

Definizione del Fabbisogno della Struttura Complessa “CENTRALE OPERATIVA 118 ROMAGNA E EMERGENZA TERRITORIALE DELLA PROVINCIA DI RAVENNA”

Descrizione del contesto organizzativo in cui si inserisce la struttura complessa

La Centrale Operativa 118 Romagna ha sede a Ravenna in una struttura adiacente all’Ospedale Santa Maria delle Croci ed è il riferimento organizzativo unico aziendale del sistema integrato per il coordinamento territoriale del soccorso sanitario nelle emergenze/urgenze e per uniformare le procedure di soccorso sull’intero territorio dell’Azienda Unità Sanitaria della Romagna. La struttura è preposta alla ricezione delle richieste di soccorso, all’attivazione dell’intervento appropriato e al coordinamento delle risorse mediante protocolli, procedure di attivazione e coordinamento unificato di risorse professionali e tecniche, valorizzando, nel rispetto dei diversi ruoli e delle differenti competenze degli Enti preposti alla gestione dell’emergenza, tutte le sinergie finalizzate alla razionalizzazione degli interventi ed all’ottimizzazione dell’impiego dei mezzi e del personale disponibile.

La CO 118 Romagna, è parte integrante del sistema 118 della Regione Emilia Romagna insieme alle altre due Centrali Operative 118: Emilia Est (Bologna) e Emilia Ovest (Parma).

E’ inoltre sede di una delle 4 basi di Elisoccorso Regionali.

In relazione al Progetto Aziendale dell’Emergenza/Urgenza la CO 118 Romagna è costituita come evoluzione del precedente sistema basato su quattro CO 118 provinciali: la sua organizzazione deve consentire il raccordo con le strutture territoriali ed ospedaliere, con i mezzi di soccorso, con le centrali operative di altri sistemi e con le istituzioni pubbliche e private che cooperano nella risposta all’emergenza, costituendo il fulcro per l’organizzazione del sistema dell’emergenza/urgenza territoriale.

Gli operatori sono dotati di un unico modulo operativo gestionale che permette un rapido accesso ai dispositivi informatici necessari alla gestione degli interventi di soccorso, nonché sulla base cartografica del territorio in scala di dettaglio appropriato. Tali strumenti consentono all’operatore che riceve la chiamata di analizzare la richiesta, attivare le risorse e coordinare l’intervento.

Per l’assolvimento del mandato alla Centrale Operativa 118 aziendale sono affidate le seguenti funzioni:

1. Accoglimento della domanda di soccorso dei cittadini che comprende:
 - identificazione del chiamante e geo-localizzazione dello stesso;
 - valutazione dell’entità dei problemi segnalati e conseguente definizione del livello d’urgenza;
 - interazione con i chiamanti al fine di rassicurarli o aiutarli nell’attesa dell’arrivo dei soccorsi.
2. Invio dei mezzi di soccorso più appropriati alla disponibilità dei mezzi.
3. Mantenimento del contatto con i soccorritori al fine di fornire supporto logistico e sanitario all’equipe.
4. Coordinamento delle operazioni di trasporto interospedaliero in emergenza urgenza dei pazienti che necessitano di trasferimento in altri centri, anche extra regionali.
5. Monitoraggio delle capacità ricettive ospedaliere disponibili per la gestione di eventi straordinari.
6. Coordinamento dei soccorsi negli eventi di maxi-emergenza extraospedaliera in collaborazione con gli Enti preposti.
7. Monitoraggio di conformità dei mezzi di soccorso con report annuali.
8. Monitoraggio della formazione delle figure professionali, anche di Enti in convenzione, operanti nel 118.

9. Collaborazione con il Gruppo Tecnico regionale 118 sulla valutazione della performance dei modelli organizzativi, gestione delle attività, utilizzo del sistema 118 da parte dei cittadini, consumo di risorse, esiti delle cure, sicurezza ecc.
10. Rappresentanza istituzionale nei rapporti di collaborazione con gli Enti preposti all'emergenza, nazionali e regionali.
11. Gestione della documentazione sanitaria per la verifica della corretta compilazione e conservazione della documentazione relativa agli interventi di soccorso effettuati.
12. Monitoraggio della rete dei defibrillatori automatici esterni (DAE) presenti sul territorio all'interno del Progetto Regionale PAD.
13. Comunicazione e informazione alla cittadinanza al fine di promuovere nella popolazione la cultura sulle corrette modalità di attivazione del sistema di emergenza urgenza.
14. Gestione del servizio di Elisoccorso

Dotazione organica

Il personale assegnato alla Centrale Operativa 118 Romagna/Emergenza territoriale Provincia di Ravenna è costituito da:

- 1 Direttore Struttura Complessa
- 1 Dirigente Medico (referente del servizio elisoccorso)
- 6 Coordinatori infermieristici
- 106 Collaboratori professionali infermieri
- 86 Operatori tecnici (autisti)
- 4 Operatori tecnici
- 4 Operatori socio-sanitari

La dotazione di personale è costituita in parte da personale assegnato stabilmente alla Centrale Operativa 118 aziendale ed in parte da personale appartenente all'emergenza territoriale. Il modello organizzativo prevede la partecipazione dell'infermiere di centrale anche alle attività di soccorso territoriale.

Tecnologia

Sono a disposizione della struttura le tecnologie/attrezzature biomediche di competenza.

Relazione rispetto all'ambito aziendale

Forte interazione con la Direzione dell'AUSL e del Dipartimento Emergenza in cui è iscritta e con le funzioni aziendali preposte al monitoraggio delle attività ed al miglioramento continuo delle prestazioni erogate.

Relazioni in ambito interaziendale

Interazione con il Gruppo Tecnico 118 regionale e con le altre CO 118 regionali sulle quali si regge il sistema unico dell'emergenza/urgenza.

Principali dati di attività (dati 2016)

N° richieste portate a termine: **119.787**

Codici di invio:

Rossi	23%
Gialli	43%
Verdi	32%
Bianchi	1,7%

Codici di rientro

Cod 0 16%

Cod 1 41%

Cod 2 35%

Cod 3 6%

Cod 4 1-2%

Il servizio di Elisoccorso effettua circa 650 interventi/anno.

PROFILO PROFESSIONALE

Profilo delle esperienze e competenze (conoscenze, capacità professionali, attitudini, motivazione) che contribuiscono positivamente alla valutazione complessiva del candidato.

1) Competenze e conoscenze generali e relazionali

Il Direttore della CO 118 Romagna deve essere in grado di:

- Gestire le risorse umane, materiali, tecnologiche e finanziarie assegnate per lo svolgimento delle funzioni descritte nell'ambito del budget e in relazione agli obiettivi annualmente assegnati.
- Coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Gestire i conflitti e costruire un buon clima organizzativo interno e verso le strutture aziendali.
- Promuovere e gestire riunioni di carattere organizzativo favorendo il lavoro d'équipe e l'integrazione con le altre strutture aziendali.

Innovazione, ricerca e clinical governance

Il Direttore della CO 118 deve dimostrare competenze per progettare e favorire l'introduzione di nuovi modelli organizzativi che migliorino l'integrazione operativa tra i soggetti concorrenti al Sistema regionale 118.

Gestione sicurezza dei rischi e della privacy

Il Direttore della CO 118 deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy.

Anticorruzione

Il Direttore della CO 118 deve:

- Promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti.
- Garantire il rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promuovere la conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita.
- Collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.

2) Competenze e conoscenze specifiche

Competenze richieste per la gestione della Struttura Complessa

Competenze tecniche nell'ambito della:

- Organizzazione territoriale nel settore dell'emergenza/urgenza.
- Conoscenza e gestione dei sistemi dispatch e del software della Centrale Operativa 118.

- Conoscenza dei sistemi Hub&Spoke regionali e della Rete Aziendale dei percorsi dell'emergenza-urgenza.
- Monitoraggio, analisi e interpretazione dei dati di attività.
- Gestione del rischio clinico e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Promozione del Miglioramento Continuo della Qualità delle prestazioni.
- Accredimento Istituzionale.

Competenze manageriali nell'ambito della:

- Gestione delle risorse attribuite in relazione agli obiettivi annualmente assegnati.
- Gestione, coordinamento e valutazione del personale della struttura.
- Gestione dei conflitti e mantenimento del clima organizzativo interno/esterno alla struttura.
- Programmazione dei fabbisogni formativi sulle tematiche specifiche della struttura.
- Gestione di gruppi di lavoro e audit multidisciplinari clinici e organizzativi.

Esperienze specifiche

Il Direttore della CO 118 deve dimostrare:

- di aver maturato esperienze specifiche in ambiti organizzativi connessi all'emergenza/urgenza medica, chirurgica e traumatologica con particolare riguardo alla conoscenza di modelli operativi adatti a favorire la continuità assistenziale intra ed extra-ospedaliera;
- capacità di definire e implementare percorsi clinico-assistenziali per il trattamento delle emergenze tempo-dipendenti, quali la rete IMA, Stroke, ACC e Traumi in collaborazione con il SIAT della Romagna;
- capacità di integrazione con la rete dei Pronto Soccorso/PPI aziendali;
- capacità di risposta in situazione di maxi emergenza o di catastrofe anche in coordinamento con le altre organizzazioni e istituzioni impegnate, mediante predisposizione di piani e procedure per rispondere in modo appropriato a tali situazioni anche attraverso simulazioni operative.

Deve inoltre dimostrare conoscenza dei principi dell'accrédimento con particolare riguardo agli standard.

Attività formativa

- Attività formativa e didattica degli ultimi 10 anni nello specifico ambito dell'emergenza-urgenza (partecipazione a corsi, convegni, congressi ed attività didattica in ambito ospedaliero).