

CAPITOLATO TECNICO

**Fornitura in accordo quadro multifornitore di carrozzine elettroniche a sei ruote per gli utenti
aventi diritto residenti nell'ambito provinciale di RAVENNA
codice ISO 12.36.06.018**

OGGETTO E CARATTERISTICHE

Oggetto del presente documento è l'acquisizione di carrozzine elettroniche come indicato in oggetto per gli utenti aventi diritto residenti nell'ambito provinciale di Ravenna della Azienda USL della Romagna in base a prescrizione specialistica.

La gara è finalizzata all'individuazione per ciascun LOTTO di più Operatori Economici per la conclusione di un Accordo Quadro, con la fissazione delle condizioni di fornitura e senza la fissazione di quantitativi precisi (art. 59 comma 3 del D Lgs. 36/2023), i quali dunque potranno variare nell'ambito dei Contratti Applicativi in ragione delle effettive necessità sanitarie, al massimo fino all'importo pieno annuale.

I quantitativi riportati, stimati in base ai consumi storici ed alle previsioni degli utilizzatori, sono indicativi e non impegnativi, essendo subordinati alle effettive esigenze degli utenti e a circostanze non esattamente predeterminabili legate alla particolare natura dell'attività clinica, nonché all'eventuale aggiornamento delle tecnologie.

Con ciascuno degli operatori economici collocati nella graduatoria offerenti prodotti idonei si procederà alla conclusione di un Accordo Quadro.

Qualora più operatori economici offrano la stessa tipologia di ausilio, l'Accordo quadro sarà stipulato unicamente con quello che avrà formulato l'offerta con il prezzo più basso (somma costi rif. a + b + c + d + e) unicamente nel caso in cui tutte le ditte offerenti la stessa tipologia di ausilio abbiano presentato offerta per un solo modello.

(esempio: la ditta A offre modello 1 – la ditta B offre modello 1 – la ditta C offre modello 1 – sarà stipulato accordo quadro con la ditta offerente il prezzo più basso come somma costi rif. a + b + c + d + e);

Nel caso la medesima tipologia di ausilio sia stata offerta sia da ditte che abbiano offerto più modelli sia da ditte che abbiano offerto un solo modello, l'Accordo quadro sarà stipulato in ogni caso con la ditta che avrà presentato più di un modello, mentre tra le ditte che avranno presentato un solo modello si procederà alla stipula dell'Accordo quadro unicamente con quella che avrà formulato l'offerta con il prezzo più basso (somma costi rif. a + b + c + d + e).

(esempio: la ditta A offre il modello 1 – la ditta B offre il modello 1 + modello 2 – la ditta C offre modello 1 + modello 2 + modello 3 + modello 4 – sarà stipulato accordo quadro in ogni caso con la ditta B e C – sarà stipulato accordo quadro anche con la ditta A nel solo caso in cui abbia offerto il modello 1 al prezzo più basso).

Ciascun Accordo Quadro sarà stipulato per l'importo massimo fino a € 25.000,00 iva esclusa per il Lotto 1 e € 14.900,00 iva esclusa per il Lotto 2 iva esclusa relativamente alla durata contrattuale prevista.

Si precisa che i contratti applicativi scaturenti da tutti gli Accordi Quadro non potranno superare l'importo complessivo massimo previsto per ogni lotto iva esclusa nell'arco di durata dell'accordo quadro annuale.

L'affidamento delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro agli Operatori Economici risultati aggiudicatari dell'Accordo Quadro avviene esclusivamente al bisogno mediante Contratti Applicativi (ordini), tenuto conto delle condizioni e modalità indicate nel presente documento. I Contratti Applicativi sono conclusi a tutti gli effetti tra l'amministrazione committente, da una parte, e l'Operatore Economico, dall'altra, e indicano la prestazione richiesta e ogni altro dettaglio/specificazione rilevante. Ai fini della presente fornitura, per Contratto Applicativo devono intendersi i singoli ordini di fornitura che saranno emessi dalla Stazione Appaltante per un valore nel complesso non oltre l'importo massimo previsto per ogni lotto. Detti ordini di fornitura disciplinano le effettive quantità prescritte dai medici prescrittori.

L'individuazione degli operatori economici con cui si procederà alla richiesta della prova sarà effettuata unicamente da parte dei medici prescrittori in funzione delle tipologie degli assistiti.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1560, c. 2, c.c. ciascun contratto applicativo è stipulato con riferimento ad un determinato importo economico di volta in volta stabilito, tenuto altresì conto della disponibilità economica interna (budget); ergo, "a consumo fino ad esaurimento", e dunque anche con consegne temporalmente ripartite secondo le indicazioni date di volta in volta in sede di ordine di fornitura. Il Contratto Applicativo deve essere stipulato nel corso della decorrenza temporale dell'Accordo Quadro, ma la sua esecuzione potrà anche eccedere la durata massima dell'Accordo Quadro (Considerando 62 della Direttiva 2014/24/UE).

Con la stipula del Contratto Applicativo, ciascun Operatore Economico assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, di terzi, cagionati dalle attività e dai beni oggetto delle prestazioni contrattuali, ovvero da omissioni, negligenze e altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali riferibili al fornitore stesso, anche se eseguite da parte di terzi.

In particolare si richiede offerta per i lotti a seguire:

LOTTO 01

ISO 12.36.06.018 - carrozzina elettronica a prevalente uso esterno – utenti adulti

I prodotti offerti dovranno avere le caratteristiche indicative o superiori evidenziate nel DPCM/2017 con particolare riferimento alla destinazione d'uso prevista;

LOTTO 02

ISO 12.36.06.018 - carrozzina elettronica a prevalente uso esterno – stessa configurazione idonea per utenti in età evolutiva

I prodotti offerti dovranno avere le caratteristiche indicative o superiori evidenziate nel DPCM/2017 con particolare riferimento alla destinazione d'uso prevista;

Ai sensi dell'art. 79 del D Lgs 36/2023 Allegato II.5 Parte B – punto 6, è ammessa per ciascun LOTTO l'offerta di più modelli fino ad un massimo di 4 (modello “funzionalmente equivalente”).

La ditta aggiudicataria deve possedere, **a pena di esclusione**, una rete minima di distribuzione di almeno n. 1 punto vendita/assistenza al paziente nell'ambito territoriale della provincia di Ravenna.

L'accettazione della merce non solleva il fornitore dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti ed occulti di quanto consegnato non rilevati all'atto della consegna, né dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzo dei prodotti.

L'azienda USL si riserva la possibilità di effettuare dei controlli sull'adeguatezza dei prodotti e sulla rispondenza delle stesse ai requisiti descritti nella lettera di invito.

Si precisa che l'aggiudicatario dovrà garantire la presenza “in mostra” di almeno n. 1 ausilio nella configurazione offerta presso la sede del punto vendita/assistenza per tutta la durata del contratto per ogni modello che viene offerto.

L'operatore economico dovrà indicare i tempi garantiti di consegna sia al domicilio che al magazzino, nel rispetto dei tempi massimi previsti nel paragrafo Documentazione tecnica – allegato. b) - servizi offerti.

Nell'offerta economica l'operatore economico, per ogni modello offerto, dovrà allegare il listino prezzi ufficiale completo degli accessori e la % di sconto vincolante da applicare in caso di eventuale acquisto impegnandosi a mantenere invariato il suddetto sconto/listino per tutta la durata del contratto.

Gli acquisti verranno effettuati con le opzioni di volta in volta necessari in base alla configurazione richiesta a seguito di prova dell'ausilio.

La garanzia compresa nel prezzo di acquisto dovrà essere di 24 mesi data consegna.

L'offerta dovrà essere così suddivisa:

ai fini della valutazione del prezzo di offerta complessivo, si dovrà presentare la quotazione con prezzo unitario, così come riportato nella tabella nella configurazione base; Si precisa che le **opzioni potranno essere ordinate o meno assieme alla configurazione base.**

La ditta deve presentare l'offerta utilizzando lo schema in allegato indicando a pena di esclusione i seguenti elementi:

- **RIF. A) Costo unitario di n. 1 carrozzina nella CONFIGURAZIONE BASE offerta Iva esclusa, indicando la % di sconto valida sul listino ufficiale, valido per tutte le varianti e gli aggiuntivi (iva esclusa); tale % si intende fissa dalla data di stipula del contratto. Tale costo deve essere comprensivo di consegna al Magazzino Unico della Ausl della Romagna sito a Bertinoro – Provincia Forlì-Cesena (nel caso di fornitura di più modelli fino ad un massimo di 4 dovrà essere specificato il costo unitario di ogni modello offerto con indicazione della % sul listino allegando tale listino)**
- **RIF. B) Costo Iva esclusa di Pacchetto 3 accessi al domicilio dell'utente o presso struttura AUSL con Tecnico Ortopedico per studio della scelta modello. L'accesso dovrà essere eseguito in accordo e concomitanza con equipe prescrittiva della Azienda USL della Romagna;**

- RIF. C) Costo unitario Iva esclusa per eventuali ulteriori accessi a domicilio;
- RIF. D) Costo Iva esclusa del Servizio per adattamenti strutturali e modifiche posturali non presenti in listino che si rendessero necessarie in fase di fornitura, eseguite tramite Tecnico Ortopedico;
- RIF. E) Costo Iva esclusa della Consegna ed installazione con formazione all'uso al domicilio o presso strutture AUSL tramite Tecnico Ortopedico;

RIF A	<p>Modello offerto _____</p> <p>dovrà essere specificato anche CND e RDM (se disponibili) e codice UDI se disponibile</p> <p>Listino aggiuntivi e personalizzazioni presenti nella scheda d'ordine ufficiale</p>	<p>Costo unitario nella configurazione base con indicazione della % _____ di Sconto su LISTINO ufficiale per carrozzina e aggiuntivi.</p> <p>Tale costo deve essere comprensivo della consegna a magazzino azienda USL della Romagna (sito presso Bertinoro – provincia Forlì-Cesena)</p>
RIF B	Pacchetto 3 accessi al domicilio dell'utente o presso struttura AUSL con Tecnico Ortopedico per studio della scelta modello. L'accesso dovrà essere eseguito in accordo e concomitanza con equipe prescrittiva della Azienda USL della Romagna.	€ _____ iva esclusa
RIF C	Eventuale ulteriori accessi al domicilio	€ _____ cadauno iva esclusa
RIF D	Servizio per adattamenti strutturali e modifiche posturali non presenti in listino che si rendessero necessarie in fase di fornitura, eseguite tramite Tecnico Ortopedico	€ _____ iva esclusa
RIF E	Consegna ed installazione con formazione all'uso al domicilio o presso strutture AUSL tramite Tecnico Ortopedico	€ _____ iva esclusa

La ditta deve inoltre presentare offerta separata e dettagliata per i sistemi di comando necessari e gli aggiuntivi possibili, come da tabella a seguire. Si precisa che i costi indicati in tale offerta non saranno considerati ai fini dell'aggiudicazione e che dovrà essere indicata obbligatoriamente la medesima percentuale di sconto offerta per il rif A di ciascuno lotto 1 e 2:

ELENCO ACCESSORI	CODICE ISO	Prezzo offerto iva esclusa da scontare (mettere "0" se compreso nella configurazione standard base)	% di sconto su listino la medesima indicata al rif A del lotto corrispondente
1	12.24.03.803 comando elettronico a soffio		

2	12.24.03.806 comando elettronico a capo o nuca		
3	12.24.03.809 comando elettronico a mento		
4	12.24.03.812 comando elettronico a piede		
5	12.24.03.815 comando elettronico a tavolo		
6	12.24.03.818 comando elettronico per accompagnatore		
7	12.24.03.821 Joystick proporzionale compatto		
8	2.24.03.824 Joystick proporzionale a elevata sensibilità		
9	12.23.91.003 basculamento laterale motorizzato del sistema di seduta		
10	12.23.91.006 basculamento manuale del sistema di seduta		
11	12.23.91.009 basculamento motorizzato del sistema di seduta		
12	12.23.91.012 elevazione motorizzata del sistema di seduta		
13	12.23.91.015 regolazione manuale dell'inclinazione dello schienale		
14	12.23.91.018 regolazione servoassistita dell'inclinazione dello schienale tramite molla a gas o dispositivo equivalente		
15	12.23.91.021 regolazione motorizzata dell'inclinazione dello schienale		
16	12.23.91.024 pelotte toracali imbottite, regolabili in altezza ed in senso trasversale (coppia)		

17	12.23.91.027 pelotte frontali imbottite, ribaltabili, regolabili in altezza, profondità ed in senso trasversale (coppia)		
18	12.23.91.030 pelotte clavicolari imbottite, ribaltabili, regolabili in altezza, profondità e angolazione (coppia)		
19	12.23.91.033 appoggiatesta imbottito, regolabile in altezza, profondità e angolazione		
20	12.23.91.036 protezioni laterali parietali (coppia)		
21	12.23.91.039 pedana elevabile a richiesta (a destra, sinistra o entrambe)		

QUANTITA' E DURATA CONTRATTUALE
--

L'importo complessivo (lotto 1+2) ammonta a € 39.9000,00 iva esclusa, così suddiviso:

LOTTO N. 1 € DA 25.000,00 IVA ESCLUSA

Importo unitario stimato del rif. a) per il lotto 1 € 12.000,00 + iva

LOTTO N. 2 € 14.900,00 IVA ESCLUSA

Importo unitario stimato del rif. a) per il lotto 2 € 12.000,00 + iva

Si precisa che tali importi per entrambi i lotti sono stimati, pertanto non costituiscono base d'asta a pena di esclusione, ed è possibile offrire carrozzine anche di importo superiore.

Si procederà a determinare il numero esatto di ausili in oggetto in funzione del prezzo offerto dalla ditta aggiudicataria/e

La durata dell'accordo quadro è prevista per un periodo di nove mesi dalla data di stipula, con decorrenza dal 1/4/2024 in base al Decreto del Ministero della salute del 23/6/2023 sulle tariffe dei nuovi Livelli essenziali di assistenza (Lea), in attuazione del DPCM 12 gennaio 2017.

Si prevede la clausola di eventuale risoluzione anticipata degli accordi quadro in caso di attivazione di specifica Convenzione da parte dell'Agenzia Regionale Intercent-er.

Fino alla scadenza dell'accordo quadro la ditta è vincolata a mantenere i prezzi offerti.

Resta inteso che per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale l'Azienda Usl della Romagna può stipulare contratti applicativi con gli Operatori Economici facente parte dell'Accordo Quadro.

Si precisa che qualora alla scadenza prevista dell'accordo quadro, l'importo massimo previsto per ciascun lotto non risulti esaurito, l'Azienda Usl si riserva la facoltà di procedere, previa conferma della disponibilità della ditta aggiudicataria, all'estensione temporale dell'accordo fino ad esaurimento dell'importo stesso.

Allo scopo di individuare l'ausilio più idoneo alle esigenze dell'utente, il medico prescrittore dell'Azienda Usl della Romagna provvederà a richiedere ad una delle ditte con le quali si è provveduto alla stipula di un Accordo Quadro come sopra descritto, di attivare il servizio di consulenza con tecnico a domicilio o presso una struttura dell'Azienda.

La scelta del primo operatore economico da interpellare è a totale discrezione della equipe prescrittiva in funzione della tipologia e delle esigenze dell'utente ed in base alle caratteristiche tecniche dell'ausilio necessario.

Qualora l'esito del servizio di consulenza dia riscontro positivo, l'Azienda Usl della Romagna provvederà ad emettere l'ordine di fornitura che rappresenta il contratto applicativo per la consegna dell'ausilio prescelto.

Si procederà al pagamento del solo costo del riferimento A) COSTO DELLA CARROZZINA) e riferimento B) PACCHETTO 3 ACCESSI dell'offerta economica.

Sarà valutata di volta in volta la eventuale necessità di ordinare i riferimenti C) **(eventuali ulteriori accessi a domicilio)**, D) **(Servizio per adattamenti strutturali e modifiche posturali)** e E) **(Consegna ed installazione con formazione all'uso al domicilio o presso strutture AUSL tramite Tecnico Ortopedico)**.

Al contrario, qualora l'esito del servizio di consulenza dia riscontro negativo, l'Azienda procederà ad emettere ordinativo per il pagamento del solo PACCHETTO DI 3 ACCESSI di cui rif. B) dell'offerta economica. Contestualmente il medico prescrittore provvederà a richiedere ad una delle altre ditte, con le quali si è provveduto alla stipula di un Accordo Quadro come sopra descritto, di attivare il servizio di consulenza con tecnico a domicilio o presso una struttura dell' Azienda, finché non sarà individuato il prodotto idoneo alle esigenze dell'assistito.

SICUREZZA

I dispositivi offerti dovranno essere nuovi, di comprovata validità clinica e di documentata affidabilità, ed essere inoltre conformi alle Direttive e normative di riferimento e compatibili con un elevato livello di protezione della salute e della sicurezza per il paziente.

COLLAUDO

La ditta dovrà collaborare per l'eventuale esecuzione del collaudo clinico come previsto dal DPCM 12/01/2017

INADEMPIENZE E PENALI

Si precisa che a seguito di n. 2 contestazioni (anche via mail) di episodi di ingiustificato mancato rispetto dei tempi di consegna e/o prova con T.O. indicati in offerta, l'Azienda Ausl della Romagna, discrezionalmente, potrà avvalersi della facoltà di risolvere immediatamente il contratto.

Pertanto al verificarsi del terzo episodio di mancato rispetto dei tempi garantiti la Stazione Appaltante, procederà alla messa in mora ad adempiere entro il termini 7gg solari, allo scadere dei quali, il contratto potrà, a discrezione della Stazione Appaltante, essere risolto immediatamente.

In caso di inadempienza contrattuale, anche parziale, qualora l'Azienda USL debba provvedere all'acquisto di prodotti simili sul mercato, addebiterà al fornitore inadempiente l'eventuale maggior prezzo pagato rispetto a quello pattuito, rivalendosi sull'importo dei pagamenti da eseguirsi.

MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

Si precisa che in esito alla presente indagine di mercato si procederà alla stipula di un Accordo Quadro con gli operatori che avranno presentato una offerta come specificato nel paragrafo "oggetto e caratteristiche"

Con ciascuno operatore economico in graduatoria con il quale si procederà alla stipula dell'Accordo Quadro, alle condizioni sopraindicate, si procederà con affidamento diretto tramite mercato elettronico Intercenter. Si invitano pertanto gli O.E. eventualmente non iscritti a tale mercato a provvedere tempestivamente.

La stipula dell'Accordo Quadro non è fonte di alcuna obbligazione per l'Azienda USL della Romagna nei confronti del Fornitore, costituendo il medesimo Accordo Quadro unicamente la regolamentazione per la stipula dei contratti applicativi. Il Fornitore, pertanto, non potrà pretendere in alcuna sede la stipula di alcun contratto specifico, in nessuna misura.

DOCUMENTAZIONE TECNICA RICHIESTA

Dovrà essere inviata la seguente documentazione tecnica

ALLEGATO A: Documentazione tecnica

- 1A)** allegare scheda d'ordine del modello offerto;
- 2A)** presentare una relazione tecnica con descrizione illustrativa complessiva su quanto offerto;
- 3A)** presentare le schede tecniche e la descrizione dei servizi post-vendita offerti.

ALLEGATO B: Servizi offerti

La ditta ai fini della presentazione dell'offerta dovrà prevedere e garantire **a pena di esclusione** almeno i seguenti servizi, producendo le dichiarazioni di seguito richieste:

1B) *Tempi:* la ditta dovrà indicare i tempi **garantiti per:**

1B.1) consegna presso il Magazzino Centrale Ausili ubicato a Bertinoro – via Ponara (max 15 giorni solari)

1B.2) consegna, installazione e formazione presso il Domicilio del paziente sul territorio della Azienda USL della Romagna, tramite tecnico abilitato (max 15 giorni solari). Si precisa che in caso di consegna c/o il domicilio è necessario far firmare l'allegato "consegna domicilio" ed attaccare sull'ausilio l'inventario/matricola che verrà comunicato dalla Azienda USL della Romagna;

1B.3) tempi di esecuzione della prova tramite "Pacchetto 3 accessi al domicilio dell'utente o presso struttura AUSL con Tecnico Ortopedico per studio della scelta modello" (entro max 10 giorni solari)

1B.4) indicazione della sede del punto vendita/assistenza: indirizzo – contatto telefonico – mail – Si precisa che, qualora non venga indicato in sede di offerta il punto vendita, in ogni caso, la disponibilità operativa del punto vendita dovrà essere comunicata e garantita dalla ditta aggiudicataria entro il termine perentorio di 15gg dalla data di aggiudicazione.

2B) *Assistenza tecnica e modalità di consegna al domicilio*

2B.1) la ditta dovrà prevedere un periodo di **garanzia** pari a **24 mesi** e per tale periodo garantire un'assistenza tecnica di tipo **full-risk omnicomprensiva - nulla escluso** – (la ditta dovrà allegare un esplicito elenco dei componenti e/o accessori eventualmente esclusi dalla garanzia).

2B.2) la ditta dovrà **descrivere le modalità previste per la consegna ed installazione a domicilio con formazione all'uso** ed essere disponibile qualora richiesto alla consegna dell'ausilio concordando l'appuntamento con la presenza di un operatore della Az,USL

Per agevolare le operazioni di verifica della stazione appaltante: (1) ogni documento deve recare sul frontespizio della prima pagina, numero e/o lettera di riferimento come sopra indicati;

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Responsabilità del fornitore:

La Ditta aggiudicataria è sottoposta a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti/operatori risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

La Ditta aggiudicataria risponde pienamente, sia contrattualmente che extra contrattualmente, per danni a persone e/o cose che potessero derivare dalla fornitura in questione ed imputabili ad essa o ai suoi dipendenti e dei quali danni fosse chiamata a rispondere l'AUSL, che fin da ora si considera sollevata e indenne da ogni pretesa o molestia.

La Ditta aggiudicataria deve essere in possesso di adeguata polizza con primario Assicuratore e a mantenerla in vigore per tutta la durata della fornitura a copertura del rischio da responsabilità civile del medesimo fornitore in ordine allo svolgimento delle prestazioni dedotte in contratto.

In particolare detta polizza tiene indenne l'Azienda U.S.L., ivi compresi i propri dipendenti e collaboratori, nonché i terzi, per qualsiasi danno il Fornitore possa arrecare alla stessa Azienda contraente ed ai propri dipendenti e collaboratori nonché ai terzi, nell'esecuzione delle forniture oggetto del presente contratto, comprese tutte le operazioni ed attività necessarie, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Resta inteso che l'esistenza e quindi la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale di validità della fornitura per l'Azienda U.S.L. e pertanto qualora il fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento l'operatività della copertura assicurativa, il contratto di fornitura si risolve di diritto con conseguente ritenzione della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.