

AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

CAPITOLATO TECNICO

**SERVIZIO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE DI GOVERNO
SANITARIO LOCALE, RIVOLTE PREVALEMENTEMENTE ALLO SVILUPPO DI FORME
DI INTEGRAZIONE (PROFESSIONALE, ORGANIZZATIVA E ISTITUZIONALE) SIA
VERTICALE CHE ORIZZONTALE**

Oggetto del servizio

Per le esigenze dell'Azienda USL della Romagna si richiede un percorso di formazione e co-progettazione, destinato al personale dipendente e convenzionato, finalizzato all'acquisizione di competenze circa la programmazione e la futura gestione di nuovi modelli di servizio che prediligano la continuità ospedale territorio.

Il servizio dovrà coinvolgere le figure professionali che nell'Azienda ricoprono o potrebbero ricoprire ruoli di middle management o di coordinamento di setting o unità operative prevalentemente ospedaliere.

Dovranno essere realizzate attività formative per promuovere e sviluppare competenze utili alla programmazione, alla realizzazione e alla gestione dei nuovi modelli assistenziali; attività laboratoriali per l'assessment, la progettazione e la diffusione di innovazioni digitali e tecnologiche (telemedicina, FSE, ecc.) a supporto delle riforme in atto nel SSN.

I destinatari dell'intervento dovranno essere coinvolti attivamente nelle attività didattiche e in quelle laboratoriali: alla formazione frontale d'aula si devono infatti affiancare modalità più efficaci per preparare la gestione del cambiamento e dell'innovazione, promuovendo processi di benchlearning tra i diversi distretti.

L'obiettivo è quindi l'accrescimento e la qualificazione delle competenze, sul piano manageriale e gestionale, dei destinatari del corso, ai quali sono o potrebbero essere affidate responsabilità gestionali o di coordinamento nell'ambito del servizio sanitario, per l'efficace attuazione delle riforme di efficientamento dell'assistenza ospedaliera, in continuità con quella territoriale.

Descrizione dettagliata delle attività

L'attività formativa deve coinvolgere le figure attuali o potenziali di middle management, con particolare attenzione alle figure maggiormente impegnate nelle funzioni di governo ospedaliere (operations management, reti, dipartimenti).

Nello specifico, i ruoli maggiormente coinvolti dovranno essere i professionisti afferenti alle seguenti aree:

- Area Emergenza-Urgenza
- Area chirurgica (compresa anestesia-rianimazione)
- Area geriatrica, riabilitativa, lungodegenza, medicina interna
- Area cronicità a gestione ospedaliera

Oltre alla formazione frontale, si richiede che siano previsti dei laboratori per l'assessment e la progettazione di innovazioni gestionali e tecnologiche: partendo dalle caratteristiche dei presidi aziendali (polispecialistici e distrettuali), dalle vocazioni distintive e dai percorsi in essere.

La formazione deve inoltre basarsi su una "ibridazione" di teoria e esperienza, attraverso una stretta integrazione tra l'approccio accademico e la pratica manageriale sviluppata nelle aziende sanitarie, valorizzando innovazioni significative e professionisti di riconosciuta competenza in specifici ambiti.

Le modalità didattiche e progettuali innovative possono comprendere:

- A. Scouting di good practices regionali/nazionali/internazionali ed elaborazione e aggiornamento di un catalogo di good practices;
- B. Consulenza di gruppo: team work in cui si fa assessment di una realtà aziendale e si prova a ri-progettarla;
- C. Sperimentazioni aziendali in parallelo con un gruppo di pari per co-progettazione e confronto attuativo;
- D. Testimonianze e/o discussione di casi;
- E. Supporto alla creazione e sviluppo di comunità di pratiche.

Durata del servizio

Il percorso formativo dovrà avviarsi a partire dal mese di ottobre 2024 per una durata complessiva di 12 mesi a partire dalla data della stipula o dalla data in cui l'Amministrazione potrà dare avvio all'esecuzione relativamente alle prestazioni che debbano essere rese anticipatamente, ai sensi dell'art. 50 comma 6 del D.Lgs. 36/2023, e comunque sino

al completamento delle attività previste dal presente capitolato e confermate dalla documentazione di gara che verrà presentata dall'aggiudicatario.

Importo a base d'asta

L'importo complessivo previsto per 12 mesi è pari ad euro 139.500 iva esclusa.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

I concorrenti devono aver svolto nel triennio antecedente la data di pubblicazione dell'avviso di manifestazione di interesse della presente procedura, almeno **1 servizio analogo** a quello richiesto e di importo pari ad almeno il 50% dell'importo posto a base di gara, presso strutture sanitarie pubbliche o enti pubblici. Nell'ambito delle forniture analoghe verranno prese in considerazione anche le attività di consulenza eseguite nel medesimo triennio, purché di contenuto analogo al servizio di cui alla presente procedura.

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- copia conforme del contratto stipulato con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto del contratto, il CIG (ove disponibile) il nominativo del contraente pubblico/privato e la data di stipula del contratto stesso.

Modalità di aggiudicazione e Criteri di valutazione

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata esclusivamente sulla base della migliore qualità, determinata secondo i criteri di seguito descritti, assumendo l'elemento relativo al costo un prezzo fisso sulla base del quale gli O.E. competeranno solo in base ai criteri qualitativi ai sensi dell'art. 108, comma 5 del D.Lgs. 36/2023.

L'aggiudicazione avverrà in favore dell'operatore economico che abbia raggiunto il punteggio più alto nella valutazione dell'offerta tecnica. Ai fini della valutazione di qualità da parte della Stazione Appaltante gli O.E. dovranno allegare idonea documentazione a sostegno di ogni singolo parametro di valutazione.

I **criteri di valutazione** delle offerte tecniche hanno un peso complessivo di 100 punti, così distribuiti:

N.	Criterio	Punteggio
1	Competenze del fornitore e curricula dei docenti, tali da poter portare innovazione culturale, affrontare problemi e proporre, realizzare e gestire soluzioni nei contesti specifici dell'Azienda Usl della Romagna, generalmente eterogenei e diversificati. Tali competenze saranno fondamentali al fine di seguire l'intero processo proposto e affrontare tutte le tematiche incluse negli obiettivi proposti.	25 punti
2	Esperienza pregressa con Aziende territoriali, nella gestione di progetti di ricerca e formazione in ambito pubblico e sanitario, concentrandosi su alcuni filoni chiave, quali: assetti istituzionali e governance dei sistemi e dei settori pubblici; management delle aziende sanitarie territoriali, dei servizi sociali e socio-sanitari; disegno e valutazione delle politiche pubbliche in prospettiva attuativa; segmentazione e profilazione dell'utenza nei servizi pubblici e progettazione di servizi e performance in chiave strategica.	25 punti
3	Modalità innovative di lavoro prediligendo le forme laboratoriali in piccoli gruppi. Quindi capacità di coinvolgimento attivo dei partecipanti in laboratori di assessment e coprogettazione di servizi innovativi e relativa attività qualificata di tutorship a supporto delle attività laboratoriali.	10 punti
4	Applicabilità dei contenuti del corso nei processi di lavoro dell'Azienda. Possibilità di sedimentare la formazione attraverso dispositivi aziendali permanenti di benchlearning.	20 punti
5	Numero di partecipanti superiore a 70.	5 punti

	Criterio	Punteggio
6	Modalità presenziale delle lezioni (sede messa a disposizione da AUSL) e possibilità di avere in utilizzo una piattaforma informatica per i discenti, dove condividere i materiali di lavoro.	5 punti
7	Valutazione finale del corso da parte dei discenti. Successiva condivisione e discussione dei risultati dei questionari di valutazione con la Direzione strategica all'Azienda.	10 punti

Penali

L'Azienda USL della Romagna potrà applicare, a proprio insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, le seguenti penali:

FATTISPECIE	IMPORTO
Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al tempo individuato per l'avvio delle attività di formazione	1 per mille dell'intero importo aggiudicato
Per ogni giorno di ritardo rispetto alla programmazione annuale delle sessioni formative stabilite insieme al Direttore Esecutivo del Contratto prima dell'avvio delle attività	1 per mille dell'intero importo aggiudicato

L'importo complessivo delle penali non può superare il 10% dell'ammontare contrattuale aggiudicato iva inclusa; qualora lo superasse, si potrà dar corso alla procedura di risoluzione del contratto. Delle penali applicate è data comunicazione all'aggiudicatario a mezzo PEC.

Le penali sono gestite, alternativamente:

- attraverso l'incameramento di corrispondente importo detratto dalla cauzione definitiva, che deve essere prontamente reintegrata dall'aggiudicatario;
- mediante decurtazione del corrispondente importo dal corrispettivo dovuto per le forniture eseguite emettendo nota di addebito "fuori campo iva" ai sensi dell'art. 15, D.P.R. 633/72.

Senza l'adozione di alcuna formalità, inoltre, l'Azienda potrà ricorrere al noleggio del bene presso altre ditte addebitando nel contempo al fornitore inadempiente l'eventuale differenza tra il prezzo pagato ed il prezzo contrattuale.

Il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Parimenti, l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude in alcun modo il diritto della stazione appaltante a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti o delle maggiori spese sostenute in dipendenza dell'inadempimento contrattuale.

dott.ssa Caterina Florescu _____

dott.ssa Roberta Mazzoni _____

dott. Mattia Quagnolo _____

dott. Francesco Sintoni _____

