

**QUESITO Registro di sistema: PI353184-21**

Stante l'interesse alla partecipazione alla presente procedura di gara, al fine di consentirci un'adeguata analisi della documentazione sotto i profili tecnico/progettuali ed economici, anche in previsione di eventuali richieste di chiarimento in seguito alla presa visione della documentazione medesima, con la presente si chiede gentilmente proroga dei termini di scadenza per la presentazione delle offerte. Ciò al fine di poter produrre un progetto di gara e relativa offerta economica che meglio rispondano alle richieste previste dall'Appalto e che ci consenta di competere in maniera efficace con gli altri concorrenti.

**RISPOSTA:**

La S.A. ritiene congruo il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, confermando quindi lo stesso al 10 dicembre 2021 – ore 12:00.

**QUESITO Registro di sistema: PI355965-21**

In riferimento alla gara in oggetto, nell'intento di predisporre al meglio la documentazione tecnica necessaria per la partecipazione alla presente procedura di Gara, al fine di rispondere puntualmente alle richieste formulate ed in linea con i livelli di qualità desiderati, siamo a richiedere di voler prorogare l'attuale termine di presentazione delle offerte.

**RISPOSTA:**

La S.A. ritiene congruo il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, confermando quindi lo stesso al 10 dicembre 2021 – ore 12:00.

**QUESITO Registro di sistema: PI362635-21**

1. In merito all'allegato D si chiede di conoscere le specifiche mansioni di ciascun lavoratore impiegato attualmente dall'O.E. nell'esecuzione del servizio. Questo al fine di valutare la possibile armonizzazione con la struttura organizzativa dell'offerente e produrre specifico progetto di assorbimento

**RISPOSTA:**

si trasmette l'allegato D con l'aggiunta delle descrizioni delle mansioni per ciascun lavoratore.

2. art. 17. Contenuto della Busta C – Offerta economica. C) Il documento contenente il "progetto di assorbimento" del personale dell'attuale appaltatore (comprensivo di tutti i dati economici e di tutti i riferimenti diretti e/o indiretti ai prezzi, tariffe, ecc.). Si chiede di specificare cosa si intenda per relazione economica tra l'assorbimento del personale e i riferimenti diretti o indiretti a prezzi, tariffe, ecc.. Non si comprende quale sia la relazione strettamente economica tra il progetto di assorbimento del personale e la produzione di tariffe e/o prezzi se non eventualmente la correlazione con l'offerta globale e il costo della manodopera. Inoltre, si tiene a precisare come i costi del lavoro potranno essere solo ipotizzati secondo CCNL applicato poiché non si conoscono le specifiche condizioni contrattuali di ciascun lavoratore da riassorbire, bensì solo il livello e la qualifica di riferimento.

**RISPOSTA:**

si veda, in proposito, l'art. 11 lett. a) del capitolato tecnico, nonché la linea guida ANAC n. 13 del 13.02.2019, art. 3.5.

3. Vista la complessità del servizio richiesto, nell'intento di formulare un progetto rispondente in maniera puntuale alle richieste formulate in capitolato ed in previsione di eventuali, supponiamo numerosi, chiarimenti siamo a chiedervi di posticipare la scadenza di gara.

RISPOSTA:

si veda, in proposito, risposta ai precedenti quesiti n. PI353184-21 del 15.11.2021 e PI355965-21 del 17.11.2021.

Si richiama, inoltre, il D.L. 77/2021, "**Governance del Piano Nazionale di Rilancio e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure**", nonché il precedente Decreto Legge n. 76/2020 (c.d. "**Decreto Semplificazioni**") che, al fine di rispondere alle esigenze di accelerazione ed efficienza della procedure di gara, prevedono riduzioni dei termini procedurali: per le procedure aperte, il termine minimo è di 15 giorni a decorrere dalla data di invio del bando di gara.

Considerato che, per il bando in questione sono stati concessi ben 36 giorni per la formulazione delle offerte da parte dei potenziali concorrenti, nonostante la SA fosse nella condizione di applicare le riduzioni previste dalla vigente normativa, si ritiene che il termine di scadenza fissato per la presentazione delle stesse (10 dicembre 2021 – ore 12:00) sia proporzionale alla complessità delle prestazioni oggetto dell'appalto, nonché idoneo alla corretta e ponderata predisposizione delle medesime.

**QUESITO Registro di sistema: PI364239-21**

In riferimento a quanto riportato all'Art.13 del Capitolato Speciale relativamente alla composizione dell'Offerta Tecnica si chiede di confermare che ciascuno dei documenti richiesti (A) Lay out descrittivo funzionale del Magazzino Ausili a Gestione unica; B) Lay out descrittivo funzionale del Magazzino Ausili Territoriale, valido anche per quello di Rimini; C) Relazione dettagliata sulla organizzazione e gestione delle attività previste in capitolato; D) Apposita dichiarazione di impiego; E) Dichiarazione motivata.) possa essere composto da massimo 60 facciate l'uno.

RISPOSTA:

si conferma che il numero massimo di facciate complessivo della intera offerta tecnica è pari a 60. Tale limite è comunque indicativo come espressamente specificato nel capitolato tecnico.

**QUESITO Registro di sistema: PI364310-21**

Dato il livello di informatizzazione richiesto dal capitolato e presupponendo che al giorno d'oggi le procedure interne di un'azienda sono strettamente legate agli strumenti informatici utilizzati, si chiede chiarimenti in merito all'eventuale interfacciamento dei sistemi informativi dell'OE con la piattaforma Auxilium ed in particolare:

- Sono già predisposti Web service, Api (SOAP, REST) con cui poter comunicare?
- Nel passato sono state già fatte operazioni di interfacciamento con software esterni inerenti a questo servizio?" Se sì, è possibile conoscere le specifiche tecniche di tali interfacciamento.

RISPOSTA:

Le specifiche del software sono riportate nel capitolato tecnico, Allegato B "Software Gestionale Auxilium"; in merito alle specifiche richieste si precisa quanto segue:

- Sono già predisposti Web service, Api (SOAP, REST) con cui poter comunicare?

R.: Saranno resi disponibili appositi web services;

- Nel passato sono state già fatte operazioni di interfacciamento con software esterni inerenti a questo servizio? Se sì, è possibile conoscere le specifiche tecniche di tale interfacciamento?

R.: saranno rese disponibili tutte le specifiche tecniche ed il supporto necessari per utilizzare questi servizi.

**QUESITO Registro di sistema: PI364313-21**

A pag. 40 il capitolato tecnico recita “Inoltre l’O.E. aggiudicatario si obbliga ad eseguire il servizio prevedendo l’impiego di persone svantaggiate e in stato di fragilità ex L.381/91 alle dipendenze del precedente appaltatore, garantendo la possibilità di svolgimento delle mansioni nell’ambito del medesimo Comune nella quale venivano svolte in precedenza” Qualora la scelta dell’ubicazione del magazzino e dei punti CAT ricadesse in località differente, tale richiesta equivarrebbe alla richiesta di prevedere degli ulteriori punti di lavoro per tali dipendenti. Si chiede pertanto di specificare se tale richiesta di ‘possibilità’ è da ritenersi obbligo. Se tale fosse, si chiede di specificare se sono previsti ulteriori indennizzi a copertura di questi ulteriori costi Inoltre, allo scopo di meglio definire i progetti di reinserimento si chiede di specificare

1 – le mansioni specifiche che sono assegnate a queste figure.

2 – i comuni in cui queste mansioni vengono svolte.

**RISPOSTA:**

si conferma quanto previsto nel capitolato tecnico.

In merito alle mansioni dei singoli lavoratori si rinvia alla risposta al quesito PI362635-21 del 25.11.2021.

In merito alla sede di Lavoro dei lavoratori svantaggiati si precisa che era già presente nell’allegato D del Capitolato Tecnico.

Si precisa inoltre:

- per i lavoratori svantaggiati della sede di Rimini è previsto il reimpiego attraverso il servizio base CAT per l’ambito di Rimini (voce 3 – tabella A del Capitolato Tecnico).
- per il lavoratore svantaggiato della sede di Forlì, in considerazione della mansione amministrativa svolta, qualora la scelta dell’ubicazione di un magazzino (art.1 del capitolato tecnico “definizioni, profili organizzativi, e tipologie di ausili”: [...] Magazzino Ausili a Gestione Unica: composta da una o più strutture [...]) non sia prevista nel comune medesimo di Forlì, si potrà fare ricorso alla modalità di lavoro agile.

**QUESITO Registro di sistema: PI364316-21**

A pag. 44 il capitolato tecnico elenca le specifiche con le quali deve essere redatto il progetto tecnico. Si parla di 60 facciate per poi, qualche rigo più in basso a fine pagina, parlare di 55. Si chiede di definire il numero max di facciate da presentare.

**RISPOSTA:**

si rinvia alla risposta al quesito PI364239-21 del 26.11.2021.

### **QUESITO Registro di sistema: PI364362-21**

Nel nuovo N.T. la figura del Tecnico Ortopedico non è più menzionata come unica figura abilitata a lavorazioni o personalizzazioni su ausili specialistici. Si parla addirittura di figure con esperienza, non richiedendo alcuna formazione specifica. Si chiede, pertanto, di voler correggere tali richieste presenti nel capitolato tecnico. In subordine si chiede di voler equiparare figure specifiche, come il terapeuta occupazionale o il fisioterapista alla figura del tecnico ortopedico per le mansioni di cui sopra.

### **RISPOSTA:**

si conferma quanto previsto da capitolato tecnico, in particolare si fa riferimento alla normativa nazionale tuttora vigente DM665/1994 in merito al profilo professionale del tecnico ortopedico e delle sue mansioni.

### **QUESITO Registro di sistema Bando: PI364454-21**

A pag. 23 il capitolato tecnico riporta in grassetto "*La ditta inoltre dovrà prevedere senza oneri aggiuntivi i trasferimenti di ausili chiesti ai fini delle prove .....* ". Per una corretta valutazione anche ai fini economici delle movimentazioni necessarie si chiede di quantificare tali trasferimenti.

### **RISPOSTA:**

il numero di trasferimenti previsti coincide con i quantitativi espressi alla tabella "Voce 6 – tabella A" pag. 16/17 del Capitolato Tecnico relativo alle attività integrative "collaborazione alla individuazione dell'ausilio (esecuzione di prove ausili ed adattamenti), ovvero n. 1.700 all'anno.

### **QUESITO da PORTALE**

A pag. 12 del capitolato è riportata la tabella col numero (46 + 8) di personale stimato come necessario per l'esecuzione del servizio: tale numero è da ritenersi indicativo o rappresenta la soglia minima obbligatoria?

Se l'operatore stima come necessario un numero inferiore di personale, come incide questa valutazione sull'attribuzione del punteggio?

Il personale deve essere dedicato full time alla commessa? In questo caso l'importo di 1.800.000,00 € pare sottostimato in relazione alla retribuzione minima definita nel contratto collettivo per i livelli di inquadramento e le qualifiche richiesti.

### **RISPOSTE:**

1) *A pag. 12 del capitolato è riportata la tabella col numero (46 + 8) di personale stimato come necessario per l'esecuzione del servizio: tale numero è da ritenersi indicativo o rappresenta la soglia minima obbligatoria?*

Il numero di personale indicato in capitolato è da ritenersi meramente indicativo.

2) *Se l'operatore stima come necessario un numero inferiore di personale, come incide questa valutazione sull'attribuzione del punteggio?*

Verrà valutata l'organizzazione complessiva del servizio proposto secondo quanto previsto nei criteri di valutazione, in merito al numero del personale proposto, il medesimo concorrerà alla valutazione complessiva dei criteri di valutazione dove previsto: B, D, I.

*3) Il personale deve essere dedicato full time alla commessa? In questo caso l'importo di 1.800.000,00 € pare sottostimato in relazione alla retribuzione minima definita nel contratto collettivo per i livelli di inquadramento e le qualifiche richiesti.*

L'impiego "full time" o meno del personale è lasciato alla discrezionalità di ciascun operatore economico in base alla organizzazione proposta.

La stima dei costi del personale è stata ipotizzata prevedendo un impiego full-time in base alla tabella ministeriale relativa al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) settore metalmeccanico per le lavoratrici e i lavoratori addetti all'industria metalmeccanica privata e alla installazione di impianti.