

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONI TELEFONICHE RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALI PER L’AZIENDA USL DELLA ROMAGNA. PER UN PERIODO TRIENNALE RINNOVABILE PER UN ULTERIORE TRIENNIO.

AGGIUDICABILE A LOTTO UNICO INDIVISIBILE. VALORE COMPLESSIVO DELL’APPALTO EUR 8.794.240,00 IVA ESCLUSA COMPRENSIVA DELLE OPZIONI DI RINNOVO, PROROGA TECNICA E DEL 50% DEL VALORE DEL CONTRATTO TRIENNALE.

CIG: 6969078917. NUMERO GARA: 6655495.

Chiarimenti/quesiti da 1 a 14:	Risposte ai chiarimenti/ quesiti da 1 a 14:
<p>1) Si chiede se è possibile gestire l’attività oggetto di gara anche in Paesi extra europei.</p>	<p>1) I soggetti partecipanti dovranno avere sede in Italia ovvero in un Paese Europeo, come si deduce da quanto previsto all’art. 1 del disciplinare di gara, pag 3, requisiti di partecipazione richiesti a pena di esclusione - Requisiti di idoneità professionale – art. 83 c. 1 lett.a) D.lgs 50/2016.</p>
<p>2) Si chiede cosa si intende all’art. 12 del Capitolato Tecnico “Clausola Sociale di riassorbimento ed esecuzione del servizio con soggetti svantaggiati” con la seguente dicitura “In particolare la ditta aggiudicataria si impegna ad assumere prioritariamente, qualora abbia esigenza di disporre di ulteriori risorse umane, il personale regolarmente e continuativamente dalla precedente gestione alle condizioni non inferiori già riconosciute a condizione che il loro numero e la loro qualifica sia ammortizzabili (<i>leggi: armonizzabili ndr</i>) con l’organizzazione d’impresa prescelta dall’imprenditore”.</p>	<p>2) Si tratta della “declinazione” dei principi comunitari, costituzionali, giurisprudenziali, in materia di clausola di riassorbimento del personale (tra le tante Consiglio di Stato, III sez., 25/02/2016 n. 1255), confermati peraltro dall’art. 26 della Legge Regione Emilia Romagna del 28/10/2016 n. 18.</p>
<p>3) Considerato che l’art. 12 del Capitolato Tecnico prevede “l’obbligo, posto in capo all’affidatario di svolgere il servizio esternalizzato attraverso l’impiego di persone svantaggiate (art. 5, comma 4 della L. 381/91 Disciplina delle Cooperative Sociali) si chiede quale è la percentuale minima di lavoratori svantaggiati che la ditta aggiudicataria dovrà impiegare nella gestione delle attività oggetto di gara.</p>	<p>3) Come si evince dalla lettura dell’art. 12 in oggetto, l’obbligo di esecuzione con soggetti svantaggiati fa riferimento all’attuale contratto; mentre “ ..... <i>il nuovo aggiudicatario potrà avvalersi della facoltà di adottare specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo delle persone svantaggiate di cui all’art. 4, comma 1 della medesima legge nell’esecuzione del contratto. Al tal fine è previsto un apposito criterio di valutazione qualitativa...</i>”</p>

<p>4) Considerata la disposizione contenuta nell'art. 12 del Capitolato Tecnico si chiede se il Bando di Gara è riservato esclusivamente a Cooperative Sociali oppure a qualsiasi tipo di impresa.</p>	<p>4) Il bando non è riservato, come peraltro già indicato all'art. 6 Busta A - punto 11 - del disciplinare di gara.</p>
<p>5) Si richiede di effettuare il sopralluogo dei luoghi interessati al fine di verificare ogni condizione operativa</p>	<p>5) Non è previsto il sopralluogo: il servizio viene attualmente svolto e dovrà essere svolto presso sedi/locali dell'appaltatore.</p>
<p>6) Si richiedono maggiori chiarimenti in riferimento alle modalità di attribuzione del punteggio sull'offerta economica. Più precisamente, per quanto indicato all'art. 11 pag.24 del disciplinare di gara la percentuale di sconto che viene presa in considerazione per l'attribuzione del punteggio</p> <p>a) è quella relativa ad ogni singola tipologia di servizio che gli offerenti indicano nel modulo offerta economica allegata e predisposta dalla stazione appaltante? Quanti punti in questo caso vengono attribuiti ad ogni singola tipologia di servizio offerta?</p> <p>b) viene effettuata sul ribasso totale che non è previsto da indicare nel modulo di offerta economica?</p> <p>c) si richiede di indicare nel modulo di offerta economica una unica percentuale di sconto da applicare per ciascuna tipologia di servizio?</p>	<p>6) L'aggiudicazione verrà effettuata sul ribasso totale. Si ri-allega modulo "Schema offerta economica - Allegato F" completo dell'apposita sezione ai fini dell'inserimento della percentuale (%) complessiva di ribasso, fermo restando, come già previsto nel disciplinare di gara, che non sono ammessi prezzi unitari per singola prestazione pari o superiori alle basi d'asta indicate, pena l'esclusione.</p> <p><u>Scaricare nuovo modello "Schema offerta economica" Allegato F.</u></p>
<p>7) Qual è il nome del attuale fornitore e dove ha sede il call center?</p>	<p>7) Per quanto le indicazioni richieste siano ininfluenti ai fini della formulazione dell'offerta, tuttavia si fornisce il seguente dato: Cooperativa Sociale ASSO.</p>
<p>8) Per quanto indicato a pag. 6 del Capitolato Tecnico "... l'affidatario non potrà svolgere altri servizi con gli operatori adibiti al presente appalto", è da intendersi che il suddetto personale non possa svolgere contemporaneamente altre attività durante lo svolgimento del servizio</p>	<p>8) Tale indicazione è da intendersi che il personale individuato per l'espletamento del servizio non potrà svolgere contemporaneamente altre attività durante l'orario di svolgimento e il tempo dedicato all'espletamento del servizio oggetto del</p>

<p>oggetto di appalto o è da escludersi l'utilizzo del suddetto personale per qualunque altro tipo di attività anche se in orari differenti?</p>	<p>presente appalto.</p>
--	--------------------------

<p>9) Quesiti vari in merito alla compilazione del DGUE</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In riferimento alla compilazione del modello DGUE, indicato al punto 11 dell'articolo 6 - Busta A Documentazione amministrativa, si chiede per la compilazione della Parte IV, sez. C, punto 2 e punto 3: <ul style="list-style-type: none"> <li>• è obbligo compilarla;</li> <li>• a quali tecnici e a quali attrezzature tecniche si riferisce;</li> </ul> </li> <li>2. In riferimento alla compilazione del modello DGUE, indicato al punto 11 dell'articolo 6 - Busta A Documentazione amministrativa, si chiede per la compilazione della Parte IV, sez. C, punto 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>• è obbligo compilarla;</li> <li>• se è necessario indicare per il servizio di call center in procedura il sistema di gestione e di tracciabilità la catena di approvvigionamento;</li> </ul> </li> <li>3. In riferimento alla compilazione del modello DGUE, indicato al punto 11 dell'articolo 6 - Busta A Documentazione amministrativa, si chiede per la compilazione della Parte IV, sez. C, punto 6: <ul style="list-style-type: none"> <li>• è obbligo compilarla;</li> <li>• se è necessario indicare i titoli di studio e professionali di tutti i componenti del gruppo di lavoro;</li> </ul> </li> <li>4. In riferimento alla compilazione del modello DGUE, indicato al punto 11 dell'articolo 6 - Busta A Documentazione amministrativa, si chiede per la compilazione della Parte</li> </ol>	<p>9) Come indicato nel disciplinare La compilazione del DGUE dovrà avvenire con le modalità e seguendo le istruzioni del Regolamento di Esecuzione (UE) 2016/7 e le "Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di gara Unico Europeo" del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (pubblicate sulla GURI n. 170 del 22/07/2016); trattandosi di dichiarazioni ai sensi del DPR 445/2000 la responsabilità del contenuto di tali dichiarazioni è rimessa all'offerente.</p> <p>Nel disciplinare art. 6 Busta A - punto 11 (pag. 8-9) sono inoltre indicate espressamente particolari informazioni da fornire.</p> <p>In particolare, per la <u>parte IV sez C</u> è <u>obbligatorio</u>, a pena di esclusione, dichiarare l'importo del fatturato specifico indicando per ciascun servizio: ragione sociale esatta del committente, oggetto del servizio, importo (IVA esclusa), data in cui essi sono stati effettuati (possibilmente indicare gli estremi delle fatture), inserendo tale dato al <u>punto 1b) sez. C, Parte IV del DGUE</u>.</p>
---	--

<p>IV, sez. C, punto 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è obbligo compilarla;</li> <li>• se è necessario compilare con l'elenco dell'attrezzatura e del materiale dell'equipaggiamento tecnico, visto che al punto 4) dell'art. 11 Modalità di aggiudicazione – A. Qualità, sono richieste le caratteristiche tecnico funzionali dell'infrastruttura tecnologica proposta;</li> </ul> <p>5. In riferimento alla compilazione del modello DGUE, indicato al punto 11 dell'articolo 6 – Busta A Documentazione amministrativa, si chiede per la compilazione della Parte IV, sez. C, punto 11, è obbligo compilarla.</p>	
<p>10) In riferimento alla compilazione del modello DGUE, come indicato al punto 11 dell'articolo 6 – Busta A Documentazione amministrativa del Disciplinare di Gara si chiede per la compilazione della Parte IV, sez. A, punto 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è obbligo compilarla;</li> <li>- è richiesta una particolare autorizzazione o appartenenza a particolare organizzazione;</li> </ul>	<p>10) Considerato che nelle istruzioni di compilazione non era specificato questo punto, vista l'entrata in vigore dell'obbligo di iscrizione al ROC di cui alla delibera dell'AGCOM n. 666/08/CONS, disposto dall'art. 1 comma 243 della Legge 11/12/2016 n. 232, si chiede di compilare il punto 2 della sez. A , Parte IV del DGUE. Si precisa inoltre che la mancata compilazione del suddetto punto (riferimento all'iscrizione o indicazione dei motivi della mancata iscrizione) darà luogo all'attivazione di soccorso istruttorio.</p>
<p>11) Si chiede conferma che, con riferimento al disciplinare pag. 3 requisiti di capacità tecnica e professionale, nel caso in cui le fatture che compongono il fatturato analogo dichiarato fossero molteplici, non sia necessario indicarne gli estremi nella dichiarazione.</p>	<p>11) V. risposta 9.</p>
<p>12) Con riferimento all'allegato E, si chiede cortesemente quali parti del documento vadano compilate dalla ditta partecipante; si chiede inoltre se in caso di RTI vadano inseriti i dati</p>	<p>12) Così come previsto all'art. 8 punto 6, pag. 18 del disciplinare di gara “ DUVRI/ Informativa, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. per i servizi di natura</p>

<p>della sola mandataria, oppure di ogni azienda facente parte del rti.</p>	<p>intellettuale” - in caso di RTI o consorzio l’Informativa deve essere sottoscritta per condivisione integrale da parte di tutti i soggetti facenti parte al raggruppamento o al consorzio.</p>
---	---

<p>13) Con riferimento alla determinazione del punteggio relativo al prezzo (30 punti), in considerazione che il coefficiente Vi della formula viene ricavato dall’Allegato F (Offerta economica), in cui è riportato per ciascuno dei 4 servizi richiesti, si chiede di voler specificare meglio come si determina il punteggio economico in quanto non è chiaro qual’è il punteggio massimo attribuibile da moltiplicare per il coefficiente Vi, in funzione del fatto che l’offerta prevede una percentuale di ribasso per ciascuno dei 4 servizi.</p>	<p>13) V. risposta 6.</p>
---	---------------------------

<p>14) In merito alla compilazione del modulo di Offerta Economica (Allegato F) ed alle modalità di attribuzione del punteggio per la componente “prezzo”, si trasmette la seguente richiesta di chiarimento al fine di individuare con chiarezza quale sia il valore Ri “<i>ribasso % offerto dal concorrente i-esimo</i>” di cui tenere conto per il calcolo del punteggio secondo la formula riportata a pag. 24 del Disciplinare <math>V_i = (R_i/R_{max})^{0,4}</math></p> <p>Si chiede cortesemente di confermare quale delle seguenti due interpretazioni sia quella corretta:</p> <p><u>Non è possibile indicare % di ribasso differenti per le varie tipologie di prestazioni</u> (Prenotazioni telefoniche – Disdette – Spostamenti – Informazioni), e conseguentemente il valore Ri è da intendersi uguale ai ribassi % indicati per ognuna delle suddette tipologie di prestazioni.</p> <p><u>E’ possibile indicare % di ribasso differenti per le varie tipologie di prestazioni</u> (Prenotazioni telefoniche – Disdette – Spostamenti – Informazioni), e conseguentemente il valore Ri è da intendersi uguale al ribasso da applicare alla base d’asta</p>	<p>14) v. risposta 6</p>
---	--------------------------

<p>triennale di € 3.297.840,00 per ottenere il valore “A+B+C+D+ TOTALE IMPORTO TRIENNALE” di cui a pagina 2 del modulo Allegato F. Nel caso di validità di tale seconda ipotesi, si chiede cortesemente se sia necessario riportare nel modulo Allegato F tale % di ribasso (non essendoci uno spazio indicato a tale scopo) o se la stessa sarà calcolata dalla Stazione Appaltante sulla base del valore indicato alla voce “A+B+C+D+ TOTALE IMPORTO TRIENNALE” di cui al modulo Allegato F.</p>	
--	--