



DETERMINAZIONE AUSL DELLA ROMAGNA

AOO: AUSLROMAGNA

Registro: Determinazione

N. 1167

Data: 13/04/2021

Oggetto: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO – AI SENSI DELL'ART. 63 C.2 LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016- FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI PROFESSIONALI DEGLI APPLICATIVI INSTALLATI PRESSO L'AUSL DELLA ROMAGNA UTILIZZATI IN LICENZA D'USO E NON CERTIFICATI COME DISPOSITIVI MEDICI – DURATA TRE ANNI, CON OPZIONE DI RIPETIZIONE DEL SERVIZIO DI UN ULTERIORE TRIENNIO. IMPORTO COMPLESSIVO TRIENNALE: € 3.651.858,35 (IVA ESCLUSA); NUMERO GARA: 8050936 – DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE.

Sottoscritto digitalmente da:

- Orietta Versari (Il Direttore/Responsabile) U.O. ACQUISTI AZIENDALI;
- Claudia Lungherini (Il Responsabile del Procedimento);

Classifica: 11.5.4 Servizi informatici

ELENCO DOCUMENTI

DESCRIZIONE	IMPRONTA
DET_AGGIUDICAZIONE_procedura_negozziata_contratti_inform.pdf	52945D68B4D16F2D0BB046202FAA33248844F54E8BD55CC5C1E07C2F85196025
Elenco Operatori_Economici-1.xlsx	D78D5D6AEE2A5757F82F308D412005783388C48BF111B41B2622EB3230F6FB18
PROSPETTO_AGGIUDICAZIONE_OffertaEconomica_2021_2023.1.xlsx	DACF8E9AFE460C6BCBBAD39E4A0689DBFD5E07CA51BB07BD9132D36DF1E5D8CF

AUSL DELLA ROMAGNA
Determinazione del Direttore
U.O. ACQUISTI AZIENDALI

Oggetto: procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando – ai sensi dell'art. 63 c.2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016- finalizzata all'affidamento del *servizio di manutenzione ed assistenza tecnica e servizi professionali degli applicativi installati presso l'Ausl della Romagna utilizzati in licenza d'uso e non certificati come dispositivi medici* – durata tre anni, con opzione di ripetizione del servizio di un ulteriore triennio. Importo complessivo triennale: €. 3.651.858,35 (Iva esclusa); numero gara: 8050936 – **Determina di aggiudicazione.**

Normativa di riferimento:

D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei Contratti Pubblici" ed in particolare Art. 63 comma 2 lett. b) ed art. 58 che prevede l'obbligo da parte delle Stazioni appaltanti di ricorrere a procedure di affidamento "digitali", interamente gestite attraverso piattaforme telematiche di negoziazione;

D.L. 16/07/2020 n. 76 (Decreto Semplificazioni), convertito con modificazioni in Legge 11/09/2020 n. 120.

Atti presupposti:

Delibera di Giunta Regione Emilia-Romagna n. 2194/2016 del 13/12/2016, che dal 01/10/2017 stabilisce l'obbligo a carico di vari enti della Regione, tra cui le Aziende sanitarie, di utilizzare il sistema regionale di gare in modalità telematiche gestito dall'Agenzia IntercentER per l'espletamento di procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi;

Deliberazione n. 342 del 31/12/2020 ad oggetto "Conferma incarichi di direzione temporanea di Unità Operative e Dipartimenti", in ordine all'incarico di direzione pro tempore ad interim della U.O. Acquisti Aziendali fino al 30/06/2021;

Determinazione del Direttore U.O. Acquisti Aziendali n. 825 del 13/03/2019 e n. 1492 del 07/05/2019;

Determinazione del Direttore U.O. Acquisti Aziendali n. 822 del 15/03/2021 di indizione della procedura negoziata in oggetto;

Premesso che:

con Determinazione del Direttore U.O. Acquisti Aziendali n. 822 del 15/03/2021 è stata indetta una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 c. 2 lett. b) (per ragioni di diritti di proprietà intellettuale, gli Operatori economici inviati a presentare offerta sono titolari dei codici sorgente degli applicativi utilizzati in licenza d'uso presso l'Ausl della Romagna e, pertanto, rappresentano gli unici soggetti giuridicamente e tecnicamente legittimati a offrire i servizi manutentivi e di assistenza per i propri applicativi), suddivisa in n. 21 lotti (ciascuno di essi corrispondente agli applicativi in uso presso l'Ausl della Romagna, la cui proprietà intellettuale appartiene ad un singolo Operatore economico), al fine di procedere all'affidamento dei relativi servizi manutentivi (manutenzione ordinaria/consultazione) e di assistenza (servizi informatici per esperto applicativo on site/on center e/o manutenzione

evolutiva), per la durata di tre anni (triennio 2021-2023), con opzione di ripetizione del servizio di un ulteriore triennio; quadro economico complessivo (comprensivo dell'opzione di rinnovo triennale): €. 7.239.332,06 (Iva esclusa), come risultante nell'Allegato 1 alla citata Determinazione; si precisa che i contratti di assistenza informatica– oggetto della presente procedura negoziata– sono stati tutti rinegoziati oltre che nell'anno 2019 (Det. n. 825 del 13/03/2019 e Det. n. 1492 del 07/05/2019), anche nell'anno 2020 (Det. n. 610 del 18/02/2020), sia per quanto riguarda i canoni di manutenzione ordinaria/consultazione, sia per quanto riguarda le tariffe giornaliere per la manutenzione evolutiva/servizi informatici e per i canoni (laddove previsti) di assistenza telefonica di 1° livello o la reperibilità h24 7/7;

Preso atto che:

questa Stazione appaltante ha pertanto proceduto a pubblicare sulla Piattaforma Sater dell'Agenzia Regionale di Intercent-ER – nonché sul profilo internet dell'Ausl della Romagna nella sezione “amministrazione trasparente”/“bandi di gara e contratti” - la citata procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, suddivisa in n. 21 lotti (“Condizioni particolari di fornitura” prot. 2021/00705518/P del 15/03/21, al quale sono allegati i restanti documenti di gara, fra cui il Capitolato tecnico, Duvri, Patto di integrità e la scheda di offerta economica); la procedura di gara è identificata sulla citata Piattaforma Sater con il seguente registro di sistema: PI 091507-21 (scadenza offerte: entro le ore 13.00 del 30/03/2021, poi prorogata entro le ore 13:00 del 07/04/2021)

Si precisa che per i seguenti due Operatori economici Datamanagement Italia S.P.A. e Mediaclinics Italia S.R.L. il Rup ha dovuto procedere alla ri-pubblicazione della procedura negoziata in contesto, limitatamente al lotto di interesse (procedura che è stata quindi registrata al seguente numero: PI 106103-21 per Datamanagement Italia S.P.A. – scadenza offerte entro le ore 13:00 del 30/03/2021 - e PI 118981-21 per Mediaclinics Italia S.R.L., scadenza offerte entro le ore 13:00 del 10/04/2021), per i seguenti motivi: per quanto riguarda Datamanagement Italia S.P.A., il Rup nella procedura PI 091507-21, per mero errore materiale, ha inserito il codice fiscale errato dell'Operatore economico da invitare (il codice fiscale 11188501008 inserito corrisponde infatti a DATA MANAGEMENT PA S.R.L. IN LIQUIDAZIONE e non a Datamanagement Italia S.P.A. il cui codice fiscale è invece 14788511005); per quanto riguarda, invece, Mediaclinics Italia S.R.L., l'Operatore economico ha segnalato di non essere riuscito a presentare offerta nel termine di scadenza fissato alle ore 13:00 del 30/03/2021 e, pertanto, non essendo più possibile prorogare ulteriormente il termine del 07/04/2021, il Rup ha proceduto a re-invitare l'Operatore economico (PI 118981-21) fissando la nuova scadenza alle ore 13:00 del 10/04/2021;

i fornitori hanno presentato nei termini fissati, su piattaforma telematica, le offerte: la documentazione amministrativa, esaminata e verificata, è risultata regolare e completa; pertanto, i fornitori sono stati ammessi al prosieguo della gara ed il Rup ha proceduto poi a sbloccare e verificare la documentazione presentata nell'ambito della offerta economica (art. 95 c. 10 del D.Lgs. n. 50/2016), chiudendo detta fase con l'aggiudicazione provvisoria, così come proposta in automatico dalla Piattaforma Sater (si rimanda ai verbali inerenti lo sblocco/verifica della documentazione amministrativa e dell'offerta economica che verranno trasmessi agli Operatori economici tramite piattaforma Sater);

Vista l'attestazione dell' U.O. Governo Sistemi Informativi in relazione alla compatibilità della spesa con il redigendo bilancio economico preventivo dell'anno in corso;

Attestate la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento, nonché la coerenza con i regolamenti e le procedure aziendali, da parte dei Responsabili che sottoscrivono in calce;

Vista la deliberazione n. 342 del 20.09.2018 ad oggetto “Tipologie degli atti a rilevanza giuridica interna ed esterna di competenza delle articolazioni organizzative aziendali” e s.m.i.;

Per quanto ciò premesso

DETERMINA

- 1) **di aggiudicare** - per le motivazioni esposte in narrativa e che ivi si intendono interamente richiamate – la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 c. 2 lett. b) - procedura su Piattaforma SATER: PI091507-21; PI106103-21 (Data Management); PI118981-21 (Mediaclinics) - suddivisa in n. 21 lotti (ciascuno di essi corrispondente agli applicativi in uso presso l'Ausl della Romagna, la cui proprietà intellettuale appartiene ad un singolo Operatore economico), al fine di procedere all'affidamento dei relativi servizi manutentivi (manutenzione ordinaria/consultazione) e di assistenza (servizi informatici per esperto applicativo on site/on center e/o manutenzione evolutiva), per la durata di tre anni (triennio 2021-2023), con opzione di ripetizione del servizio di un ulteriore triennio; **importo complessivo triennale € 3.651.858,35 (Iva esclusa)**; per il dettaglio degli importi relativo a ciascun applicativo/Operatore economico si rimanda interamente al **“Prospetto di aggiudicazione” - Allegato n.1** del presente provvedimento (riepilogativo per singolo applicativo in uso, dei canoni annuali/semestrali offerti per i servizi di manutenzione ordinaria/consultazione, delle vigenti tariffe giornaliere per la manutenzione evolutiva/servizi informatici e dei canoni annuali (laddove previsti) di assistenza telefonica di 1^a livello o la reperibilità h24 7/7; in detto prospetto sono altresì indicati i CIG riferiti ad ogni operatore economico) e all’**“Elenco Fornitori” – Allegato 2** del presente provvedimento – nel quale sono riportati i dati principali di ciascun Operatore economico (totale fornitori: n. 20);
- 2) **di precisare** che, ai sensi dell'art. 35 c. 4 del D.Lgs. n. 50/2016, il valore dei cig (presi per ciascuno lotto/fornitore) – indicati nell'Allegato 1- comprende oltre al valore presunto del contratto triennale, anche il valore dell'opzione di rinnovo di un ulteriore triennio, prevista ai sensi dell'art. 106 c. 1 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016; detti CIG sono quelli valevoli ai fini della tracciabilità dei flussi di cui alla Legge n. 136/2010 e ai fini dell'emissione degli ordini/fatture;
- 3) **di precisare** che, fra i n. 21 lotti banditi, l'unico lotto andato deserto è quello corrispondente all'Operatore economico “k2 Informatica di Carlo Pierri” per l'applicativo denominato “PATHWIN COLON/RETTO – CE”; dato che si tratta di un applicativo di prossima dismissione, l'U.O. Governo Sistemi Informativi procederà in economia, se necessario, all'emissione di ordinativi di durata annuale/semestrale;
- 4) **di precisare** che, per quanto riguarda l'Operatore economico Mediaclinics, l'offerta inerente il canone annuale di manutenzione ordinaria inerente l'applicativo denominato “Margherita 3” (ossia € 13.000 Iva esclusa) si riferisce alla gestione presso l'U.O. Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale Bufalini di Cesena di n. 17 posti letto; alla luce della attuale emergenza sanitaria Covid-19, in caso di incremento dei posti letto rispetto ai n. 17 sopra indicati – ai fini del riconoscimento, da parte dell'U.O. Governo Sistemi Informativi, dell'incremento del canone, la cui spesa sarà contabilizzata con CIG e fatturazione separata, trattandosi di costi legati a detta emergenza sanitaria - si

rimanda all'art. 3 della offerta n.47-21 FB del 31/03/21 che riporta quanto segue: *in caso di richiesta di aggiunta di nuovi posti letto da parte dei Vostri Reparti Tecnici, si conviene che questi verranno resi immediatamente disponibili, compatibilmente con le risorse del server e lo "spazio utilizzabile in piantina" in MargheritaTre. Eventuali reparti di rianimazione aggiuntivi verranno contabilizzati sulla base di € 1.500 + IVA cadauno, indipendentemente dalla data della Vostra richiesta. Eventuali posti letto aggiuntivi verranno contabilizzati sulla base di € 500 + IVA per singolo posto letto per richieste effettuate entro il primo semestre dell'anno corrente e di € 250 + IVA per richieste effettuate nel secondo semestre e fatturati su base trimestrale;*

- 5) **di precisare** che, per quanto riguarda l'Operatore economico Log80, come indicato nel documento "Condizioni particolari di fornitura" (art. 11.2), questa Azienda Usl si riserva di esercitare, ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, l'opzione di attivare un secondo operatore per la reperibilità telefonica di 1^a livello. In detto caso, l'Ausl procederà ad una ulteriore fase negoziale con il suddetto fornitore;
- 6) **di precisare** che – diversamente dal canone annuale di manutenzione ordinaria/consultazione e, laddove previsti, dal canone annuale di assistenza telefonica o reperibilità h24 7/7 - sia per i servizi informatici (esperto applicativo on site/on center) che per la manutenzione evolutiva, la Stazione appaltante ha fatto una mera previsione annuale di costi, sulla base del precedente anno (si vedano colonne I e J del "Prospetto di aggiudicazione"); detta stima annuale – debitamente prevista a budget nel redigendo bilancio preventivo -non rappresenta per il Committente un vincolo contrattuale, ma solo un presunto valore massimo di riferimento; pertanto, questa Ausl riconoscerà al fornitore il corrispettivo del valore dell'intervento – così come preventivato ed autorizzato- a servizio correttamente eseguito, pertanto "a consumo";
- 7) **di precisare altresì** che, qualora in fase di durata contrattuale - si dovessero presentare le seguenti specifiche fattispecie, il Capitolato tecnico disciplina come sotto riportato:
- *per le applicazioni attualmente installate, acquistate con licenza d'uso illimitata, ma dismesse o in programmazione di dismissione a seguito di mutate esigenze, si chiede di garantire solo un'assistenza programmata per consentire la consultazione delle informazioni storiche in esse contenute, a fronte di eventuali problemi tecnici (se previsto ed indicato nella descrizione dell'applicativo nella colonna "software" di cui all'Allegato 1). Con la dismissione del canone di manutenzione non sarà più richiesta la manutenzione ordinaria, la formazione e la manutenzione evolutiva. Si precisa che, nel caso necessitino comunque interventi tecnici on-site, la remunerazione giornaliera è quella offerta per la figura di esperto applicativo. Tali richieste di intervento dovranno essere avviate dal fornitore entro 10gg dalla richiesta;*
 - **CLAUSOLA REVISIONE CONDIZIONI CONTRATTUALI:** *a seguito di avvii di progetti regionali o di riorganizzazioni aziendali o di nuove acquisizioni di software applicativi già avviate, alcuni sistemi oggetto di contratto potrebbero non essere più utilizzati ovvero utilizzati in modalità ridotta. In tali condizioni, il Committente si riserva di concordare con il Fornitore condizioni contrattuali differenti relative alle nuove modalità di utilizzo. Il Committente dovrà comunicare tramite PEC questa volontà con un preavviso di almeno 6 mesi.*

- 8) **di precisare** che, come indicato nella documentazione di gara (Capitolato tecnico, Condizioni particolari di fornitura, Domanda di partecipazione e dichiarazioni amministrative integrative), gli Operatori economici - invitati nella presente procedura negoziata- sono già stati nominati - a seguito di Determinazione di aggiudicazione n. 825 del 13/03/2019 e Determinazione di aggiudicazione n. 1492 del 07/05/2019 - Responsabili esterno del trattamento, ai sensi dell'art. 28, Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR); a tal riguardo, si precisa pertanto che l'Azienda si riserva eventualmente di ridefinire - solo qualora il trattamento subisca delle modifiche rispetto a quanto previsto nell'ambito dei contratti aggiudicati con le sopra citate Determinazione e/o a seguito di adeguamenti richiesti dal Regolamento europeo, ai sensi degli artt. 28 e 29 del Regolamento europeo 2016/679 o in caso di cambi societari (fusioni, incorporazioni, cessioni di ramo d'azienda...)- i vigenti Atti di nomina nell'ambito dei contratti che verranno stipulati a seguito della presente procedura di affidamento;
- 9) **di dare atto** che la spesa presunta annuale derivante dal presente provvedimento, pari ad €. 1.281.021,95 Iva esclusa (di cui alla colonna M del "Prospetto di aggiudicazione"), dovrà essere suddivisa/imputata ai Co.ge del Bilancio aziendale nel seguente modo:
- €. 532.531,95 Iva esclusa - somma dei canoni annuali/semestrali offerti per il servizio di manutenzione ordinaria/consultazione, riferiti a tutti gli applicativi in uso – CAM/Assistenza sw: Co.ge NFS 4101000005 – Co.ge RER 115110020101;
 - €. 164.130,00 Iva esclusa – somma dei canoni annuali di assistenza telefonica di 1° livello, riferiti agli applicativi per i quali è prevista detta prestazione- CAM/Assistenza sw: Co.ge NFS 4101000005 – Co.ge RER 115110020101;
 - €. 18.000,00 Iva esclusa - canone annuale reperibilità h24 7/7, riferito all'applicativo per il quale è prevista detta prestazione- CAM/Assistenza sw: Co.ge NFS 4101000005 – Co.ge RER 115110020101;
 - €. 164.000,00 Iva esclusa – stima presunta annuale della "manutenzione evolutiva" riferita a tutti gli applicativi in uso - Manutenzione evolutiva: Co.ge. NFS 0103000020 – CO.GE RER AA010300501;
 - €. 402.360,00 Iva esclusa - stima presunta annuale dei "servizi informatici" riferita a tutti gli applicativi in uso - Servizi Informatici: Co.ge NFS 4102000005 – Co.ge. RER 110090010101;
- 10) **di dare atto** della compatibilità della presunta spesa complessiva con il redigendo bilancio economico preventivo dell'anno in corso;
- 11) **di precisare** che questa Stazione appaltante ha attivato tutte le verifiche inerenti la comprova dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016; ai sensi dell'art. 32 c. 7 del D.Lgs. n. 50/2016, l'aggiudicazione diventa efficace all'esito positivo della verifica del possesso dei prescritti requisiti;
- 12) **di precisare** che il presente provvedimento verrà pubblicato – ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 - sul sito istituzionale dell'Azienda Usl della Romagna all'indirizzo web www.auslromagna.it sezione "Amministrazione trasparente"/bandi di gara e contratti (<https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>) e sarà altresì trasmesso, ai sensi dell'art. 76 c. 5 del D.Lgs. n. 50/2016, via pec – tramite piattaforma "Sater"- al concorrente partecipante alla presente procedura di gara, corredato di tutti i verbali di gara;

- 13) **di dare atto** che le funzioni del Direttore dell'esecuzione del contratto – ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016 – saranno espletate dal Direttore dell'U.O. Governo Sistemi Informativi; attualmente, detto incarico *protempore/ad interim* è svolto dall'Ing. Lorenzo Rossi, che pertanto assumerà il ruolo di DEC nelle more della nomina di una eventuale figura diversa, quale Direttore della U.O. alla quale appartiene ;
- 14) **Di trasmettere** il presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 18, comma 4, della L.R. 9/2018 e s.m.i.;
- 15) **Di inviare** la presente determinazione per l'esecuzione e quant'altro di competenza alle seguenti strutture aziendali:
- U.O. Governo Sistemi Informativi - DEC;
 - U.O. Programmazione Beni e Servizi;

Allegati: n. 1 – Prospetto di aggiudicazione (n. 1 pagina formato A3)
n. 2 – Elenco fornitori (n. 1 pagina formato A3)

Il Responsabile unico del procedimento
(Claudia Lungherini)

Il Direttore ad interim UO
(Orietta Versari)

Pubblicazione N. 1277

Determinazione n. 1167 del 13/04/2021 ad oggetto:

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO – AI SENSI DELL'ART. 63 C.2 LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016- FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI PROFESSIONALI DEGLI APPLICATIVI INSTALLATI PRESSO L'AUSL DELLA ROMAGNA UTILIZZATI IN LICENZA D'USO E NON CERTIFICATI COME DISPOSITIVI MEDICI – DURATA TRE ANNI, CON OPZIONE DI RIPETIZIONE DEL SERVIZIO DI UN ULTERIORE TRIENNIO. IMPORTO COMPLESSIVO TRIENNALE: € 3.651.858,35 (IVA ESCLUSA); NUMERO GARA: 8050936 – DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che il presente atto viene pubblicato all'ALBO ON LINE dell'Azienda USL della Romagna (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.), in data 13/04/2021 per un periodo non inferiore a 15 giorni consecutivi.

Il presente atto è stato inviato in data 13/04/2021 al Collegio Sindacale (art. 18, comma 4, della L.R. 9/2018)