

**Definizione del fabbisogno della Struttura Complessa**  
***U.O. Consultori Familiari Rimini-Riccione***

**Profilo oggettivo**

L'Unità Operativa complessa (U.O.) Consultori Familiari Rimini-Riccione fa parte dell'Azienda USL della Romagna. Il territorio di riferimento aziendale, di oltre 5.000 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 1.110.000 abitanti. L'Azienda è articolata su otto distretti sanitari: Cesena e Valle del Savio, Rubicone, Forlì, Ravenna, Faenza, Lugo, Rimini e Riccione, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati, che vanno da poco più di 80.000 abitanti fino ad oltre 200.000. Sono presenti i Presidi Ospedalieri polispecialistici di Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini e quelli distrettuali di Faenza, Lugo e Riccione.

Nell'AUSL della Romagna è presente un'altra Unità Operativa complessa analoga, la U.O. Consultori Familiari Ravenna-Faenza-Lugo.

Nella provincia di Forlì-Cesena sono inoltre presenti due Unità Operative, la U.O. Salute Donna e Infanzia Forlì e la U.O. Pediatria e Consultorio Familiare Cesena, che ricomprendono sia i Consultori che la Pediatria di Comunità.

La U.O. Consultori Familiari Rimini-Riccione è una struttura complessa afferente al Dipartimento Salute Donna, Infanzia e Adolescenza Rimini, di cui fanno parte le seguenti UU.OO.: Ostetricia e Ginecologia Rimini, Pediatria di Comunità Rimini-Riccione, Pediatria Rimini, Terapia Intensiva Neonatale Rimini.

La U.O. assicura le proprie attività per l'ambito provinciale di Rimini (338.084 popol. resid. al 01.01.2023.), distribuito su 2 Distretti Sanitari: Rimini (223.591 res.) e Riccione (114.493 res.).

**Principali attività della U.O.**

L'Unità Operativa effettua attività di educazione e promozione della salute, con particolare riferimento alla presa in carico della donna durante l'età puberale, gravidanza, puerperio, fase riproduttiva e menopausa, supporto alla genitorialità, interventi nei primi 1000 giorni di vita del bambino, interventi di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psico-sociale di donne, bambini, adolescenti e della famiglia.

Contribuisce, in collaborazione con l'U.O. Ostetricia e Ginecologia Rimini, nella risposta al fabbisogno di diagnosi prenatale.

Eroga attività specialistica di ginecologia, in particolare per consulenza specialistica rivolta alle donne con patologia riferita all'endometriosi, in attesa di procreazione medicalmente assistita e con problematiche relative al pavimento pelvico.

Garantisce il supporto alla donna nelle fasi del puerperio attraverso il monitoraggio delle condizioni cliniche e psicologiche, in applicazione alle procedure aziendali, con particolare attenzione alle problematiche relative all'allattamento.

Garantisce l'adesione ai programmi di screening della neoplasia dei tumori femminili in collaborazione con il Centro di Prevenzione di Oncologica.

Fornisce assistenza sanitaria e psicologica per le donne e le coppie che richiedono l'interruzione volontaria di gravidanza, garantendo la risposta nei tempi previsti dalla normativa di riferimento e mantenendo costanti relazioni con i servizi sociali competenti per le situazioni di particolare fragilità, garantendo l'offerta di IVG consultoriale.

Sviluppa programmi di assistenza psicologica nei confronti degli adolescenti/giovani/coppie.

Rappresenta un nodo della rete assistenziale integrata a contrasto della violenza di genere e del maltrattamento e abuso sui minori, mantenendo rapporti costanti con i Servizi Sociali e Sanitari competenti.

**In particolare:**

- Garantisce attività d'informazione, educazione e promozione alla salute con particolare riferimento alla procreazione responsabile, ai corretti stili di vita durante la gravidanza, anche attraverso la promozione dei corsi di accompagnamento alla nascita (CAN), al supporto alla genitorialità, alla sensibilizzazione e promozione degli interventi nei primi 1000 giorni di vita del bambino, attraverso una costante collaborazione con i servizi ospedalieri del punto nascita, servizi educativi e quelli di tutela e promozione della maternità responsabile presenti nel territorio provinciale.
- Fornisce supporto e consulenza sanitaria e psicologica relativamente alla procreazione responsabile, attraverso l'informazione alla donna/coppia sul controllo della fertilità e proponendo adeguate strategie contraccettive.
- È garante dell'applicazione del percorso nascita in linea con quanto previsto dal Gruppo Aziendale Percorso Nascita e dalle indicazioni regionali e ministeriali.
- Supporta la donna/coppia nell'acquisizione delle informazioni in materia di tutela sociale della maternità e sulle modalità da utilizzarsi per riceverne i benefici.
- Contribuisce in collaborazione con l'U.O di Ostetricia alla risposta del fabbisogno di diagnosi prenatale attraverso l'erogazione di Ecografia morfologica e Test Combinato nonché di ecografie del terzo trimestre.
- Garantisce il supporto alla donna nelle fasi del puerperio attraverso il monitoraggio delle condizioni cliniche e psicologiche, in applicazione alle procedure aziendali, in collaborazione con i MMG e i Pediatri di libera scelta, con particolare attenzione alle problematiche relative all'allattamento.
- Eroga attività specialistica di ginecologia, ecografia trans vaginale, consulenza specialistica rivolta alle donne con patologia riferita all'endometriosi, problematiche relative al pavimento pelvico ed in attesa di procreazione medicalmente assistita.
- Garantisce l'adesione ai programmi di screening della neoplasia dei tumori femminili in collaborazione con il Centro di Prevenzione di Oncologica.
- Fornisce assistenza sanitaria e psicologica per le donne e le coppie che richiedono l'interruzione volontaria di gravidanza garantendo la risposta nei tempi previsti dalla normativa di riferimento e mantenendo costanti relazioni con i servizi sociali competenti per le situazioni di particolare fragilità.
- Sviluppa programmi di assistenza psicologica nei confronti degli adolescenti/giovani/coppie e famiglie attraverso la messa a disposizione di spazi dedicati (p.es. Spazio Giovani) integrati con gli altri professionisti che operano nel Consultorio (ginecologo, ostetrica e andrologo).
- Promuove programmi di formazione e supporto rivolti all'educazione della donna in epoca puberale e in risposta alla menopausa.
- È un nodo delle reti assistenziale integrata a contrasto della violenza di genere e del maltrattamento e abuso sui minori, in applicazione delle procedure aziendali in collaborazione

con la Neuropsichiatria Infantile, mantenendo rapporti costanti con i Servizi Sociali e Sanitari competenti.

### **Principali relazioni in ambito Dipartimentale e Aziendale**

La U.O. si caratterizza per una forte integrazione con le Unità Operative presenti all'interno del Dipartimento Salute Donna, Infanzia e Adolescenza e con le altre UU.OO. similari presenti nel territorio di Ravenna, Forlì e Cesena al fine di garantire livelli assistenziali omogenei nel territorio aziendale.

Mantiene rapporti con il Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche al fine di garantire l'integrazione nell'assistenza alla donna/coppia/bambino verso i disturbi emozionali, il sostegno alle condizioni di difficoltà che riguardano la sfera sessuale, la consulenza nelle condizioni psi-patologiche borderline.

Costituisce riferimento privilegiato nella relazione con le UU.OO. Dipendenze Patologiche per la gestione dei percorsi di disagio psico-patologico e per lo sviluppo di programmi integrati di tipo educativo e formativo in ambito scolastico e per la gestione delle gravide con problemi di dipendenza patologica.

Partecipa alle attività di raccolta dati e ricerca sulla gravidanza, lo sviluppo perinatale e stili di vita negli adolescenti/giovani in collaborazione con il Dipartimento di Sanità Pubblica e le Direzioni Distrettuali.

Mantiene costanti rapporti funzionali con le Direzioni Distrettuali, garantendo rapporti di collaborazione ed interfaccia con le Amministrazioni locali, con particolare riferimento alle strutture educative e ai Servizi Sociali di specifica competenza.

Contribuisce ai lavori del Gruppo Percorso Nascita Aziendale e ne applica le indicazioni a livello locale.

### **Profilo Soggettivo**

#### ***Conoscenze e competenze clinico-organizzative ed esperienze qualificanti***

- Competenze nella valutazione dei bisogni di salute e della domanda di assistenza della popolazione del territorio di competenza
- Capacità di organizzare un'adeguata risposta ai bisogni assistenziali espressi o potenziali di competenza Consultoriale, pianificando le attività, individuando le priorità e valutando la compatibilità con le risorse disponibili
- Competenze ed esperienze in tema di educazione e promozione della salute, con particolare riferimento alla presa in carico della donna durante l'età puberale, gravidanza, puerperio e menopausa, supporto alla genitorialità, interventi nei primi 1000 giorni di vita del bambino, interventi di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psico-sociale di donne, bambini, adolescenti e della famiglia in rete con le strutture del punto nascita ed i PLS.
- Capacità organizzative nella programmazione e gestione dell'attività consultoriale, competenza nel progettare percorsi di accesso e formulare piani di lavoro adeguati alla complessità organizzativa e capacità di corretta gestione delle liste di attesa e rispetto dei tempi previsti
- Capacità di pianificare sistemi relazionali strutturati con le altre UU.OO. dipartimentali ed aziendali, con la rete di strutture sanitarie e socio-sanitarie presente sul territorio, con i Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta e gli interlocutori esterni, al fine di garantire l'integrazione degli interventi e la continuità terapeutica

- Competenze organizzative nell'ambito delle attività Ostetrico Ginecologiche, con particolare riguardo ai percorsi assistenziali di presa in carico, di tipo ambulatoriale e di esperienza nella gestione della gravidanza a basso e alto rischio
- Capacità di coordinamento degli interventi psico-sociali nell'ambito delle attività dell'area psicologica del Consultorio Familiare (sostegno alla genitorialità, tutela minori, affido ed adozioni)
- Conoscenze e competenze nell'ambito della lotta alla violenza anche in termini di trattamento per uomini che agiscono violenza
- Capacità organizzative di servizi e attività dedicate alle popolazioni immigrate, con competenza nell'individuazione degli ostacoli linguistico e culturali che possono pregiudicare una reale equità di accesso e fruibilità dei servizi
- Esperienza nei processi di integrazione ospedale-territorio, con partecipazione attiva alla realizzazione condivisa dei PDTA di riferimento
- Conoscenza delle strategie organizzative rivolte alla continuità terapeutica per valorizzare la presa in carico territoriale e l'inclusione nella comunità di riferimento, favorendo l'integrazione dei percorsi assistenziali tra i diversi servizi, i servizi degli Enti Locali dei Distretti e le organizzazioni del terzo settore
- Capacità di strutturare e valorizzare gli strumenti di informazione e coinvolgimento delle donne e dei loro familiari nei percorsi di prevenzione, cura e follow-up
- Capacità di lettura e di analisi dei percorsi di monitoraggio attraverso indicatori di processo e di esito.

***Conoscenze e competenze organizzativo-gestionali, capacità relazionali e comunicative***

- Competenze in tema di programmazione e controllo nell'erogazione di attività modulate dal rispetto del budget assegnato, per il raggiungimento degli obiettivi di produzione e di contenimento dei costi relativi
- Conoscenza di tecniche di gestione delle risorse umane, capacità di leadership orientata alla valorizzazione e integrazione delle multiple professionalità presenti all'interno della realtà consultoriale oltre alla capacità di migliorare la qualità dei servizi (outcomes clinici) capitalizzando la condivisione delle conoscenze e delle risorse
- Conoscenza della gestione delle misure idonee alla riduzione del Rischio Clinico
- Esperienza di organizzazione e collaborazione in team multidisciplinari e multi professionali nella realizzazione di percorsi clinico-assistenziali
- Capacità di innovare, avviare percorsi di miglioramento continuo, supportare il cambiamento secondo i piani aziendali /regionali e in sinergia con gli enti aziendali e regionali di competenza
- Capacità relazionali e comunicative atte a favorire un clima di fiducia collaborativo, la positiva soluzione dei conflitti, a promuovere la collaborazione tra le diverse professionalità presenti nella UO e l'integrazione con le altre strutture aziendali/dipartimentali e interlocutori esterni
- Competenze nell'organizzazione di attività formative e di aggiornamento, partecipazione attiva anche in qualità di relatore e moderatore a corsi e congressi di rilevanza scientifica, partecipazione ad attività di ricerca clinica o organizzativa
- Conoscenza del sistema per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna e delle relative modalità di gestione, conoscenza delle normative con particolare riguardo alle tematiche riguardanti la privacy, la trasparenza e l'anticorruzione.