

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S03
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	ECAS_nmoaarit
NO_DOC_EXT:	2019-030222
SOFTWARE VERSION:	9.10.4
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
Posta elettronica:	acquistiavr.ce@auslromagna.it
NOTIFICATION TECHNICAL:	/
NOTIFICATION PUBLICATION:	/

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Ausl della Romagna

Via De Gasperi 8

Ravenna

48121

Italia

Persona di contatto: Claudio Cavalieri

Tel.: +39 0547394135

E-mail: acquisti@auslromagna.it

Fax: +39 0547610948

Codice NUTS: ITH57

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili.

Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Procedura aperta, a lotto unico indivisibile, ad oggetto "SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER SOFTWARE A PARTICOLARE RILEVANZA CLINICA DI PROPRIETA' AUSL ROMAGNA ED IRST IRCCS DI MELDOLA

Numero di riferimento: 638/2019

II.1.2) **Codice CPV principale**

72261000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Procedura aperta, a lotto unico indivisibile, ad oggetto "SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER SOFTWARE A PARTICOLARE RILEVANZA CLINICA DI PROPRIETA' AUSL DELLA ROMAGNA ED IRST IRCCS DI MELDOLA (FC)"

per la durata di anni quattro con opzione di rinnovo per ulteriori quattro anni, ai sensi dell' art. 63, comma 5 del d. lgs. n. 50/2016.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 6 155 304.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH57

Luogo principale di esecuzione:

Il servizio oggetto di gara si riferisce all'Ausl della Romagna (per tutti e 4 gli ambiti) e all'Irst Irccs di Meldola (FC)

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'oggetto dell'appalto è il "Servizio di manutenzione ed assistenza per software a particolare rilevanza clinica di proprietà Ausl della Romagna ed Irst Irccs di Meldola (FC)".

Resta inteso che la proprietà intellettuale di quanto sviluppato dal fornitore per conto della stazione appaltante, in relazione alle prestazioni contrattuali previste dal Capitolato tecnico, rimane di esclusiva titolarità del committente, senza che l'operatore economico possa vantare alcuna pretesa economica o accampare diritti.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 6 155 304.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 48

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Le Amministrazioni Committenti si riservano la facoltà di esercitare, anche disgiuntamente, l'opzione di rinnovo per ulteriori quattro anni decorrenti dalla data di scadenza del contratto

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Il contratto d'appalto originario o rinnovato potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del Codice: a) fino ad un massimo del 15% della parte di fornitura quadriennale ordinabile a giornata (Servizi informatici/Manutenzione evolutiva/Formazione), in virtù della futura

e non prevedibile implementazione di un percorso strategico, organizzativo, senza possibilità alcuna da parte del fornitore di eccepire il mancato raggiungimento dell'importo contrattuale massimo indicato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1560 c.1 del Codice Civile; b) nel caso in cui l'Ausl della Romagna, nell'ambito del servizio di assistenza telefonica (help desk) eserciti, in base alla valutazione del volume delle chiamate, l'opzione di richiedere, un ulteriore operatore e linea telefonica dedicata.

Su richiesta delle Committenti, alla prima scadenza contrattuale ovvero a quella successiva conseguente l'esercizio dell'opzione di rinnovo, l'aggiudicatario è tenuto a prorogare il servizio, ex art. 106, comma 11 D. Lgs. 50/2016, alle medesime condizioni di aggiudicazione, nessuna esclusa, per il tempo strettamente necessario all'attivazione ed all'espletamento delle procedure di gara finalizzate all'individuazione di un nuovo contraente, e comunque per un periodo massimo stimato di 180 giorni (cd. proroga tecnica).

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Ai fini dell'art. 35 c. 4 Codice, il valore max stimato è €. 6.155.304,00 i.e. (€. 2.672.000 per 4 anni contratto + €. 2.672.000 opzione rinnovo 4 anni + €. 334.000 -180 gg di proroga tecnica + €. 161.304: 15% di fornitura 4 anni dei servizi ordinabili a giornata + €. 316.000 opzione per Ausl di 1 ulteriore operatore e/o una ulteriore linea telefonica dedicata)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per l'attività inerente la gara in oggetto, o altro registro professionale per attività inerente all'oggetto medesimo.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Si rimanda interamente ai paragrafi "Piano di transizione/avvicendamento" e "Documentazione tecnica per l'aggiudicatario e periodo di prova" del capitolato tecnico. Oltre a ciò, per l'esecuzione della fornitura oggetto del presente appalto, il fornitore, ai fini della stipula del contratto, deve essere in possesso di adeguata polizza rct – rco, per danni a terzi e/o cose derivanti da eventi diversi da quelli assicurati con la polizza assicurativa rc auto obbligatoria a sensi delle vigenti norme legislative e regolamentari.

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 09/04/2019
Ora locale: 16:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 12 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 10/04/2019
Ora locale: 10:00
Luogo:
Le sedute pubbliche VIRTUALI saranno effettuate attraverso il SATER e ad esse potrà partecipare ogni ditta concorrente, collegandosi da remoto al sistema, tramite la propria infrastruttura informatica, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma SATER, accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/>.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: sì
Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:
Le Amministrazioni Committenti si riservano la facoltà di esercitare, anche disgiuntamente, l'opzione di rinnovo per ulteriori quattro anni decorrenti dalla data di scadenza del contratto.
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica
Sarà accettata la fatturazione elettronica
Sarà utilizzato il pagamento elettronico
- VI.3) **Informazioni complementari:**
Determinazione dirigenziale n.638 del 27/02/2019. La procedura è interamente svolta attraverso una piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni, in particolare attraverso il SATER/IntercenterER, accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it> al quale occorre essere registrati. La documentazione di gara, nonché le eventuali rettifiche alla stessa e i chiarimenti saranno pubblicati esclusivamente su SATER e sul sito <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblcita-legale/gare.Lo> scambio di informazioni tra l'Azienda USL e gli operatori economici avverrà solamente per via elettronica mediante il SATER/IntercenterER. Il responsabile del procedimento è il dott.Claudio Cavalieri , il CIG relativo alla presente procedura di gara è 77765178D5

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Emilia Romagna Sezione di Bologna

Strada Maggiore 53

Bologna

40125

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

27/02/2019