

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| LANGUAGE:                 | IT                        |
| CATEGORY:                 | ORIG                      |
| FORM:                     | F02                       |
| VERSION:                  | R2.0.9.S01                |
| SENDER:                   | ENOTICES                  |
| CUSTOMER:                 | ilaria                    |
| NO_DOC_EXT:               | 2017-021022               |
| SOFTWARE VERSION:         | 9.4.0                     |
| ORGANISATION:             | ENOTICES                  |
| COUNTRY:                  | EU                        |
| PHONE:                    | /                         |
| Posta elettronica:        | ilaria.lorenzi@auslrm.net |
| NOTIFICATION TECHNICAL:   | YES                       |
| NOTIFICATION PUBLICATION: | YES                       |

## Bando di gara

### Servizi

Direttiva 2014/24/UE

#### **Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Azienda USL della Romagna

via De Gaspari, 8

Ravenna

48121

Italia

Persona di contatto: Ilaria Lorenzi

Tel.: +39 0541707586

E-mail: [ilaria.lorenzi@auslromagna.it](mailto:ilaria.lorenzi@auslromagna.it)

Fax: +39 0541707579

Codice NUTS: ITD57

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.auslromagna.it](http://www.auslromagna.it)

Indirizzo del profilo di committente: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate al seguente indirizzo:

AZIENDA USL DELLA ROMAGNA - U.O. ACQUISTI AZIENDALI –

V.le 1° Maggio, 280

Pievesestina di Cesena

47522

Italia

Tel.: +39 0547394452

E-mail: [acquistiavr.ce@auslromagna.it](mailto:acquistiavr.ce@auslromagna.it)

Fax: +39 0547610948

Codice NUTS: ITD58

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.auslromagna.it](http://www.auslromagna.it)

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Salute

#### **Sezione II: Oggetto**

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

SERVIZIO DI PRENOTAZIONI TELEFONICHE RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALI PER L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA.

- II.1.2) **Codice CPV principale**  
79511000
- II.1.3) **Tipo di appalto**  
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**  
SERVIZIO DI PRENOTAZIONI TELEFONICHE RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALI PER L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA. Durata triennale eventualmente rinnovabile per un ulteriore triennio
- II.1.5) **Valore totale stimato**  
Valore, IVA esclusa: 8 794 240.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITD57  
Codice NUTS: ITD58  
Codice NUTS: ITD59  
Luogo principale di esecuzione:  
Aziende appartenenti all'AUSL della Romagna
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Servizio di prenotazione telefonica delle prestazioni sanitarie rientranti nell'offerta dell'Azienda USL della Romagna, prodotte, sia direttamente dalle strutture aziendali sia dalle strutture sanitarie private accreditate con cui l'Azienda ha in essere rapporti contrattuali di fornitura, in regime istituzionale e in regime libero-professionale intramoenia anche allargata", in unico lotto indivisibile, relativamente alle tipologie di prestazioni, così come dettagliate nel capitolato tecnico (Allegato A), per un periodo triennale eventualmente rinnovabile per un ulteriore triennio, per i seguenti volumi triennali presunti:  
- n. 1.704.600 prenotazioni telefoniche  
- n. 393.000 disdette  
- n. 320.700 spostamenti  
- n. 352.800 informazioni  
per un totale triennale complessivo presunto di n. 2.771.100 prestazioni
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**  
Valore, IVA esclusa: 8 794 240.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**  
Durata in mesi: 36  
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì  
Descrizione dei rinnovi:

Il contratto è rinnovabile per ulteriori 36 mesi alle medesime condizioni o migliorative del servizio. L'importo dell'appalto indicato al punto II.2.6) è comprensivo dell'importo del contratto principale triennale (Euro 3.297.840,00), del rinnovo triennale (Euro 3.297.840,00), della proroga di mesi 6 (Euro 549.640,00) e dell'aumento non eccedente il 50% del contratto triennale (euro 1.648.920,00).

**II.2.10) Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D.lgs 50/2016 sono previste le seguenti opzioni-come previsto nei documenti di gara:

- rinnovo triennale;
- proroga tecnica di mesi sei (6);
- aumento non eccedente il 50% del contratto triennale

**II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

Sono presenti clausole sociali di assorbimento e di inserimento lavorativo come meglio indicato negli atti di gara

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni di partecipazione**

**III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- non sussistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs 50/2016 o di qualsiasi altra causa di esclusione o divieto a contrarre con la Pubblica Amministrazione,
- l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA) o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del dlgs 50/16, mediante dichiarazione o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria**

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
Data: 28/03/2017  
Ora locale: 13:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**  
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
Durata in mesi: 12 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 30/03/2017  
Ora locale: 09:30  
Luogo:  
U.O. Acquisti Aziendali - sede di Rimini - Via Coriano, 38 - 47924 Rimini  
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:  
Possono presenziare uno o più incaricati di ciascun concorrente purchè con mandato di rappresentanza o procura speciale o delega a firma del legale rappresentante o di altra persona dotata di idonei poteri di firma; in quest'ultimo caso, alla delega deve essere allegata una copia di un documento di identità in corso di validità del delegante

## **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**  
Sarà accettata la fatturazione elettronica
- VI.3) **Informazioni complementari:**  
L'aggiudicazione è a lotto intero indivisibile a favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/ prezzo, come meglio specificato all'art. 11 del disciplinare di gara.  
Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Ilaria Lorenzi. Numero gara 665595 CIG: 6969078917.  
Il bando, i documenti di gara, le risposte agli eventuali quesiti e le informazioni inerenti al procedimento di gara fino alla sua conclusione, sono pubblicati sul profilo del committente: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR -EMILIA ROMAGNA

Bologna

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

14/02/2017