

Definizione del fabbisogno della Struttura Complessa U.O. Endocrinologia e Malattie Metaboliche Romagna

Profilo oggettivo

L'Unità Operativa complessa Endocrinologia e Malattie Metaboliche Romagna fa parte dell'Azienda USL della Romagna.

Il territorio di riferimento aziendale, di oltre 5.000 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 1.120.000 abitanti. L'Azienda è articolata su otto distretti sanitari: Cesena e Valle del Savio, Rubicone, Forlì, Ravenna, Faenza, Lugo, Rimini e Riccione, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati, che vanno da poco più di 80.000 abitanti fino ad oltre 200.000.

Sono presenti i Presidi Ospedalieri polispecialistici di Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini e quelli distrettuali di Faenza, Lugo e Riccione.

Nell'AUSL della Romagna non sono presenti altre Unità Operative complesse di Endocrinologia e Malattie Metaboliche.

L'UO Endocrinologia e Malattie Metaboliche Romagna si colloca all'interno del Presidio Ospedaliero di Forlì e Santa Sofia e del P.O. di Cesena, Cesenatico e San Piero in Bagno che insieme all'IRCCS oncologico "Dino Amadori" di Meldola, rappresentano gli ospedali della Provincia di Forlì-Cesena (391.944 pop. residente al 31/10/2023), caratterizzata da un'elevata densità abitativa, in particolare nella fascia territoriale costiera, che risente di un'accentuazione stagionale, in riferimento alla vocazione turistica dell'area e un territorio collinare con valli a pettine all'interno.

Il **Presidio Ospedaliero di Forlì**, sede principale della SC Endocrinologia e Malattie Metaboliche, ricomprende gli Ospedali "Morgagni-Pierantoni" di Forlì e "Nefetti" di Santa Sofia, stabilimenti ospedalieri di riferimento del Distretto Sanitario di Forlì (186.330 pop. residente al 31/10/2023). Il Presidio Ospedaliero, sede di Pronto Soccorso/DEA di 2° livello presso l'Ospedale di Forlì e di un Punto di Primo Intervento presso l'Ospedale di Santa Sofia, è complessivamente dotato di 468 posti letto di degenza ordinaria, lungodegenza e day hospital/day surgery.

Le UU.OO. presenti nel presidio ospedaliero sono le seguenti: Anatomia Patologica, Anestesia e Rianimazione, Cardiologia e U.T.I.C., Chirurgia generale e TOA, Chirurgia Senologica, Chirurgia Toracica, Chirurgia vascolare, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Immunoematologia e Medicina TrASFusionale, Malattie Infettive, P.S. e Medicina d'Urgenza, Medicina Interna Forlì e Santa Sofia, Medicina Riabilitativa, Nefrologia e Dialisi, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Oculistica, Ostetricia e Ginecologia, O.R.L., Patologia Clinica, Pediatria, Pneumologia, Prevenzione Oncologica, Radiologia, S.P.D.C, Urologia e Lungodegenza.

Il **Presidio Ospedaliero di Cesena** ricomprende gli Ospedali Bufalini di Cesena, Cesenatico e San Piero in Bagno, stabilimenti ospedalieri di riferimento del Distretto Sanitario di Cesena (205.614 pop. residente al 31/10/2023). Il Presidio Ospedaliero, sede di Trauma Center della Romagna e Pronto Soccorso/DEA di 2° livello presso l'Ospedale di Cesena e di 2 Punti di Primo Intervento presso gli stabilimenti di Cesenatico e San Piero in Bagno, è complessivamente dotato di 550 posti letto di degenza ordinaria, lungodegenza e day hospital/day-surgery.

Le UU.OO. presenti nel presidio ospedaliero sono le seguenti: Anatomia Patologica, Anestesia e Rianimazione, Cardiologia e U.T.I.C., Chirurgia generale, Chirurgia Maxillo Facciale, Chirurgia vascolare, Dermatologia e Centro Grandi Ustionati, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Immunoematologia e Medicina TrASFusionale, Malattie Infettive, Neurochirurgia, Neuroradiologia, Neurologia, P.S. e Medicina d'Urgenza, Medicina Interna Cesena e San Piero in Bagno, Medicina Riabilitativa Cesenatico, Nefrologia e Dialisi, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Oculistica, Ostetricia e Ginecologia, O.R.L., Patologia Clinica, Pediatria con Terapia Intensiva Neonatale e Pediatrica, Pneumologia, Prevenzione Oncologica, Radiologia, S.P.D.C., Urologia e Lungodegenza.

La vocazione distintiva dell'Ospedale di Forlì è relativa alla chirurgia oncologica, stante la presenza di UU.OO. chirurgiche fortemente orientate in tal senso (Chirurgia Generale e TOA, Chirurgia Senologica, Chirurgia Toracica, Ginecologia, ORL. Ortopedia e Urologia) e dell'IRCCS oncologico di Meldola.

La vocazione distintiva dell'Ospedale di Cesena è relativa al Trauma Center e alle discipline di Neuroscienze.

Entrambi i Presidi Ospedalieri sono sedi collegate di Aziende universitarie Ospedaliere e concorrono alla rete formativa degli Atenei di riferimento per la formazione degli specializzandi e sono sede di U.O. a necessaria direzione universitaria.

L'U.O. Endocrinologia e Malattie Metaboliche Romagna si colloca all'interno del Dipartimento Medicine Specialistiche di Forlì-Cesena comprendente le seguenti UU.OO.: Endocrinologia, Pneumologia Interventistica, Gastroenterologia e Endoscopia Digestiva, Nefrologia/Dialisi, e Malattie Infettive.

Presso il P.O. di Forlì, l'U.O. è dotata di 8 posti letto assistiti nelle 24 ore attraverso una guardia interdipartimentale di area medica.

Presidio Ospedaliero di Forlì - Elenco principali apparecchiature/sistemi tecnologici

1 Robot chirurgico da Vinci
2 TAC, 1 TAC PET, 2 GAMMA CAMERE E 2 RMN 1,5 Tesla
4 Angiografi /1 Radiologia, 2 Emodinamica, 1 Elettrofisiologia)
4 sale endoscopiche Gastroenterologia e Toracica
1 Sistema per la distribuzione del farmaco in dose unitaria

Presidio Ospedaliero di Cesena - Elenco principali apparecchiature/sistemi tecnologici

1 Robot chirurgico da Vinci
2 TAC, 1 TAC PET, 2 GAMMA CAMERE E 2 RMN 1,5 Tesla
4 Angiografi /1 Radiologia, 1 Emodinamica, 1 Elettrofisiologia, 1 Neuroradiologia
3 sale endoscopiche Gastroenterologia/Toracica

Attività principale U.O. Endocrinologia e Malattie Metaboliche Romagna

Attività di ricovero Forlì

Indicatori	Anno 2022	Anno 2023
n. posti letto medi deg. ORD	8	8
n. dimessi deg. ORD	180	181
n. trattati deg. ORD	186	187
di cui n. DRG chirurgici trattati deg. ORD	134	144
degenza media trattati deg. ORD	15.5	15.7
peso medio dimessi deg. ORD	1.8	1.9
peso medio trattati deg. ORD	1.9	1.9
peso medio DRG chirurgici trattati deg. ORD	2.2	2.2

I primi 10 DRG in regime Ordinario

DRG - descrizione	2022
554 - ALTRI INTERVENTI VASCOLARI CON CC SENZA DIAGNOSI CARDIOVASCOLARE MAGGIORE	64
294 - DIABETE, ETA' > 35 ANNI	20
113 - AMPUTAZIONE PER DISTURBI CIRCOLATORI ECCETTO AMPUTAZIONE ARTO SUPERIORE E DITA PIEDE	19
285 - AMPUTAZIONI DI ARTO INFERIORE PER MALATTIE ENDOCRINE, NUTRIZIONALI O METABOLICHE	12
130 - MALATTIE VASCOLARI PERIFERICHE CON CC	11
479 - ALTRI INTERVENTI SUL SISTEMA CARDIOVASCOLARE SENZA CC	8
287 - TRAPIANTI CUTANEI E SBRIGLIAMENTO DI FERITE PER MALATTIE ENDOCRINE, NUTRIZIONALI E METABOLICHE	7
114 - AMPUTAZIONE ARTO SUPERIORE E DITA PIEDE PER MALATTIE APPARATO CIRCOLATORIO	6
292 - ALTRI INTERVENTI PER MALATTIE ENDOCRINE, NUTRIZIONALI E METABOLICHE CON CC	5

DRG - descrizione	2023
554 - ALTRI INTERVENTI VASCOLARI CON CC SENZA DIAGNOSI CARDIOVASCOLARE MAGGIORE	45
285 - AMPUTAZIONI DI ARTO INFERIORE PER MALATTIE ENDOCRINE, NUTRIZIONALI O METABOLICHE	22
287 - TRAPIANTI CUTANEI E SBRIGLIAMENTO DI FERITE PER MALATTIE ENDOCRINE, NUTRIZIONALI E METABOLICHE	22
301 - MALATTIE ENDOCRINE SENZA CC	14
294 - DIABETE, ETA' > 35 ANNI	11
113 - AMPUTAZIONE PER DISTURBI CIRCOLATORI ECCETTO AMPUTAZIONE ARTO SUPERIORE E DITA PIEDE	10
120 - ALTRI INTERVENTI SULL'APPARATO CIRCOLATORIO	9
292 - ALTRI INTERVENTI PER MALATTIE ENDOCRINE, NUTRIZIONALI E METABOLICHE CON CC	7
479 - ALTRI INTERVENTI SUL SISTEMA CARDIOVASCOLARE SENZA CC	7
130 - MALATTIE VASCOLARI PERIFERICHE CON CC	6

Attività specialistica Forlì

CdC Ero	Sottotipologia LZ	Prestazione DM	2022	2023
FOHH107771 - FO ENDOCRINOLOGIA P3 PAD.ALLENDE AMB	D21 - ECOGRAFIA	88.71.4 - ECOGRAFIA COLLO PER LINFONODI (INCL.COLORDOPPLER)	3.971	3.423
	D30 - BIOPSIA	06.11.2 - BIOPSIA TIROIDE (ECOGUID.)	434	450
		40.19.1 - AGOBIOPSIA GHIANDOLE SALIVARI (ECOGUID.)	4	1
	Totale D30 - BIOPSIA		438	451
	T50 - CHIRURGIA AMBULATORIALE	06.98.1 - ALCOLIZZAZIONE NODULI TIROIDEI(ECOGUID.)	11	19
	V10 - PRIMA VISITA	89.03 - ANAMNESI E VALZ, DEFINITE COMPLESSIVE	2	
89.7A.8 - VISITA ENDOCRINOLOGICA		3.440	2.945	
Totale V10 - PRIMA VISITA		3442	2945	
V20 - VISITA DI CONTROLLO	89.01.8 - VISITA ENDOCRINOLOGICA DI CONTROLLO.	3.279	3.231	
Totale FOHH107771 - FO ENDOCRINOLOGIA P3 PAD.ALLENDE AMB			11141	10069
FOHH107831 - FO MEDICINA CENTRO ANTIDIABETICO ALLENDE	D29 - ALTRA DIAGNOSTICA STRUMENTALE	89.15.5 - TEST NEUROFISIOLOGICI PER VALUTAZIONE SISTEMA NERVOSO VEGETATIVO		1
		89.52 - ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	515	520
		Totale D29 - ALTRA DIAGNOSTICA STRUMENTALE		515
	D90 - ALTRA DIAGNOSTICA	89.39.3 - VALUTAZIONE SOGLIA SENSIBILITA' VIBRATORIA	718	589
		78.7 - OSTEOCLASIA	14	4
	T50 - CHIRURGIA AMBULATORIALE	86.01 - ASPIRAZIONE/RACCOLTA CUTE/SOTTOCUTE, ASCESSO,EMATOMA,SIEROMA,FLEMMONE	1	
		86.04 - INCISIONE CON DREN.CUTE/TESSUTO SOTTOCUTANEO	14	10
		86.22 - RIMZ ASPORTATIVA FERITA, INFEZIONE O USTIONE	1.157	868
		86.23 - RIMOZIONE UNGHIA/MATRICE/PLICA UNGUEALE	540	502
		86.27 - CURETTAGE UNGHIA/MATRICE/PLICA UNGUEALE		10
		86.28 - RIMZ NON ASPORTATIVA FERITA, INFEZIONE O USTIONE	3	2
		86.59.3 - ALTRA SUTURA ESTETICA FERITA IN ALTRI DISTRETTI CORPO	3	
		86.60 - INNESTO CUTANEO, NAS	2	
	Totale T50 - CHIRURGIA AMBULATORIALE		1734	1396
	T90 - ALTRE PRESTAZIONI TERAPEUTICHE	81.92 - INIEZ./INFILTRAZIONE SOSTANZE TERAPEUTICHE ARTICOL./LEGAMENTO/BORSE/TENDINI	9	
		93.56.1 - FASCIATURA SEMPLICE	2.068	1.182
		93.56.3 - BENDAGGIO ALLA COLLA DI ZINCO TIBIO-PODALICO	42	41
93.56.4 - BENDAGGIO ADESIVO ELASTICO PER LINFEDEMA		3	7	
93.82.1 - TERAPIA EDUCAZIONALE DIABETICO/OBESO INDIVIDUALE (X SEDUTA-FINO 10)		2.372	2.755	
96.59 - MEDICAZIONE DI FERITA.		2.758	2.324	
Totale T90 - ALTRE PRESTAZIONI TERAPEUTICHE		7252	6309	
V10 - PRIMA VISITA	89.03 - ANAMNESI E VALZ, DEFINITE COMPLESSIVE	181	231	
	897A80 - PRIMA VISITA DIABETOLOGICA.	1.420	1.378	
	89.7A.8 - VISITA ENDOCRINOLOGICA	1		
	Totale V10 - PRIMA VISITA		1602	1609
V20 - VISITA DI CONTROLLO	890180 - VISITA DIABETOLOGICA DI CONTROLLO	9.605	9.059	
Totale FOHH107831 - FO MEDICINA CENTRO ANTIDIABETICO ALLENDE			21426	19483
FOHH305795 - FO MEDICINA AMB. FORLIMPOPOLI E.D. DIAB.	D30 - BIOPSIA	06.11.2 - BIOPSIA TIROIDE (ECOGUID.)		1
	T90 - ALTRE PRESTAZIONI TERAPEUTICHE	93.82.1 - TERAPIA EDUCAZIONALE DIABETICO/OBESO INDIVIDUALE (X SEDUTA-FINO 10)	2	10
	V10 - PRIMA VISITA	89.7A.8 - VISITA ENDOCRINOLOGICA		3
	V20 - VISITA DI CONTROLLO	890180 - VISITA DIABETOLOGICA DI CONTROLLO	352	305
		89.01.8 - VISITA ENDOCRINOLOGICA DI CONTROLLO.	2	
Totale V20 - VISITA DI CONTROLLO		354	305	
Totale FOHH305795 - FO MEDICINA AMB. FORLIMPOPOLI E.D. DIAB.			356	319
FOHH406732 - FO MED. AMB. SANTA SOFIA E.D. DIAB.	D29 - ALTRA DIAGNOSTICA STRUMENTALE	89.52 - ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	1	
	D30 - BIOPSIA	06.11.2 - BIOPSIA TIROIDE (ECOGUID.)	1	
	D90 - ALTRA DIAGNOSTICA	89.39.3 - VALUTAZIONE SOGLIA SENSIBILITA' VIBRATORIA	83	9
	T50 - CHIRURGIA AMBULATORIALE	86.22 - RIMZ ASPORTATIVA FERITA, INFEZIONE O USTIONE	1	2
	T90 - ALTRE PRESTAZIONI TERAPEUTICHE	96.59 - MEDICAZIONE DI FERITA.	119	44
	V10 - PRIMA VISITA	89.03 - ANAMNESI E VALZ, DEFINITE COMPLESSIVE	2	
		897A80 - PRIMA VISITA DIABETOLOGICA.	241	15
Totale V10 - PRIMA VISITA		243	15	
V20 - VISITA DI CONTROLLO	890180 - VISITA DIABETOLOGICA DI CONTROLLO	797	644	
Totale FOHH406732 - FO MED. AMB. SANTA SOFIA E.D. DIAB.			1245	714
TOTALE AMBITO FORLI'			34168	30585

Attività specialistica Cesena

CdC Ero	Sottotipologia L2	Prestazione DM	2022	2023	
CE250 - CE DIABETOLOGIA SERVIZIO AMB.	D21 - ECOGRAFIA	88.71.4 - ECOGRAFIA COLLO PER LINFONODI (INCL.COLORDOPPLER)	2.153	2.067	
	D29 - ALTRA DIAGNOSTICA STRUMENTALE	89.52 - ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	73	48	
	D90 - ALTRA DIAGNOSTICA	T50 - CHIRURGIA AMBULATORIALE	89.39.3 - VALUTAZIONE SOGLIA SENSIBILITA' VIBRATORIA	308	140
			86.22 - RIMZ ASPORTATIVA FERITA, INFEZIONE O USTIONE	843	747
			86.27 - CURETTAGE UNGHIA/MATRICE/PLICA UNGUEALE	876	938
			86.28 - RIMZ NON ASPORTATIVA FERITA, INFEZIONE O USTIONE	2	3
			Totale T50 - CHIRURGIA AMBULATORIALE	1721	1688
	T90 - ALTRE PRESTAZIONI TERAPEUTICHE		93.82.1 - TERAPIA EDUCAZIONALE DIABETICO/OBESO INDIVIDUALE (X SEDUTA-FINO 10)	842	773
			93.82.2 - TERAPIA EDUCAZIONALE DIABETICO/OBESO COLLETTIVA (X SEDUTA-FINO 10)	37	8
			96.59 - MEDICAZIONE DI FERITA.	849	714
			99.23 - INIEZIONE STEROIDI/CORTISONE	31	7
	Totale T90 - ALTRE PRESTAZIONI TERAPEUTICHE	1759	1502		
	V10 - PRIMA VISITA		897A80 - PRIMA VISITA DIABETOLOGICA.	2.710	2.547
			89.7A.8 - VISITA ENDOCRINOLOGICA	3.117	3.106
			Totale V10 - PRIMA VISITA	5827	5653
	V20 - VISITA DI CONTROLLO		890180 - VISITA DIABETOLOGICA DI CONTROLLO	4.808	4.570
			89.01.8 - VISITA ENDOCRINOLOGICA DI CONTROLLO.	3.196	3.311
			89.01 - VISITA DI CONTROLLO	13	21
			Totale V20 - VISITA DI CONTROLLO	8017	7902
	Totale CE250 - CE DIABETOLOGIA SERVIZIO AMB.			19858	19000
CE258 - SPB DIABETOLOGIA S.PIERO BAGNO AMB.	V10 - PRIMA VISITA	897A80 - PRIMA VISITA DIABETOLOGICA	52	2	
	V20 - VISITA DI CONTROLLO	890180 - VISITA DIABETOLOGICA DI CONTROLLO	51	8	
Totale CE258 - SPB DIABETOLOGIA S.PIERO BAGNO AMB.			103	10	
CE627 - CE DIABETOLOGIA AMB. E DAY SERVICE ENDOCRINOL	D21 - ECOGRAFIA	D30 - BIOPSIA	88.71.4 - ECOGRAFIA COLLO PER LINFONODI (INCL.COLORDOPPLER)	5	2
			06.11.1 - BPS (PERC) (AGOBPS) TIROIDE	1	
			06.11.2 - BIOPSIA TIROIDE (ECOGUID.)	439	446
			40.19.1 - AGOBIOPSIA GHIANDOLE SALIVARI (ECOGUID.)		2
			Totale D30 - BIOPSIA	440	448
Totale CE627 - CE DIABETOLOGIA AMB. E DAY SERVICE ENDOCRINOL			445	450	
CE886 - CS DIABETOLOGIA TERRIT.AMB.CESENATICO AMB.	D90 - ALTRA DIAGNOSTICA	89.39.3 - VALUTAZIONE SOGLIA SENSIBILITA' VIBRATORIA			
	V10 - PRIMA VISITA	897A80 - PRIMA VISITA DIABETOLOGICA.	347	334	
	V20 - VISITA DI CONTROLLO	890180 - VISITA DIABETOLOGICA DI CONTROLLO	531	518	
Totale CE886 - CS DIABETOLOGIA TERRIT.AMB.CESENATICO AMB.			878	852	
TOTALE AMBITO CESENA			21284	20312	

Profilo soggettivo

Conoscenze e competenze cliniche, esperienze qualificanti

- Comprovate competenza ed esperienza assistenziale in endocrinologia e malattie metaboliche.
- Comprovate competenza ed esperienza assistenziale in diabetologia.
- Esperienza documentata nell'ambito dell'attività di gestione del piede diabetico anche per la parte chirurgica.
- Esperienza documentata in ambito andrologico.
- Esperienza documentata nella gestione multidisciplinare delle Neoplasie Endocrine (tiroide, surrene, neuroendocrini, ipofisi).
- Competenza assistenziale del paziente cronico polipatologico, garantendo la presa in carico all'interno della rete ospedale-territorio e la prossimità presso le case della comunità.
- Importante e comprovata esperienza nell'ambito dell'attività assistenziale di degenza, per le principali patologie di interesse endocrinologico e malattie metaboliche.
- Orientamento al controllo epidemiologico della patologia diabetica con capacità di implementazione di strategie specifiche di controllo, in stretta collaborazione con gli organismi aziendali competenti nell'ambito.
- Organizzazione e gestione dell'Emergenza Intraospedaliera.

- Orientamento e promozione allo sviluppo ed adeguamento tecnologico e delle competenze tecnico-professionali, favorendo il turn-over ed il tutoraggio “fra pari”.
- Capacità ed orientamento alla gestione dei rapporti con le altre strutture della rete aziendale e del Dipartimento di Cure Primarie.

Competenze organizzativo-gestionali e relazionali, di innovazione, ricerca, governo clinico

- Capacità programmatiche e gestionali da esercitare nell’organizzazione e gestione efficiente della Struttura Complessa, garantendo collaborazione propositiva e piena integrazione in ambito intra e interaziendale.
- Capacità di perseguire e ottimizzare un utilizzo appropriato delle risorse umane e tecnologiche disponibili, in coerenza con gli orientamenti aziendali e con le linee di programmazione concordate in sede di budget, favorendo l’integrazione armonica delle professionalità coinvolte nei percorsi assistenziali (personale medico, infermieristico e tecnico-sanitario).
- Capacità di valorizzare i collaboratori, prevedendo per ciascuno un piano di sviluppo formativo e professionale della clinical competence coerente con le attitudini individuali e con le esigenze e gli obiettivi aziendali e capacità di migliorare la qualità dei servizi (outcome clinici) capitalizzando la condivisione delle conoscenze e delle risorse.
- Esperienza e competenza nella creazione e gestione dei corretti percorsi di accesso alle prestazioni in relazione ai diversi setting assistenziali e presa in carico del paziente polipatologico cronico.
- Attitudine alla collaborazione multidisciplinare intra-aziendale ed extra-aziendale.
- Competenza nel monitoraggio e nella gestione delle agende con capacità di un governo dinamico dei tempi di attesa.
- Adeguata capacità e predisposizione al mantenimento di un clima professionale favorente la collaborazione dei diversi operatori sanitari nell'ambito della rete di rapporti interdisciplinari con le altre unità operative e con i medici di medicina generale.
- Comprovata esperienza nella promozione della comunicazione e capacità di gestione e risoluzione di conflitti.
- Capacità di innovazione e conoscenze specifiche di Clinical Governance e di EBM, utili a perseguire l’appropriatezza clinica e organizzativa, lo sviluppo della qualità dell’assistenza, la gestione del rischio clinico, l’audit, l’implementazione appropriata di nuove tecnologie, il rispetto e l’attuazione di procedure idonee a garantire la sicurezza, nel rispetto di linee guida; capacità di utilizzare i flussi informativi per il governo clinico (patient file e report).
- Capacità di orientare la pratica verso l’appropriatezza e il governo clinico, attraverso l’introduzione sia di linee guida basate sull’evidenza, sia di percorsi integrati di cura (Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali, PDTA) che, nel rispetto delle linee guida nazionali ed internazionali, siano espressione di un lavoro comune e condiviso con le altre UU.OO. della rete, nel rispetto delle specificità di ciascuna, e garantiscano a tutti i pazienti che accedono ai servizi aziendali analoghi standard di efficacia e qualità delle prestazioni, in un’ottica orientata al paziente, all’ascolto dei bisogni e alla relazione empatica.
- Capacità nell'ambito della ricerca clinica con documentata produzione scientifica pubblicata su riviste italiane e/o internazionali.
- Qualificata attività congressuale come relatore in eventi di rilevanza regionale/nazionale.
- Comprovata esperienza nell’ambito formativo del personale, sia come tutor di riferimento sia nell’organizzazione di eventi formativi.

- Adeguata e consolidata capacità di formazione nei settori di riferimento nella disciplina, soprattutto nella formazione post lauream e formazione sul campo.
- Buone conoscenze del sistema per l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna e delle relative modalità di gestione.