SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Area Dipartimentale Risorse Strutturali e Tecnologiche
U.O. Fisica Medica ed Ingegneria Clinica
Direttore: Stefano Sanniti

Agli Operatori Economici interessati

Avviso di indagine di mercato per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica full risk e manutenzione ad apparecchiature biomediche di vari costruttori a completamento delle sole diagnostiche di radiologia dell'AUSL della Romagna.
(Ai sensi dell'art. 66 "Consultazioni preliminari di mercato" del D.Lgs. 50/2016 e in adempimento alle indicazioni ANAC di cui alle "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture o servizi ritenuti infungibili")

Con la presente, l'Azienda USL della Romagna, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, parità di trattamento e pubblicità, intende espletare indagine di mercato finalizzata a verificare se, diversamente dalle informazioni in suo possesso, vi siano altri operatori qualificati in grado di fornire un servizio di assistenza tecnica "Full Risk" per le apparecchiature biomediche di vari costruttori a completamento delle sole diagnostiche di radiologia dell'AUSL della Romagna.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO RICHIESTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA delle apparecchiature biomediche, indicate nell'Elenco Allegato di vari costruttori.

Periodo previsto: **triennale (2023-2025)**

La spesa storica per il servizio in oggetto a parità di apparecchiature è stimata in € 240.000,00 per anno (iva esclusa).

Il servizio di assistenza tecnica "Full Risk" dovrà essere omnicomprensivo per tutte le apparecchiature, i sistemi e gli accessori (es. Carrelli interni varie tipologie, carrelli esterni di trasporti, ecc.) che li compongono e dovrà comprendere:

- Numero **illimitato** interventi di manutenzione correttiva per garantire il ripristino delle condizioni di normale funzionamento a seguito di segnalazioni di guasto e/o malfunzionamento su chiamata entro un **tempo massimo di intervento** e un tempo **massimo di risoluzione indicato** nell'Elenco Allegato, possibilità di tempi diversificati in base alle tipologie di apparecchiature;
- Servizio di **manutenzione preventiva**, comprensiva di prove funzionali e/o di tarature e/o **controlli di qualità** secondo quanto previsto dal fabbricante; sono da intendersi inclusi i kit di manutenzione periodica
- Verifica di **sicurezza elettrica** e **verifica prestazionale** (se applicabile) conformemente alle norme CEI di pertinenza;
- **Pezzi di ricambio**: le parti di ricambio devono essere nuove e originali o compatibili (in caso di pezzi non originali dovrà essere prodotta adeguata documentazione accertante la compatibilità), in modo da poter effettuare eventuali interventi senza causare alterazioni, variazioni o modifiche al dispositivo che possano provocare un deterioramento del livello di sicurezza e funzionalità;
- **Ritiro e smaltimento delle parti sostituite;**
- **Manutenzione ed aggiornamento del software;**
- Interventi di **manutenzione evolutiva** consistenti in fornitura di eventuali upgrade riguardanti adeguamenti a normative regionali e nazionali, o per sicurezza e affidabilità o per garantire la

Area Dipartimentale Risorse Strutturali e Tecnologiche
U.O. Fisica Medica ed Ingegneria Clinica
Viale Ghirotti, 286 - 47521 Cesena (FC)
Direttore: Stefano Sanniti
Tel. 0547.352984 / 352682 - Fax 0547.304172
e-mail: fis.tec.ce@auslromagna.it
pec: fisica.tecnologie@pec.auslromagna.it

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna
Sede legale: via De Gasperi, 8 – 48121 Ravenna (RA)
C.F. e P.IVA 02483810392
Sito WEB: www.auslromagna.it
Pec: azienda@pec.auslromagna.it

sicurezza informatica (antivirus e sistema operativo);
- Raccordo con il fabbricante, su richiesta dell'ente Appaltante, a seguito di segnalazioni o azioni di campo in caso di problematiche che hanno generato incidenti o mancati incidenti e/o segnalazioni al Ministero secondo quanto previsto dalle norme del Dispositivo Vigilanza;
- Gestione con il Fabbricante, su richiesta dell'ente appaltante, delle eventuali segnalazioni e/o azioni di campo secondo quanto previsto dalle norme del Dispositivo Vigilanza.
- Possibilità di eseguire **monitoraggio da remoto ed eventuali interventi in teleassistenza**
- Possibilità di **manutenzione proattiva** volta a minimizzare il numero di fermi macchina.
- Disponibilità di personale adeguatamente addestrato, qualificato e costantemente aggiornato, secondo quanto stabilito nel manuale d'uso e di service e secondo le procedure previste dal fabbricante per la specifica apparecchiatura.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

REQUISITI MINIMI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI:

- Essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- Assenza delle cause ostative previste dall'art. 53 del D. Lgs. n. 165/2001 comma 16-ter;
- Iscrizione alla camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- Essere registrati al sistema SATER/MERER di IntercentER;
- Aver effettuato nell'ultimo anno servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso presso Strutture Sanitarie (pubbliche e/o private) del territorio Italiano;
- Centro di assistenza tecnica con personale tecnico adeguatamente addestrato, qualificato e costantemente aggiornato, secondo quanto stabilito nel manuale d'uso e di service, nonché dalle procedure previste dal fabbricante per la specifica apparecchiatura;
- Disponibilità di pezzi di ricambio nuovi e originali o compatibili (in caso di pezzi non originali dovrà essere prodotta adeguata documentazione accertante la compatibilità)

MODALITÀ PRESENTAZIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

La **manifestazione di interesse** dovrà essere redatta dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico e dallo stesso debitamente sottoscritta.
Nella manifestazione di interesse, l'OE dovrà dichiarare di possedere i titoli e requisiti richiesti e comunicare l'indirizzo PEC al quale saranno indirizzate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.
L'operatore economico dovrà allegare alla manifestazione di interesse la seguente documentazione:
- Documentazione attestante l'adeguata qualificazione, formazione e aggiornamento del personale;
- Documentazione attestante lo svolgimento di servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso presso Strutture Sanitarie (pubbliche e/o private) del territorio Italiano;
- Documentazione relativa all'organizzazione del servizio di assistenza tecnica, precisando il centro dal quale viene erogato il servizio e la sede del magazzino ricambi.
- Documentazione relativa alla disponibilità di pezzi di ricambio nuovi e originali o compatibili (in caso di pezzi non originali dovrà essere prodotta adeguata documentazione accertante la compatibilità).
  L'operatore economico potrà inserire ulteriore documentazione che ritiene utile trasmettere.

La presente indagine viene espletata utilizzando il "Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna" c.d. SATER disponibile sul portale dell'Agenzia Regionale Intercent-ER. Il presente avviso viene pubblicato sia sulla piattaforma regionale (http://intercenter.regione.emilia-romagna.it) sia sul sito istituzionale dell'Azienda USL della Romagna (https://www.auslromagna.it) sezione Gare ed Appalti – Avvisi e Bandi.

Area Dipartimentale Risorse Strutturali e Tecnologiche
U.O. Fisica Medica ed Ingegneria Clinica
Viale Ghirotti, 286 - 47521 Cesena (FC)
Direttore: Stefano Sanniti
Tel. 0547.352984 / 352682 - Fax 0547.304172
e-mail: fis.tec.ce@auslromagna.it
pec: fisica.tecnologie@pec.auslromagna.it

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna
Sede legale: via De Gasperi, 8 – 48121 Ravenna (RA)
C.F. e P.IVA 02483810392
Sito WEB: www.auslromagna.it
Pec: azienda@pec.auslromagna.it

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto, redatta in conformità al modello Allegato 1, dovrà pervenire come indicato in piattaforma

ENTRO LE ORE 15:00 del giorno 22 NOVEMBRE 2022

La suddetta manifestazione di interesse dovrà pervenire unicamente tramite la piattaforma SATER entro il termine indicato.

Il presente avviso è finalizzato ad attuare una consultazione preliminare di mercato volta a verificare la presenza di operatori qualificati in grado di fornire il servizio di assistenza tecnica in oggetto, o se sono praticabili soluzioni alternative ragionevoli idonee a garantire le esigenze dell'Azienda USL della Romagna indicate sopra. Fermo restando che, in ogni caso, l'acquisizione del servizio in oggetto dovrà essere subordinata ad apposita procedura da espletarsi nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 "codice dei contratti pubblici".

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse, pertanto questa indagine di mercato non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

In assenza di soluzioni alternative ragionevoli e nel caso in cui venga confermata l'esistenza di un unico fornitore, in applicazione anche delle linee guida ANAC n. 8 "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture o servizi ritenuti infungibili", il servizio sarà affidato tramite procedura negoziata senza pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b del D.Lgs. n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici". La procedura di assegnazione sarà gestita tramite piattaforma SATER.

La partecipazione alla consultazione preliminare non da diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Informazioni e tutela della privacy ai sensi del GDPR e D.lgs n. 196/2003 e s.m.i.: si informa che i dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutte le successive fasi della stessa.

Eventuali informazioni sul presente avviso potranno essere chieste attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale o al RUP, dott. Marco Dradi – mail: marco.dradi@auslromagna.it.

Il responsabile del procedimento
(Dott.ssa Manucci Anna)

Il Dirigente amministrativo
(dott. Marco Dradi)

All.: n. 2

- Allegato 1 - Modello manifestazione d'interesse
- Allegato 2 - Elenco apparecchiature vari costruttori

Area Dipartimentale Risorse Strutturali e Tecnologiche
U.O. Fisica Medica ed Ingegneria Clinica
Viale Ghirotti, 286 - 47521 Cesena (FC)
Direttore: Stefano Sanniti
Tel. 0547.352984 / 352682 - Fax 0547.304172
e-mail: fis.tec.ce@auslromagna.it
pec: fisica.tecnologie@pec.auslromagna.it

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna
Sede legale: via De Gasperi, 8 – 48121 Ravenna (RA)
C.F. e P.IVA 02483810392
Sito WEB: www.auslromagna.it
Pec: azienda@pec.auslromagna.it