

## **CONTENUTO DEL FABBISOGNO ORGANIZZATIVO E PROFESSIONALE CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA U.O. OTORINOLARINGOIATRIA DI RAVENNA**

### **Profilo Oggettivo - Caratteristiche della struttura**

**Organizzazione:** L'assetto organizzativo dell'AUSL della Romagna a seguito del riordino della rete ospedaliera prevede 5 UU.OO di Otorinolaringoiatria afferenti al Dipartimento Testa-Collo: ORL di Rimini, Cesena, Forlì, Ravenna, Lugo-Faenza

L'U.O. di OrL Ravenna ha un bacino di utenza afferente al distretto di Ravenna di circa 200.000 assistiti

L'ORL è una Struttura Complessa la cui attività si compone di tre settori fondamentali:

1. Attività ambulatoriale/day service;
2. Attività chirurgica e di degenza ospedaliera;
3. Continuità assistenziale territoriale (ausili).

L'U.O. svolge sia attività ambulatoriale che attività chirurgica e di degenza ospedaliera presso il C.M.P. ed il P.O di Ravenna.

**L'attività ambulatoriale** eroga prime visite, visite di controllo, prestazioni di diagnostica strumentale (fibrolaringoscopie, rinoscopie con ottiche rigide, esami audiometrici tonali e impedenzometrici, test clinici della funzionalità vestibolare) e di chirurgia ambulatoriale, visite foniatriche, attività relativa alla protesizzazione acustica (prescrizione, collaudo, riparazioni, sostituzioni), esecuzione di biopsie.

Nel 2018 sono state erogate 33.275 prestazioni ambulatoriali tra cui 9.524 prime visite per esterni e 994 per interni, 4.194 visite di controllo per esterni e 2238 per interni; gli ambulatori di audiologia producono un totale di circa 10.000 prestazioni audiologiche/anno.

Sono inoltre erogate prestazioni e consulenze a favore dei pazienti ricoverati (circa 5200 nel 2018) e agli utenti che accedono al Pronto Soccorso (circa 6800 nel 2018 consulenze/presa in carico dello specialista).

### **Attività di degenza ordinaria e DH:**

L'U.O. conta 12 posti letto e 1 posto letto di Day Surgery/DH nel P.O di Ravenna. Nel 2018 sono stati effettuati 775 ricoveri ordinari nella U.O. di Otorinolaringoiatria del P.O. di Ravenna, di cui 627 ordinari a DRG chirurgico e 148 ordinari a DRG medico, e 281 ricoveri in DH di cui 142 in regime di DH a DRG medico e 139 DH a DRG chirurgici.

## **L'attività chirurgica**

Nel 2018 sono stati eseguiti 766 interventi, di cui i principali sono rappresentati da tonsillectomie, adenotonsillectomie, settoturbinoplastiche, chirurgia endoscopica dei seni paranasali (F.E.S.S.), dacriocistorinostomia (D.C.R.), fono chirurgia basica e direttoscopie ipofaringo- laringee (M.L.S.D.)

### **Attività da implementare in futuro:**

Sviluppare sinergie e livelli di differenziazione dell'offerta con le altre UU.OO di ORL e con le UU.OO. di Chirurgia Maxillo Facciale dell'Azienda;

Collaborazione con la degenza di riabilitazione intensiva.

Presidiare l'attività di erogazione di consulenze per il P.S. di Ravenna, organizzando le attività ambulatoriali a supporto per favorire la presa in carico del paziente

### **Attività di ricerca e scientifica:**

L'U.O. di ORL partecipa alla stesura di linee guida aziendali e protocolli di studio e di ricerca in sinergia con le altre UU.OO di ORL dell'AUSL.

### **Relazioni nell'ambito aziendale:**

la UOC di ORL, attraverso percorsi organizzativi, si integra con le attività delle diverse UU.OO di ORL ma anche con le UU.OO e i Servizi dei presidi ospedalieri della provincia di Ravenna, in particolare Pneumologia, Endocrinologia, Riabilitazione, Pediatria, Chirurgia, Dermatologia, Oncologia, Neuropsichiatria Infantile, Neurologia, Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza.

L'integrazione prevede la disponibilità a spostarsi in sedi differenti per esigenze chirurgiche e pari disponibilità nell'accettare collaborazioni con professionisti di equipe differenti con competenze specifiche su casi di particolare complessità.

### **Profilo soggettivo – competenze specifiche richieste per ricoprire la funzione**

#### **Conoscenze ed esperienze specifiche:**

conoscenza, competenza ed esperienza nell'ambito della diagnosi, trattamento e riabilitazione delle malattie di orecchio, naso, gola (VAT, TIROIDECTOMIE, ONCOLOGIA, RINOCHIRURGIA, OTOCHIRURGIA, RONCOCHIRURGIA).

Nello specifico si richiedono conoscenza, competenza ed esperienza nel trattamento della patologia oncologica di base e la disponibilità a lavorare in sinergia con la Disciplina di Chirurgia Maxillo Facciale e di Oncologia per il trattamento della patologia oncologica di parotide, faringe, rinofaringe, laringe, lingua e cavo orale.

conoscenza, competenza ed esperienza nell'organizzazione dei diversi setting operativi (ambulatoriale/day service, day hospital e ricovero ospedaliero, consulenze in pronto soccorso);

comprovata esperienza nell'ambito dell'attività chirurgica otorinolaringoiatrica, con adeguata casistica operatoria che dimostri la conoscenza operativa delle principali tecniche chirurgiche di base di pertinenza otorinolaringoiatrica (tiroidectomia, chirurgia oncologica, chirurgia funzionale del naso, chirurgia oncologica, chirurgia funzionale dell'orecchio medio);

conoscenza, competenza ed esperienza nel promuovere l'appropriatezza delle scelte diagnostiche e terapeutiche con particolare attenzione per l'appropriatezza terapeutica, le prestazioni intermedie di laboratorio e radiologia, la prevenzione delle infezioni nosocomiali;

conoscenza, competenza ed esperienza nell'organizzazione di percorsi di gestione ospedale-territorio (diagnosi, terapie e follow up);

conoscenza, competenza ed esperienza nell'applicazione e gestione in campo riabilitativo;

### **Aspetti operativo-gestionali, organizzazione e gestione delle risorse umane, rapporti interpersonali, relazioni e comunicazione**

capacità di instaurare e mantenere un clima interno che favorisca la crescita delle conoscenze e delle competenze di tutti i collaboratori e che faccia percepire agli utenti un'immagine positiva della qualità dell'assistenza ricevuta;

capacità di gestire le risorse umane, materiali, tecnologiche e finanziarie nell'ambito del budget e in relazione agli obiettivi annualmente assegnati;

condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione;

definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro;

adattare prontamente la struttura ai cambiamenti del contesto organizzativo aziendale, ai bisogni della utenza, alla evoluzione normativa e tecnologica.

### **Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico**

promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;

promuovere la valutazione clinico professionale attraverso la misurazione costante di indicatori di procedura ed esito;

impegno a recepire e facilitare la diffusione di soluzioni di tipo informatico ad ogni livello del percorso clinico (percorso perioperatorio informatizzato con gestione delle liste di attesa in modo coerente con le classi di priorità ed in funzione del monitoraggio e del controllo dei tempi di attesa

dei ricoveri programmati, check list di sala operatoria, refertazione operatoria informatizzata, cartella clinica informatizzata di degenza, software dell'ambulatoriale), con trattamento dei dati nel rispetto del GDPR (Codice Europeo per la Privacy) e del Regolamento aziendale per l'utilizzo dei sistemi informativi.