



**QUESTIONARIO SERVIZIO ASSISTENZA**  
(da compilare per ogni modello di apparecchiatura offerta)

<b>Ditta fornitrice</b>	
Ditta produttrice	
Modello apparecchio	
Dimensioni (in cm)	
Peso (in kg)	
Alimentazione elettrica (potenza, corrente max, ecc.)	
Eventuali necessità impiantistiche (scarico, idrico, gas, ecc.)	
<b>Manutenzione</b>	
Aggiornamenti software inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Aggiornamenti hardware inclusi nel periodo contrattuale (sì/no)	
Sede del centro di assistenza vicinior	
Tempo massimo di intervento tecnico dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari <b>Al massimo n.24 ore solari dall'attivazione della chiamata</b>	
Tempo massimo di risoluzione del guasto e ripristino funzionalità dall'attivazione della chiamata. Specificare numero di ore solari <b>Al massimo n.48 ore solari dall'attivazione della chiamata</b>	
Numero di interventi di manutenzione preventiva all'anno previsti. <b>Obbligatorio almeno n.1 manutenzione preventiva all'anno</b>	
Numero di controlli/verifiche di sicurezza elettrica (secondo norme CEI) all'anno previsti <b>Obbligatorio almeno n.1 verifica di sicurezza all'anno</b>	
Disponibilità alla sostituzione temporanea dell'apparecchiatura in caso di guasto non riparabile entro le 48 ore solari (sì/no)	
Penale su Tempo di risoluzione del guasto	€ 300,00 per ogni giorno solare di ritardo
Penale per mancata manutenzione preventiva e/o verifica di sicurezza elettrica all'anno	€ 300,00 per ogni singola attività non eseguita all'anno

Data,

Timbro e firma dell'offerente per accettazione

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_