

**QUESTIONARIO SERVIZIO ASSISTENZA**  
(da compilare per ogni modello di apparecchiatura offerta)

|  |  |
|--|--|
| <b>Ditta fornitrice</b>  |  |
| Ditta produttrice  |  |
| Modello apparecchio  |  |
| Dimensioni (in cm)   |  |
| Peso (in kg)   |  |
| Alimentazione elettrica (potenza, corrente max, ecc.)  |  |
| Eventuali necessità impiantistiche (scarico, idrico, gas, ecc.)  |  |
| <b>Assistenza Tecnica e Manutenzione</b>   |  |
| Aggiornamenti software inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)  |  |
| Aggiornamenti hardware inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)  |  |
| Sede del centro di assistenza vicinore   |  |
| Tempo massimo di intervento tecnico dall'attivazione della chiamata.<br>Specificare numero di ore solari<br><b>Al massimo n. 18 ore solari dall'attivazione della chiamata festivi inclusi</b>                               |  |
| Tempo massimo di risoluzione del guasto e ripristino funzionalità dall'attivazione della chiamata.<br>Specificare numero di ore solari<br><b>Al massimo n. 24 ore solari dall'attivazione della chiamata festivi inclusi</b> |  |
| Numero di interventi di manutenzione preventiva all'anno previsti.<br><b>Obbligatorio almeno n.1 manutenzione preventiva all'anno</b>  |  |
| Numero di controlli/verifiche di sicurezza elettrica (secondo norme CEI) all'anno previsti<br><b>Obbligatorio almeno n.1 verifica di sicurezza elettrica all'anno</b>  |  |
| Disponibilità alla sostituzione temporanea dell'apparecchiatura in caso di guasto non riparabile entro le 72 ore solari (sì/no)  |  |
| Penale su Tempo di risoluzione del guasto  | € 150,00 per ogni giorno solare di ritardo               |
| Penale per mancata manutenzione preventiva e/o verifica di sicurezza elettrica all'anno  | € 150,00 per ogni singola attività non eseguita all'anno |

Data,

Timbro e firma dell'offerente per accettazione

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_