

Concorso Pubblico, per titoli ed esami, n. 2 posti di
**Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche, Tecniche, della Riabilitazione, della Prevenzione e
della Professione Ostetrica**
(pubblicato sul B.U.R.E.R. n. 214 del 03.07.2019 e G.U. n. 57 del 19.07.2019)

Nelle date 22, 23 e 27 gennaio 2020 la Commissione esaminatrice, con riferimento alla **prova orale**, ha proposto a sorteggio ai candidati le seguenti domande, per le quali la Commissione ha individuato i seguenti criteri di valutazione:

- Conoscenza dell'argomento
- Completezza, essenzialità e chiarezza nella esposizione

Prova orale tenutasi in data 22 gennaio 2020 (mattino)

1. Nell'ambito del contesto organizzativo dell'AUSL della Romagna, caratterizzato dalla fusione di 4 ex Aziende, il candidato illustri quali strategie mette in atto il Dirigente delle Professioni Sanitarie per ridurre la variabilità dei processi gestionali di sua competenza.
2. Nell'ambito del contesto organizzativo complesso di un'azienda sanitaria di grandi dimensioni quale l'AUSL della Romagna, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel contribuire al raggiungimento dell'obiettivo regionale relativo ai tempi di attesa e gestione dei picchi di iperafflusso di utenti in Pronto Soccorso.
3. *Health Operation Management*: il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella progettazione e implementazione di meccanismi operativi innovativi relativi alla gestione del flusso dei pazienti che necessitano di continuità delle cure alla dimissione ospedaliera.
4. Nell'ambito del contesto organizzativo complesso di un'azienda sanitaria di grandi dimensioni quali l'AUSL della Romagna, il candidato illustri il contributo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel promuovere, per quanto di competenza, il governo complessivo ed il rispetto del budget previsto per i servizi *outsourcing* (pulizie, lavanolo, trasporti).
5. Nell'ambito del contesto organizzativo complesso di un'azienda sanitaria di grandi dimensioni quale l'AUSL della Romagna, il candidato descriva il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella strutturazione e gestione di una comunicazione/informazione efficace interna ed esterna alla Struttura Organizzativa assegnata.
6. Nell'ambito del contesto organizzativo dell'AUSL della Romagna, caratterizzato dalla fusione di 4 ex Aziende, il candidato illustri quali strategie, modalità e strumenti operativi applica il Dirigente delle Professioni Sanitarie per gestire la resistenza al cambiamento dei professionisti coinvolti nella riorganizzazione dell'area di appartenenza.
7. Fra le 18 raccomandazioni elaborate dal Ministero della Salute, la n°8 riguarda la "Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari", recepita dalla Regione Emilia-Romagna: il candidato illustri gli elementi essenziali in essa contenuti ed il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie su tale tematica.
8. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri come il Dirigente delle Professioni Sanitarie gestisce un elevato turn over di personale in aree organizzative ad elevato livello di competenze.
9. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri quali variabili deve valutare il Dirigente delle Professioni Sanitarie nella stima del fabbisogno di personale (qualifiche e quantità)
10. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione di una segnalazione di violazione del codice disciplinare, da parte di un dipendente: violazione della privacy dei propri assistiti attraverso l'utilizzo di dati clinici del paziente a propri fini personali, forzando il sistema informativo che documenta le notizie cliniche del paziente stesso.

11. Il CCNL dell'Area Comparto – 21.5.2018 fra le novità, al Capo II artt.14-23, introduce il conferimento degli incarichi di funzione: il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'applicazione di tale istituto.
12. Quali sono gli elementi salienti del Piano Sociale e Sanitario della Regione Emilia-Romagna 2017/2019, piano che indirizza le aziende ad implementare modelli organizzativi innovativi: quale ruolo ha il Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'implementazione degli stessi.
13. Quali sono le strategie e i meccanismi operativi che il Dirigente delle Professioni Sanitarie mette in campo per sviluppare la cultura di gestione del rischio all'interno dell'area organizzativa assegnata.
14. Il candidato illustri quali strategie utilizza il Dirigente delle Professioni Sanitarie nella promozione, nella scelta delle tematiche, nell'elaborazione, nell'implementazione di un progetto di ricerca.
15. Il candidato illustri quali strumenti e metodi intraprende il Dirigente delle Professioni Sanitarie nella promozione dell'integrazione multiprofessionale al fine di implementare uno specifico PDTA.
16. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente nell'implementazione del sistema di valutazione del personale neo-assunto a tempo determinato e a tempo indeterminato.

Prova orale tenutasi in data 22 gennaio 2020 (pomeriggio)

1. Nell'ambito del contesto organizzativo dell'AUSL della Romagna, caratterizzato dalla fusione di 4 ex Aziende, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel contribuire al raggiungimento dell'obiettivo regionale assegnato all'Azienda relativo ai tempi di attesa della specialistica ambulatoriale, a parità di personale assegnato.
2. *Health Operation Management*: il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella progettazione e implementazione di meccanismi operativi innovativi relativi alla gestione in entrata del flusso dei pazienti che necessitano di ricovero.
3. Analisi organizzativa quale strumento del management: il candidato illustri le finalità e i possibili utilizzi che il Dirigente delle Professioni Sanitarie può farne per il governo dei processi e relative risorse umane assegnate.
4. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella valutazione della performance individuale.
5. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione del sistema premiante quantitativo e qualitativo.
6. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri quali variabili deve valutare il Dirigente delle Professioni Sanitarie nella stima del fabbisogno di personale (qualifiche e quantità).
7. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri le responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione delle segnalazioni di violazione del codice disciplinare da parte di un dipendente relativo ad un alterco fra operatore e utente.
8. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione e allocazione delle "risorse critiche".
9. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella valutazione del potenziale del personale assegnato e come pianificare un percorso formativo di sviluppo di competenze.
10. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri metodologia e strumenti che il Dirigente delle Professioni Sanitarie utilizza nel monitoraggio e controllo degli indicatori di assenza del personale assegnato.
11. Nell'ambito del *project management* il candidato illustri le strategie comunicative che utilizza il Dirigente delle Professioni Sanitarie per favorire il coinvolgimento del personale, nonché la realizzazione del progetto stesso.

12. In relazione ai bisogni di salute emergenti in Sanità, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella riprogettazione e implementazione di servizi e di modelli organizzativi innovativi rispondenti al mutare dei bisogni sanitari stessi.
13. Nell'ambito del monitoraggio della performance organizzativa, enunciare l'importanza degli indicatori di Esito ed esplicitare il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie su tale tematica.
14. Il candidato descriva le responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'implementazione e nell'applicazione di procedure di buone pratiche finalizzate a garantire la sicurezza delle cure.

Prova orale tenutasi in data 23 gennaio 2020 (mattino)

1. I nuovi assetti di un contesto organizzativo complesso di un'azienda sanitaria di grandi dimensioni quale l'AUSL della Romagna, caratterizzata dalla fusione di ex 4 Aziende, richiedono integrazione multiprofessionale/multidisciplinare e standardizzazione dei processi di cura: il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie e quali strategie intraprendere per favorire il cambiamento organizzativo.
2. Nell'ambito del *project management* il candidato illustri quali strategie e metodo utilizza il Dirigente delle Professioni Sanitarie per la realizzazione di un progetto di centralizzazione di un processo aziendale.
3. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella diffusione, implementazione e verifica di un nuovo regolamento sull'orario di lavoro, oggetto di accordo sindacale
4. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri come assicurare la copertura del turn-over, nel rispetto delle linee strategiche e degli accordi aziendali, con particolare riferimento ai processi di acquisizione del personale e di mobilità tra le diverse strutture aziendali.
5. Il candidato illustri le fasi del processo di gestione delle risorse umane e gli elementi fondamentali nella fase della programmazione e controllo delle risorse umane.
6. Il CCNL dell'Area Comparto – 21.5.2018 introduce novità sul riconoscimento del tempo consegna e vestizione: il candidato ne illustri il significato ed il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'applicazione.
7. Il candidato descriva le responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'applicazione della L. 81/2008 "Testo Unico in materia di Sicurezza nei luoghi di Lavoro".
8. Nell'ambito del monitoraggio della performance organizzativa, enunciare l'importanza degli indicatori di Esito ed esplicitare il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie
9. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione del rischio clinico e quali strategie per favorire condizioni organizzative che riducano il rischio di eventi avversi.
10. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nello sviluppo di modelli organizzativi rispondenti ai nuovi bisogni emergenti come da Piano Sociale e Sanitario della Regione Emilia-Romagna 2017/2019.
11. Legge n. 190 del 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione": il candidato illustri quali sono gli aspetti di interesse del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'ambito del proprio esercizio
12. Nel rispetto dei criteri stabiliti dalla comunità scientifica, il candidato illustri quali indicatori di qualità dell'assistenza e dell'organizzazione individua, monitora e verifica il Dirigente delle Professioni Sanitarie per garantire buoni standard qualitativi dei servizi resi.
13. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella ricognizione ed estensione delle *best practice* presenti in un territorio aziendale di grandi dimensioni quale l'AUSL della Romagna, caratterizzata dalla fusione di ex 4 Aziende.

14. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'assicurare adeguati percorsi di tirocinio clinico per gli studenti dei diversi Corsi di Laurea presenti in Azienda
15. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'implementazione del sistema di valutazione aziendale e strategie finalizzate alla definizione dei sistemi premianti

Prova orale tenutasi in data 23 gennaio 2020 (pomeriggio)

1. Nell'ambito del contesto organizzativo complesso di un'azienda sanitaria di grandi dimensioni quale l'AUSL della Romagna, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel contribuire al raggiungimento dell'obiettivo regionale assegnato all'Azienda relativo ai tempi di attesa monitorati dalla Regione.
2. Nell'ambito del contesto organizzativo complesso di un'azienda sanitaria di grandi dimensioni quale l'AUSL della Romagna, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella promozione di percorsi di sviluppo professionale e organizzativo volti a ridurre le variabilità dei comportamenti professionali nell'erogazione di uno specifico servizio.
3. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri le responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie dell'allocazione del personale afferente la propria area.
4. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri metodologia e strumenti che il Dirigente delle Professioni Sanitarie utilizza nel monitoraggio e controllo degli indicatori di gestione assenze/presenze del personale assegnato
5. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri come assicurare la continuità delle competenze avanzate nelle aree organizzative ad alta complessità nei casi in cui si verifica un elevato turnover.
6. Il CCNL dell'Area Comparto – 21.5.2018 fra le novità, al Capo II artt. 14-23 introduce il conferimento degli incarichi di funzione: il candidato ne illustri il significato e le opportunità per il Dirigente delle Professioni Sanitarie per lo sviluppo organizzativo e professionale.
7. Nell'ambito del percorso budget il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella negoziazione delle risorse umane da assicurare alle strutture organizzative sanitarie, quali elementi considerare a sostegno del fabbisogno.
8. Il CCNL dell'Area Comparto – 21.5.2018 introduce novità sul riconoscimento del tempo consegna e vestizione: il candidato ne illustri il significato ed il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'applicazione.
9. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella definizione delle dotazioni standard da assicurare alle strutture organizzative sanitarie e quali parametri di riferimento considerare per rispondere al principio di sicurezza ed appropriatezza.
10. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione dei dati sensibili all'interno della struttura di appartenenza.
11. Il candidato illustri ruolo e responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel garantire la sicurezza attraverso un approccio proattivo
12. Il candidato illustri ruolo e responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione delle informazioni di propria competenza.
13. Nell'ambito del *project management* il candidato illustri quali strumenti utilizza il Dirigente delle Professioni Sanitarie per la realizzazione di un progetto di internalizzazione di un servizio.
14. Il candidato illustri i livelli di responsabilità definiti dalla L. n. 81 del 2008 "Testo Unico in materia di Sicurezza nei luoghi di Lavoro" ed il coinvolgimento del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella sua applicazione.

15. Il candidato illustri le strategie che il Dirigente delle Professioni Sanitarie mette in campo per raggiungere l'obiettivo di integrazione fra le aree cliniche, ospedaliere e territoriali e Formazione Universitaria dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.
16. Il candidato illustri il significato e le finalità di *"human resources retention"* e indichi quali strategie mette in atto il Dirigente delle Professioni Sanitarie al fine di fidelizzare il personale.

Prova orale tenutasi in data 27 gennaio 2020

1. I nuovi assetti di un contesto organizzativo complesso di un'azienda sanitaria di grandi dimensioni quale l'AUSL della Romagna, caratterizzata dalla fusione di ex 4 Aziende, richiedono integrazione multiprofessionale/multidisciplinare e standardizzazione dei processi di cura: in questa logica, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel favorire lo sviluppo dei modelli organizzativi orientati a potenziare i servizi territoriali.
2. Nell'ambito del project management il candidato illustri quali strategie e metodo utilizza il Dirigente delle Professioni Sanitarie per la realizzazione di un progetto di esternalizzazione di un servizio.
3. Nell'ambito della funzione Gestione Risorse Umane, il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione delle richieste di part time al fine di conciliare i tempi di vita e di lavoro.
4. Il monitoraggio del costo del personale a chiusura del primo semestre evidenzia un andamento in incremento con una proiezione a fine anno che porterebbe ad un considerevole sfioramento di budget per il quale si rende necessario mettere in atto azioni di rientro per ridurre il fabbisogno di personale e quindi rientrare nel costo predefinito: il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel raggiungere tale obiettivo.
5. Il candidato descriva le responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella valutazione delle dotazioni organiche assegnate alle Unità Operative in termini di appropriatezza ed equità
6. Il candidato illustri i principi generali della L. 81/2008 "Testo Unico in materia di Sicurezza nei luoghi di Lavoro" ed il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella sua applicazione con particolare riferimento alle interfacce dei soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza dei lavoratori.
7. Il candidato illustri i principi enunciati dalla Legge 8 marzo 2017 n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie" e quali responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nel promuovere azioni preventive di gestione del rischio clinico.
8. Il candidato illustri le funzioni specifiche del Dirigente delle Professioni Sanitarie delineate nell'assetto organizzativo dell'AUSL della Romagna – delibera n. 246 del 07.06.2017.
9. Il candidato illustri il ruolo del Dirigente delle Professioni Sanitarie nell'assicurare adeguati piani formativi in coerenza con gli obiettivi di budget.
10. Il candidato illustri le responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie relative ai procedimenti disciplinari.
11. Il candidato illustri ruolo e responsabilità del Dirigente delle Professioni Sanitarie nella gestione delle informazioni di propria competenza.
12. Il candidato illustri strategie, strumenti e tecniche che il Dirigente delle Professioni Sanitarie promuove per la gestione dei conflitti.