

**Definizione del fabbisogno organizzativo e professionale che caratterizza  
la struttura complessa di MEDICINA INTERNA DI SAN PIERO IN BAGNO**  
( Presidio Ospedaliero "M. Bufalini" – "G. Marconi" – "P. Angioloni"  
dell'AUSL della Romagna – Ambito Territoriale di Cesena )

## **A) PROFILO OGGETTIVO**

### **1. LOGISTICA STRUTTURALE**

Il Presidio Ospedaliero di Cesena, con un bacino d'utenza di 209.200 abitanti, ricomprende gli Ospedali di Cesena, di Cesenatico e di San Piero in Bagno. E' ospedale sede di Trauma Center, nonché di funzioni hub per l'Azienda USL della Romagna quali la Neurochirurgia, la Chirurgia Maxillo-Facciale e la Neuroradiologia.

Il numero totale dei posti letto e pari a 527 posti letto di degenza ordinaria (441 Cesena, 54 Cesenatico, 32 S.Piero in Bagno) e 15 posti letto di day hospital/day surgery (Cesena).

Le Unità Operative attualmente presenti sono:

- Anatomia Patologica
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia
- Centro Grandi Ustionati
- Chirurgia Generale e d'Urgenza
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Maxillo-Facciale
- *Degenza Breve Chirurgica / Day Surgery (S.S.)*
- Dermatologia
- *Emergenza-Urgenza 118 (S.S.)*
- *Endocrinologia e Diabetologia (S.S.)*
- *Fibrosi Cistica (S.S.)*
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
- Genetica Medica (sede clinica)
- Geriatria
- *Endocrinologia e Diabetologia (S.S.)*
- *Laboratorio a Risposta Rapida (S.S.)*
- *Malattie Infettive*
- Medicina d'Urgenza - Pronto Soccorso
- Medicina Interna Cesena-Cesenatico
- **Medicina Interna - S. Piero in Bagno**
- Medicina Nucleare
- Medicina Riabilitativa
- Medicina Trasfusionale
- Nefrologia e Dialisi
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuroradiologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria e Terapia Intensiva Neonatale/Pediatrica
- *Pneumologia ed Endoscopia Bronchiale (S.S.)*
- Radiologia
- Urologia

## 2. Modello Organizzativo

I posti letto di Medicina Interna sono distribuiti nei 3 Ospedali del Presidio ; la sede ospedaliera di San Piero in Bagno dista circa 50 chilometri rispetto a quella di Cesena. Aggregati alla degenza ordinaria di 16 posti letto sono presenti all'interno della struttura di San Piero anche posti letti di Lungodegenza, ridotti da 24 a 16 da ottobre 2017 e gestiti dall'unica équipe medica dell' U.O. di Medicina Interna.

La degenza è coperta da una guardia attiva h-24, che risponde anche all'utenza che si rivolge al Punto di Primo Intervento durante l'assenza del medico del 118 in servizio con l'ambulanza dell'emergenza territoriale. La degenza accoglie i ricoveri urgenti provenienti dal Punto di Primo Intervento di San Piero in Bagno e dal Pronto Soccorso di Cesena. Gli ambulatori divisionali garantiscono la diagnostica ecografica addominale, ecocolordoppler e visite gastroenterologi che ed endocrinologiche.

## 3. ATTIVITA'

### Attività di DEGENZA

Indicatori	anno 2017	anno 2018 ( gennaio-giugno )
n° PL	16	16
occupazione media posti letto	87%	94,7%
n° dimessi	549	267
degenza media	10,4	11,2
peso medio dimessi	1,12	1,7

### primi 10 DRG MEDICINA INTERNA SAN PIERO IN BAGNO

tipo	cod	DRG	dimessi gen-giu 2018	dimessi gen-giu 2017
M	098	Polmonite semplice e pleurite, età > 17 anni con cc	37	21
M	085	Versamento pleurico con cc	25	3
M	127	Insufficienza cardiaca e shock	14	31
M	174	Emorragia gastrointestinale con cc	14	9
M	395	Anomalie dei globuli rossi, età > 17 anni	14	8
M	087	Edema polmonare e insufficienza respiratoria	11	13
M	296	Disturbi della nutrizione e miscellanea di disturbi del metabolismo, età > 17 anni con cc	11	1
M	576	Setticemia senza ventilazione meccanica >= 96 ore, età > 17 anni	11	1
M	316	Insufficienza renale	8	7
M	172	Neoplasie maligne dell'apparato digerente con cc	7	2
		<i>Totale DRG selezionati</i>	<i>152</i>	<i>96</i>
		<i>totale U.O.</i>	<i>267</i>	<i>274</i>

### Attività AMBULATORIALE

Indicatori	anno 2017	anno 2018 (gen-mag.)
ecografie	1624	744
ecodoppler	255	107
visite	133	93

**primi 10 DRG LUNGODEGENZA SAN PIERO IN BAGNO**

tipo	cod	DRG	dimessi gen-giu 2018	dimessi gen-giu 2017
M	462	Riabilitazione	11	
M	463	Segni e sintomi con cc	10	1
M	089	Polmonite semplice e pleurite, età > 17 anni con cc	9	4
M	395	Anomalie dei globuli rossi, età > 17 anni	7	1
M	085	Versamento pleurico con cc	6	1
M	087	Edema polmonare e insufficienza respiratoria	5	5
M	248	Tendinite, miosite e borsite	5	9
M	012	Malattie degenerative del sistema nervoso	3	9
M	099	Segni e sintomi respiratori con cc	3	
M	316	Insufficienza renale	3	2
		<i>Totale DRG selezionati</i>	<i>62</i>	<i>32</i>
		<i>totale U.O.</i>	<i>87</i>	<i>117</i>

**Punto di Primo Intervento SAN PIERO IN BAGNO**

<b>Indicatori</b>	<b>anno 2016</b>	<b>anno 2015</b>
n° accessi Punto di Primo Intervento	2.970	3.104
% ricoveri stesso stabilimento/n.accessi Punto Primo Intervento	12%	14%

## **B) PROFILO SOGGETTIVO DEL DIRETTORE DELLA U.O. MEDICINA INTERNA – SAN PIERO IN BAGNO**

*(competenze professionali e manageriali, delle conoscenze scientifiche e delle attitudini ritenute necessarie per assolvere in modo idoneo alle relative funzioni).*

### **Conoscenze ed competenze specifiche:**

1. Esperienza e competenza nella gestione clinica del paziente per quanto riguarda la diagnosi ed il trattamento ospedaliero delle principali patologie acute in ambito internistico, nonché della riacutizzazione della malattia cronica.
2. Esperienza e competenza nella gestione del paziente cronico sia esso ricoverato in Medicina Interna o in Lungodegenza, con conoscenza dei percorsi di integrazione con i servizi sanitari e socio-sanitari del territorio, e finalizzate alla definizione e alla gestione della fase di dimissione, con particolare attenzione rispetto al paziente fragile dal punto di vista clinico e/o socio-assistenziale.
3. Esperienza e competenza nella gestione delle patologie alcool correlate.
4. Esperienza e competenza sia nell'attività di U.V.G. (Unità di Valutazione Geriatrica) che in quella di valutazione della *non autosufficienza*, in collaborazione con il Servizio di Medicina Legale, nell'ambito dei percorsi di certificazione di invalidità.
5. Esperienza e competenza nella gestione dei percorsi di gestione dei ricoveri ospedalieri e dell'urgenza ospedaliera.
6. Esperienza e competenza gestionale per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.
7. Esperienza e competenza nella valutazione e valorizzazione della competenza professionale dei collaboratori.
8. Esperienza e competenza nella creazione di assetti organizzativi che sviluppino la collaborazione professionale fra medico ed infermiere.
9. Esperienza e competenza di collaborazione in ambito intra ed inter dipartimentale per la gestione di PDTA e partecipazione a gruppi multiprofessionale e multidisciplinare.
10. Esperienza e competenza nella gestione dei corretti percorsi di consulenza e ricovero ospedaliero.

### ***Aspetti operativo-gestionali, organizzazione e gestione delle risorse umane, rapporti interpersonali, relazioni e comunicazione:***

1. Conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della Struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
2. Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.
3. Capacità di creare reti di collaborazione con altre analoghe UU.OO. ed essere in grado di sviluppare protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali (PDTA).
4. Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane, programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della Struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
5. Condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione;
6. Definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro.
7. Controllare l'efficacia delle attività dell'U.O. tramite periodici incontri e promuovere l'aggiornamento e le inter-relazioni con altri centri, stimolando la partecipazione a tavole rotonde e/o congressi.
8. Adattare prontamente la struttura ai cambiamenti del contesto organizzativo aziendale, ai bisogni dell'utenza, alla evoluzione normativa e tecnologica.

### ***Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico***

1. Promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie.
2. Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
3. Promuovere l'attività di incident reporting.
4. Stimolare la partecipazione della U.O. a studi epidemiologici e osservazionali.
5. Garantire l'adeguatezza costante della U.O. ai requisiti di Accreditazione regionale.
6. Promuovere l'implementazione costante di progetti di miglioramento.

### **Attività da implementare in futuro e Gestione del Contesto**

Continuo adeguamento e verifica dei corretti percorsi di consulenza e ricovero in ambito specialistico, miglioramento della gestione dei posti letto in collaborazione con le altre UU.OO. del Presidio Ospedaliero

Collaborazione con l'U.O. Cure Primarie e Medicina di Comunità per sviluppare il modello dell'Ospedale di Comunità a San Piero e Mercato Saraceno. Sviluppo e manutenzione delle linee guida condivise con i MMG operativi nel territorio di riferimento per organizzare per le patologie croniche le cure adeguate nei setting assistenziali del territorio e garantire l'appropriato utilizzo del ricovero ospedaliero.