

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Nome / Cognome

**Maurizio Pocaforza**

## Settore professionale

**Management Sanitario**

## Esperienza professionale

Date

Gennaio 2020 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Consulente esperto Operations Management e Lean HealthCare Management

Principali attività e responsabilità

Consulenza per riorganizzazione percorso Chirurgico

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico IRCCS San Martino - Genova

Tipo di attività o settore

Management Sanitario

Date

07/2017 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Dirigente Professioni Sanitarie c/o **Direzione Presidio Provinciale (SC Gestione Operativa)**

Principali attività e responsabilità

- Operations Management su asset produttivi. Prevalentemente, ad oggi, in ambito chirurgico: riorganizzazione percorso chirurgico preoperatorio, pulizia e mantenimento liste attese, programmazione sale, riorganizzazione offerta provinciale, modelli produttivi, patient flow, logistica inbound etc.
- Referente per Regione Emilia Romagna del progetto SIGLA (Sistema Integrato per la Gestione delle Liste di Attesa).

Nome e indirizzo del datore di lavoro

AUSL Reggio Emilia (fusione dal 01/07/2017 di AUSL e AOSP).  
Responsabile (Direttore Operativo) dott.ssa Montella Maria Teresa.

Tipo di attività o settore

Sanitario

Date

09/2016 - 07/2017

Lavoro o posizione ricoperti

Dirigente Professioni Sanitarie c/o Direzione Medica Ospealiera

Principali attività e responsabilità

- Responsabile Piattaforma ambulatoriale e centro prelievi.
- Responsabile progetto nuovo Centro Prelievi "Casa del Dono"

Nome e indirizzo del datore di lavoro

AZ. Ospedaliera IRCCS S. Maria Nuova - Reggio Emilia

Tipo di attività o settore

Sanitario

Date

12/2014 - 09/2016

Lavoro o posizione ricoperti

Dirigente Professioni Sanitarie c/o Direzione Professioni Sanitarie

Principali attività e responsabilità

Responsabile Poliambulatori e Centro Prelievi

Nome e indirizzo del datore di lavoro	AZ. Ospedaliera IRCCS S. Maria Nuova - Reggio Emilia
Tipo di attività o settore	Sanitario
Date	05/2012 - 12/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Infermieristico e Tecnico Dipartimentale - Direzione Infermieristica
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile Ufficio Infermieristico e Responsabile Infermieristico/Tecnico Dipartimento Chirurgico presso Ospedale di Guastalla (Reggio Emilia).</li> <li>• <b>Membro del Gruppo di Lavoro per la riorganizzazione del del Presidio Ospedaliero di Guastalla secondo i modelli di intensità di cure a e complessità assistenziale.</b></li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AUSL Reggio Emilia – Presidio Ospedaliero di Guastalla
Tipo di attività o settore	Sanitario
Date	11/2005 - 05/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiere Pronto soccorso – Dipartimento Emergenza Urgenza
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Referente Dipartimentale Risk Management e Accreditamento,</li> <li>• Membro gruppo di lavoro Regione Emilia Romagna per l'emergenza urgenza (CREU),</li> <li>• docente a corsi di Primo Soccorso e BLSD,</li> <li>• docente c/o Univeristà degli Studi di Modena e Reggio Emilia, CdL in Infermieristica – sede di RE (Laboratorio di Risk Management),</li> <li>• <b>membro del gruppo di lavoro Aziendale per la riorganizzazione dipartimentale intensità di cura /complessità assistenziale)</b></li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRCCS Arcispedale Santa Maria Nuova, Viale Risorgimento 80 – 42100 Reggio Emilia
Tipo di attività o settore	Sanitario
Date	01/2012 - 01/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Consigliere IPASVI
Principali attività e responsabilità	Membro del Consiglio Direttivo del Collegio Provinciale PASVI Reggio Emilia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IPASVI, Via Montefiorino 10/1 – 42123 Reggio Emilia
Tipo di attività o settore	
Date	11/2006 – 12/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiere Elisoccorso
Principali attività e responsabilità	Membro Equipaggio Elisoccorso del Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico (missioni HEMS Helicopter Emergency Medical Service e SAR Serach and Rescue)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CNSAS Servizio Regionale Emilia Romagna – Base Elisoccorso di Pavullo nel Frignano (MO)
Tipo di attività o settore	Sanitario
Date	12/2004 – 11/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiere Recovery Room Chirurgico
Principali attività e responsabilità	Infermiere
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRCCS Arcispedale Santa Maria Nuova, Viale Risorgimento 80 – 42100 Reggio Emilia
Tipo di attività o settore	Sanitario
Date	10/1999 – 03/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Saltuari impieghi, prima e durante gli studi, in ambito di catering et al

Principali attività e responsabilità	Comis waiter, cameriere, receptionist
Nome e indirizzo del datore di lavoro	The Terrace Restaurant c/o Hotel Le Méridien Piccadilly, London (UK) Agenzie di catering, London (UK) Clinica Gastronomica Arnaldo, Rubiera (RE)
Tipo di attività o settore	Catering
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	Da Settembre 2020 (in corso)
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso di perfezionamento in Management per la Direzione di Strutture Sanitarie Complesse</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Management in Sanità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione Marco Biagi - Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
Date	Da Febbraio 2020 (in corso)
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master 2 Livello in Operations Management nelle Aziende Sanitarie</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Operations Management in Sanità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica Sacro Cuore
Date	Maggio - Ottobre 2019
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laboratorio Logistica del Paziente</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Operations Management con specifica attenzione alla gestione dei flussi dei pazienti (logistica) e delle aree produttive. Ho partecipato sia come discente/auditor che come co-relatore di alcuni interventi. Study tour (Settembre 2019) in Olanda con <b>Erasmus School of Health Policy &amp; Management</b> presso gli ospedali <b>Erasmus Medical Center (Rotterdam)</b> , <b>St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein (Utrecht)</b> , <b>Reinier de Graaf (Delft)</b> .
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CERISMAS (Univ. Cattolica Milano), CUSASA (Univ. Firenze), DENM (Univ. Studi di Milano).
Date	2017 - 2019
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master 2 livello in Lean Health Care Management (voto finale 110 e lode)</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Concetti e strumenti Lean Management applicati alla sanità in modo interdisciplinare (economico/sanitario/ingegneristico). Change Management, Management Sanitario, Lean Strategy, Lean Management, Lean Six Sigma, Operations Management. <b>Esperienza di Tirocinio presso Karolinska Institutet di Stoccolma, presso il Clinical Management Research Group, Medical Management Centre (MMC). Study Tour presso Bellvitge University Hospital - Barcellona e Consorci Sanitari Garraf - Hospital San Camil.</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Siena ed Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Date	2018 ad oggi
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Better Value Health Care</b>
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	2 workshop per progetto "Reggio Emilia Value Improvement Programme" condotti da M. Gray BVHC - Oxford e relativo corso FAD 5 moduli (Creating personalized and population healthcare/ Increasing triple value: improving outcomes and optimizing resource use/Developing the third dimension of health care: population-based system/Creating the new culture/Personalization: the other side of the coin to the population healthcare).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<b>Better Value Health Care BVHC</b> - prof. Muir Gray
Date	01/2005 ad oggi
Titolo della qualifica rilasciata	Varie
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Numerosi corsi/seminari o altre forme (sia come discente che docente) di specializzazione in ambito sanitario, inizialmente nell'ambito dell'Emergenza urgenza poi del management e qualità dei servizi. Si segnala " <b>Lo sviluppo della funzione Operation Management in una Azienda sanitaria</b> " (2017), " <b>Progetto di riorganizzazione dell'ospedale di Guastalla per livelli di intensità di cura</b> " (2013), " <b>Dalla progettazione alla realizzazione dell'ospedale per intensità di cure</b> (2013), etc. In corso di frequentazione (anche come co-relatore) <b>Laboratorio Logistica del Paziente - CERGAS/ Bocconi</b> . Relatore convegno " <b>Il Lean thinking in sanità</b> " - Catania, Giugno 2019 Relatore e co-relatore in alcune tesi (7) di primo livello, magistrali e master. Collaborazione in docenze Università Modena, Università di Siena in ambito organizzativo/lean/ operations management. Da Settembre 2018 membro del Gruppo Operativo " <b>Patient Blood Management PBM</b> " aziendale. Diversi interventi a convegni nazionali in merito. Alcune pubblicazioni (vedi allegati).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Varie
Date	11/2008 – 12/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Tirocinio
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Conoscenza del management sanitario pubblico Canadese (focus sul nursing, sia sul campo ospedaliero che in ambito universitario)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<b>University Health Network c/o Nursing Center, Toronto General Hospital), University of Toronto (Faculty of Nursing), Ryerson University (Faculty of Nursing) – Toronto, Humber College, Program Bachelor of Nursing – Toronto</b>
Date	11/2007 – 11/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (voto finale 110 e lode)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Sviluppo degli ambiti di management, formazione e didattica e ricerca della professione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia – sede di Reggio Emilia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea Specialistica
Date	11/2001 – 11/2004

Titolo della qualifica rilasciata	Laura in Infermieristica
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Scienze Infermieristiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia – sede di Reggio Emilia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea Primo Livello

Date	09/1994 – 07/1999
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità Tecnica Industriale (Perito industriale capotecnico, specializzazione meccanica)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Scienze Tecnologiche industriali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Industriale “L. Nobili”, Via Makallé 10 – 42100 Reggio Emilia

<b>Pubblicazioni</b>	Marsilio M, Prenestini A. Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi. Sfide e soluzioni gestionali e operative all'emergenza COVID-19. McGraw Hill, Milano 2020. (Contributo alla redazione del cap. 3)
	<b>Vincitore del Lean Healthcare e Lifescience AWARD 2019</b> , col progetto “CHIR ben comincia... - La riorganizzazione del percorso preoperatorio nelle chirurgie dell'AUSL di Reggio Emilia”, Responsabile del progetto elaborato e sviluppato dalla Gestione Operativa aziendale.
	Contributo per la redazione al Rapporto OASI 2019: Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario Italiano, Capitolo 10 “Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un’analisi empirica”. Università Bocconi Milano - CER GAS, 2019.
	Contributo per la redazione al Rapporto OASI 2018: Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario Italiano, Capitolo 10 “L’Operations Management nelle aziende pubbliche del SSN: da work in progress a work on process.” Università Bocconi Milano - CER GAS, 2018.
	Marchesi C et al. La funzione di Operation Management nella Azienda AUSL di Reggio Emilia. Poster Convegno ANMDO 2018.
	Amaducci G, Bagattoni V, Pocaforza M, Mecugni D. L’assessment del dolore in Pronto soccorso: l’impatto sugli infermieri preposti al triage. IPASVI, L’Infermiere n°1 / 2012
Guatterri Romano, Pocaforza Maurizio, Saffioti Angela, Spaggiari Ivana. Emergenza apprendimento: una valida risposta. Nursing oggi 2009;14(3):13–16.	

<b>Capacità e competenze personali</b>	Madrelingua	<b>Italiano</b>
	Altra lingua	<b>Inglese</b>
	Autovalutazione	
	Livello europeo (*)	
<b>Inglese</b>		

  

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	<b>Da Settembre 2019 membro del Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione Scuole e Nidi del Comune di Reggio Emilia.</b>  Impegnato dal 2012 con Istituzione Scuole e Nidi del Comune e Reggio Children come membro dei consigli Infanzia-Città, Gruppo Dialoghi, iniziative di collaborazione (anche on con Az. Ospedaliera/AUSL), convegni etc. Primo firmatario e portavoce della mozione di iniziativa popolare "Servizi 0/6: fondamento del diritto di cittadinanza".  Numerose esperienze di volontariato socio-sanitario fino al 2008 (compreso triennio da responsabile gruppo Volontariato Croce Rossa Italiana, consigliere provinciale CRI, formatore primo soccorso).
Capacità e competenze organizzative	Membro di diversi gruppi di lavoro su ambiti organizzativi e di management.
Capacità e competenze tecniche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza di ambiente Mac e Windows, interesse ad internet e in particolare al Web 2.0 ed Enterprise 2.0, buona conoscenza dei principali programmi di uso comune.
Capacità e competenze artistiche	Musica (discreta abilità con diversi strumenti musicali).
Patente	Auto + Moto AB

Reggio Emilia, 07/12/2020  
Maurizio Pocaforza

### **Dichiarazione sostitutiva di certificazioni/dell'atto di notorietà**

*(Artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)*

Il sottoscritto Maurizio Pocaforza, nato a Sassuolo (MO) il 01/07/1980, residente a Reggio Emilia in via Martiri della Bettola 51/7, a conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, nonché di quanto prescritto dall'art. 75 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, sulla decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti del citato D.P.R. n. 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità:

#### **DICHIARA**

che tutte le informazioni contenute nel proprio curriculum vitae sono veritiere.

Letto, confermato e sottoscritto.

Reggio Emilia, 07/12/2020

---

## **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Reggio Emilia, 07/12/2020