

Agli Operatori Economici interessati

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI TRACCIABILITA' INFORMATICA DEL PROCESSO DI STERILIZZAZIONE DENOMINATA ITINERIS™ INSTALLATO PRESSO LE CENTRALI DI STERILIZZAZIONE DEGLI AMBITI DI RIMINI E DI FORLÌ

L'Azienda USL della Romagna con sede legale in via De Gasperi n. 8 – 48121 Ravenna, rende noto che sta valutando la possibilità di procedere alla stipula di un contratto per il "SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI TRACCIABILITA' INFORMATICA DEL PROCESSO DI STERILIZZAZIONE DENOMINATA ITINERIS™ INSTALLATO PRESSO LE CENTRALI DI STERILIZZAZIONE DEGLI AMBITI TERRITORIALI DI RIMINI E FORLÌ

Si comunica, pertanto, che con la presente si intende espletare indagine di mercato per la fornitura in oggetto al fine di acquisire, nel rispetto dei principi di cui all'art 48 del D.lgs 36/2023, la conoscenza e la disponibilità di operatori economici presenti nel mercato, ai sensi del D.Lgs n. 36/2023.

Requisiti minimi richiesti all'Operatore Economico (O.E.):

- non trovarsi in alcuna delle situazioni che configurino motivi di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del D. Lgs.36/2023 e non sussistono ulteriori impedimenti alla partecipazione alla procedura né ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- non trovarsi nella condizione prevista dall'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001;
- iscrizione alla camera di Commercio per attività compatibile con quella di cui trattasi;
- avere abilitazione attiva per la partecipazione alle procedure SATER sul Portale Intercent-Er;

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Azienda USL della Romagna (<https://www.auslromagna.it>) Sezione Gare ed Appalti – Avvisi e Bandi per forniture/servizi sottosoglia comunitaria.

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto, redatta in conformità al modello Allegato dovrà pervenire:

ENTRO LE ORE 12.00 del giorno 19/02/2025

La suddetta manifestazione di interesse dovrà avvenire inviando il modulo allegato alla seguente pec: azienda@pec.auslromagna.it inserendo nell'Oggetto il titolo della manifestazione e il nome del RUP di riferimento entro e non oltre il termine indicato.

Il RUP designato ai sensi dell'art. 15 D.Lgs 36/2023 è la Dott.ssa Arianna Degli Angeli - arianna.degliangeli@auslromagna.it

La manifestazione d'interesse dovrà essere firmata dal Legale Rappresentante dell'OE o da altro soggetto dotato di idonei poteri di firma e corredata di fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Nella manifestazione di interesse, l'OE dovrà dichiarare di possedere i titoli e requisiti richiesti e comunicare l'indirizzo PEC al quale saranno indirizzate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura

Infine si precisa che:

- l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda USL della Romagna, che non si assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione del servizio.
- non sono previste graduatorie, né punteggi, né classifiche in merito essendo la finalità del presente avviso, unicamente quella di acquisire la conoscenza e la disponibilità degli operatori economici a fornire la tecnologia sopra indicata con i requisiti richiesti.

OGGETTO DELL'APPALTO

Il servizio oggetto del presente avviso dovrà comprendere:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA per un periodo previsto pari a 24 mesi

del sistema di tracciabilità informatica del processo di sterilizzazione denominata ITINERIS™ installato presso le centrali di sterilizzazione degli ambiti di Rimini e di Forlì e per il DEA dell'Ospedale di Rimini dell'Azienda USL della Romagna.

La spesa presunta per i servizi in oggetto, per un periodo previsto pari a 2 anni, è stimata, sulla base della spesa storica, indicativamente in € 70.000,00 (I.E).

Il servizio di assistenza tecnica dovrà comprendere:

- **servizio di manutenzione preventiva** - almeno 4 visite di manutenzione preventiva all'anno on site e almeno 2 interventi di controllo da remoto programmati al mese - comprensiva di prove funzionali e/o di tarature e/o qualità secondo quanto previsto dal Fabbrikante
- **numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva** da remoto per garantire il ripristino delle condizioni di normale funzionamento a seguito di segnalazioni di guasto e/o malfunzionamento su chiamata con le seguenti caratteristiche:
 1. **tempi di intervento su chiamata:** la ditta dovrà garantire un tempo di intervento:
 - 1.a entro 1 ora lavorativa dal ricevimento della chiamata (anche solo telefonica) per interventi da remoto. Gli interventi da remoto dovranno essere inclusi senza onere alcuno per l'Azienda USL
 - 1.b entro 8 ore solari dal ricevimento della chiamata (anche solo telefonica). Dovranno essere inclusi gli interventi on site almeno in caso di guasto/malfunzionamento bloccante, se gli interventi da remoto dovessero risultare non risolutivi.
 2. **tempi di risoluzione del guasto e rimessa in servizio:** la ditta dovrà garantire un tempo di risoluzione: entro 48 ore solari dal ricevimento della chiamata (anche solo telefonica)
 3. **numero massimo di ore e/o giorni di indisponibilità del sistema:** la ditta dovrà garantire un numero massimo di giorni di indisponibilità dei sistemi pari a: 48 ore/anno
- servizio di assistenza tecnica **attivo h24 7 giorni su 7 compresi festivi**
- **manutenzione ed aggiornamento del software**
- possibilità di eseguire **monitoraggio da remoto** ed eventuali interventi in teleassistenza

- possibilità di **manutenzione proattiva** volta a minimizzare il numero di fermi macchina
- licenze d'uso del sistema
- **aggiornamenti software correttivi** (FCO) emessi da casa madre
- **aggiornamenti evolutivi software** compatibili con l'hardware in dotazione
- **finalizzazione del processo di unificazione** dei sistemi in uso per una fruibilità in modalità multi-centro in modo tale che ogni centrale di sterilizzazione possa mantenere la propria autonomia gestionale e utenti abilitati ad hoc possano avere completa visibilità dei flussi di tutte le centrali di sterilizzazione
- **finalizzazione della migrazione dei dati pregressi** archiviati sui vecchi sistemi sui nuovi sistemi unificati
- Configurazione e formazione relative all'estensione del sistema Itineris alle movimentazioni centrale - Reparti, nei Reparti dove l'estensione è stata attivata o in fase di attivazione
- disponibilità di personale adeguatamente addestrato, qualificato e costantemente aggiornato, secondo quanto stabilito nel manuale d'uso e di service e secondo le procedure previste dal Fabbrikante per lo specifico sistema
- redazione attività di manutenzione
- **supporto agli utilizzatori:** assistenza tecnica, supporto all'utilizzo del sistema, formazione (non inferiori a 16 ore/anno, da dedicare alla formazione di neoassunti e/o al re-training del Personale)
- Collegamento/Interfacciamento diretto o mediante sistemi di comunicazione di terze parti, previo rilascio di autorizzazione, di ulteriori autoclavi, lavastrumenti, lavacarrelli o simili o modifiche, integrazioni di quelle in uso
- **Servizio di apparati muletto:** dovranno essere resi disponibili i seguenti set muletto:
 - 1 set sterilizzazione per l'Ospedale di Rimini
 - 1 set sterilizzazione per l'Ospedale di Forlì
 - 1 PC touchscreen per l'area decontaminazione delle sale operatorie dell'Ospedale di Rimini
- se applicabile, raccordo con il Fabbrikante, su richiesta dell'Ente Appaltante, in seguito a segnalazioni di incidenti e/o reclami secondo quanto previsto dalla normativa vigente sulla dispositivo vigilanza
- se applicabile, gestione con il Fabbrikante, su richiesta dell'Ente Appaltante, di eventuali avvisi di sicurezza e/o azioni correttive sul campo secondo quanto previsto dalla normativa vigente sulla dispositivo vigilanza

Resterà a carico dell'Azienda USL l'assistenza tecnica delle eventuali infrastrutture hardware e componenti software di sistema (ambienti virtuali, sistemi operativi, ecc) messe a disposizione e predisposte dalla stessa.

L'Operatore Economico dovrà inoltre allegare alla manifestazione di interesse la seguente documentazione:

- documentazione che attesti l'autorizzazione del fabbricante a poter svolgere l'attività di manutenzione sul sistema
- documentazione attestante l'adeguata qualificazione, formazione e aggiornamento del personale
- documentazione attestante lo svolgimento di servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso presso Strutture Sanitarie pubbliche o private del territorio italiano
- documentazione relativa all'organizzazione del servizio di assistenza tecnica, precisando il centro dal quale viene erogato il servizio
- tutte l'eventuale ulteriore documentazione che ritiene utile trasmettere

MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE

U.O. Innovazione e Valutazione delle Tecnologie
 Area Dipartimentale Gestione e Innovazione delle Tecnologie
 V.le Settembrini, 2 – 47923 Rimini
 Tel 0541 705580 – Fax 0541 705707
 e-mail segreteria: seg.ivt@auslromagna.it

Azienda USL della Romagna
 Via De Gasperi,8 – 48121 Ravenna
 Partita IVA: 02483810392
 azienda@pec.auslromagna.it

In esito all'indagine di mercato di cui al presente avviso, l'AUSL della Romagna U.O. Innovazione e Valutazione delle Tecnologie, procederà ad attivare mediante pubblicazione sul portale SATER di Intercent-Er apposita procedura di gara e ad invitare alla stessa TUTTI i candidati selezionati che abbiano presentato la manifestazione d'interesse, nei termini stabiliti e abbiano dichiarato il possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

La base d'asta del contratto annuale è di complessivi euro 70.000,00 – IVA esclusa e al netto delle opzioni.

INFORMAZIONI E TUTELA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali conferito nell'ambito della presente procedura è improntato al Regolamento 2016/679 (GDPR), come risulta dalla documentazione aziendale scaricabile dal sito internet alla cui lettura ci si riporta integralmente.

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'AUSL della Romagna, con sede in via De Gasperi n. 8 - 48121 - Ravenna - tel. 0544/286502 - PEC azienda@pec.auslromagna.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati dall'AUSL della Romagna è disponibile sul sito web: www.auslromagna.it;

L'Azienda Usl della Romagna ha provveduto a designare il Responsabile della protezione dei dati (DPO), i cui contatti sono i seguenti: Email : dpo@auslromagna.it; PEC : azienda@pec.auslromagna.it.

ALLEGATO:

-Allegato A) Modulo manifestazione d'interesse

RUP

Dott.ssa Arianna Degli Angeli
(documento firmato digitalmente)