

Definizione del fabbisogno della Struttura Complessa di MEDICINA RIABILITATIVA Ospedale di Ravenna - AUSL della Romagna.

Profilo Oggettivo

Descrizione del contesto organizzativo in cui si inserisce la struttura complessa

La struttura complessa di Medicina Riabilitativa è inserita all'interno del Dipartimento di Cure Primarie e Medicina di Comunità dell'ambito di Ravenna, facente parte dell'Azienda USL della Romagna, istituita dalla Regione Emilia Romagna con legge n° 22 del 21/11/2013 e nata dalla fusione delle strutture aziendali aventi sede nel territorio della Romagna ricompreso nelle provincie di Forlì-Cesena, Rimini e Ravenna. La provincia di Ravenna conta una popolazione residente pari a 392.517 abitanti (Fonte RER 01/01/2017).

Il territorio, con un'estensione che va dal mare alla collina, comprende i Comuni di Ravenna, Cervia, Russi, Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda, Sant'Agata sul Santerno, Brisighella, Casola Valsenio, Riolo Terme, Castel Bolognese, Faenza e Solarolo.

Nel territorio sono presenti tre presidi ospedalieri pubblici di riferimento, a Ravenna, a Lugo e a Faenza per un totale di circa 1.000 posti letto ordinari. Ad essi si aggiungono 3 hospice e numerose cliniche ospedaliere private accreditate.

Il Presidio Ospedaliero di Ravenna è sede di Pronto Soccorso, e delle seguenti Unità Operative dotate di posti letto ordinari e Day Hospital/Day Surgery: Cardiologia, Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Dermatologia, Ematologia, Gastroenterologia, Ginecologia e Ostetricia, Lungodegenza (Cervia), PostAcuti, Malattie Infettive, Medicina d'Urgenza, Medicina Interna, Nefrologia e Emodialisi, Neurologia, Oculistica, Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, ORL, Pediatria, Psichiatria, Medicina Riabilitativa, Terapia Intensiva Polivalente, Terapia Intensiva neonatale, Urologia, Terapia Intensiva Cardiologica.

Dispone altresì dei seguenti servizi: Diabetologia, Dietologia, Emodinamica/Elettrofisiologia, Anatomia Patologica, Centro Prevenzione Oncologica, Direzione Medica Ospedaliera, Farmacia, Fisica Sanitaria, Immunologia e Trasfusionale, Laboratorio a risposta Rapida, Radiologia e Terapia Antalgica. Infine dispone delle seguenti tecnologie: ecotomografi, Laser, TC, Mammotome, Diagnostica Digitale Diretta, Sistemi PACS, Risonanza Magnetica, Angio-TC, Ventilatori polmonari, Monitoraggi Multiparametrici.

Il Presidio Ospedaliero di Lugo è sede di Pronto Soccorso, e delle seguenti Unità Operative dotate di posti letto ordinari e Day Hospital/Day Surgery: Cardiologia, Chirurgia Generale, Dermatologia, Ematologia, Gastroenterologia, Ginecologia e Ostetricia, Lungodegenza, PostAcuti, Medicina d'Urgenza, Medicina Interna, Neurochirurgia del SNP, Neurologia, Oculistica, ORL, Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, Pneumologia, Pediatria, Fisiopatologia della Riproduzione, Medicina Riabilitativa con Riabilitazione Intensiva cod.56 e riabilitazione estensiva cod.60, Terapia Intensiva Polivalente, Urologia, Terapia Intensiva Cardiologica, Terapia Antalgica.

Dispone altresì dei seguenti servizi: Direzione Medica Ospedaliera, Farmacia, Fisica Sanitaria, Emodialisi, Immunologia e Trasfusionale, Laboratorio a Risposta Rapida, Radiologia e Terapia Antalgica. Infine dispone delle seguenti tecnologie: ecotomografi, Laser, TC, Mammotome, Diagnostica Digitale Diretta, Sistemi PACS, Risonanza Magnetica, Ventilatori polmonari, Monitoraggi Multiparametrici.

Il Presidio Ospedaliero di Faenza è sede di Pronto Soccorso, e delle seguenti Unità Operative dotate di posti letto ordinari e Day Hospital/Day Surgery: Cardiologia, Chirurgia Generale, Dermatologia, Gastroenterologia, Ginecologia e Ostetricia, Lungodegenza, Geriatria, PostAcuti, Medicina d'Urgenza, Medicina Interna, Neurologia, Oculistica, ORL, Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Terapia Intensiva Polivalente, Urologia, Terapia Intensiva Cardiologica.

Dispone altresì dei seguenti servizi: Direzione Medica Ospedaliera, Farmacia, Fisica Sanitaria, Immunologia e Trasfusionale, Laboratorio a Risposta Rapida, Radiologia e Terapia Antalgica, Medicina Riabilitativa. Infine dispone delle seguenti tecnologie: ecotomografi, Laser, TC, Mammotome, Diagnostica Digitale Diretta, Gamma Camera, Sistemi PACS, Risonanza Magnetica, Ventilatori polmonari, Monitoraggi Multiparametrici.

La Struttura complessa è composta dalle seguenti strutture/servizi:

- A. Servizio di Medicina Riabilitativa P.O. Ravenna con 3 pl di DH
- B. Servizio di Medicina Riabilitativa P.O. Lugo con 5 pl DH
- C. Servizio di Medicina Riabilitativa P.O. Faenza
- D. Reparto di Riabilitazione Intensiva cod.56 P.O. di Lugo con 12 posti letto + 3 pl di Riabilitazione Estensiva

A livello ambulatoriale nel corso del 2018 sono state erogate a utenti Esterni 14.500 prime visite fisiatriche, 3.000 controlli fisiatrici e 120.000 sedute di fisioterapia, comprese le visite fisiatriche domiciliari, i trattamenti riabilitativi a domicilio e le valutazioni al fine dell'erogazione degli ausili riabilitativi. A pazienti Interni, nel medesimo periodo, sono state garantite 7.000 prime visite fisiatriche, 2.300 controlli fisiatrici e 24.000 sedute di fisioterapia.

La degenza ordinaria di Riabilitazione Intensiva di Lugo ha trattato circa 83 pazienti con una degenza media di 60 giorni ed un peso medio DRG pari a 1,46.

Principali dati di attività

La Dotazione Organica dell'unità operativa complessa prevede 1 Direttore di Struttura Complessa, 5 dirigenti medici a Ravenna, 5 dirigenti medici a Lugo e 3 dirigenti medici a Faenza.

Con maggior dettaglio, l'attività svolta dalla U.O. Medicina Riabilitativa si declina in interventi rivolti prevalentemente a soggetti con disabilità conseguente a patologie neurologiche acquisite, gravi politraumatismi od esiti di interventi ortopedici maggiori. In particolare sono curati ed assistiti pazienti con malattie del sistema nervoso centrale e periferico in fase post-acuta, malattie neurologiche croniche riacutizzate o progressive, politraumatismi, esiti di interventi ortopedici maggiori, malattie reumatologiche o muscolo scheletriche causanti disabilità.

L'U.O. garantisce un supporto all'UONPIA attraverso la presenza di un medico fisiatra dedicato all'età evolutiva.

In regime di degenza il paziente può usufruire di trattamento riabilitativo per il recupero funzionale neuromotorio, logopedico associato a terapia occupazionale e riabilitazione neuropsicologica.

Profilo professionale

1) Competenze e conoscenze generali

Vengono richieste e valorizzate capacità di:

- definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro in funzione dell'approccio metodologico adottato e degli obiettivi aziendali;
- favorire le condizioni che contribuiscano a mantenere alta la motivazione degli operatori;
- predisporre progetti relativi alle azioni di miglioramento continuo della qualità;
- programmare e gestire le risorse materiali e professionali nell'ambito del budget di competenza anche attraverso la definizione di programmi operativi per il raggiungimento dei risultati;
- programmare, inserire, coordinare e supportare il personale;
- valutare il personale della struttura relativamente alle competenze professionali e ai comportamenti organizzativi secondo il progetto aziendale;
- condividere gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione con tutto il personale;
- sviluppare un clima di fiducia e collaborazione reciproca;
- promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori e del gruppo di lavoro anche attraverso l'uso corretto ed appropriato della delega;
- consentire agli operatori l'esercizio di una sufficiente autonomia;
- stimolare l'iniziativa, la creatività e l'apporto personale;
- sviluppare il senso di responsabilità individuale;

- mantenere rapporti di integrazione con la Direzione Dipartimentale e la Rete Riabilitativa Aziendale;
- definire progetti relativi alle azioni di miglioramento continuo della qualità;
- promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche;
- assicurare la corretta applicazione delle procedure operative/assistenziali, dei piani di trattamento basati sulla diagnosi funzionale e delle innovazioni;
- promuovere nei collaboratori comportamenti di gestione dell'autonomia tecnico professionale coerente con le linee guida accreditate;
- assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza;
- conoscere le principali caratteristiche, risorse e potenzialità degli operatori e occuparsi del clima organizzativo della U.O.;
- chiarire i ruoli e le funzioni propri degli operatori;
- promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico con i collaboratori;
- verificare e comunicare i risultati raggiunti dagli operatori;
- gestire i conflitti interni al gruppo;
- favorire l'integrazione fra la struttura di competenza e le altre strutture aziendali;
- mantenere rapporti di integrazione con le altre U.O. del Dipartimento attraverso la continuità dei piani di trattamento o la loro definizione e/o modifica in base alla diagnosi clinica e funzionale.
- applicare, ai fini della gestione della committenza riabilitativa aziendale verso il privato accreditato, i documenti adottati dal Collegio di Direzione in materia di percorsi riabilitativi di degenza (cod.56,75,28 e 60), di percorsi riabilitativi ambulatoriali e domiciliare
- collaborare nel NAC ai controlli previsti dalla normativa vigente sui ricoveri inviati verso il privato accreditato
- collaborare con il Responsabile della Rete Riabilitativa Aziendale nel realizzare e nel monitorare le azioni previste annualmente come obiettivi specifici della Rete

Sono altresì richieste conoscenze in rapporto a:

- formazione di tipo manageriale ed organizzativa;
- formazione specifica ed esperienza nell'ambito del Governo Clinico (Conoscenza e uso dei principali strumenti di Governo Clinico, Risk Management; Audit e Linee Guida);
- conoscenza delle normative e attenzione alle tematiche riguardanti la privacy, la trasparenza, l'anticorruzione, il consenso informato al trattamento e il consenso informato al trattamento dei dati sensibili.

- capacità di promuovere nei collaboratori comportamenti di gestione dell'autonomia tecnico professionale coerentemente con gli indirizzi e le linee guida accreditate con i criteri stabiliti dalla L.R. 23/2015;
- conoscenza di quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- capacità di promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili, collegati all'attività professionale;
- capacità di garantire la qualità delle prestazioni erogate, anche introducendo metodiche innovative, nonché la sicurezza e la privacy dei pazienti;
- capacità di promuovere la cura del diritto all'informazione dell'utente e della sua famiglia nonché la gestione delle relazioni con pazienti e familiari attivando, ove necessario, le procedure inerenti la protezione giuridica.

2) Competenze e conoscenze specifiche

- Capacità di incentivare l'integrazione sanitaria-socio sanitaria nell'ambito della Rete Territoriale e dei Dipartimenti Clinici;
- capacità di dare compiuta attuazione, per gli aspetti di competenza della U.O., ai nuovi modelli organizzativi e gestionali introdotti dalla L.R. 23/2015 nella valutazione multidimensionale, presa in carico e gestione dei pazienti cronici e fragili;
- capacità di partecipazione alle Commissioni Patenti, ai Collegi Medico-Legali e alle Unità di Valutazione Multidisciplinare per la DGR Emilia Romagna 2068/2004;
- capacità di garantire le consulenze fisiatriche/riabilitative alle strutture private accreditate del territorio al fine di una ottimale definizione del percorso riabilitativo del paziente;
- capacità di promuovere, in particolare per i pazienti cronici e fragili, l'integrazione dei percorsi ospedale/territorio, CRA, ADI, Cure Palliative, attraverso la collaborazione con i professionisti/assetti organizzativi preposti alla presa in carico e gestione della cronicità e della fragilità;
- capacità di governare in modo appropriato la rete di risorse territoriali, residenziali e di assistenza domiciliare, favorendo l'assistenza protesica ed integrativa secondo i nuovi modelli organizzativi e gestionali introdotti dalla LR 23/2015, in collaborazione con il servizio di HomeCare aziendale.
- capacità di facilitare i percorsi di valutazione-prescrizione-erogazione degli ausili ai pazienti disabili, promuovendo la formazione adeguata ai pazienti e ai care givers, in collaborazione con i MMG, gli specialisti di banca e il servizio di HomeCare.
- capacità di promuovere la partecipazione dei collaboratori alle riunioni di coordinamento con altri Enti/Servizi/Associazioni;

- capacità di promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche;
- capacità di promuovere l'introduzione e l'aggiornamento di protocolli e procedure operative assistenziali innovative, curandone la corretta applicazione;
- conoscenza delle modalità di rappresentazione e certificazione delle attività sanitarie e socio sanitarie svolte attraverso la compilazione della relativa documentazione (cartacea e su supporto informatico);
- conoscenza di strumenti di gestione informatica dei pazienti (data base gestionali, cartella clinica informatizzata, cartella ambulatoriale);
- capacità di partecipare ai Nuclei di Controllo Aziendale (NAC) dell'AUSI della Romagna.