

**CAPITOLATO TECNICO**

SERVIZIO DI GESTIONE ELISUPERFICIE DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI CESENA

**ART. 1 - OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

Obiettivo del servizio è quello di fornire alla Azienda USL della Romagna, per l'ambito di Cesena, la fornitura dell'assistenza antincendio, la gestione e la manutenzione ordinaria in sicurezza dell'elisuperficie adibita al soccorso sanitario con elicottero.

Per il raggiungimento del suddetto obiettivo la ditta aggiudicataria dovrà fornire, sia per la gestione che per il servizio antincendio, personale con la competenza e la preparazione adatte a garantire una soddisfacente prestazione dei servizi stessi e dovrà implementare ogni necessaria procedura di controllo per assicurare il corretto andamento delle attività che sarà tenuta a svolgere.

**Art. 2 - OGGETTO DELLA GARA – DURATA- IMPORTO BASE D'ASTA**

La presente gara ad oggetto l'affidamento - a lotto unico indivisibile - del SERVIZIO GESTIONE ELISUPERFICIE PER IL P.O. DI CESENA, di durata triennale con eventuale opzione di ripetizione del contratto per ulteriori tre anni ai sensi dell'art. 63, c. 5, del D. Lgs.50/2016.

L'importo posto a **base d'asta annuo** per il servizio in oggetto è di EUR **250.000,00** (Iva esclusa).

L'importo complessivo posto a **base d'asta triennale ammonta ad EUR 750.000,00**,(IVA esclusa).

Il valore complessivo dell'appalto inclusa la ripetizione triennale ammonta ad euro **1.500.000,00**, (IVA esclusa).

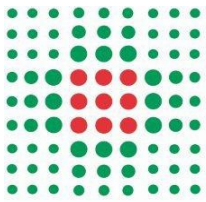
**OPZIONE DI ACQUISTO RELATIVA AL SERVIZIO H24** per portare il servizio antincendio dell'elisuperficie da "diurno e reperibilità" a "H24"

La scrivente azienda, ai sensi dell'art. 1331 del Codice Civile, in caso di necessità durante la vigenza del contratto ed in funzione di nuove disposizioni regionali, si riserva il diritto di esercitare l'opzione di attivare il servizio "H24" del servizio antincendio dell'elisuperficie, come descritto al successivo art. 3.

Si precisa che l'esercizio dell'opzione di acquisto del servizio H24 è da ritenersi non impegnativa per l'Azienda USL, essendo subordinato a circostanze al momento non esattamente predeterminabili.

**L'aggiudicatario al contrario rimane vincolato alla esecuzione del servizio H24 oggetto dell'opzione di acquisto, per il periodo di vigenza del contratto, in caso l'Azienda USL si avvalga della facoltà di esercitare il diritto di opzione.**

L'importo stimato annuo del servizio H24 del servizio antincendio ammonta ad EUR 190.000,00, oltre IVA.



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Nel caso di attivazione dell'opzione "H24" del servizio antincendio, l'Azienda USL corrisponderà, in aggiunta al canone annuo di cui all'opzione a) "Servizio diurno e reperibilità" del servizio antincendio di cui a successivo Art 8, un ulteriore canone annuo ad integrazione per portare il servizio antincendio dell'elisuperficie da "diurno e reperibilità" a "H24". Tale canone sarà determinato applicando all'importo annuo di € 190.000,00, IVA esclusa, il medesimo ribasso percentuale unico offerto dalla ditta sulla base d'asta. ( cfr. successivo Art. 8) \_

Alla scadenza del primo triennio di durata del contratto iniziale od alla scadenza dell'eventuale periodo triennale di ripetizione del servizio, l'Azienda U.S.L. della Romagna potrà prorogare il contratto per un periodo non superiore a 180 giorni. Mentre per l'Azienda USL la proroga è discrezionale, l'aggiudicatario resta impegnato per i 180 gg della proroga all'esecuzione del contratto alle medesime condizioni di aggiudicazione .

### **ART. 3 - DESCRIZIONE ELISUPERFICIE E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI RICHIESTI**

Oggetto del presente capitolato é l'affidamento **dei servizi di gestione, manutenzione ordinaria ed assistenza antincendio presso l'elisuperficie presente nel Presidio ospedaliero "M. Bufalini" di Cesena, indetta dall'Azienda Usl della Romagna.** Più precisamente i servizi richiesti sono i seguenti:

1. affidamento del servizio antincendio dell'elisuperficie, ai sensi del D.M. 238 del 26/10/2007;
2. affidamento della gestione dell'elisuperficie ai sensi del D.M. 08/08/2003 e del D.M. 01/02/2006;
3. attività da eseguire al momento della presa in carica dell'elisuperficie;
4. manutenzione ordinaria delle strutture, degli impianti, delle installazioni ed attrezzature dell'elisuperficie;
5. fornitura della dotazione di protezione per la squadra antincendio ai sensi del D.M. 238 del 26/10/2007.

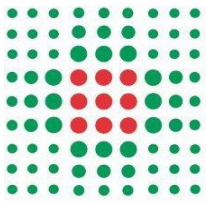
I servizi forniti dovranno rispettare le vigenti norme nazionali (Leggi, Decreti, Circolari ENAC, ecc.) ed internazionali (ICAO -Organizzazione per l'aviazione civile internazionale).

### **DESCRIZIONE DELL'ELISUPERFICIE**

Ai fini della opportuna individuazione dei servizi oggetto del presente appalto si riportano di seguito i dati identificativi dell'attuale elisuperficie presente nel Presidio Ospedaliero di Cesena:

#### **L'elisuperficie dell'ospedale di Cesena è così identificabile:**

- "elisuperficie" ai sensi del D. M. 01-02-2006 art. 1 c. 2 in quanto aviosuperficie destinata esclusivamente all'uso di elicotteri;
- localizzazione: in elevazione (altitudine s.l.m. (metri/ft): 57 mt);
- dimensioni pista (metri): 30 X 30;
- pavimentazione: cls;
- autorizzazione all'uso: a servizio di destinazione sanitaria;



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

- con attività non occasionale ai sensi del D. M. 01-02-2006 art. 7 c.3° in quanto con attività superiore ai 100 movimenti per anno, in condizioni VFR diurno
- con attività HEMS significativa ai sensi del Regolamento ENAC - Edizione 3 del 20-02-07 art. 4 c.e
- soggetta al servizio antincendio in quanto rientrante nelle elisuperfici di cui all'art. 14 D. M. 01-02-2006 (Media giornaliera di movimenti superiore a due per ogni semestre di riferimento);
- ai sensi della Circolare ENAC OPV-18 A la classificazione della destinazione sanitaria può essere considerata quale "elisuperficie a servizio di struttura ospedaliera":
- operatività prevista: diurna e notturna.

### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

#### **1) Servizio antincendio.**

La squadra antincendio sarà costituita da due elementi contemporaneamente presenti. Il personale impiegato deve essere in possesso di abilitazione ai sensi della L. 930/80, D.M. 2.4.1981, D.M n. 238 del 26/10/2007, per elisuperfici di classe H2.

La squadra dovrà operare secondo le istruzioni riportate sul manuale di gestione dell'elisuperficie, redatto dal gestore.

L'Azienda Usl della Romagna metterà a disposizione della squadra idonei locali.

Potranno essere richieste, nel corso dell'appalto, 2 tipologie di servizio diverse:

##### a) Servizio diurno e reperibilità

Il Servizio dovrà essere svolto ogni giorno, dal lunedì alla domenica, con inizio alle **ore 7,30** e termine in coincidenza con la scadenza di riferimento delle effemeridi serali locali, per un totale previsto di circa **8.500 ore annue** (considerando entrambi gli addetti). Nei rimanenti orari dovrà essere attivo il servizio di reperibilità per sopperire a sporadiche necessità di intervento; la ditta dovrà garantire idonea copertura dalle effemeridi serali alle **7,30** del mattino successivo ed intervenire con 2 addetti in caso di chiamata il più presto possibile e comunque entro **30** minuti dalla attivazione, a pena d'esclusione. A titolo puramente indicativo si segnala che statisticamente gli atterraggi notturni si attestano indicativamente, ad oggi, su una media di 10 all'anno.

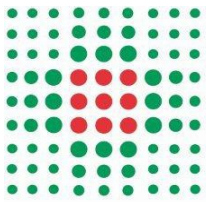
All'atto della presa in carico del servizio l'appaltatore dovrà fornire l'elenco del personale che abitualmente effettuerà i turni e la reperibilità. L'elenco andrà aggiornato in caso di modifiche.

##### b) Servizio h24

Nel caso, in funzione di nuove disposizioni regionali, venga fatta la scelta di attivare sistematicamente il regime di volo notturno, il servizio antincendio dovrà essere svolto ogni giorno, dal lunedì alla domenica, sulle 24 ore, sempre da 2 addetti (non sarà naturalmente più necessario in questo caso il servizio di reperibilità).

#### **2) Gestione dell'Elisuperficie.**

La gestione dell'elisuperficie dovrà essere effettuata nel pieno rispetto delle seguenti norme o eventuali successive modifiche ed integrazioni:



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

- D. M. 8.8.2003 “Norme di attuazione della legge 2 aprile 1968, n. 518, concernente la liberalizzazione dell'uso delle aree di atterraggio” così come modificato con D.M. 1.2.2006;
- D.M. 26-10-2007 n. 238 “Regolamento recante norme provvisorie per la sicurezza antincendio negli eliporti ed elisuperfici”
- Regolamento ENAC - Edizione 3 del 20-02-07 “Norme Operative per il Servizio Medico di Emergenza con Elicotteri”
- Circolare ENAC OPV-18 A del 9 ottobre 2008 “Operazioni HEMS”
- Norme e raccomandazioni ICAO annesso 14 volume II – Eliporti
- Prescrizioni ENAC ai gestori del gennaio 2009 e successive modifiche ed integrazioni

Troveranno altresì applicazioni gli eventuali regolamenti ENAC emanati nel periodo di validità del servizio con la sola esclusione del caso in cui possano comportare incremento di personale operativo da impiegare ai fini del servizio antincendio;

In particolare la Ditta dovrà:

- svolgere tutte le incombenze di cui al D.M. 01-02-2006, ivi comprese tutte le pratiche di tipo burocratico/amministrativo volte all'ottenimento delle necessarie autorizzazioni abilitative compreso, per il Presidio Ospedaliero di Cesena, il Decreto Istitutivo del Servizio Antincendio.
- provvedere alla stipula di adeguata polizza assicurativa di responsabilità civile in caso di affidamento del Servizio, così come successivamente indicato;
- garantire la funzionalità e l'adeguatezza, ai sensi della normativa vigente, degli impianti e della segnaletica previste per l'elisuperficie;
- redigere il manuale di gestione dell'elisuperficie a disciplina dell'utilizzo, manutenzione e controllo dell'elisuperficie, che dovrà essere sottoposto alla verifica ed approvazione da parte del DEC di questa AUSL; parte fondamentale di tale manuale dovranno essere tutte le informazioni relative agli impianti presenti sulla pista, le procedure operative di sicurezza e di controllo. Inoltre la Ditta dovrà fornire direttive al personale in servizio impiegato in attività di assistenza a terra.

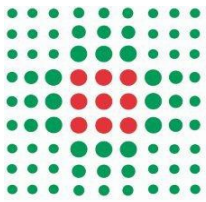
### **3) Attività da eseguire al momento della presa in carica dell'elisuperficie.**

All'atto della presa in carico la ditta dovrà provvedere alla:

- verifica dei dispositivi di illuminazione e sostituzione in caso di malfunzionamento;
- verifica dell'idoneità delle maniche a vento presenti nel complesso ospedaliero ed eventuale sostituzione (lampada compresa);
- verifica del liquido schiumogeno e, se necessario, rabbocco o sostituzione nonchè ritiro e smaltimento (secondo le disposizioni di legge) del prodotto giacente all'interno del preme-scolatore della stazione di pompaggio.

### **4) Manutenzione ordinaria delle strutture, degli impianti, delle installazioni ed attrezzature delle elisuperfici.**

*Al fine di mantenere efficiente e funzionale il servizio di gestione dell'elisuperficie, dovrà essere garantita oltre alla verifica, la manutenzione ordinaria a:*



- *elisuperficie;*
- *impianti, attrezzature e presidi antincendio fissi e mobili, ivi compresa la centrale di pompaggio (è da intendersi compresa anche il mantenimento delle condizioni ottimali del liquido schiumogeno con controllo della scadenza e se necessario sostituzione e smaltimento secondo le disposizioni di legge);*
- *impianto di illuminazione per l'assistenza al volo dell'elisuperficie nonché sopra gli ostacoli al volo del complesso ospedaliero (SOV), compresa se necessario la sostituzione delle lampade e/o degli apparecchi illuminanti;*
- *reti di protezione perimetrale compresa la sostituzione alla scadenza della relativa certificazione;*
- *maniche a vento presenti nel complesso ospedaliero con eventuale sostituzione (lampada compresa).*

*La manutenzione ordinaria è quella relativa agli interventi che riguardano le opere di riparazione, rinnovamento e sostituzione delle finiture e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti, così come definita dal D.P.R. 06-06-2001 n.380. Comprende quindi anche l'adeguato mantenimento e/o rifacimento della segnaletica identificativa.*

*Qualsiasi attività di manutenzione ordinaria dovrà essere preventivamente segnalata all'Ufficio Tecnico di Cesena della AUSL e concordata con lo stesso.*

*La Ditta dovrà inoltre, in caso di neve, mantenere pulita la superficie di atterraggio e la rampa di accesso; qualora, in caso di nevicata molto intensa, fosse messo a disposizione da parte della AUSL un servizio di sgombero con idonei mezzi, l'appaltatore dovrà impegnarsi a coordinare le operazioni di pulizia.*

#### **5) *Fornitura della dotazione di protezione per la squadra antincendio ai sensi del D.M. 238 del 26/10/2007.***

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la fornitura dell'equipaggiamento d'emergenza in dotazione alla squadra antincendio ai sensi del D.M. 238 del 26/10/2007 Tabella E.

### **ART. 4 - PERIODO DI PROVA**

La ditta aggiudicataria dovrà superare un periodo di prova della durata di mesi quattro.

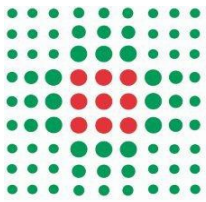
Nella fase del periodo di prova saranno effettuate, da parte dell'Azienda U.S.L., verifiche finalizzate ad accertare che il servizio sia adeguato e corrispondente alle prescrizioni del presente capitolato ed alle caratteristiche descritte in offerta.

Durante o alla fine del periodo di prova, in caso di inadempienza riscontrata a seguito di verifiche dirette e/o documentate segnalazioni, l'Azienda U.S.L. potrà assumere le determinazioni conseguenti, ivi compresa la risoluzione del contratto. In tal caso, resta ferma la facoltà dell'Azienda Usl di affidare il servizio, sempre con le modalità indicate nel presente articolo, alla Ditta che avrà presentato, in sede di gara, la seconda migliore offerta.

In caso di esito negativo del periodo di prova, nulla sarà dovuto alla Ditta, eccezion fatta per i pagamenti dei servizi riconosciuti regolari ed effettuati durante lo stesso periodo di prova.

Tutte le decisioni assunte in caso di esito negativo della prova, compreso quindi l'eventuale subentro della seconda Ditta, saranno oggetto di apposito atto da parte dell'Azienda U.S.L. . In





tale circostanza sarà obbligo della Ditta aggiudicataria garantire la continuità del servizio per il tempo necessario a consentire la sostituzione della stessa.

#### **ART. 5 – SOPRALLUOGO**

La Ditta partecipante alla gara potrà, previo accordi con l'Ufficio Tecnico dell'osp. Bufalini (tel 0547 352320) effettuare un sopralluogo guidato presso l'Elisuperficie, per prendere visione della struttura, delle relative pertinenze, nonché delle attrezzature attualmente disponibili ed in dotazione.

#### **ART. 6 - GARANZIA E CONTINUITA' DEL SERVIZIO**

Le prestazioni oggetto della presente gara sono considerate a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse e per nessuna ragione possono essere sospese o abbandonate. La ditta assegnataria dovrà garantire la necessaria e regolare continuità del servizio anche in caso di motivato impedimento, impegnandosi a sostituire il personale assente per qualsiasi causa anche in caso di scioperi o vertenze sindacali, al fine di assicurare le prestazioni nei limiti di continuità previsti per i servizi pubblici essenziali. In caso di scioperi generali di categoria, la ditta appaltatrice dovrà inoltre comunicare all'Azienda U.S.L. della Romagna, nei tempi previsti dalla normativa di riferimento, il giorno dello sciopero e le modalità di svolgimento del servizio. A tal fine la ditta Appaltatrice, in accordo con l'Azienda U.S.L. della Romagna, dovrà elaborare una pianificazione delle prestazioni da effettuarsi in caso di sciopero.

#### **ART. 7 DOCUMENTAZIONE TECNICA RICHIESTA**

- a) I concorrenti, al fine dell'attribuzione dei punteggi qualità, dovranno presentare una relazione tecnica dettagliata, **sottoscritta dal Legale Rappresentante (o da persona legalmente abilitata ad impegnare l'Impresa)**, contenente le informazioni necessarie a valutare gli elementi indicati al successivo Art. 9 – Punto A – “Qualità dei servizi” - dalla quale risulti, con riferimento ed in rispondenza a quanto richiesto negli atti di gara, come la Ditta intenda garantire operativamente e qualitativamente la migliore esecuzione del servizio, fermo restando il rispetto dei vincoli di legge e delle caratteristiche tecniche indicate dal presente capitolato di gara.
  
- b) n. 1 CD-ROM contenente copia della relazione tecnica di cui al precedente punto a).

#### **ART. 8 OFFERTA ECONOMICA**

L'offerta economica, dovrà contenere:

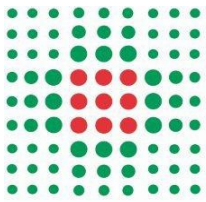
- importi annui dei canoni specificati nel modello sottostante (al netto degli oneri della sicurezza pari a zero)
- ribasso unico percentuale rispetto al corrispondente prezzo ANNUO posto a base di gara, come dalla seguente formula:

$$R = (I_G - I_0) \times 100 / I_G$$

Dove:

R = ribasso percentuale offerto;

I<sub>G</sub> = Importo complessivo ANNUO a base di gara al netto degli oneri della sicurezza pari a  
**€ 250.000,00**



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

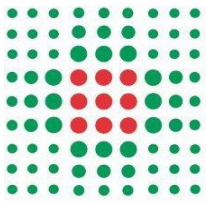
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

$I_0$  = importo complessivo **ANNUO** offerto al netto degli oneri della sicurezza

Gli importi ed il ribasso dovranno essere formulati in cifre ed in lettere.

Si riporta di seguito il modello di offerta economica:

Offerta	Importo (in cifre)	Importo (in lettere)
1) canone annuo, al netto dell'IVA, del servizio antincendio dell'elisuperficie ai sensi del D.M. 238 del 26/10/2007 per l'opzione a) - "Servizio diurno e reperibilità", comprensivo della fornitura della dotazione di protezione per la squadra antincendio (escluse ore effettuate in reperibilità compensate a parte);	€ 00	euro /00
2) canone annuo, al netto dell'Iva del servizio di gestione dell'elisuperficie ai sensi del D.M. 08/08/2003 e del D.M. 01/02/2006	€ 00	euro /00
3) canone annuo, al netto dell'IVA, del servizio di manutenzione ordinaria delle strutture, degli impianti, delle installazioni ed attrezzature dell'elisuperficie (comprensiva delle attività di presa in carico)	€ 00	euro /00
TOTALE A) Importo complessivo ANNUO offerto ( $I_0$ ) (somma 1+2+3) (esclusi oneri sicurezza)	€ 00	euro /00
Ribasso percentuale offerto su importo complessivo ANNUO offerto, come da formula indicata: $R = (I_G - I_0) \times 100 / I_0$		
B) Oneri della sicurezza	€ 00,00	zero/00
IMPORTO ANNUO COMPLESSIVO (A+B)	€	euro /00



Il prezzo complessivo ed il ribasso percentuale sono espressi in cifre ed in lettere; in caso di discordanza prevale il ribasso percentuale indicato in lettere. L'attribuzione del punteggio all'elemento "Prezzo" avverrà in base al ribasso percentuale indicato in lettere. Non sono ammesse offerte economiche in aumento o alla pari, pena l'esclusione.

Tutti i valori di cui ai precedenti dovranno essere espressi con un numero di decimali non superiore a due (2).

- specifica dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante o da persona dotata di idonei poteri di firma, **indicante i costi relativi alla sicurezza propri dell'offerente**; questi devono risultare congrui rispetto all'entità ed alle caratteristiche della fornitura, ai sensi dell'art. 95 comma 10 e dell'art. 97, comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e pertanto devono essere superiori a € 0,00 e non meramente simbolici. In caso di RTI tutte le imprese facenti parte del raggruppamento indicano i costi relativi alla sicurezza, propri dell'impresa, ovviamente per quanto riguarda la parte dell'appalto di loro specifica competenza.

Nel caso venga adottata l'opzione a) "Servizio diurno e reperibilità" del servizio antincendio, il costo orario per eventuali motivate ore eccedenti di presenza rispetto alle 8500 stimate nonchè per le ore di presenza in reperibilità, verrà determinato sulla base del costo offerto al precedente punto 1 del presente articolo riguardante l'offerta economica, diviso per 8500.

Nel caso di attivazione dell'opzione b) "H24" del servizio antincendio, l'Azienda USL corrisponderà, in aggiunta al canone annuo di cui all'opzione a) "Servizio diurno e reperibilità" del servizio antincendio di cui al punto precedente, un ulteriore canone annuo ad integrazione per portare il servizio antincendio dell'eliperficie da "diurno e reperibilità" a "H24". Tale canone sarà determinato applicando all'importo annuo di € 190.000,00, IVA esclusa, il medesimo ribasso percentuale unico offerto dalla ditta sulla base d'asta. In ogni caso tale importo non rileva ai fini dell'attribuzione del punteggio all'elemento "Prezzo".

#### **ART. 9 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione della fornitura avverrà a favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs n. 50/2016.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuata con il metodo aggregativo – compensatore, come di seguito specificato.

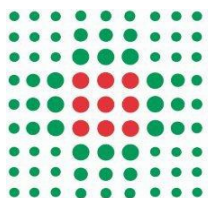
- A) - qualità, mediante attribuzione di max punti 65 su 100, con applicazione di soglia di sbarramento alle offerte tecniche che ottengono punti inferiori a **30/65** calcolati prima della riparametrazione per singolo criterio/elemento di valutazione;
- B) - prezzo offerto, mediante attribuzione di max punti 35 su 100.

#### **A) - QUALITA': coefficiente max punti 65**

Una Commissione Giudicatrice, appositamente nominata dall'AUSL, assegnerà, in seduta riservata, a seguito della valutazione della documentazione tecnica, il punteggio **concernente il merito tecnico/qualitativo dell'offerta presentata, tenendo conto degli elementi/criteri di valutazione e dei relativi pesi di cui alla sottostante tabella.**

CRITERI DI VALUTAZIONE QUALITA' - TOTALE 65 PUNTI (min 30 punti)





## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

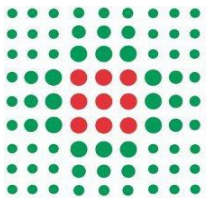
<b>criteri di valutazione</b>	<b>Max punti 65/100</b>
1) Piano di sostituzione del personale in caso di assenza, malattie, ferie	Da 0 punti a 12 punti
2) Esperienza del personale e del responsabile tecnico; elenco dei percorsi formativi individuali già effettuati e previsti per tutta la durata del contratto	Da 0 punti a 15 punti
3) Tempo d'intervento in caso di reperibilità dopo le effemeridi	Da 0 punti a 5 punti
4) strumenti e metodologie di segnalazione dei rilievi	Da 0 punti a 8 punti
5) piano di manutenzione programmata e esempi di registri di manutenzione.	Da 0 punti a 10 punti
6) Proposte di ulteriori soluzioni migliorative del servizio.	Da 0 punti a 15 punti

<b>criteri motivazionali</b>	<b>modalità di attribuzione del punteggio</b>
1) Garanzia di presenza del personale in servizio tramite la presentazione di un piano che consideri le varie casistiche di possibili assenze del personale e le varie modalità di sostituzione.	il punteggio maggiore sarà attribuito al concorrente che prenderà in considerazione tutte le casistiche e darà certa soluzione ad ognuna.
2) Comprovata esperienza del personale e del responsabile tecnico tramite la presentazione dei curricula riportanti le esperienze significative e specifiche effettuate nonché corredati dai corsi di formazione idonei e specifici acquisiti e da un piano di formazione e aggiornamento previsto per il futuro.	il punteggio maggiore sarà attribuito al concorrente che sarà in grado di garantire su ogni componente il numero maggiore di anni di esperienza su ruoli simili e formazione/aggiornamento continuo passato e previsto per il futuro.
3) Tempestività di intervento in caso di chiamata in reperibilità di entrambi gli operatori.	il punteggio maggiore sarà attribuito al concorrente che garantirà un minore tempo di intervento per entrambi gli operatori
4) Tempestiva ed efficace segnalazione dei rilievi di qualsiasi natura relativi alla funzionalità e sicurezza del servizio tramite idonei strumenti e metodologie di registrazione e comunicazione.	il punteggio maggiore sarà attribuito al concorrente che sarà in grado di garantire la maggior completezza dei dati registrati e comunicati e la certezza dell'affidabilità e della tempestività della comunicazione
5) Garanzia di chiarezza e completezza del piano di manutenzione programmata e del registro di manutenzione.	il punteggio maggiore sarà attribuito al concorrente che presenterà un piano di manutenzione programmata e un esempio di registro di manutenzione chiari e completi
6) Proposte di soluzioni migliorative del servizio, rispetto alle caratteristiche richieste dal presente capitolato: Verrà valutata qualunque ulteriore proposta migliorativa che possa garantire maggiore funzionalità e sicurezza al servizio offerto.	il punteggio maggiore sarà attribuito al concorrente che offrirà le migliori proposte aggiuntive che possano garantire maggiore funzionalità e sicurezza al servizio offerto

La carenza sostanziale della documentazione tecnica presentata, che non consenta la valutazione tecnico-qualitativa in relazione ai criteri di valutazione sopraindicati, rilevata motivatamente dalla Commissione giudicatrice, comporta la non attribuzione del relativo punteggio.

Il punteggio qualità sarà attribuito, con il seguente procedimento:

1. Ferme restando le caratteristiche e le condizioni richieste per l'esecuzione del servizio di cui al punto "CARATTERISTICHE DEI SERVIZI" previste dal presente



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

documento, la valutazione del merito tecnico/qualitativo è compiuta sulla base dell'esame della documentazione tecnica presentata dall'offerente, previa verifica della rispondenza della documentazione stessa alle caratteristiche richieste e corrispondenti agli obiettivi da raggiungere, in merito a ciascuno degli elementi/criteri di valutazione sopra indicati. In ogni caso, sono escluse dal prosieguo della gara - giacché inidonee - le offerte che non soddisfano i requisiti di minima richiesti nel presente documento. Relativamente alle offerte dichiarate inidonee non si procede né all'apertura, né alla lettura della relativa offerta economica.

2. i punteggi sono attribuiti secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei elementi/criteri;

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito all'elemento/criterio (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento/criterio (i) variabile tra zero e uno;

Σn = sommatoria.

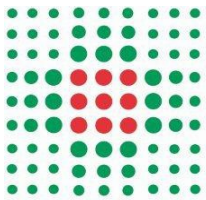
3. Assegnazione del coefficiente. Rispetto a ciascun elemento/criterio oggetto di valutazione, la Commissione attribuirà ad ogni offerta, nel suo plenum ed unanimemente, un giudizio di merito motivato compreso tra 0 (zero) e 1 (uno) corrispondente ad uno dei sotto riportati coefficienti:

GIUDIZIO	coefficiente
• nullo	0,00
• molto scarso	0,10
• scarso	0,20
• mediocre	0,30
• modesto	0,40
• discreto	0,50
• più che discreto	0,60
• buono	0,70
• molto buono	0,80
• ottimo	0,90
• eccellente	1,00

provvedendo ad esprimere collegialmente la sintetica motivazione di natura logico- argomentativa rispetto all'attribuzione del giudizio assegnato, al fine di consentire di comprendere la determinazione della valutazione stessa; solo nel caso in cui l'assegnazione del giudizio non fosse unanime, si procederà a calcolare la media dei giudizi espressi dai diversi commissari.

4. Determinazione delle offerte inappropriate (o appropriate), a tal fine:

- verrà moltiplicato il coefficiente - variabile tra zero (0) e uno (1) – assegnato dalla commissione, per il valore ponderale riferito all'elemento/criterio oggetto di valutazione (W), quindi



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

- saranno sommati tutti i punteggi parziali ottenuti riferiti ai singoli elementi/criteri di valutazione del merito tecnico/qualitativo;
  - sarà applicata la soglia minima di sbarramento per le offerte che, abbiano conseguito un punteggio inferiore a **30/65**. **Solo le offerte risultanti appropriate (con punteggio uguale o superiore a 30/65) saranno ammesse alle successive fasi di gara.**
5. Assegnazione del coefficiente riparametrato (V): solo per le offerte risultate appropriate si procederà alla riparametrazione dei coefficienti assegnati dalla commissione, pertanto per ogni elemento/criterio si provvederà ad attribuire 1 al miglior coefficiente assegnato e ad elevare i restanti coefficienti con la seguente formula:
- $$(1 \cdot Ca) / Cm$$
- Ca= Coefficiente assegnato al concorrente iesimo  
Cm= miglior coefficiente assegnato
6. Determinazione del punteggio parziale (W): per ciascun elemento/criterio oggetto di valutazione, verrà moltiplicato il coefficiente (V) - variabile tra zero (0) e uno (1) - di cui al precedente punto, per il valore ponderale riferito all'elemento/criterio oggetto di valutazione.
7. Determinazione del punteggio complessivo, (C) derivante dalla somma di tutti i punteggi parziali ottenuti, riferiti ai singoli elementi/criteri di valutazione del merito tecnico/qualitativo.

Determinato il punteggio complessivo, la stazione appaltante prosegue sulla base delle valutazioni/operazioni compiute dalla commissione giudicatrice all'espletamento delle operazioni di gara successive, e dunque all'apertura offerte economiche e alla conseguente attribuzione del punteggio relativo all'elemento prezzo.

### **B) - PREZZO: coefficiente max punti 35**

L'attribuzione del punteggio all'elemento "Prezzo" avverrà in base al ribasso percentuale indicato in lettere nell'offerta economica, come specificato al precedente Art. 8, al netto degli oneri della sicurezza (pari a zero).

Il punteggio relativo al prezzo verrà assegnato in base alla seguente formula di tipo non lineare:

$$V_i = (R_i / R_{max})^\alpha$$

Dove:

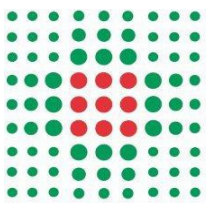
**V<sub>i</sub>** = Coefficiente assegnato all'offerta (i). Tale coefficiente sarà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile.

**R<sub>i</sub>** = ribasso % offerto dal concorrente (i), calcolato come percentuale del ribasso offerto . Per il concorrente che offre il maggiore ribasso V<sub>i</sub> assume il valore di 1.

**R<sub>max</sub>** = ribasso % dell'offerta più conveniente

**α = 0,4**

La ditta partecipante dovrà indicare quotazioni che risultino inferiori alla base d'asta.



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Resta inteso che non saranno accolte e pertanto verranno escluse offerte economiche che non risultino inferiori ai valori posti a base d'asta.

**La fornitura sarà aggiudicata al concorrente che, a seguito della somma dei punteggi attribuiti (prezzo + qualità) avrà conseguito il punteggio più alto.**

Si precisa che i coefficienti ed i punteggi vengono calcolati ed espressi impiegando 2 cifre decimali e con le consuete regole di arrotondamento (alla cifra inferiore con il terzo decimale compreso tra 0 e 4 ; alla cifra superiore con il terzo decimale compreso tra 5 e 9).

### **ART. 10 – APPLICAZIONE DI PENALI**

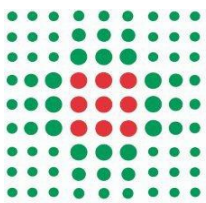
L'Azienda effettuerà controlli periodici sulle modalità di effettuazione del servizio e sulla sua corrispondenza a quanto proposto nella documentazione di gara e a quanto stabilito nel presente capitolato in quanto, la ditta aggiudicataria, è tenuta a garantire il servizio rispettando rigorosamente le condizioni e la tempistica dichiarate in offerta.

In caso di ritardo nell'attivazione del servizio, sarà applicata alla ditta aggiudicataria una penale di € 500,00, per ogni giorno di ritardo rispetto al termine stabilito, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggiore danno.

Resta inteso che la parte del servizio non attivato non può dar luogo al pagamento di alcun corrispettivo.

Ulteriori circostanze che costituiscono motivo di applicazione di penali e relativo importo sono descritte nella tabella seguente:

Descrizione	Penale
Inefficienza o mancanza delle dotazioni di sicurezza o antincendio.	Importo della penale € 500,00 computata per ogni singolo caso. Se l'inadempienza si protrae per più giorni la penale potrà essere applicata per ogni giorno.
Mancato rispetto dell'orario di servizi da parte del personale addetto al servizio antincendio.	€ 10,00 per ogni minuto di ritardo.
Mancata Reperibilità nelle fasce orarie di competenza.	Importo della penale € 1.000,00 computata per ogni singolo caso.
Ritardo nel servizio di reperibilità rispetto ai tempi contrattualmente previsti.	€ 10,00 per ogni minuto di ritardo.
Mancata copertura del servizio antincendio.	€ 500,00 al giorno per ogni componente della squadra antincendio.
Mancata, ritardata o inefficace esecuzione degli interventi di manutenzione.	Importo della penale € 150,00 computata per ogni singolo caso. Se l'inadempienza si protrae per più giorni la penale potrà essere applicata per ogni giorno.
Mancata segnalazione di criticità nello stato delle strutture, impianti, installazioni e attrezzature tecniche ed operative.	Importo della penale € 300,00 computata per ogni singolo caso. Se l'inadempienza si protrae per più giorni la penale potrà essere applicata per ogni giorno.



Mancata segnalazione della presenza di nuovi ostacoli ovvero di situazioni mutate lungo i sentieri di decollo e atterraggio.	Importo della penale € 300,00 computata per ogni singolo caso. Se l'inadempienza si protrae per più giorni la penale potrà essere applicata per ogni giorno.
Inadempienze nei confronti di ciascun'altra richiesta elencata nel presente capitolato o prevista dalla normativa di riferimento, o indicata nell'offerta del concorrente.	Importo della penale € 300,00 computata per ogni singolo caso. Se l'inadempienza si protrae per più giorni la penale potrà essere applicata per ogni giorno.
Ingiustificata chiusura dell'impianto.	Importo della penale € 500,00 computata per ogni singolo caso. Se l'inadempienza si protrae per più giorni la penale potrà essere applicata per ogni giorno.
Mancato aggiornamento dell'Elenco del Personale.	Importo della penale € 300,00 computata per ogni singolo caso.

Delle penali applicate sarà data comunicazione alla ditta aggiudicataria a mezzo PEC.

Gli importi per inadempienze contrattuali verranno decurtati direttamente da parte dell'Azienda USL della Romagna dalla cauzione definitiva, ma dovranno essere restituiti in tutto o in parte qualora siano riconosciuti totalmente o parzialmente non dovuti.

Rimane salva ogni altra azione tendente al risarcimento del maggior danno subito o delle maggiori spese sostenute in dipendenza dell'inadempimento contrattuale.

#### **ART. 11 - OSSERVANZA DI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO, ASSICURAZIONE E PREVIDENZA SOCIALI**

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra l'Azienda U.S.L. ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dall'impresa aggiudicataria.

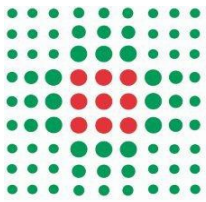
Il rapporto di impiego di tutto il personale adibito al servizio appaltato, regolarmente registrato nel libro unico del lavoro ed in possesso dell'età minima di legge, intercorrerà esclusivamente con l'impresa aggiudicataria, che sarà direttamente responsabile del suo operato sia nei confronti dell'Azienda USL, che di terzi.

L'impresa aggiudicataria è sottoposta a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, nonché di sicurezza sul lavoro, così come stabilito dal D. Lgs. n. 81/2008.

L'impresa aggiudicataria riconosce che l'Azienda Usi risulta estranea a qualsiasi vertenza economica o giuridica tra la stessa impresa aggiudicataria ed il proprio personale dipendente.

La Ditta aggiudicataria, ancorchè non aderente ad associazioni firmatarie, si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi Nazionali di categoria, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre provvedere a sua cura e spese alle assicurazioni obbligatorie per legge del personale che intende impiegare nello svolgimento del servizio appaltato.





## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

In merito l'AUSL si riserva la possibilità di richiedere in qualsiasi momento alla Ditta aggiudicataria copia delle buste paga del personale impiegato e dovrà risultare che i contributi previdenziali e delle altre forme assicurative obbligatori per legge sono versati integralmente.

La ditta medesima dovrà corrispondere le retribuzioni al proprio personale dipendente entro il giorno quindicesimo del mese successivo a quello di riferimento.

### **ART. 12 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' IN CAPO ALL'AGGIUDICATARIO**

La Ditta aggiudicataria sarà responsabile di ogni danno che possa derivare all'Azienda USL ed a terzi nell'espletamento dei Servizi che costituiscono oggetto del presente capitolato anche in relazione all'operato dei dipendenti.

Saranno a carico della Ditta, oltre agli oneri per l'effettuazione dei servizi, la copertura assicurativa per il risarcimento di qualsiasi danno arrecabile a cose e persone nell'espletamento degli stessi e con la previsione che l'Azienda USL della Romagna deve essere considerata "terza" a tutti gli effetti,

con limiti di massimali di:

- Euro 5.000.000,00 per sinistro;
- Euro 2.000.000,00 per persona e per danni a cose.

La Ditta aggiudicataria dovrà presentare, prima dell'inizio del contratto, idonea polizza assicurativa RCT-RCO a copertura dei rischi sopra descritti, con i massimali indicati

Allegati: elaborato grafico "stato di fatto elisuperficie"