

**GARA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER LA FORNITURA DI
COLONNE DIGITALI PER BRONCOSCOPIA PER LE NECESSITÀ
DELL'AUSL DELLA ROMAGNA.
VALORE A BASE D'ASTA EURO 265.000,00 IVA ESCLUSA
VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO, COMPRESIVO DI TUTTE LE
OPZIONI, EURO 5.167.500,00 I.E.
CIG 9533589685**

QUESITI

1) Quesito

Art. 7 del Capitolato Tecnico (pag.8): chiediamo di confermare che nel “periodo di garanzia per difetti di costruzione per almeno 24 mesi” da Voi richiesto, con la dicitura “e per tale periodo garantire un “assistenza tecnica di tipo full-risk omnicomprensivo (nulla escluso)” si intende la copertura full-risk omnicomprensiva dei soli “difetti di costruzione”.

R:

Si conferma quanto scritto in capitolato Art.7 del Capitolato Tecnico (pag.8): *“Per ciascun apparecchio offerto la ditta dovrà offrire un periodo di garanzia per difetti di costruzione pari ad almeno 24 mesi e per tale periodo garantire un’assistenza tecnica di tipo: - full-risk omnicomprensiva (nulla escluso)”*.

Si precisa che per assistenza tecnica di tipo full-risk omnicomprensivo (nulla escluso)” si intende:

- **MANUTENZIONE CORRETTIVA**

numero illimitato interventi comprendente anche le parti di ricambio, per garantire il ripristino delle condizioni di normale funzionamento a seguito di segnalazioni di guasto e/o malfunzionamento su chiamata entro un tempo massimo di intervento e un tempo massimo di risoluzione indicato.

- **MANUTENZIONE PREVENTIVA E VERIFICHE DI SICUREZZA ELETTRICA**

programmata con periodicità e modalità definite secondo quanto previsto dal piano di manutenzione del costruttore delle apparecchiature.

- **LIMITI DELLA MANUTENZIONE**

sono escluse dalla manutenzione le manutenzioni legate a incidente, furto, uso improprio o negligenza, uso dei prodotti non conforme alle normali condizioni e specifiche di funzionamento, in ambienti o modi non autorizzati dalla ditta o non come descritto nella relativa documentazione del prodotto.

2) Quesito

Art.8 del Capitolato Tecnico (pag.9): chiediamo di chiarire se il contratto di “assistenza tecnica post garanzia“ deve garantire “un assistenza tecnica di tipo full-risk omnicomprensivo (nulla escluso)” oppure deve essere “alle medesime condizioni di manutenzione offerte per il periodo di garanzia” e quindi coprire solo di “difetti di costruzione”

R:

Si conferma che il contratto di “assistenza tecnica post garanzia” deve garantire “un’assistenza tecnica di tipo full-risk omnicomprensivo (nulla escluso)” alle medesime condizioni di manutenzione offerte per il periodo di garanzia secondo le casistiche ed esclusioni chiarite al quesito 1

3) Quesito

Modello All 7 Scheda Offerta economica: nella scheda offerta economica viene richiesta la quotazione unitaria per il numero di apparecchiature offerte (57), del servizio di manutenzione post-garanzia 36 mesi, ed un totale complessivo. Poichè le apparecchiature offerte (certe ed opzionali) hanno un canone di manutenzione differente a seconda della tipologia (Videoprocessore, Videobroncoscopi, Ecografi e Sonde Videoecoendoscopiche ecc..) si chiede la possibilità di poter allegare all'offerta economica un elenco dettagliato dei costi di assistenza tecnica full-risk per ogni apparecchiature offerta, fermo restando che nel file "all 7 scheda offerta economica" verrà indicato un canone unitario "medio" poichè non è possibile differenziare i singoli canoni come sopra descritto. Naturalmente il totale complessivo del servizio di assistenza indicato nell'allegato sarà il medesimo di quello inserito nell'allegato 7 scheda offerta economica

R:

Si conferma la richiesta di poter allegare l'elenco dettagliato dei costi di assistenza così come richiesto dal presente quesito