



## CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 1 POSTO DI ASSISTENTE SOCIALE AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI

In data 28.01.2025 la Commissione esaminatrice ha proposto ai candidati le seguenti prove scritte e prove pratiche:

**convocazione ore 9.30**

### **PROVA SCRITTA N. 1** **(PROVA SORTEGGIATA – con risposte esatte evidenziate)**

**1) Se nel corso di un colloquio l'utente riferisce fatti che configurano ipotesi di reato procedibile d'ufficio a quale autorità giudiziaria ci si deve rivolgere per la segnalazione?**

- A) Tribunale
- B) Procura**
- C) Giudice Tutelare

**2) Quando un utente non è in grado di provvedere in maniera autonoma ai propri bisogni e palesa la necessità di essere coadiuvato nel compimento degli atti, l'autorità giudiziaria può nominare un:**

- A) Curatore Speciale
- B) Mediatore Familiare
- C) Amministratore di Sostegno**

**3) Il Distretto sanitario secondo il D.M. 77/2022:**

- A) è un organo di governo del consiglio comunale
- B) costituisce il centro di riferimento per l'accesso a tutti i servizi ASL**
- C) entrambe le risposte precedenti

**4) La Centrale Operativa Territoriale (COT) prevista dal D.M. 77/2022 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale" è:**

- A) una struttura sanitaria di ricovero dell'Assistenza Territoriale con 20 posti letto che svolge una funzione intermedia tra il domicilio e il ricovero ospedaliero
- B) un'equipe mobile, composta da un medico e un infermiere, per la gestione e il supporto della presa in carico di individui, o di comunità, che versano in condizioni clinico assistenziali di particolare complessità e che comportano una comprovata difficoltà operativa
- C) un modello organizzativo che svolge una funzione di coordinamento della presa in carico della persona tra i servizi e i professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali: attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere e dialoga con la rete dell'emergenza-urgenza**

**5) Secondo la metodologia di intervento con Budget di Salute quali sono i principali determinanti sociali di salute ai sensi della D.G.R. Emilia Romagna n. 1554/2015?**

- A) solo abitare, formazione e lavoro
- B) abitare, formazione e lavoro, socialità e affettività**
- C) solo socialità, abitare e affettività

**6) L'equipe di secondo livello ai sensi dell'art. 18 della Legge Regionale Emilia Romagna n. 14/2008:**

- A) interviene principalmente nelle situazioni di maltrattamento, abuso e violenza assistita**
- B) interviene principalmente nelle situazioni di anziani soli in condizioni di fragilità
- C) interviene a supporto dell'UVM per sostenere progetti di reinserimento lavorativo

**7) Tra i principi, valori ed obiettivi illustrati nell'allegato alla deliberazione di Giunta Regionale n. 2161 del 12 dicembre 2023 "Linee guida per la progettazione e l'implementazione dei Punti Unici di Accesso (PUA) e la definizione degli accordi di programma in materia di integrazione sociosanitaria per persone con non autosufficienza o disabilità", è ricompresa:**

- A) la definizione delle quote di compartecipazione ai LEA
- B) la modalità di nomina del direttore generale in Azienda USL
- C) la prossimità quale criterio ispiratore**

**8) L'Ospedale di Comunità di cui alla D.G.R. Emilia Romagna n. 2221/2022:**

- A) è una struttura sanitaria di ricovero che afferisce alla rete di offerta dell'Assistenza Territoriale e svolge una funzione intermedia tra il domicilio e il ricovero ospedaliero**
- B) è una struttura sociale di ricovero che afferisce alla rete di offerta dell'Assistenza Territoriale e svolge una funzione intermedia tra il domicilio e il ricovero ospedaliero
- C) è una struttura diurno di ricovero che afferisce alla rete di offerta dell'Assistenza Territoriale e svolge una funzione di riabilitazione psichiatrica

**9) Il ruolo dell'Assistente Sociale nelle Dimissioni Protette dall'ospedale al domicilio (massimo 10 righe)**

## **PROVA SCRITTA N. 2**

### **1) La Cartella Sociale è considerata:**

- A) Uno strumento individuale esclusivo del singolo Assistente Sociale, in cui non confluiscono elementi provenienti da altri soggetti o professionisti
- B) Uno strumento di lavoro che consente di rappresentare il processo di aiuto messo in atto e fa parte della documentazione che appartiene all'Ente presso cui l'Assistente Sociale lavora
- C) Un brogliaccio sul quale l'Assistente Sociale annota le proprie considerazioni in riferimento al caso specifico seguito

### **2) I soggetti che rivestono la funzione di Pubblici Ufficiali ai sensi dell'art. 357 del codice penale sono:**

- A) Coloro i quali esercitano una funzione pubblica, legislativa, giurisdizionale o amministrativa
- B) Coloro che svolgono un incarico di pubblico servizio
- C) Tutti i dipendenti di un Ente Pubblico

### **3) Il Punto Unico di Accesso (PUA) è:**

- A) una modalità organizzativa di accesso unitario ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari rivolta, in particolare, a coloro che presentano bisogni che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e interventi sociali
- B) una struttura sanitaria di ricovero dell'Assistenza Territoriale con 20 posti letto che svolge una funzione intermedia tra il domicilio e il ricovero ospedaliero
- C) un'equipe mobile, composta da un medico e un infermiere, per la gestione e il supporto della presa in carico di individui, o di comunità, che versano in condizioni clinico assistenziali di particolare complessità e che comportano una comprovata difficoltà operativa

### **4) Quali sono le risorse che compongono il Budget di salute individuale?**

- A) Risorse di cura messe a disposizione dall'Azienda USL
- B) Risorse d'integrazione ed inclusione sociale messe a disposizione dall'Ente Locale
- C) Risorse di cura messe a disposizione dall'Azienda USL, risorse d'integrazione ed inclusione sociale messe a disposizione dall'Ente Locale, risorse della persona titolare del progetto e risorse messe a disposizione dal volontariato

### **5) L'equipe di secondo livello ai sensi dell'art. 18 della Legge Regionale Emilia Romagna n. 14/2008:**

- A) sostiene e coadiuva i servizi di primo livello nella gestione di quei casi traumatici complessi
- B) supervisiona gli assistenti sociali che lavorano in strutture semi residenziali per persone con disabilità
- C) interviene a supporto dell'UVG nel sostenere progetti di reinserimento lavorativo di persone anziane

### **6) Il direttore del distretto sanitario:**

- A) svolge funzione di direzione generale presso l'Ente Locale capoluogo
- B) è il responsabile dell'attività di programmazione del Distretto
- C) nessuna delle due risposte sopra elencate

### **7) L'art. 22 della Legge 328/2000 prevede la realizzazione dei livelli essenziali di assistenza. Tra di essi la legge prevede:**

- A) Centri di ascolto
- B) Pronto intervento sociale
- C) Centri antiviolenza

### **8) Il Piano per la non autosufficienza (2022-2024) della Presidenza del Consiglio dei Ministri nella composizione minima delle unità di valutazione multidisciplinare comprende:**

- A) Assistente sociale del PUA ed assistente sociale responsabile del caso
- B) Direttore del Distretto e Assessore ai servizi sociali del comune capodistretto
- C) medico di medicina generale o pediatra di libera scelta, assistente sociale, medico di distretto e infermiere di famiglia e comunità

### **9) Funzioni del servizio sociale in sanità in AUSL della Romagna (massimo 10 righe)**

## **PROVA SCRITTA N. 3**

### **1) La violenza di genere si intende quella perpetrata solo nei confronti delle donne?**

- A) Sì
- B) No, riguarda donne e bambini
- C) No

### **2) Per accedere agli atti amministrativi dei Servizi Sociali ai sensi della L. 241/90 (accesso documentale):**

- A) è necessaria una richiesta presentata all'Ente detentore dell'atto, motivando le ragioni della stessa
- B) non è necessaria nessuna formalità specifica
- C) non si può mai in ogni caso ottenere accesso agli atti dei Servizi Sociali in quanto coperti da segreto professionale

### **3) Il progetto personalizzato:**

- A) prevede sulla base della valutazione dell'UVM il coinvolgimento della persona in condizioni di non autosufficienza e della sua famiglia o dell'amministratore di sostegno
- B) prevede sulla base della valutazione dell'UVM il solo coinvolgimento della famiglia
- C) è sufficiente la valutazione UVM e la trasmissione via pec al tutore della cartella sociale completa del progetto

### **4) Da D.G.R. Emilia Romagna n. 1206/2007 l'accoglienza temporanea di sollievo va:**

- A) assicurata solo nel distretto di residenza della persona
- B) assicurata solo a soggetti che hanno la Legge 104/92 art. 3 comma 3
- C) assicurata anche in un ambito distrettuale diverso da quello di residenza

**5) Il profilo di fragilità:**

- A) non considera il funzionamento sociale
- B) non considera l'occupabilità
- C) prende in considerazione la condizione economica

**6) L'ufficio di piano in ambito distrettuale:**

- A) lavora a supporto della Conferenza territoriale sociale e sanitaria
- B) lavora a supporto del comitato di distretto
- C) lavora a supporto solo del direttore di distretto

**7) La Legge Regionale Emilia Romagna n. 14/2015 definisce che:**

- A) nell'equipe multiprofessionale per l'inserimento lavorativo e l'inclusione delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità è sempre presente un operatore del centro per l'impiego
- B) nell'equipe multiprofessionale per l'inserimento lavorativo e l'inclusione delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità è sempre presente il direttore sanitario dell'Ausl di riferimento
- C) gli anziani con assegno di cura non possono frequentare il centro diurno

**8) Le linee guida per il riordino del servizio sociale professionale in Emilia Romagna sono state approvate:**

- A) con atto della Conferenza territoriale sociale e sanitaria di Bologna
- B) con Delibera di Giunta Regionale Emilia Romagna n. 1012/2014
- C) nessuna delle due risposte sopra elencate

**9) Il ruolo dell'assistente sociale nel servizio delle dipendenze patologiche (massimo 10 righe)**

**convocazione ore 13.30**

**PROVA SCRITTA N. 1**

**1) Cosa si intende per violenza di genere?**

- A) Qualsiasi atto di violenza per motivi di genere che provochi o possa verosimilmente provocare danno fisico, sessuale o psicologico.
- B) Qualsiasi atto di violenza per motivi di genere che provochi o possa verosimilmente provocare danno psicologico.
- C) Qualsiasi atto di violenza per motivi di genere che provochi o possa verosimilmente provocare danno fisico o psicologico.

**2) Quale tra le seguenti affermazioni è corretta?**

- A) L'art. 403 del codice civile prevede l'intervento in autonomia della pubblica autorità al fine di garantire la protezione e la sicurezza alle persone minori di età rispetto a pericoli gravi e immediati nell'attesa di provvedimenti da parte del Tribunale per i Minorenni
- B) L'allontanamento di un minore ex art 403 codice civile avviene ad opera dei Servizi Sociali su mandato dell'Autorità Giudiziaria
- C) L'art 408 del codice civile prevede che il Sindaco, con il coinvolgimento dei servizi sociali, disponga l'allontanamento di un minore dal proprio nucleo familiare in caso di pregiudizio, anche lieve.

**3) L'iscritto che viola le norme del Codice Deontologico, può incorrere nelle seguenti sanzioni:**

- A) Ammonizione, censura e richiamo del Sindaco
- B) Ammonizione, sospensione dall'esercizio della professione e incontro con il Presidente del Consiglio Nazionale dell'Ordine
- C) Ammonizione, censura, sospensione dall'esercizio della professione e radiazione dall'Albo

**4) La realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali è disciplinata:**

- A) dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 14/2008
- B) dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 2/2003
- C) dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 22/2013

**5) La Delibera di Giunta Regionale Emilia-Romagna n. 2221/2022 nel definire le caratteristiche delle Case della Comunità dichiara che le case della comunità HUB garantiscono, tra gli altri, servizi di:**

- A) Accesso al Pronto Soccorso
- B) Punto Unico di Accesso sanitario e sociosanitario accessibile alla cittadinanza
- C) Ricovero in Lungodegenza

**6) Tra gli elementi qualificanti che caratterizzano il modello di intervento con Budget di Salute rientrano:**

- A) Progetto quadro
- B) Progetto terapeutico riabilitativo personalizzato
- C) Piano educativo individualizzato

**7) Quando si parla di violenza di genere si intende quella perpetrata nei confronti di?**

- A) Donne
- B) Donne e Minori
- C) Nessuna delle precedenti

**8) Ai sensi del documento della Presidenza del Consiglio dei Ministri atto di programmazione Regionale per la non autosufficienza 2022-2024 il percorso assistenziale integrato dedicato alle persone non autosufficienti o non condizioni di grave disabilità prevede le seguenti macro-fasi:**

- A) valutazione del Medico di Medicina Generale e ricovero presso strutture di riabilitazione
- B) accesso, prima valutazione, valutazione multi-dimensionale, piano assistenziale individualizzato, monitoraggio degli esiti di salute e di assistenza sociale
- C) protocollo tra enti locali, servizi per il lavoro e azienda sanitaria

**9) Il ruolo dell'assistente sociale in Pronto Soccorso (massimo 10 righe)**

**PROVA SCRITTA N. 2**  
**(PROVA SORTEGGIATA – con risposte esatte evidenziate)**

**1) La Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali è:**

**A) la legge 328 del 2000**

B) la legge 69 del 2019

C) la legge 84 del 1993

**2) Quali sono le differenze tra gli istituti giuridici dell'Amministrazione di sostegno, dell'interdizione e dell'inabilitazione, in considerazione del fine comune, cioè la tutela degli interessi di un individuo?**

**A) Si differenziano per il grado di tutela che il destinatario necessita, l'interdizione esprime la necessità di tutela di livello più ampio e determina la nomina di un Tutore**

B) Sono misure tra loro alternative e possono essere richieste a discrezione dell'assistente sociale, senza necessità della sussistenza di requisiti specifici

C) L'amministrazione di sostegno viene attivata solo dopo aver esperito infruttuosamente le procedure di interdizione o inabilitazione

**3) A seguito della legge 69/2019 "Modifiche al codice penale, al codice di procedura penale e altre disposizioni in materia di tutela delle vittime di violenza domestica e di genere " denominata "Codice Rosso", il pubblico ministero, nelle ipotesi ove proceda per i delitti di violenza domestica o di genere, deve assumere informazioni dalla persona offesa o da chi ha denunciato i fatti:**

A) entro 24 ore dall'iscrizione della notizia di reato

B) entro 48 ore dall'iscrizione della notizia di reato

**C) entro 3 giorni dall'iscrizione della notizia di reato**

**4) La realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali all'interno della Regione Emilia-Romagna è disciplinata da:**

A) la Legge Regionale n. 112/2016

B) la Legge Regionale n. 2/2014

**C) la Legge Regionale n. 2/2003**

**5) Nel nuovo codice deontologico degli assistenti sociali come viene denominato l'individuo che è il soggetto dell'intervento dell'assistente sociale?**

**A) persona**

B) utente

C) paziente

**6) Ai sensi del documento della Presidenza del Consiglio dei Ministri atto di programmazione Regionale per la non autosufficienza 2022-2024 il piano assistenziali individualizzato costituisce:**

**A) la fase di elaborazione del quadro delle risposte appropriate sulla base della valutazione multi-dimensionale**

B) il progetto delle risorse messe a disposizione dall'ente locale e dall'Azienda sanitaria

C) il programma riabilitativo individualizzato in strutture intermedie nell'ambito delle case di comunità

**7) La delibera di giunta regionale 2221/2022 nel definire le caratteristiche delle Case della Comunità dichiara che le case della comunità HUB garantiscono tra gli altri servizi di:**

**A) partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione attraverso le associazioni di cittadini e volontariato**

B) ricovero in struttura riabilitativa

C) gestione delle commissioni consiliari per soggetti con fragilità

**8) Il Punto Unico di Accesso (PUA) ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 2161 del 12 dicembre 2023 "Linee guida per la progettazione e l'implementazione dei Punti Unici di Accesso (PUA) e la definizione degli accordi di programma in materia di integrazione sociosanitaria per persone con non autosufficienza o disabilità" ha come obiettivo:**

**A) la valutazione e la presa in carico multidimensionale e integrata**

B) l'accesso ai servizi di emergenza-urgenza

C) l'inserimento in strutture residenziali per soggetto fragili

**9) Il ruolo dell'Assistente sociale nell'ambito delle Case della Comunità (massimo 10 righe)**

## PROVA SCRITTA N. 3

**1) Il Punto Unico di Accesso (PUA) ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 2161 del 12 dicembre 2023 “Linee guida per la progettazione e l’implementazione dei Punti Unici di Accesso (PUA) e la definizione degli accordi di programma in materia di integrazione sociosanitaria per persone con non autosufficienza o disabilità” ha come obiettivo:**

- A) l’attivazione dell’equipe di secondo livello per minori con bisogni complessi in carico alla Neuropsichiatria Infantile
- B) il protagonismo e la valorizzazione dell’apporto delle persone destinatarie dei servizi e i caregiver nella definizione del progetto assistenziale
- C) l’accesso alle pre-liste per la specialistica ambulatoriale di soggetti in condizioni di particolare complessità sul piano psichico

**2) Per P.I.P.P.I. si intende:**

- A) un programma di intervento rivolto solo a minori con disabilità
- B) un programma interministeriale sulla prevenzione del disagio psichico in gravidanza
- C) un programma di intervento per la prevenzione dell’istituzionalizzazione dei minori

**3) In quali di questi casi secondo il codice deontologico è previsto che l’Assistente Sociale possa violare il segreto professionale:**

- A) se gli viene richiesto dal Responsabile del Servizio in cui opera
- B) in caso di esercizio del proprio diritto di difesa nei procedimenti giudiziari
- C) se il rapporto professionale si è concluso perché la persona è deceduta

**4) Il D.M. 77/2022 relativamente all’assistenza domiciliare ha l’obiettivo di:**

- A) prendere in carico di almeno 10% della popolazione over 85
- B) prendere in carico di almeno 10% della popolazione over 65
- C) diminuire del 5% le prese in carico per rispondere al governo della spesa dell’ente locale

**5) Ai sensi della Legge Regionale Emilia-Romagna n. 29/2004 i Distretti sanitari favoriscono:**

- A) la partecipazione ai Consigli Comunali delle Associazioni di Volontariato
- B) le agevolazioni al pagamento delle rette in strutture per soggetti anziani
- C) la partecipazione dei cittadini

**6) L’Ospedale di Comunità ai sensi del D.M. 77/2022 è:**

- A) una struttura sanitaria di ricovero che afferisce alla rete di offerta dell’Assistenza Territoriale
- B) una struttura socio-assistenziale
- C) una struttura socio-riabilitativa

**7) Secondo la Legge Regionale Emilia-Romagna n. 2 del 2003 l’accesso al sistema locale dei servizi sociali a rete è garantito da:**

- A) dalla centrale Operativa 116117
- B) Sportelli Sociali attivati dai Comuni
- C) Centrale Operativa Territoriale (COT)

**8) Il Budget di Salute di cui alla DGR 1554/2015 “Linee di indirizzo per la realizzazione di progetto con la metodologia del Budget di Salute” garantisce:**

- A) l’integrazione con il servizio di emergenza-urgenza
- B) l’accesso alla rete dei servizi residenziali
- C) una effettiva integrazione con tutti i soggetti della rete dei servizi con il fine di fornire una risposta tempestiva, globale e definita nel tempo

**9) La funzione dell’Assistente Sociale all’interno del Consultorio Familiare (massimo 10 righe)**

*La Commissione ha individuato i seguenti criteri di valutazione della prova scritta:  
per la domanda aperta:*

- *aderenza della trattazione alla domanda*
- *esposizione dei concetti in coerenza al quesito posto*
- *chiarezza e correttezza espositiva*
- *capacità di sintesi nella risposta*
- *identificazione ed esposizione esaustiva dei concetti chiave*
- *appropriatezza di linguaggio*

*per i quiz:*

*corretta indicazione della risposta esatta.*

*In particolare per ogni risposta esatta ai quiz è stato attribuito un punteggio di n. 3 punti (risposta non data/risposta errata 0 punti) e per la risposta aperta è stato attribuito un punteggio massimo di 06 punti.*

.....

## **convocazione ore 9.30**

### **PROVA PRATICA N. 1**

Marco 19 anni in carico al servizio di dipendenze patologiche per una problematica di ludopatia. Il candidato illustri le funzioni dell'assistente sociale nella predisposizione del progetto a favore di Marco nell'integrazione con i professionisti sanitari e con la rete territoriale.

### **PROVA PRATICA N. 2** **(PROVA SORTEGGIATA)**

Maria 26 anni in carico al servizio sanitario con diagnosi di Sclerosi Multipla. Il candidato illustri la funzione dell'assistente sociale nell'UVM per la definizione del progetto di vita della persona nell'interfaccia con i servizi sanitari e con le reti formali ed informali del territorio.

### **PROVA PRATICA N. 3**

Giorgio 32 anni in carico al CSM con diagnosi di autismo. Il candidato illustri la funzione dell'assistente sociale nell'UVM per la costruzione del budget di salute a favore di Giorgio.

## **convocazione ore 13.30**

### **PROVA PRATICA N. 1**

Caterina 87 anni in dimissione ospedaliera dal reparto di geriatria. Il candidato illustri la funzione dell'Assistente Sociale per la definizione del progetto di domiciliazione.

### **PROVA PRATICA N. 2**

Paola 21 anni si rivolge allo spazio giovani manifestando una problematica di isolamento sociale. Il candidato illustri la funzione dell'assistente sociale nell'interfaccia con il servizio sanitario.

### **PROVA PRATICA N. 3** **(PROVA SORTEGGIATA)**

Patrizia 42 anni si rivolge al Pronto Soccorso dopo aver subito una violenza in ambito domestico. Il candidato illustri la funzione dell'Assistente Sociale nell'attivazione della rete di supporto a favore della persona vittima di violenza.

*La Commissione ha individuato i seguenti criteri di valutazione della prova pratica:*

- *aderenza della trattazione alla domanda*
- *esposizione dei concetti in coerenza al quesito posto*
- *dimostrazione nell'elaborato di capacità di sintesi*
- *chiarezza espositiva*
- *identificazione ed esposizione esaustiva delle modalità operative e relativa contestualizzazione dei contenuti teorici dell'attività pratica*