

QUESTIONARIO SERVIZIO ASSISTENZA
(da compilare per ogni modello di apparecchiatura offerta)

Ditta fornitrice	
Ditta produttrice	
Modello apparecchio	
Dimensioni (in cm)	
Peso (in kg)	
Alimentazione elettrica (potenza, corrente max, ecc.)	
Eventuali necessità impiantistiche (scarico, idrico, gas, ecc.)	
Assistenza Tecnica e Manutenzione	
Aggiornamenti software inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Aggiornamenti hardware inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Sede del centro di assistenza vicinior	
Tempo massimo di intervento tecnico dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari Al massimo n.24 ore solari dall'attivazione della chiamata (festivi esclusi)	
Tempo massimo di risoluzione del guasto e ripristino funzionalità dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari Al massimo n.48 ore solari dall'attivazione della chiamata (festivi esclusi)	
Numero di interventi di manutenzione preventiva all'anno previsti. Obbligatorio almeno n.1 manutenzione preventiva all'anno	
Numero di controlli/verifiche di sicurezza elettrica (secondo norme CEI) all'anno previsti Obbligatorio almeno n.1 verifica di sicurezza all'anno	
Disponibilità alla sostituzione temporanea dell'apparecchiatura in caso di guasto non riparabile entro le 48 ore solari (sì/no)	
Penale su Tempo di risoluzione del guasto	0,5% dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno solare di ritardo
Penale per mancata manutenzione preventiva e/o verifica di sicurezza elettrica all'anno	€ 2.000,00 per ogni singola attività non eseguita all'anno

Data,

Timbro e firma dell'offerente per accettazione
