

Area Dipartimentale Economico e Gestionale

U.O. Acquisti Aziendali

Direttore: Annarita Monticelli

ALLEGATO A)

AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

**CAPITOLATO TECNICO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E
RIPARAZIONE DEI VEICOLI COSTITUENTI IL PARCO MACCHINE DI
PROPRIETA' O IN USO DELL'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA –
AMBITO DI RIMINI**

LUGLIO 2016

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente capitolato la disciplina del contratto del servizio relativo all'esecuzione di interventi di riparazione ordinaria e straordinaria di tutti gli automezzi di proprietà o in uso dell'Azienda USL della Romagna – ambito di Rimini.

L'appalto si articola in n.2 lotti.

LOTTO 1:

SERVIZIO DI RIPARAZIONE E MANTENZIONE DI TIPO MECCANICO, RECUPERO MEZZI IN AVARIA, LAVAGGIO AUTO, CONTROLLO EMISSIONI DI GAS DI SCARICO, REVISIONI

Il servizio comprende:

- tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di tipo meccanico che si rendessero necessari per gli automezzi in seguito a guasti di qualsiasi natura nonché per eventuali incidenti;
- preparazione meccanica dei veicoli per invio alla revisione annuale in ottemperanza alla normativa vigente in materia, nonché revisione ex art.80 del Codice della Strada;
- esecuzioni delle revisioni periodiche, così come stabilito dalla normativa vigente in materia;
- controllo delle emissioni di scarico;
- rabbocchi di olio e liquidi;
- lavaggio esterno/pulizia interni dei veicoli e controllo pressione dei pneumatici;
- servizio di soccorso degli automezzi: la ditta aggiudicataria dovrà assicurare, in caso di fermo di un veicolo per avaria, sia in ambito provinciale che regionale, il pronto recupero del veicolo. Tale recupero dovrà essere autorizzato dal gestore del parco auto ed effettuato entro e non oltre 3 ore dalla chiamata.
- Il recupero dei veicoli dovrà essere possibile in tutti i giorni dell'anno, festivi inclusi e per tutte le 24 ore giornaliere.

SERVIZIO DI RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DI TIPO ELETTRICO/ELETTRONICO

Il servizio comprende:

- tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di tipo elettrico/elettronico, che si rendessero necessari per gli automezzi in seguito a guasti di qualsiasi natura nonché per eventuali incidenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo le centraline d'iniezione, i sistemi di antifurto, i navigatori satellitari ecc...

I servizi sopra indicati di cui al lotto n. 1 non comprendono gli interventi relativi alla riparazione della carrozzeria e la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali dei veicoli sanitari.

LOTTO 2:

SERVIZIO DI FORNITURA E MANUTENZIONE DEI PNEUMATICI

Il servizio comprende:

- la riparazione e/o sostituzione di pneumatici, campanatura e convergenza; la ditta aggiudicataria dovrà sostituire i pneumatici dei veicoli ogni qualvolta, previa autorizzazione del gestore del parco auto, si renderà necessario;
- la ditta dovrà inoltre eseguire le prestazioni di equilibratura, campanatura, convergenza, turnazioni dei pneumatici e riparazione delle forature. Le sostituzioni e le riparazioni dovranno essere effettuate al ricovero del veicolo in officina e ultimate nei tempi tecnici necessari per l'esecuzione delle prestazioni.

Tali elencazioni costituiscono una mera esemplificazione delle attività oggetto del servizio che debbano intendersi estese a tutte le attività ed adempimenti necessari a garantire il corretto funzionamento di tutti veicoli.

Si precisa che:

- per manutenzione ordinaria si intende il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici, secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici e comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento; vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza.
- per manutenzione straordinaria si intende il complesso delle operazioni atte a sostituire parti o componenti usurati, difettosi, guasti anche a seguito di sinistro dell'autoveicolo e comunque tutte quelle operazioni necessarie per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso, in condizione di sicurezza.

La stazione appaltante, sulla base di oggettive e motivate esigenze di servizio, si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario nuove prestazioni analoghe a quelle di cui alla presente procedura (es. installazione sensori di parcheggio o telecamera posteriore), conformi al progetto di base ed all'offerta tecnico-economica presentata (sconto di aggiudicazione sui listini).

Art. 2 – AUTOVEICOLI – DATI TECNICI

I veicoli oggetto del presente appalto possono essere di proprietà o in uso all'Amministrazione a

qualsiasi titolo, gratuito o oneroso, incluso il comodato.

Il parco autoveicoli dell'Azienda USL della Romagna – ambito di Rimini - è attualmente composto da n. 174 veicoli dei quali n. 20 sono ambulanze, n. 5 auto mediche e n. 1 veicolo per maxi emergenze.

I dati essenziali del parco autoveicoli di cui sopra sono riportati nell'**allegato 1** del presente documento.

Gli autoveicoli a noleggio di cui all'allegato 1 sono esclusi, in quanto già ricompresi nel contratto di noleggio, dal servizio di manutenzione (Lotto 1) e dal servizio di fornitura e manutenzione pneumatici (Lotto 2), ad eccezione dell'eventuale fornitura delle gomme termiche.

L'elenco potrà subire modifiche sia in ordine al numero dei veicoli sia alle tipologie dei mezzi (nel caso di rottamazioni o acquisti di nuovi veicoli) ed esse verranno comunicate alla ditta aggiudicataria.

Art.3 - DURATA DEL CONTRATTO

Il servizio sopra descritto avrà durata pari a 24 (ventiquattro) mesi con decorrenza dalla data che verrà indicata nel contratto, con facoltà di rinnovo del medesimo per massimo ulteriori mesi 24 (ventiquattro) - ai sensi dell'art. 63 comma 5° del D.Lgs.50/2016 - previa valutazione dell'opportunità e della convenienza economica e se il dettato normativo lo consente.

Alla scadenza della durata iniziale del contratto o alla scadenza dell'eventuale periodo di rinnovo del servizio, il contratto potrà essere prorogato per un periodo non superiore a sei mesi, alle medesime condizioni di aggiudicazione, nessuna esclusa, in attesa dell'aggiudicazione della nuova gara (*c.d. proroga tecnica*).

Art. 4 - PREZZI

I prezzi a base d'asta sono di seguito riportati per ogni specifico lotto.

I prezzi di aggiudicazione sono quelli risultanti dall'applicazione dello **sconto unico** offerto in sede di gara sui prezzi a base d'asta.

Relativamente al lotto n. 1, i prezzi a base d'asta di gara sono i seguenti:

- per il servizio di riparazione e manutenzione delle parti meccaniche ed elettriche: la tariffa oraria media a base di gara è di € 25,00 (iva esclusa);
- per la fornitura di pezzi di ricambio meccanici ed elettrici/elettronici e materiale di consumo: la tariffa di riferimento a base di gara è quella dei listini ufficiali/originali delle marche dei veicoli indicati nell'**Allegato 1**;
- per il servizio di recupero di un mezzo in avaria, in ambito provinciale la tariffa di riferimento a base d'asta è di € 50,00, mentre quella regionale è di € 75,00;
- per il servizio di lavaggio esterno e pulizia interni del veicolo, compreso di ritiro presso il garage aziendale (sedi aziendali) e relativa riconsegna (come dettagliato al succ. art. 5) la tariffa di riferimento a base d'asta è di € 25,00;
- per la sostituzione di batterie comuni (fornitura di nuova batteria, installazione e smaltimento della vecchia batteria) la tariffa di riferimento è di € 2,00 ad ampere;
- per la sostituzione di batterie per ambulanze (fornitura di nuova batteria, installazione e smaltimento della vecchia batteria) la tariffa di riferimento è di € 5,00 ad ampere.

Relativamente al lotto n. 2, i prezzi a base d'asta di gara sono i seguenti:

- per la fornitura dei pneumatici la tariffa di riferimento a base d'asta è quella dei listini ufficiali/originali di sola fornitura e consegna:
 - di c.d. prima fascia (ad esempio MICHELIN, PIRELLI, GOOD YEAR);

- di seconda fascia (ad esempio LASSA, KUMHO);
- per il servizio di smontaggio/rimontaggio del singolo pneumatico la tariffa di riferimento a base d'asta è fissato in € 10,00 (iva esclusa);
- per il servizio di equilibratura elettronica dei quattro pneumatici la tariffa di riferimento a base d'asta è fissata in € 10,00 (iva esclusa);
- per il servizio di convergenza anteriore e posteriore e campanatura dei quattro pneumatici, con l'utilizzo del banco elettronico, la tariffa di riferimento a base d'asta è fissata in complessivi € 35,00 (iva esclusa);
- per la riparazione di singola foratura del pneumatico la tariffa di riferimento a base d'asta è fissata in € 10,00 (iva esclusa);
- per il servizio di recupero di un mezzo in avaria, in ambito provinciale la tariffa di riferimento a base d'asta è di € 50,00, mentre quella regionale è di € 75,00;

Nei suddetti lotti del presente appalto sono comprese anche le attività di smaltimento delle varie componenti degli automezzi (parti meccaniche, liquidi, parti elettriche, batterie, pneumatici, ecc.) oggetto di riparazione/sostituzione, che dovranno essere eseguite con spese totalmente a carico della ditta aggiudicataria, nel rispetto della normativa vigente in tema di smaltimento rifiuti.

I prezzi di aggiudicazione resteranno invariati per la durata del contratto e per l'eventuale rinnovo e/o proroga, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106 del D.lgs. 50/2016.

Art. 5 – VARIAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il numero degli automezzi e la previsione degli interventi sono individuati con riguardo alle esigenze dell'Azienda USL della Romagna vigenti al momento della pubblicazione della gara. Pertanto potranno subire variazioni in aumento o diminuzione nel corso del contratto.

Nel caso in cui si rendesse necessario, in corso di esecuzione, una variazione delle prestazioni oggetto di questo capitolato, l'appaltatore è obbligato ad assoggettarvisi fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale in caso di diminuzione delle prestazioni e, in caso di aumento delle prestazioni fino al 50% ai sensi dall'art. 106 del D.lgs. 50/2016, alle stesse condizioni del contratto per entrambi i casi.

Art. 6 – IMPORTO DELL'APPALTO A BASE DI GARA

Ai fini del calcolo dell'importo dell'appalto della base di gara sono stati utilizzati i dati indicati nell' **Allegato 2)** ricavabili dal dato storico.

Il contratto sarà aggiudicato all'impresa che avrà offerto, per singolo lotto, il prezzo complessivo più basso.

Il corrispettivo di pagamento è a misura in base alle prestazioni ed ai servizi effettuati.

Art. 7 – REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Relativamente al Lotto n.1

- Possesso di almeno n. 2 targhe prova;
- A garanzia dei beni dell'Amministrazione (veicolo e relative attrezzature presenti) giacenti presso la ditta contraente, la stessa è obbligata a stipulare una polizza con una società di assicurazione avente come beneficiaria la medesima Amministrazione per un valore minimo pari alla metà dell'importo contrattuale per i seguenti rischi:

- Incendio, furto (comprensivo anche delle apparecchiature presenti su veicoli speciali e normali) e grandine;
 - combinazione *Estender Cover* (comprendenti vandalismo, terremoto, sommosse popolari, terrorismo e sabotaggio);
 - Polizza di copertura sul trasposto veicoli al momento del recupero;
- Numero 5 ponti sollevatori di cui almeno uno con portata 55 quintali;
 - Disponibilità auto sostitutiva, a titolo gratuito, per tempi di riparazione superiori a gg.3
 - Carro attrezzi con portata utile 40 quintali
 - Recapito di riferimento attivo h24 - 365 gg
 - Minimo fatturato globale annuo € 1.000.000,00 – IVA esclusa;
 - Numero minimo di dipendenti a tempo indeterminato: 8;
 - Autorizzazione dalla casa costruttrice di almeno un marchio italiano nazionale e/o internazionale;
 - Attestato di idoneità gas fluorurati
 - Attestazione di riparatore autorizzato e certificato alla riparazione di veicoli elettrici;
 - Certificazione ISO 9001 in corso di validità (la certificazione ISO 9001 dimostra che il sistema di gestione della qualità dell'impresa è stato riconosciuto conforme ad uno standard di eccellenza);
 - Distanza non superiore a 15 KM dal centro città
 - Possibilità di ricoverare almeno 8 veicoli, compresi ambulanze, al giorno in idonea area al chiuso;
 - La ditta deve garantire il servizio di diagnosi guasto e ordine ricambi, su ambulanze e auto mediche, in tutti i suoi aggregati sia meccanici sia elettrici/elettronici, entro le 48 ore dal ricovero;
 - Garantire servizio 365 gg annui senza soluzione di continuità
 - Garanzia sulle lavorazioni eseguite di 6 mesi dalla data dell'intervento
 - Alla ditta aggiudicataria – relativamente al servizio “lavaggio auto” - sarà attribuito un badge/tessera col quale, in accordo con il gestore parco auto, dovrà ritirare giornalmente 2 vetture (salvo condizioni meteo avverse) direttamente nei garage di stazionamento e, al termine del lavaggio esterno e pulizia interni, dovrà effettuare la relativa riconsegna verificando anche la pressione dei pneumatici.

Relativamente al Lotto n. 2

- A garanzia dei beni dell'Amministrazione (veicolo e relative attrezzature presenti) giacenti presso la ditta contraente, la stessa è obbligata a stipulare una polizza con una società di assicurazione avente come beneficiaria la medesima Amministrazione per un valore minimo pari alla metà dell'importo contrattuale per i seguenti rischi:
 - Incendio, furto (comprensivo anche delle apparecchiature presenti su veicoli speciali e normali) e grandine;
 - combinazione *Estender Cover* (comprendenti vandalismo, terremoto, sommosse popolari, terrorismo e sabotaggio);
 - Polizza di copertura sul trasposto veicoli al momento del recupero;
- Recapito di riferimento h24 - 365 gg
- Avere almeno 4 ponti sollevatori per garantire un servizio celere su veicoli speciali di cui almeno uno dedicato alla convergenza e campanatura
- Carro attrezzi con portata utile 40 quintali

- Minimo fatturato globale annuo € 240.000,00 – IVA esclusa
- Numero minimo di dipendenti a tempo indeterminato: 4
- Certificazione ISO 9001 in corso di validità (La certificazione ISO 9001 dimostra che il sistema di gestione della qualità dell'impresa è stato riconosciuto conforme ad uno standard di eccellenza);
- Distanza non superiore a 15 KM dal centro città
- Garantire servizio 365 gg annui senza soluzione di continuità
- Garanzia sulle lavorazioni eseguite di 6 mesi dalla data dell'intervento

Art. 8 - LUOGO DI ESECUZIONE

Al fine di garantire la piena efficienza e la funzionalità del servizio oggetto del presente appalto, la ditta aggiudicataria dovrà essere dotata di una sede operativa perfettamente funzionante situata ad una distanza non superiore a 15 km dal centro della città di Rimini. Pertanto le ditte partecipanti alla gara che non siano dotate di tale sede assumono l'impegno ad istituire una in caso di aggiudicazione prima della stipulazione del contratto. Si precisa che tale sede dovrà avere tutte le caratteristiche tecniche ed organizzative necessarie a garantire un tempestivo ed esatto adempimento degli obblighi contrattuali e ad assicurare un agevole accesso da parte del personale dell'Amministrazione; laddove si verificasse che la sede operativa sopra indicata non è stata istituita nei tempi prescritti o non presenta le caratteristiche necessarie a garantire l'efficiente e tempestivo espletamento del servizio, l'amministrazione aggiudicatrice avrà la facoltà di procedere unilateralmente alla risoluzione immediata del contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno e alle maggiori spese anche tramite l'incameramento della cauzione definitiva.

Art. 9 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO: TEMPI DI LAVORAZIONE E TIPOLOGIA DEI RICAMBI

Il contratto in oggetto comprende sia la manutenzione che la fornitura di pezzi di ricambio occorrenti per rendere l'automezzo perfettamente funzionante.

La manodopera prestata dovrà corrispondere a quella riportata nel prontuario dei tempi di riparazione e di sostituzione di parte meccanica ed elettrica/elettronica delle case costruttrici o dettate dall'accordo ANIA.

L'aggiudicatario dovrà fornire l'accesso al gestore del parco auto aziendale - senza alcun onere a carico dell'AUSL - ad un portale Web per la verifica della congruità dei prezzi. Non saranno contabilizzati i servizi/forniture effettuati in assenza di tale verifica di congruità dei prezzi.

L'impresa aggiudicataria adempirà agli obblighi derivanti dall'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato con mezzi e personale propri e, di norma, presso la propria sede.

L'officina aggiudicataria del servizio dovrà fornire un preventivo di spesa scritto, entro 48 ore dalla richiesta, nel quale risulti indicato il tempario delle case costruttrici o dettate dall'accordo ANIA, la descrizione dettagliata dei lavori, i ricambi necessari ed i relativi prezzi e numero di ore di manodopera.

Gli interventi di riparazione e manutenzione saranno pertanto eseguiti dalla ditta aggiudicataria previa presentazione dell'ordine di lavoro da parte del gestore parco auto Ausl.

La ditta è altresì tenuta ad effettuare le prestazioni a regola d'arte, utilizzando le più moderne tecniche esistenti sul mercato, sostituendo le parti necessarie con **materiale originale**; per originali si intendono quei materiali di ricambio nuovi, aventi lo stesso marchio commerciale del

produttore dell'autovettura; viene consentito alla ditta, dietro insindacabile giudizio di un referente dell'Azienda USL della Romagna, l'utilizzo di parti di **ricambio equivalenti**, in sostituzione di quelle originali, purché esse abbiano le stesse caratteristiche per dimensione, qualità di costruzione e prestazione e non abbiano un prezzo superiore di quelle originali.

Sarà pertanto il gestore del parco auto dell'Azienda USL a ordinare alla ditta aggiudicataria se utilizzare un ricambio originale oppure equivalente.

L'aggiudicatario, qualora l'esigenza o l'urgenza lo richiedono, si impegna ad effettuare le riparazioni anche all'esterno, in sede diversa da quella dell'officina, quando la natura del danno, il trasporto e l'impiego delle attrezzature lo consentano.

Sono esclusi dal presente appalto gli interventi sulla carrozzeria e le manutenzioni delle apparecchiature elettromedicali/attrezzature poste all'interno dei veicoli sanitari (es. ambulanze).

I servizi oggetto del presente appalto dovranno essere eseguiti entro 72 ore dal ricevimento dell'ordine di lavoro, emesso, autorizzato, o richiesto dal gestore del parco auto, salvo che la ditta non riesca a reperire, al momento, i necessari ricambi; in tal caso la stessa dovrà trasmettere al gestore del parco auto aziendale dall'Ausl il **documento ufficiale** del fornitore selezionato comprovante la tempistica di consegna prevista da cui si desume l'effettivo ritardo che subiranno i lavori.

Nel caso di interventi da effettuare su autoambulanze/automediche o in caso di altri interventi manifestamente urgenti, i lavori dovranno effettuarsi, con carattere prioritario, entro 48 ore; priorità differita, rispetto alla manutenzione dei veicoli sanitari, deve altresì essere accordata ai veicoli utilizzati dal servizio di assistenza domiciliare.

Nel caso in cui la ditta non riesca a reperire, al momento, i necessari ricambi, la stessa dovrà trasmettere al gestore del parco auto dell'Ausl il **documento ufficiale** del fornitore selezionato comprovante la tempistica di consegna prevista da cui si desume l'effettivo ritardo che subiranno i lavori.

Qualora la tempistica indicata nei suddetti documenti ufficiali non soddisfi la stazione appaltante, quest'ultima si riserva la facoltà, tramite apposita ricerca di mercato, di verificare e determinare la tempistica di fornitura al fine di applicare la penalità conseguente al maggiore ritardo.

La ditta aggiudicataria si assume ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dallo svolgimento della propria attività sui veicoli della stazione appaltante.

La ditta garantisce le lavorazioni eseguite entro 6 mesi ed i materiali forniti per un periodo di almeno 6 mesi decorrenti dalla data di fine lavori; tali periodi potranno essere estesi dall'aggiudicatario; entro il suddetto termine di garanzia la ditta è obbligata ad eliminare, a proprie spese e cure, le deficienze che dovessero riscontrarsi dovute a difetti dei materiali forniti o alla non corretta esecuzione delle lavorazioni interessanti le parti riparate, non rilevate nell'atto di collaudo, esclusi i danneggiamenti dovuti a cause di forza maggiore o a cattivo impiego.

L'officina della ditta aggiudicataria dovrà garantire indicativamente una operatività giornaliera durante un arco temporale che va dalle ore 8/9 alle ore 18/19 (dal lunedì al venerdì); dovrà inoltre garantire una reperibilità telefonica di un suo responsabile in un qualunque orario al di fuori dell'orario di apertura dell'officina.

L'automezzo, al momento della riconsegna, dovrà essere munito di un documento contabile, con espressa l'indicazione del tipo di intervento e la lavorazione svolta; il medesimo documento farà fede come data di inizio garanzia per i lavori eseguiti.

Art. 10 – ONERI E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario della gara, in merito al controllo e la verifica dei ricambi e delle tempistiche, è tenuto a fornire l'accesso al portale WEB di cui all'art.9 (tramite account esclusivo e dedicato) prima della stipulazione del contratto.

Art. 11 - PERIODO DI PROVA

Il contratto aggiudicato prevederà un periodo di prova di tre mesi subordinato al buon esito del servizio.

Trascorsi tre mesi, il periodo di prova si intenderà superato se non sarà intervenuta alcuna contestazione da parte dell'Azienda U.S.L..

In caso di esito negativo, l'Azienda U.S.L. comunicherà alla ditta l'esito negativo della prova e le motivazioni che l'hanno determinato.

In tal caso, resta ferma la facoltà dell'Azienda U.S.L. di affidare il servizio, sempre con le modalità indicate nel presente articolo, alla ditta che avrà presentato, in sede di gara, la seconda migliore offerta.

In caso di esito negativo, nulla sarà dovuto alla ditta, eccezion fatta per i pagamenti delle prestazioni effettuate e riconosciute regolari durante il periodo di prova dagli uffici preposti.

Tutte le decisioni assunte in caso di esito negativo della prova, compreso quindi l'eventuale subentro della seconda ditta, saranno oggetto di apposito atto da parte dell'Azienda U.S.L..

Le penalità previste al successivo art. 16 si applicano anche al periodo di prova.

Art. 12 – VERIFICA TECNICA DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE

La stazione appaltante si riserva la facoltà, in corso di validità del contratto, di effettuare dei sopralluoghi nella sede operativa per verifiche in corso d'opera.

Al termine degli interventi di manutenzione e riparazione, la verifica degli automezzi riparati potrà essere effettuata a cura ovvero sotto la vigilanza di personale incaricato dall'Amministrazione ed avverrà, di massima, presso l'officina della Ditta.

Saranno effettuati tutti gli accertamenti che il personale incaricato riterrà necessario, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare allo scopo di accertare che la riparazione sia stata effettuata a regola d'arte.

Qualora, a seguito del ritiro del veicolo, siano riscontrati difetti o irregolarità nell'esecuzione degli interventi o la non rispondenza dei materiali utilizzati alle disposizioni del presente capitolato, la ditta sarà tenuta a ripetere a proprie spese gli interventi imperfettamente eseguiti e a sostituire i materiali non adeguati entro il termine che sarà concordato con il personale incaricato dall'Amministrazione.

Art. 13 - SOSTITUZIONI ASSENZE E SCIOPERI DEL PERSONALE

La Ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi a garantire la sostituzione del personale assente per qualsiasi causa, in modo da garantire sempre che il numero di addetti sia ottimale alla regolare esecuzione del servizio; in nessun caso è infatti ammessa la riduzione e/o l'interruzione del

servizio.

Trattandosi di servizio di pubblica utilità, anche in caso di scioperi generali, la Ditta dovrà garantire le prestazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di servizi pubblici essenziali, comunicando nei tempi previsti all'Azienda USL della Romagna, il giorno dello sciopero e le modalità di svolgimento del servizio.

Art. 14 - GARANZIE E RESPONSABILITÀ

Per lo svolgimento del servizio la Ditta aggiudicataria dovrà impiegare personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi previsti dalle vigenti leggi in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali ed antinfortunistiche o personale con altre forme contrattuali previste dalla normativa vigente, i cui contratti dovranno essere in regola con le normative di settore.

La Ditta aggiudicataria è tenuta all'integrale applicazione di tutte le leggi, dei regolamenti e delle disposizioni dei contratti collettivi di categoria e degli accordi sindacali vigenti in materia salariale, previdenziale, assicurativa e di sicurezza sul luogo di lavoro, sia nei confronti dei lavoratori dipendenti, sia nei confronti dei lavoratori con altre forme contrattuali previste dalla normativa vigente e se Società Cooperativa, anche nei confronti dei soci. Tutti gli oneri derivanti dagli adempimenti di cui sopra, sono a carico della Ditta aggiudicataria.

Il personale della Ditta aggiudicataria, essendo a contatto con personale dell'Azienda USL della Romagna, può venire a conoscenza di informazioni riservate. E' fatto obbligo al personale della Ditta aggiudicataria di non diffondere le informazioni di cui sia venuto in possesso durante l'attività prestata presso l'Azienda USL della Romagna. Il personale rimane comunque vincolato al segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del Codice Penale.

ART. 15 - OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI DELLE NORMATIVE VIGENTI

Con la sottoscrizione del contratto, l'appaltatore è tenuto alla esatta osservanza delle norme stabilite dal presente capitolato tecnico, dal disciplinare di gara, dell'offerta economica e dal bando di gara e dichiara di accettare incondizionatamente e di conoscere perfettamente tutte le leggi, i regolamenti, le norme e le disposizioni attinenti l'appalto.

ART. 16 - CONTROLLI SULL'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO E PENALI IN CASO DI INADEMPIENZA

Le inadempienze, i ritardi, le irregolarità, relativamente allo svolgimento delle attività oggetto del presente capitolato, dovranno essere contestati, alla ditta contraente, per iscritto a mezzo PEC.

Qualora, dopo due tentativi di riparazione, il problema non venga risolto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di rivolgersi al libero mercato (in danno).

L'impresa aggiudicataria dovrà far pervenire, entro 3 giorni solari, le proprie controdeduzioni.

Decorso inutilmente tale termine, ovvero nel caso in cui le controdeduzioni non vengano ritenute adeguate, l'Azienda USL della Romagna si riserva di applicare le seguenti penali (art.1382 c.c.) in tutti i casi di inosservanza delle tipologie, frequenze e quantità delle prescrizioni del capitolato tecnico ovvero:

- per ogni riparazione non eseguita a regola d'arte, può essere applicata una penale pari ad € 100,00, oltre alla non contabilizzazione della riparazione;
- nel caso di utilizzo di ricambi non originali (ovvero ricambi equivalenti) non autorizzati dal referente Ausl, può essere applicata una penale pari ad € 100,00, oltre alla non contabilizzazione della parte di ricambio;
- nel caso di interventi non eseguiti nei termini indicati nel presente capitolato (art. 7), è facoltà

della stazione appaltante applicare una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno di ritardo.

- nel caso in cui la ditta contraente non produca il preventivo necessario nei termini indicati nel presente capitolato (48 ore dal ricovero), potrà essere applicata una penale pari € 100,00 per ogni giorno di ritardo;

Le inadempienze e manchevolezze innanzi denunciate, devono intendersi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, pertanto, in tutti gli altri casi di contestazione e disservizi non espressamente previsti ai punti precedenti, verrà applicata una penalità variabile secondo la gravità delle infrazioni contestate, da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 1.000,00, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti e *subendi* e la facoltà, della stazione appaltante, di procedere alla risoluzione del contratto nei casi previsti dal presente capitolato.

ART. 17 RISOLUZIONE

1. In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 20 (venti) giorni lavorativi, che verrà assegnato, a mezzo di posta certificata o raccomandata a/r, dai soggetti contraenti, per quanto di propria competenza, per porre fine all'inadempimento, i medesimi soggetti hanno la facoltà di considerare, per quanto di rispettiva competenza, risolto di diritto il relativo contratto e di ritenere definitivamente la cauzione, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
2. Ferme le ipotesi di risoluzione previste dagli artt. 108 e ss. del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., l'Azienda USL della Romagna può risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, senza necessità di assegnare alcun termine per l'adempimento, il contratto nei seguenti casi:
 - a. reiterati e aggravati inadempimenti imputabili al Fornitore, comprovati da almeno 3 (tre) documenti di contestazione ufficiale;
 - b. qualora si verificano le condizioni previste al paragrafo precedente "Casi di inadempimento e penali";
 - c. violazione delle norme in materia di cessione del contratto e dei crediti;
 - d. qualora gli accertamenti presso la Prefettura competente risultino positivi;
 - e. inosservanza delle norme in materia di lavoro e previdenza, prevenzione, infortuni, sicurezza;
 - f. in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

ART. 18 RECESSO

1. L'Azienda USL della Romagna ha diritto, nei casi di giusta causa, di recedere unilateralmente da ciascun contratto in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r.
2. Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
 - qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni,

il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;

- qualora il Fornitore perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento di forniture ed appalti di servizi pubblici,
 - qualora taluno dei componenti l'Organo di Amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale o il Responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia;
3. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per l'Azienda sanitaria.

In caso di recesso dell'Azienda USL della Romagna il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 "Recesso unilaterale dal contratto" del codice civile.

Il Legale Rappresentante
Timbro e firma
(allegare un documento d'identità in corso di validità)
