

DITTA: AUDIOLOGIC Srl  
INDIRIZZO: Via Niccolò Tommaseo, 94 – 35131 Padova  
P.IVA: 01339100289

OFFERTA N. 2 DEL 3/09/2021

OGGETTO INDAGINE : TELEFONO ACCESSO FACILITATO MODELLO AVANZATO

Rif	Descrizione	Nome commerciale	Codice prodotto da usare per ordine	Codice ISO	CND	N° Repertorio	PREZZO UNITARIO comprensivo di CONSEGNA c/o domicilio come indicato nel paragrafo "oggetto indagine di mercato" della lettera di invito – iva esclusa
Rif a)	TELEFONO MODELLO AUDIOPHONE BASE  MARCA AUDIOLOGIC	AUDIOPHONE BASE	APHONE	22.24.03.009	Y99	854714/R	510,00 €
	TOTALE OFFERTA						510,00 €

Tempi di consegna: indicare tempi di consegna garantiti dalla data ordine (in giorni solari): 2 GG lavorativi dalla data ricezione ordine

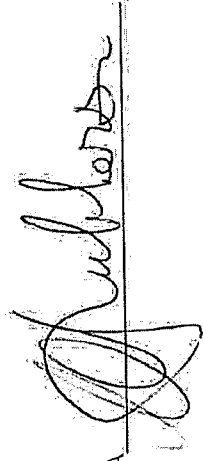
Validità dell'offerta: 2 anni

GARANZIA DI 24 MESI data consegna

Allegare scheda tecnica + relazione con specifica delle modalità di accesso al help-desk e delle funzionalità offerte (numero verde, cellulare di un referente, etc., invio configurazione tramite sms o mail, etc.).

Con la presentazione dell'offerta si dichiara di accettare tutte le clausole e condizioni indicate nella lettera di invito della procedura in oggetto.

FIRMA





---

Audiologic s.r.l. Via Tommaseo, 94 - 35131 Padova Italy  
tel. 049 8074811 fax 049 8074810 P. IVA 01339100289  
R.I. PD 01339100289; Registro A.E.E.IT08020000000908  
C.U.: KRRH6B9; NSO: HNLG6PIM; ID Peppol: 0210:01339100289  
Sito Internet: [www.audiologic.it](http://www.audiologic.it); [www.miniaudiobook.it](http://www.miniaudiobook.it)  
E-mail: [info@audiologic.it](mailto:info@audiologic.it); PEC: [audiologic@pec.it](mailto:audiologic@pec.it)

## **MODALITA' DI FORNITURA DI SUPPORTO E ASSISTENZA PER I PRODOTTI LILIPHONE E AUDIOPHONE BASE**

Per l'assistenza agli utenti degli ausili LILIPHONE e AUDIOPHONE è disponibile supporto telefonico di un tecnico qualificato (e non un semplice addetto al call center) dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio.

Si vuole inoltre far notare che all'interno dei telefoni è presente un modulo software che permette di effettuare da remoto l'assistenza direttamente sul telefono dell'utente, ovviamente previo consenso dello stesso.

Grazie a questa peculiarità siamo in grado di verificare gli eventuali problemi segnalati, effettuare la manutenzione, compiere operazioni di ricerca di problemi e ripristino di configurazioni direttamente sul telefono dell'utente, senza che ne sia necessario l'invio in riparazione presso la ns. sede.

Si rimarca il fatto che questa modalità di assistenza remota è una esclusiva di Audiologic.