



Nome **ZAVAGLI PAOLA**
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **7 GIUGNO 2007 AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ausl della Romagna, Sede legale: Via De Gasperi, 8 - 48121 - Ravenna
- Tipo di impiego Collaboratore tecnico professionale, dipendente a tempo pieno ed indeterminato. Cat. D con Incarico di Funzione triennale per il "Coordinamento e gestione applicativi per il socio-sanitario e la Protesica ausili" conferito il 01/08/2021.
- Principali mansioni Supporta il Direttore dell'Unità Operativa Governo Sistemi Informativi e la Responsabile dell'Area Territoriale nella progettazione e sviluppo dei sistemi informatici con specifica cura agli aspetti di integrazione.
In particolare recepisce le indicazioni aziendali per la gestione dei progetti; supporta gli utenti durante la fase di progettazione nell'individuazione del migliore percorso tecnico e organizzativo; monitora ed esegue i test pre-avvio e collaudo; supporta gli utenti durante la fase di avvio, con affiancamento e formazione.
Gestisce e coordina le attività di manutenzione avvalendosi del supporto delle ditte fornitrici e collabora al coordinamento e al controllo delle attività delegate a ditte esterne.
Monitora la conformità delle procedure applicative alla normativa vigente ed in particolare a quella sulla sicurezza dei dati.
Collabora a progetti regionali trasversali.
Partecipa a gruppi di lavoro per la riorganizzazione dei processi aziendali in ambito Socio-sanitario e Protesica-ausili, anche ad alta complessità operativa, a supporto di procedimenti amministrativi territoriali e sanitari.
Tiene corsi di formazione agli utenti aziendali.
Fornisce indicazioni per la gestione dei servizi di assistenza per operatori aziendali ed extra aziendali. Condivide con i referenti dell'Infrastruttura tecnologica piani per predisporre Hw necessario e procedure operative.
- Principali responsabilità, attività svolte risultati conseguiti Dal 2007 è referente tecnica aziendale degli applicativi per la gestione di dati dell'Area Socio Sanitaria e Protesica Ausili prima per l'ambito di Cesena e dal 2014 per tutti gli ambiti dell'Ausl della Romagna.
A partire dal 2007 ha seguito la realizzazione del Progetto aziendale SSSI-Getin per l'informatizzazione della gestione dell'Area Anziani e dell'Area Disabili e dell'Assistenza domiciliare Programmata dell'ambito di Cesena con il coinvolgimento delle Unioni dei Comuni e di diversi profili professionali aziendali ed extra aziendali.
Nel 2018 ha avviato il Progetto aziendale di unificazione e omogeneizzazione degli applicativi Socio Sanitari aziendali con l'obiettivo di superare le difformità di ambito pur nel rispetto delle specificità normative territoriali.
Dal 2018 supporta l'Area Territoriale per la realizzazione del Progetto, di alta complessità tecnico organizzativa, di Assistenza Domiciliare Integrata aziendale.
Dal 2019 supporta l'UO Home Care dell'Ausl della Romagna nella progettazione e realizzazione di un sistema unico Aziendale di gestione Ausili che gestisce l'iter completo degli Ausili Protesici, di Prescrizioni ed Autorizzazioni di ausili protesici, il percorso Celiachia completo dell'integrazione con l'applicativo regionale ArgeB per l'erogazione di alimenti presso le farmacie e la grande e piccola distribuzione, l'iter dei Dispositivi Monouso a partire dalla prescrizione dematerializzata fino all'erogazione presso le Farmacie del territorio dell'Ausl della Romagna, l'iter dei presidi per l'Ossigeno e la Ventiloterapia e delle Prescrizioni Diabetologiche, integrato con la Cartella Diabetologica.
Nel 2020 ha supportato l'U.O. Gestione Rapporti Servizi Socio Sanitari per l'ingegnerizzazione del processo tecnico organizzativo del monitoraggio dell'Accordo Quadro Centro Salute Mentale degli interventi riabilitativi a rilievo Socio Sanitario.
Ruoli e progetti meno recenti:
 - Referente per l'ambito di Cesena del Progetto Anagrafe Centrale della Romagna.
 - Partecipazione al team regionale per l'analisi di riuso ed identificazione dell'anagrafe degli assistiti regionale Ara.
 - Referente per l'ambito di Cesena per l'applicativo di gestione delle Vaccinazioni Pediatriche e Adulte.
 - Referente per l'ambito di Cesena per la gestione di tutti gli applicativi di Screening oncologici e delle loro integrazioni.
 - Referente per l'avvio e la gestione dell'applicativo di Anatomia Patologica dell'ambito di Cesena comprensiva dell'integrazione con la strumentazione in uso.
 - RD del Sistema Qualità sia per l'Unità operativa Sistemi Informatici che per il Dipartimento Tecnico dell'Ausl di Cesena.
 - Partecipazione alla Commissione di aggiudicazione della gara di tele-soccorso e tele-assistenza per l'Asp (Azienda Pubblica di Servizi alla persona) di Cesena, in qualità di supporto tecnico dell'Ausl di Cesena.
- Date (da – a) **LUGLIO 2006 - DICEMBRE 2006**
- Nome e indirizzo del datore di Delta Informatica srl, Via Cremonino, 9 - Cento, Ferrara. Azienda di Software, ambito sanitario.

di lavoro e tipo di azienda

- Tipo di impiego
- Principali mansioni
- Principali responsabilità

Stagista (300 ore)

Stage presso il Gruppo SCM nell'ambito del Corso di 'Tecnico della Qualità e della Sicurezza' .

Affiancamento al Servizio Qualità all'interno dell'Azienda meccanica SCM a supporto della redazione della documentazione per la gestione del Controllo Qualità e della Sicurezza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **1989 – 1995**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e durata
Facoltà di Ingegneria - Università di Bologna, Corso di Laurea in Ingegneria Elettronica, vecchio ordinamento (5 anni).
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Metodi e algoritmi di ottimizzazione, Logistica, Informatica, Reti logiche, Comunicazioni elettriche, Organizzazione dei processi.
Tesi di Laurea: 'Gestione di un sistema di trasporto strada-rotaia: metodi di ottimizzazione dei carichi'
- Qualifica conseguita **25/10/1995 Laurea in Ingegneria Elettronica.**
- Date (da – a) Novembre **1996 – Abilitazione alla libera professione di Ingegnere.**
- Date (da – a) 1 GENNAIO **1995** – 31 MARZO 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Borsa Erasmus** - Ecole Nationale des Ponts et Chaussées - Parigi
- Date (da – a) Anno formativo **1995**- Anno formativo **1996**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso 'Tecnico della Qualità e Sicurezza'- 800 ore -, Cermet, Bologna
- Date (da – a) Anno scolastico **1984** – Anno scolastico **1989**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico 'A.Righi'- Cesena

Ulteriori informazioni

LINGUE STRANIERE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

INGLESE

BUONO
BUONO

FRANCESE

ELEMENTARE
ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Buone capacità relazionali e di coordinamento di risorse, anche in contesti eterogenei.
Riesce ad instaurare buoni rapporti di collaborazione e a motivare le persone con cui lavora.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Orientata alla risoluzione dei problemi e all'individuazione della soluzione ottimale in base al contesto con particolare attenzione alla qualità del dato ed alla tracciabilità delle informazioni a tutela della trasparenza e della pertinenza delle stesse.
Notevole autonomia nell'organizzazione del proprio lavoro e nelle relazioni con diverse professionalità aziendali ed extra aziendali. Ottima capacità nella gestione di processi non standard di media ed alta complessità.
Maturate conoscenze specialistiche nell'ambito Socio Sanitario e Protesica Ausili.
Capacità di leadership anche in contesti di professionalità eterogenee. Ottima capacità organizzativa sia di gruppo che individuale e buoni risultati nella gestione dei progetti.
Puntualità e precisione. Flessibilità nell'organizzare il proprio lavoro in funzione degli input interni ed esterni all'azienda e alle risorse disponibili e dei numerosi vincoli ed interazioni.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Conoscenza di strumenti di Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, Visio) e Open Office.
Programmazione in Microsoft Access, Conoscenza del linguaggio di modellazione UML.
Conoscenza dei linguaggi di programmazione Fortran, C, C++, MsAccess, Lotus Script Notes, Data Base relazionali, Oracle sql e Sistema Operativo Windows.
Sistemi di Business Intelligence: Business Object.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

ASPIRAZIONI PROFESSIONALI

PATENTE O PATENTI Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Cesena, 3 Giugno 2024