

U.O. RICERCA VALUTATIVA E POLICY DEI SERVIZI SANITARI

Tipologia struttura: Struttura Complessa

Collocazione organizzativa: Direzione Generale

Missione

L'Unità Operativa contribuisce, attraverso la misurazione e valutazione comparativa della qualità dell'assistenza e la valutazione d'impatto dei diversi modelli assistenziali, alla promozione di un'assistenza sanitaria e sociosanitaria efficace, responsiva e sostenibile, anche attraverso il coinvolgimento e la partecipazione dei pazienti e delle loro famiglie.

Valuta l'impatto delle politiche aziendali sull'organizzazione dei servizi e sul loro funzionamento attraverso l'applicazione di tecniche di ricerca valutativa, per favorire traiettorie di sviluppo migliorativo orientate all'equità di accesso e riduzione delle diseguaglianze in salute.

Promuove e conduce ricerche finalizzate a valutare le scelte strategiche aziendali ed i risultati ottenuti dall'applicazione di determinati setting e percorsi assistenziali in termini di esiti, impatto, responsabilità e sostenibilità dei servizi.

Promuove la ricerca applicata ai servizi sanitari, i cui risultati, sistematicamente condivisi con la Direzione aziendale e con i professionisti, contribuiscono alla formulazione di strategie organizzative e modelli di presa in carico "evidence-informed", ritagliati sulle diverse categorie di pazienti, sui loro reali bisogni e sui contesti locali.

Opera in staff al Direttore Generale.

Aree di Responsabilità:

- servire e supportare, anche su specifiche e mirate committenze, le direzioni delle articolazioni aziendali (Direzione Generale, Direzioni di Distretto, Direzioni Mediche di PO, Direzioni di Dipartimento);
- proporre, strutturare ed implementare percorsi/strumenti di misurazione e valutazione dei profili di assistenza, della qualità delle cure, dell'impatto dei diversi modelli erogativi ed assistenziali dell'Azienda in termini di esiti di salute e benessere;
- proporre, strutturare ed implementare percorsi/strumenti di misurazione e valutazione dell'impatto correlato all'introduzione di cambiamenti e/o innovazioni clinico organizzative;
- rendicontare attraverso periodici feedback alla Direzione Generale e alle Direzioni di cui sopra, l'andamento e i risultati relativi agli esiti delle valutazioni dei servizi, al fine di consolidare o rimodulare l'organizzazione dei servizi aziendali e/o riorientare i sistemi erogativi e i percorsi di cura;
- garantire il coinvolgimento attivo e strutturato del beneficiario dei servizi nell'attività di valutazione, anche attraverso strumenti di misurazione del punto di vista dei pazienti sul proprio stato di salute e sugli esiti funzionali (Patient-reported outcome measures - PROM) e sulla loro esperienza durante le cure (Patient-reported experience measures - PREM), per favorire la co-progettazione di servizi e percorsi assistenziali calibrati sui reali bisogni di assistenza;
- promuovere l'attività di misurazione e valutazione comparativa dell'assistenza in termini di efficacia ed esiti, sicurezza e centratura sul paziente, anche attraverso l'utilizzo di sistemi di misurazione basati sulla "real-world evidence" e la costruzione e validazione di indicatori di struttura, processo ed esito, con particolare riferimento alle patologie cronic-degenerative e alle condizioni di fragilità e disabilità;
- consolidare e sviluppare la capacità aziendale di sfruttare le potenzialità offerte dalle informazioni di cui dispone relativamente alle prestazioni erogate e alle caratteristiche dei pazienti assistiti, utilizzando l'ampissima base dati multisource aziendale, nel rispetto delle normative sulla privacy ed applicando metodologie quali-quantitative avanzate per l'analisi della qualità dell'assistenza, di percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali, reti cliniche e servizi di cure intermedie per il coordinamento ospedale-territorio;
- sintetizzare e trasferire nel contesto aziendale, anche sulla base delle specifiche esigenze espresse dalla Direzione aziendale e dai dipartimenti, le informazioni rese disponibili dalla ricerca organizzativa condotta a livello internazionale.