

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 1 POSTO DI  
Dirigente Amministrativo Settore "Gestione Magazzini Aziendali e Logistica"**

In data **25/03/2019** la commissione esaminatrice ha proposto ai candidati le seguenti prove:

**PROVA SCRITTA**

---

**PROVA SCRITTA N. 1 (sorteggiata)**

**A)** Con riferimento a quanto stabilito dalle norme UNI relativamente ai simboli grafici utilizzati per l'etichettatura dei dispositivi medici, si chiede al candidato di indicare il significato di ciascuno dei seguenti pittogrammi:



fig.1



fig.2



fig.3



fig.4



fig.5

**B)** Il candidato descriva i principi della classificazione ABC basata sulla legge di Pareto, indicandone i possibili campi di applicazione in logistica ed, ipotizzando di costruire una matrice ABC incrociata dei parametri relativi al valore delle giacenze ed al valore del gestito, descriva il significato delle celle di tale matrice oltre a quali azioni adottare al fine di migliorare le performance di gestione del magazzino per le referenze che si collocano nelle aree critiche della matrice.

**C)** Il trasporto di merci pericolose è disciplinato, oltre che dal codice della strada, anche da diverse norme, accordi e convenzioni, fra cui l'accordo europeo che regola il trasporto di merci pericolose su strada - A.D.R.. Si chiede di indicare cosa si intende per merci pericolose ai fini ADR, di elencare i documenti di bordo obbligatori per il trasporto di merci pericolose in campo nazionale nel caso di veicoli chiusi non a cisterna che trasportano colli di materiali (non rifiuti) e di specificare i principali elementi che devono essere contenuti nel relativo DDT ai sensi ADR.

**PROVA SCRITTA N. 2**

**A)** Con riferimento alle Linee Guida UE in materia di Buone Pratiche di Distribuzione dei medicinali per uso umano (GDP) pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea nel 2013, il candidato descriva i principali aspetti evidenziati nelle linee guida volti a garantire la qualità e l'integrità dei medicinali durante le fasi di trasporto evidenziando inoltre le buone pratiche da adottare per la gestione dei prodotti termosensibili durante la movimentazione su strada. Infine si chiede di descrivere una modalità operativa efficiente che si possa introdurre al fine di garantire la tracciabilità delle temperature durante il trasporto per ottemperare a quanto richiesto dalle linee guida europee.

**B)** Nel Magazzino di un'Azienda Sanitaria possono essere gestiti alcuni beni di consumo per il quali è richiesto il rispetto delle normative ed i regolamenti sull'igiene dei prodotti alimentari. Si chiede di indicare quali sono i principi del sistema HACCP sui quali si devono basare le procedure permanenti che devono essere predisposte ai sensi di quanto disposto dall'art.5 del Regolamento (CE) n. 852/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2004 e di elencare i principali rischi potenziali per gli alimenti in un magazzino farmaceutico.

**C)** Descriva il metodo a punto fisso di riordino per la gestione delle scorte di magazzino rappresentando i principali elementi che caratterizzano il modello tenendo conto delle variabili che possono influire sullo stesso ed evidenziando i punti di forza e di debolezza del metodo applicato al calcolo dei fabbisogni del materiale sanitario.

### PROVA SCRITTA N. 3

**A)** Nella progettazione dei sistemi di stoccaggio per un magazzino unico che gestisca medicinali, dispositivi medici, beni economici, beni sanitari e non, è necessario individuare adeguati sistemi di stoccaggio dei materiali. Si chiede di descrivere i sistemi di stoccaggio statici, dinamici e automatici per u.d.c. di piccole dimensioni e di grosse dimensioni più adeguati al contesto sanitario, specificandone le principali caratteristiche, il potenziale livello di selettività (bassa, alta) ed il tipo di gestione materiali (LIFO, FIFO, FEFO) associabile a ciascuna soluzione di stoccaggio adottata.

**B)** Sulla base dell'art.1 comma 414 della legge 27 dicembre 2017, n.205, il 7 dicembre 2018 è stato emanato il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze concernente modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi - GU n.298 del 24.12.2018.

Si chiede al candidato di descrivere i contenuti del decreto rappresentando le principali innovazioni introdotte, come queste si inseriscano all'interno del sistema degli acquisti pubblici in rete - APiR - e quali siano gli elementi di maggior vantaggio e criticità applicativa che ritiene possano derivare da quanto stabilito dalla normativa vigente.

**C)** Descriva il metodo a periodo fisso di riordino per la gestione delle scorte di magazzino rappresentando i principali elementi che caratterizzano il modello tenendo conto delle variabili che possono influire sullo stesso ed evidenziando i punti di forza e di debolezza del metodo applicato al calcolo dei fabbisogni del materiale sanitario.

La Commissione ha inoltre individuato i seguenti CRITERI DI VALUTAZIONE della prova scritta:

- livello di preparazione professionale e livello di conoscenza degli argomenti oggetto della prova;
- completezza nell'elaborazione di quanto richiesto dalla prova;
- chiarezza e coerenza espositiva; sinteticità concettuale da conciliarsi con la compiuta trattazione dell'argomento oggetto della prova in rapporto al tempo assegnato.

---

### PROVA TEORICO PRATICA

---

#### PROVA TEORICO-PRATICA N. 1

**A)** Sono definite con:

A	le u.d.c. direttamente accessibili per il picking;
GM	la giacenza media del prodotto XY del periodo $\Delta t$ espressa in quantità
IC	l'indice di copertura del prodotto XY
IR	l'indice di rotazione del prodotto XY
LT	quantità di consumo del prodotto XY durante il lead time
O	valore economico ordini a Fornitore del prodotto XY
Q	quantità delle uscite del prodotto XY nel periodo $\Delta t$
R	la ricettività;
RM	la giacenza media del prodotto XY del periodo $\Delta t$ espressa in valore
S	la selettività;
SP	la superficie del magazzino occupata dalle udc;
SS	quantità della scorta di sicurezza del prodotto XY
ST	la superficie totale dell'area di stoccaggio;
V	valore del consumato del prodotto XY nel periodo $\Delta t$

Utilizzando i più appropriati tra i parametri suddetti, si chiede di indicare la formula di calcolo dell'indice di rotazione riferito al periodo  $\Delta t$  di un anno per il prodotto XY e di esplicitare se si ritiene corretto o meno che il prodotto, appartenente alla Classe A per valore del consumato secondo il metodo di Pareto, abbia un indice di rotazione pari a 2, precisare ciò che tale valore rappresenta, nonché le eventuali attività che si intendono intraprendere a seguito dell'analisi.

**B)** Al fine di predisporre una procedura aziendale, si rappresenti, utilizzando un diagramma di flusso, i principali processi contabili: dall'emissione dell'ordine in danno al recupero del credito ipotizzando la mancata consegna da parte dell'operatore economico titolare del contratto di fornitura ed avendo già a disposizione un contratto con un fornitore alternativo individuato dal RUP.

## PROVA TEORICO-PRATICA N.2

A) Sono definite con:

A	le udc direttamente accessibili per il picking;
GM	la giacenza media del prodotto XY del periodo $\Delta t$ espressa in quantità
IC	l'indice di copertura del prodotto XY
IR	l'indice di rotazione del prodotto XY
LT	quantità di consumo del prodotto XY durante il lead time
O	valore economico ordini a Fornitore del prodotto XY
Q	quantità delle uscite del prodotto XY nel periodo $\Delta t$
R	la ricettività;
RM	le giacenza media del prodotto XY del periodo $\Delta t$ espressa in valore
S	la selettività;
SP	la superficie del magazzino occupata dalle udc;
SS	quantità della scorta di sicurezza del prodotto XY
ST	la superficie totale dell'area di stoccaggio;
V	valore del consumato del prodotto XY nel periodo $\Delta t$

Utilizzando i più appropriati fra i parametri suddetti, si chiede di indicare la formula di calcolo dell'indice di copertura riferito al periodo  $\Delta t$  pari a 365 giorni, per il prodotto XY e di esplicitare se si ritiene corretto o meno che il prodotto, appartenente alla Classe A per valore del distribuito (consumato) secondo il metodo di Pareto, abbia un indice di copertura espresso in giorni pari a 180, precisare ciò che tale valore rappresenta, nonché le eventuali attività che si intendono intraprendere a seguito dell'analisi.

B) Al fine di predisporre una procedura aziendale, si rappresenti, utilizzando un diagramma di flusso, la modalità di gestione dei medicinali soggetti a payment by result: dalla richiesta di rimborso del farmaco, fino alla verifica della nota di accredito da parte della AUSL.

## PROVA TEORICO-PRATICA N. 3 (sorteggiata)

A) Sono definite con:

A	le udc direttamente accessibili per il picking;
GM	la giacenza media del prodotto XY del periodo $\Delta t$ espressa in quantità
IC	l'indice di copertura del prodotto XY
IR	l'indice di rotazione del prodotto XY
LT	quantità di consumo del prodotto XY durante il lead time
O	valore economico ordini a Fornitore del prodotto XY
Q	quantità delle uscite del prodotto XY nel periodo $\Delta t$
R	la ricettività;
RM	le giacenza media del prodotto XY del periodo $\Delta t$ espressa in valore
S	la selettività;
SP	la superficie del magazzino occupata dalle udc;
SS	quantità della scorta di sicurezza del prodotto XY
ST	la superficie totale dell'area di stoccaggio;
V	valore del consumato del prodotto XY nel periodo $\Delta t$

Utilizzando i più appropriati fra i parametri suddetti, si espliciti la formula di calcolo della selettività del magazzino in considerazione del fatto che tale parametro risulta molto basso nel magazzino unico per la gestione dei medicinali e di rappresentare quali azioni si intende intraprendere al fine di aumentare tale valore e rendere maggiormente efficiente l'attività di magazzino.

B) Al fine di predisporre una procedura aziendale, ipotizzando di disporre di un software per la tracciabilità della movimentazione dei materiali, si rappresenti utilizzando un diagramma di flusso, la modalità di gestione fisica e contabile dei dispositivi medici in conto deposito: dal ricevimento presso il magazzino (collocato nello stesso immobile del reparto utilizzatore il materiale in conto deposito) alla rilevazione di fine esercizio, indicando inoltre i processi relativi alla gestione ordini e liquidazioni.

La Commissione ha inoltre individuato i seguenti CRITERI DI VALUTAZIONE della prova pratica:

- livello di conoscenza pratica desumibile dalla prova proposta;
- completezza e compiuta risoluzione della prova in relazione a quanto richiesto.
- chiarezza espositiva.