

**RISPOSTE AI QUESITI**

**Cesena, 27.11.2017**

**ROMAGNA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIU' OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DI INTERVENTI RIABILITATIVI A RILIEVO SOCIOSANITARIO PER PERSONE IN CURA PRESSO I "CENTRI SALUTE MENTALE" DEL DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE-DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA. DURATA: 4 ANNI. IMPORTO COMPLESSIVO: € 56.150.180,00 ESCLUSA IVA. CIG 721476653F.**

NUMERO	QUESITI	RISPOSTA
Quesito n. 37	<p>L'operatore economico partecipante può presentare progetto sia nel lotto 1 che nel lotto 11 che si differenziano tra "bassa intensità assistenziale h24" e "intensità di supporto variabile h24" con la medesima struttura autorizzata come comunità alloggio in base alla DGR 1423/2015 e s.m.i. ?</p> <p>Inoltre soddisfacendo ad oggi i requisiti richiesti da entrambi i lotti ma potendo quindi prevedere nell'arco dell'accordo quadro una modificazione della utenza accolta e quindi dell'intensità assistenziale nella struttura stessa?</p>	<p>Si è possibile. L'intensità del supporto necessario alla persona è definito dal PTRI, nell'ambito del quale dev'essere valutata, in maniera attualizzata, anche la circostanza che il contesto offerto dall'OE con il quale la SA intende stipulare il Contratto Applicativo sia compatibile con il percorso individualizzato della persona, in rapporto e con riferimento alle caratteristiche dell'utenza accolta presso la Comunità Alloggio</p>
Quesito n. 38	<p>L'operatore economico ha ad oggi un contratto con l'ASL per l'accoglienza di pazienti psichiatrici in appartamenti tutelati che prevedono l'erogazione di servizi su 12 h su 7gg settimanali per 6 ospiti. Siamo a richiedere se tale servizio può essere configurato come gruppo appartamento come declinato al Lotto 31 e quindi richiedere esclusivamente una "comunicazione di avvio delle attività" così come previsto dalla DGR n. 1423/2015 per le strutture che accolgono fino ad un massimo di 6 persone con esiti di patologie psichiatriche".</p>	<p>L'OE che gestisce un servizio presso una sede operativa che accoglie fino ad un massimo di 6 persone con esiti di patologie psichiatriche e che garantisce l'erogazione del servizio mediante un livello assistenziale articolato su almeno 12 ore al giorno per 7 giorni alla settimana, può presentare offerta per uno degli Oggetti dal n. 31 al n. 35 (a seconda dell'ambito territoriale in cui è ubicata la suddetta sede operativa) purchè abbia adempiuto all'obbligo di "comunicazione di avvio delle attività" richiesto per tale tipologia di servizio dalla DGR della Regione Emilia Romagna n. 564/2000, così come modificata ed integrata dalla DGR n. 1423/2015. In sede di presentazione dell'offerta, l'adempimento di tale obbligo dovrà essere auto dichiarato.</p>
Quesito n. 39	<p>Per il Lotto 44 le ore di progettazione del PARI e di verifica del progetto con il committente sono ricomprese tra quelle previste nei vari riferimenti? Ad esempio Lotto 44 Rif 5 Progetto TIPO E prevede fino a 160 h/semestre: in queste 160 ore sono considerate anche quelle di progettazione e relative verifiche così come richiesto dalla SA all'art 5.6.3 punto d? L'articolo 5.6.5 specifica inoltre al punto 4 che le riunioni di equipe siano quindicinali.</p>	<p>No. Il numero di ore indicato nella descrizione del tipo di Progetto relativo a ciascuno dei Riferimenti di tutti gli Oggetti dal n.42 al n. 51 (ad esempio Oggetto 44, Rif 5, Progetto TIPO E prevede "fino a 160 h/semestre") costituisce il monte orario massimo di attività di supporto individualizzato diretto alla persona che l'OE dovrà sviluppare nell'arco del semestre di durata del Progetto qualora stipuli con la SA un Contratto Applicativo per quel tipo di Progetto.</p> <p>Pertanto, le ore dedicate alla progettazione, alla co-progettazione, alla verifica del percorso, al lavoro d'equipe e ad ogni altra attività necessaria alla realizzazione del Progetto ma diversa dal supporto diretto alla persona sono ulteriori rispetto al numero indicato nella descrizione del Tipo di Progetto.</p> <p>La base d'asta fissata per ciascun riferimento</p>

		costituisce la tariffa del servizio complessivamente inteso e comprende la valorizzazione economica sia dell'impegno progettuale e valutativo sia dell'attività gestionale e di monitoraggio finalizzata all'attuazione del progetto individualizzato.
Quesito 40	Per il Lotto 44 le attività che l'OE sarà tenuto ad effettuare per la buona riuscita dell'intervento anche telefonicamente o mediante incontri (ad esempio per la gestione dei rapporti e delle relazioni con il MMG, con i familiari e con i servizi territoriali al fine di garantire l'efficacia del servizio richiesto dalla SA in merito ai punti C e D dell'art 5.6.3) sono da considerarsi sempre nel novero delle ore semestrali pianificate ed indicate negli specifici Lotti?	No, vedi risposta al quesito n. 39
Quesito 41	Per il Lotto 44 le eventuali ore per la registrazione scritta degli interventi e delle eventuali criticità in apposito diario così come dalla SA richiesto al punto 4 dell'art 5.6.5 sono da considerarsi facenti parte del monte ore semestrale previsto dall'intervento?	No, vedi risposta al quesito n. 39
Quesito 42	Per il Lotto 44 le eventuali ore di intervento telefonico per garantire la decodificazione del bisogno dell'utente così come previsto dalla reperibilità h24 dell'articolo 5.6.3 punto d sono da considerarsi facenti parte del monte ore semestrale previsto dall'intervento?	Sì, in quanto il tipo di intervento citato ( <i>"reperibilità telefonica sulle 24 ore per supportare la persona a decodificare il suo bisogno e per indirizzare in modo appropriato le richieste per risolvere l'eventuale problema intercorso, se del caso avvalendosi della rete dei servizi"</i> ) configura un'attività di "supporto individualizzato diretto alla persona" nei termini descritti nella risposta al quesito n. 39
Quesito 43	QUESITO 7. Per il Lotto 44 gli eventuali costi di accompagnamento e trasporto dell'utente definiti nel PTRI e nel PARI così come previsto dall'art 5.6.4 punto 2 prevedono un rimborso da parte della SA? Risulta chiaro che l'OE deve dotarsi degli automezzi necessari ma non è esplicitato se è previsto un rimborso chilometrico anche se limitatamente ad oltre un determinato raggio.	No. La base d'asta di ciascun Riferimento è comprensiva del costo del servizio complessivamente inteso. Nel caso in cui, per l'espletamento del servizio aggiudicato, sia necessario effettuare anche attività di trasporto/accompagnamento dell'Utente non sono previsti rimborsi chilometrici
Quesito 44	QUESITO 8. Per il Lotto 44 sarà specificato nel PTRI la necessità di un intervento di natura assistenziale che richiede quindi la figura professionale dell'OSS oppure uno di carattere educativo e quindi che richiede la figura dell'educatore professionale; oppure la percentuale di entrambe le figure?	I Riferimenti dell'Oggetto 44, così come tutti i Riferimenti di cui agli Oggetti dal n. 42 al n. 51, implicano l'erogazione di interventi di accompagnamento e supporto alla persona finalizzati al conseguimento del suo massimo livello di autonomia possibile. In sede di costruzione del PTRI avviene la rilevazione dei bisogni da affrontare, l'analisi delle abilità da implementare, l'individuazione delle risorse da attivare: il PTRI definisce gli assi principali sui quali orientare il processo riabilitativo. Pertanto, in tale sede vengono definite anche l'intensità erogativa e l'articolazione del supporto riabilitativo necessario per la realizzazione del PTRI, anche con riferimento al prevalente rilievo socio assistenziale o socio educativo che dovrà connotare l'intervento stesso nell'ambito del monte orario definito.