

QUESTIONARIO CONDIZIONI ASSISTENZA TECNICA
(da compilare per ogni modello di apparecchiatura offerta)

Ditta fornitrice	
Ditta produttrice	
Modello apparecchio	
Dimensioni (in cm)	
Peso (in kg)	
Alimentazione elettrica (potenza, corrente max, ecc.)	
Eventuali necessità impiantistiche (scarico, idrico, gas, ecc)	
Assistenza Tecnica e Manutenzione	
Aggiornamenti software inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Aggiornamenti hardware inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Sede del centro di assistenza vicinior	
Tempo massimo di intervento tecnico dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari Al massimo n.24 ore solari dall'attivazione della chiamata (sabati compresi e festivi esclusi)	
Tempo massimo di risoluzione del guasto e ripristino funzionalità dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari Al massimo n.48 ore solari dall'attivazione della chiamata (sabati compresi e festivi esclusi)	
Numero di interventi di manutenzione preventiva all'anno previsti. Obbligatorio la/e manutenzione/i preventiva/e prevista/e dal costruttore in conformità al manuale di service	
Disponibilità alla sostituzione temporanea dell'apparecchiatura in caso di guasto non riparabile entro le 48 ore solari (sì/no)	
Penale su tempo di intervento in caso di guasto	0,5‰ dell'intero importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo
Penale su tempo di risoluzione del guasto e ripristino funzionalità	0,5‰ dell'intero importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo
Penale per mancata manutenzione preventiva	0,5‰ dell'intero importo contrattuale per ogni singola attività non eseguita

Data,

Timbro e firma dell'offerente per accettazione
