

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VIVOLI VANESSA**
Indirizzo
Telefono
E-mail Vanessa.vivoli@auslromagna.it

Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

DATE (DA – A) **dal 5 ottobre 2009 ad oggi**
DATORE DI LAVORO **Azienda Usi della Romagna**
Via De Gasperi, 8 - 48100 Ravenna
TIPO DI IMPIEGO Contratto di lavoro a tempo indeterminato
PROFILO PROFESSIONALE Collaboratore Amministrativo, Categoria: D
Titolare da gennaio 2012 di Posizione organizzativa (incarico funzionale)

TIPO DI AZIENDA O SETTORE **Dal 1° febbraio 2025 20al 31 gennaio 2030**
presso U.O. Ricerca valutativa e policy dei servizi sanitari

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ
Responsabile **Attività di ricerca qualitativa e partecipativa**
In particolare, garantisco

- supporto alla **valutazione d’impatto delle politiche aziendali sull’organizzazione dei servizi e sul loro funzionamento** attraverso l’applicazione di tecniche di ricerca qualitativa e partecipativa che prevedano anche il coinvolgimento di utenti, enti del terzo settore e singoli cittadini, oltre che i professionisti e gli operatori sanitari, al fine di favorire traiettorie di sviluppo migliorativo orientate all’equità di accesso e alla riduzione delle diseguaglianze in salute;
- supporto alla **valutazione della qualità dei servizi**, sia dal punto di vista dell’utenza che degli operatori sanitari, mediante la rilevazione e analisi delle loro esperienze (customer/patient journey, focus group, ecc.), affinché i risultati contribuiscano al miglioramento della formulazione di strategie organizzative e modelli di presa in carico;
- supporto allo **sviluppo di servizi di prossimità** al fine di rafforzare interventi inclusivi di promozione della salute fondati su una maggiore collaborazione e sinergia tra i servizi, tra cui il Terzo Settore, lavorando per la (ri)produzione di un forte senso di **comunità** e di appartenenza al territorio per una maggiore partecipazione dei cittadini intorno a tematiche di interesse collettivo, quale la salute.

TIPO DI AZIENDA O SETTORE **Dal 1° gennaio 2018 al 31 gennaio 2025**
in utilizzo temporaneo presso l’Agenzia sanitaria e sociale regionale, ora

Settore Innovazione nei Servizi sanitari e sociali, Direzione generale Cura della persona, salute e welfare, Regione Emilia-Romagna

PRINCIPALI MANSIONI E
RESPONSABILITÀ

Responsabile **Macro-attività "Innovazione sociale a supporto delle trasformazioni istituzionali: sviluppo percorsi Community lab e ricerca partecipata"**.

In particolare, **coordino e sono responsabile** dello sviluppo delle seguenti attività:

- Casa Community Lab per lo **sviluppo delle Case della Comunità** (a supporto dell'applicazione del DM77/2022 e DGR 2221/2022);
- Community Lab per la **promozione della salute in età evolutiva** (a supporto attuazione del Piano Regionale della Prevenzione 2021-2015);
- Community Lab per lo sviluppo di una **programmazione locale sanitaria, socio-sanitaria e sociale partecipata**;
- Community Lab per lo sviluppo delle **politiche delle Cure intermedie**: confronto e trasferimento di strumenti organizzativo-gestionali tra Italia e Brasile (progetto strategico di cooperazione internazionale RERSUS);
- Community Lab per lo sviluppo di una Politica dell'Abitanza (progetto Fami Casper 2);
- **Valutazione di tecnologie lievi per lo sviluppo del benessere di una Comunità**: le Ruote di Terapia Integrativa Comunitaria;
- **Percorso partecipato** per l'elaborazione del **Piano regionale triennale per la Ricerca Sanitaria**;
- **Ricerca organizzativa e applicata in ambito della Cooperazione Internazionale** con particolare attenzione al contesto Brasiliano, tra cui il Laboratorio Italo-Brasiliano di formazione, ricerca e pratiche in salute collettiva.

Fornisco supporto metodologico e organizzativo alle seguenti attività:

- **Valutazione di tecnologie di intelligenza artificiale** in ambito sanitario e sociosanitario (Determinazione DG Cura della Persona, Salute e Welfare n. 9108 del 7 maggio 2024);
- Percorso di elaborazione **linee guida sulla Co-progettazione e Co-programmazione**;
- Percorso di ascolto per la definizione del nuovo **Piano sociale e sanitario regionale** (PSSR);
- **Programma umanizzazione** e semplificazione dell'accesso nei servizi sanitari
- **Sistemi di ascolto** di utenti e professionisti;
- **Progetto CCM** "Stratificazione del rischio di fragilità della popolazione: valutazione di impatto e analisi dei modelli organizzativi".

Partecipo al **Coordinamento Regionale Adolescenza**

TIPO DI AZIENDA O SETTORE

Dal 14 marzo 2016 a 31 dicembre 2017

in comando presso Azienda UsI di Modena - **Staff Direzione strategica**

Responsabile Funzione Customer Experience

PRINCIPALI MANSIONI E
RESPONSABILITÀ

Responsabile per la realizzazione delle seguenti attività

- Gestione del progetto "**Praticare la partecipazione nelle Casa della Salute** in provincia di Modena"
- Gestione del progetto "**Valutazione partecipata del grado di umanizzazione** delle strutture di ricovero"
- Gestione del progetto "**Valutazione dei percorsi assistenziali per patologie croniche (PACIC e ACIC)** nelle Case della Salute in provincia di Modena
- Supporto alla realizzazione di eventi partecipati di engagement della Comunità
- Partecipazione al processo di **valutazione del percorso del paziente diabetico di tipo 1**

TIPO DI AZIENDA O SETTORE

Dal 5 ottobre 2009 al 14 marzo 2016

in avvalimento presso l'agenzia sanitaria e sociale regionale, Regione Emilia-Romagna, l'Area Sviluppo delle professionalità per l'assistenza e la salute
Responsabile della seguente macro attività

PRINCIPALI MANSIONI E
RESPONSABILITÀ

- **Progettazione e gestione di eventi formativi**

Responsabile delle seguenti attività

- Coordinamento delle attività di progettazione didattica, organizzazione e comunicazione di eventi formativi promossi dall'ASSR e dalla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali
- Progettazione e gestione di siti sulla piattaforma MOODLE dedicati a percorsi formativi (di apprendimento) o a supporto di comunità di prativa
- Attività di docenza inerenti tematiche quali: "teorie e metodi per fare formazione agli adulti", "la rete dei referenti della formazione nelle aziende sanitarie", "**metodologia della ricerca sociale**", "la gestione della relazione e dei processi comunicativi nei gruppi professionali", "**counselling organizzativo in sanità**"
- **Progettazione, conduzione ed analisi di focus group, quali strumenti di indagine per l'analisi del fabbisogno o per la valutazione di impatto nei processi formativi**

Supporto alla realizzazione delle seguenti attività

- "Community Lab: **la programmazione partecipata per un welfare di comunità**"
- "Community Lab Conflitti allo specchio": la rete dei Servizi di fronte alla conflittualità familiare"
- **Osservatorio sull'equità** nel rispetto delle differenze
- Coordinamento dell'azione sul **Diversity Management**
- Progetto di ricerca "Le figure professionali e i ruoli lavorativi nei servizi sociali e sociosanitari: **l'integrazione professionale nelle Unità di Valutazione Multidimensionale** per le persone disabili adulte"
- **Progetto europeo di ricerca** - KILT Knowledge Identity Language Tools-Kilt (ambito del programma Leonardo da Vinci - Trasferimento di innovazione)
- **Progetto europeo ForME**: proposta e sperimentazione di un percorso formativo per mediatori transculturali in ambito sanitario, coordinato da INMP di Roma
- Progetto Agenas LUNA "Sviluppo e validazione di un **set di indicatori per monitorare la Long Term Care degli anziani non autosufficienti**"
- Progetto "tutor per la formazione nelle Aziende sanitarie della RER", realizzato presso le aziende sanitarie dell'AVEN e dell'Azienda sanitaria della Romagna - sede di Rimini
- Programma "**Sanità in movimento**"

DATE (DA - A)

Dal 1° aprile 2003 - 15 ottobre 2009

DATORE DI LAVORO

Azienda Usl di Bologna

Via Castiglione 29, 40124 Bologna

TIPO DI IMPIEGO

Contratto di lavoro a tempo indeterminato (Assistente Amministrativo, Categoria: C) dal 15 marzo 2009

Contratto di collaborazione coordinata e continuativa - tempo pieno dal 1° aprile 2003 al 15 marzo 2009

TIPO DI AZIENDA O SETTORE

In avvalimento presso l'agenzia sanitaria e sociale regionale, Regione Emilia-Romagna, Bologna, Sistema documentazione, formazione e comunicazione

PRINCIPALI MANSIONI E
RESPONSABILITÀ

Progetto documentazione scientifica, informazione e comunicazione per la salute

Attività:

- Coordinamento organizzativo e amministrativo del Centro di formazione
- Supporto alla pianificazione e all'aggiornamento dei contenuti delle documentazioni a carattere divulgativo e dei siti web
- Studio degli aspetti comunicativi per migliorare il valore d'uso delle relazioni sanitarie

- Tutor per la comunità professionale Osservatorio regionale per le medicine non convenzionali
- Analisi dei meccanismi di sponsorizzazioni dei corsi ECM da parte delle aziende farmaceutiche
- Indagine: **"I piani per la salute come contesti delle partecipazioni locali"**

DATE (DA – A)

ottobre 2000 - marzo 2002

DATORE DI LAVORO

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM

Via Carlo Bo 1, 20143 Milano

TIPO DI AZIENDA O SETTORE

Collaboratore presso l'Istituto di comunicazione per il corso di Metodologia della ricerca sociale

TIPO DI IMPIEGO

Contratto di prestazione occasionale

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

Gestione delle ricerche "Utilizzo delle tecnologie di rete presso i Comuni della provincia di Milano" e "Internet e la ricerca sociale e di mercato"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DATE (DA – A)

30 gennaio 2014

ISTITUTO DI FORMAZIONE

Centro bolognese di Terapia della famiglia, Bologna

QUALIFICA CONSEGUITA

Diploma di **Counsellor sistemico relazionale** – *professione riconosciuta dalla legge 4, 14 gennaio 2013*

DURATA

3 anni (620 ore di cui 250 di tirocinio)

DATE (DA – A)

23 aprile 2008

ISTITUTO DI FORMAZIONE

Liceo scientifico statale "E. Fermi" – Test center ECDL, Bologna

QUALIFICA CONSEGUITA

Patente Europea ECDL Core Level (n. IT – 1426126)

DATE (DA – A)

marzo 2002 - marzo 2003

NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE

Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano

PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO

Il Master era finalizzato: 1) a far comprendere la struttura e le caratteristiche del settore sanitario italiano, evidenziando le implicazioni critiche per il management, 2) a fornire abilità di gestione operativa e di organizzazione nel contesto sanitario, 3) a sviluppare competenze nella progettazione e attuazione di politiche sanitarie efficaci nel contesto regionale di riferimento

DURATA

1 anno

QUALIFICA CONSEGUITA

Master universitario di secondo livello in "Management sanitario"

DATE (DA – A)

settembre 1996 – novembre 2001

ISTITUTO DI FORMAZIONE

Facoltà di Scienza delle Comunicazione e dello spettacolo, Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM, Milano

PRINCIPALI MATERIE

Il Corso di Laurea in Relazioni pubbliche ha come obiettivo la formazione culturale, scientifica e tecnica di professionisti qualificati che progettano e gestiscono le attività e i processi di comunicazione e di relazione delle imprese pubbliche e private, degli enti pubblici e delle organizzazioni non profit con i differenti pubblici, (clienti, finanziatori, fornitori, partner, dipendenti, concorrenti, associazioni e autorità)

QUALIFICA CONSEGUITA

Laurea in Relazioni Pubbliche, indirizzo relazioni interne ed esterne

Voto: 110/110 e lode

DATE (DA – A)

settembre 1991 – giugno 1996

ISTITUTO DI FORMAZIONE

Liceo Rambaldi Valeriani, Imola (BO)

QUALIFICA CONSEGUITA

Maturità Classica

ATTIVITÀ DI DOCENZA

Incarichi di docenza universitaria:

- Insegnamento: *Programmazione e gestione di processi organizzativi e formativi - pedagogia sanitaria*, AA 2023/2024, 20 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche (Verona) - Facoltà di medicina e chirurgia, Università di Verona.
- Insegnamento: *Programmazione e gestione di processi organizzativi e formativi - pedagogia sanitaria*, AA 2023/2024, 20 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche (Bolzano) - Facoltà di medicina e chirurgia, Università di Verona.
- Insegnamento: *Programmazione e gestione di processi organizzativi e formativi - pedagogia sanitaria*, AA 2022/2023, 20 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche (Verona) - Facoltà di medicina e chirurgia, Università di Verona.
- Insegnamento: *Programmazione e gestione di processi organizzativi e formativi - pedagogia sanitaria*, AA 2022/2023, 20 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche (Bolzano) - Facoltà di medicina e chirurgia, Università di Verona
- Docenza: *La qualità percepita dell'utente*, AA 2022/2023, 4 ore. Corso di perfezionamento in Management per la Direzione di Strutture Sanitarie Complesse. Fondazione universitaria Marco Biagi - UniMoRe, Modena
- Insegnamento: *Programmazione e gestione di processi organizzativi e formativi - pedagogia sanitaria*, AA 2021/2022, 20 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche (Verona) - Facoltà di medicina e chirurgia, Università di Verona.
- Docenza: *La qualità percepita dell'utente*, AA 2021/2022, 4 ore. Corso di perfezionamento in Management per la Direzione di Strutture Sanitarie Complesse Fondazione universitaria Marco Biagi - UniMoRe, Modena
- Insegnamento: *Programmazione e gestione di processi organizzativi e formativi - pedagogia sanitaria*, AA 2020/2021, 20 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche (Verona) - Facoltà di medicina e chirurgia, Università di Verona.
- Docenza: *La qualità percepita dell'utente*, AA 2020/2021, 4 ore, Corso di perfezionamento in Management per la Direzione di Strutture Sanitarie Complesse. Fondazione universitaria Marco Biagi - UniMoRe, Modena
- Insegnamento: *Programmazione e gestione di processi organizzativi e formativi - pedagogia sanitaria*, AA 2019/2020, 20 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche (Verona) - Facoltà di medicina e chirurgia, Università di Verona.
- Insegnamento: *Tecniche di Focus Group* AA 2018/2019, 30 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche - Facoltà di medicina e chirurgia, Alma Mater Studiorum, Università di Bologna.
- Insegnamento: *Tecniche di Focus Group*, AA 2017/2018, 30 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche - Facoltà di medicina e chirurgia, Alma Mater Studiorum, Università di Bologna.
- Insegnamento: *Tecniche di Focus Group*, AA 2016/2017, 30 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche - Facoltà di medicina e chirurgia, Alma Mater Studiorum, Università di Bologna
- Insegnamento: *Tecniche di Focus Group*, AA 2015/2016, 30 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche - Facoltà di medicina e chirurgia, Alma Mater Studiorum, Università di Bologna
- Insegnamento: *Tecniche di Focus Group*, AA 2014/2015, 30 ore. Corso di Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche - Facoltà di medicina e chirurgia, Alma Mater Studiorum, Università di Bologna

Altri incarichi di docenza:

- "Sviluppo di interventi di comunità: l'approccio delle Ruote di Terapia Comunitaria Integrativa", percorso formativo a cura dell'Agenzia sanitaria e sociale, Emilia-Romagna, aprile - maggio 2021
- "Le Ruote di Terapia Comunitaria Integrativa: uno spazio di parola, ascolto e legami", percorso formativo a cura dell'Agenzia sanitaria e sociale, Emilia-Romagna, giugno 2020
- "La ricerca sociale come pratica quotidiana: allenamenti per trasformare i contesti" (*Tecniche e metodologie di indagine: Focus Group, Open Space Technology, World Cafè, Future Lab*)

- Flussogramma*), Percorso formativo a cura dell'Agencia sanitaria e sociale regionale, Emilia-Romagna, gennaio – giugno 2019
- *"Trasformazioni: Istituti giuridici a tutela dei minori significati e connessioni"*, Percorso formativo a cura dei quattro Distretti del territorio di Parma e Provincia, settembre – novembre 2018
 - *"La programmazione locale partecipata. Piani di Zona per la salute e il benessere sociale"*, Percorso formativo Community Lab a cura dell'Agencia sanitaria e sociale regionale, Emilia-Romagna, dicembre 2017 – ottobre 2018
 - *"I facilitatori della programmazione locale partecipata"*, Percorso formativo Community Lab a cura dell'Agencia sanitaria e sociale regionale, Emilia-Romagna, gennaio – luglio 2018
 - *"I facilitatori dell'accoglienza alle donne vittime di violenza: Gli aspetti metodologici per la costruzione della rete"*, Percorso formativo a cura della Direzione generale cura della persona, salute e welfare, c/o Ausl Parma, Modena, Ferrara maggio – giugno 2018
 - *"Praticare la partecipazione nella Casa della Salute: strategie e azioni"*, Percorso formativo integrato con il "Programma formativo a supporto dello sviluppo dei ruoli di referente di area nella casa della salute di Castelfranco, CERISMAS, Università Cattolica di Milano, c/o Ausl Modena, maggio – novembre 2016
 - *Percorso formativo KILT "Strumenti per un approccio interculturale nel lavoro sanitario e sociale"*, Corso di formazione per mediatori culturali, CEFAL Emilia-Romagna Società Cooperativa, c/o Sol.co Imola, novembre - dicembre 2016
 - *"L'utilizzo del focus group nella ricerca organizzativa in sanità – IV edizione"*, Percorso formativo Agencia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna, gennaio 2015 – giugno 2016
 - *"Osservare le pratiche di cura Intervento formativo sul metodo etnografico"*, Percorso formativo Agencia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna, febbraio 2015 – giugno 2015
 - *"Strumenti, tecniche e strategie per la facilitazione di processi partecipati"* Percorso formativo Agencia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna, settembre 2014 – marzo 2015
 - *"Condurre i focus group: strategie, tecniche e approfondimenti"*, Corso di formazione intensivo, Agencia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna in collaborazione con l'Ausl di Ferrara, 1 e 2 ottobre 2014
 - *"L'utilizzo del focus group nella ricerca organizzativa in sanità – III edizione"*, Percorso formativo Agencia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna, gennaio 2014 – giugno 2014
 - *"La famiglia all'interno dei servizi sanitari e socio-sanitari. Progetto di intervento formativo sul metodo etnografico"*, Percorso formativo Agencia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna, gennaio 2014 – aprile 2014
 - *"Sviluppo e gestione dei processi di apprendimento nell'Azienda Sanitaria e supporto per la costruzione del Piano Aziendale di Formazione"*, Percorso formativo, Azienda ospedaliera universitaria di Cagliari, febbraio – giugno 2014
 - *"Quale tutor per la formazione in sanità? Risultati dell'indagine in ambito AVEN e proposta di formazione"* – Partecipazione a convegno, Parma, 20 novembre 2013
 - *"I facilitatori della formazione"* - Percorso formativo, Azienda sanitaria di Oristano, maggio - novembre 2013
 - *"Sviluppo e gestione dei processi di apprendimento nell'Azienda Sanitaria: co-costruzione del dossier formativo di gruppo"*, Percorso formativo, Azienda sanitaria di Sanluri (CA), 14-15 maggio 2013
 - *"L'utilizzo del focus group nella ricerca organizzativa in sanità – II edizione"*, Percorso formativo Agencia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna, ottobre 2012 – aprile 2013
 - *"Counselling organizzativo: L'equipe professionale: cultura organizzativa professionalità ed emozioni"*, Laboratorio formativo presso il Dipartimento Cardio-Nefro dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, ottobre 2012 – gennaio 2013
 - *"Counselling organizzativo: L'equipe professionale: cultura organizzativa professionalità ed emozioni"* Laboratorio formativo presso il Laboratorio di analisi di microbiologia e virologia dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, novembre 2012 – gennaio 2013
 - *"Il Tutoring nella formazione"*, Percorso formativo, Azienda USL di Parma, novembre 2012

- *"Sviluppo e gestione dei processi di apprendimento in un Azienda Sanitaria: supporti formativi per la co-costruzione del Piano formativo Aziendale"*, Azienda sanitaria di Sanluri (CA), settembre-novembre 2012
- *"La relazione e l'umanizzazione delle cure nell'equipe assistenziale"*, Laboratorio formativo Azienda Ospedaliera di Cosenza, ottobre 2012
- *"Le sperimentazioni del dossier formativo di gruppo: dalle Best practices alla teoria"*, Azienda Ospedaliera di Cosenza, aprile 2012
- *"La formazione: co-costruzione di un percorso condiviso"*, Azienda Ospedaliera di Cosenza, ottobre 2011
- *"Il ruolo del coordinatore: co-costruzione di senso e significato"*, Laboratorio formativo presso l'Azienda Usl di Bologna, novembre - dicembre 2011"
- *Fare formazione in sanità: dalla teoria alla pratica"*, AO di Cosenza, aprile-giugno 2010

PUBBLICAZIONI

- Vivoli V. et al., (2024) "Dalla Casa della Salute alla Casa della Comunità", Sestante Rivista, n. 14, settembre 2024, 19-24
- Gradi T., Vivoli V. (a cura di) (2024) "La facilitazione situata nelle politiche pubbliche: istruzioni all'uso nell'ambito del welfare", Manuale, open access: scaricabile al sito del Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali, RER
- Paltrinieri F., Rodeschini G., Gradi T., Saruis T., Vivoli V., et al., (a cura di) (2023), "L'approccio Dialogico: strumenti per praticare l'integrazione nel sistema dei servizi", Manuale, open access: scaricabile al sito del Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali, RER
- Nicoli MA., Pellegrino V, Rodeschini G. Vivoli V., (2020) "Per i Servizi è tempo di allargare lo sguardo. Elaborare insieme verso dove andare", Animazione Sociale, n. 335, 3/2020, 16-27
- Berti E, Camplone I, Fortuna D, Palestini L, Ragazzi G, Vivoli V, Moro ML (2019) Epidemiologia e impatto clinico, economico e organizzativo del diabete in Emilia-Romagna. Collana Dossier, n. 267, Regione Emilia-Romagna - ASSR
- Nicoli MA., Marta BL., Vivoli V., (2018) "L'approccio dialogico come strumento per l'integrazione interistituzionale e interprofessionale", Sestante Rivista, n. 6, novembre 2018, 63-68
- Nicoli MA., Mazzoli G., Pellegrino V., Sturlese V., Paltrinieri F., Vivoli V. (2017) La programmazione partecipata per un welfare pubblico di comunità. Linee guida. Piani di Zona per la salute e il benessere sociale. Agenzia Sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
- Coglitore G., Costantino R., Vivoli V., Zanolì C. (2017) "Il valore del volontariato in oncologia l'esperienza dell'Azienda Usl di Modena" in: 9° Rapporto sulla condizione assistenziale dei malati oncologici, FAVO, 2017 (pp. 106- 111)
- Coglitore G., Costantino R., Vivoli V. (2016), "Dall'awareness all'empowerment di comunità: la pratica della partecipazione nello sviluppo delle Case della Salute", Rivista "Salute e Territorio", n. 211, Dicembre 2016, (pp. 997 - 1001)
- Nicoli M.A., Paltrinieri F., Vivoli V. (2016) "Il Percorso Community Lab" in: Marta B.M, Nicoli M.A., Paltrinieri F. (a cura di) Nuove configurazioni organizzative: connessioni in rete di servizi sociali e sanitari tra Emilia-Romagna e Brasile, Format Edizioni Bologna - Collana Culture della Salute, febbraio 2016
- Nicoli MA., Mazzoli G., Pellegrino V., Sturlese V., Paltrinieri F., Vivoli V. (2015) La programmazione partecipata per un welfare di comunità. Linee guida per la sperimentazione delle pratiche partecipative nell'ambito dei Piani di zona per la salute e il benessere sociale, Agenzia Sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
- Vivoli V., Ruozi C. (2015), "La domanda in mediazione in sanità: l'esperienza della Regione Emilia-Romagna" in: Mirisola C. (a cura di) ForMe. Percorso formativo per mediatori transculturali in ambito sanitario, giugno 2015 (ISBN 978-88-98544-14-1)
- Priami D., Sollami A., Vivoli V. (2015), Tutorship process in health care professions: a survey investigation in Emilia Romagna, Acta Biomedica 2015 Sep 9;86 Suppl 2:97-103

- Priami D., Vivoli V. (2014) I tutor per la formazione nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna - Area vasta Emilia Nord, Collana Dossier 246 Regione Emilia-Romagna
- Curcetti C., Caranci N., Chiarenza A., Finarelli A.C., Nicoli A., Maticchione P., Pastorelli V., Priami D., Riboldi B., Ruozi C., Vivoli V. (2013) "Indicazioni regionali sulle nuove dimensioni della relazione di cura in un contesto pluriculturale, Regione Emilia-Romagna
- Biocca M., Artioli G., Lelli B., Predieri C., Pasquali D., Riboldi B., Righi M., Ventura M., Vivoli V. (2007) Educazione continua in medicina in Emilia-Romagna. Rapporto 2002 - 2006. Collana Dossier, n. 150, Regione Emilia-Romagna - ASR.
- Moro M.L., Asciano M., Gagliotti C., Milandri M., Sarti F., Vivoli V., Brunelli A., Dallacasa P., Ferrari A., Lugli N. (2007) Antibiotici quando sì quando no. Consigli per un uso appropriato dei farmaci nelle infezioni respiratorie dei bambini. Collana Estratti, n. 3, Regione Emilia-Romagna - ASR.
- Vivoli V. (2006) Gli strumenti per la comunicazione. In: Biocca M. (a cura di). Cittadini competenti costruiscono azioni per la salute. I piani per la salute tra il 2000-2004. Franco Angeli, Milano.
- Biocca M, Lelli B, Righi M, Ventura M, Vivoli V. (2005) Educazione continua in medicina in Emilia-Romagna. Rapporto 2004. Collana Dossier, n. 113, Regione Emilia-Romagna - ASR.
- Sarti F, Vivoli V. (a cura di) (2003) I lavori di Francesca Repetto, Collana Dossier, n. 84, Regione Emilia Romagna - ASR.
- Forcucci L, Vivoli V. (2003) Le tecniche CAWI. In: Di Fraia G. (a cura di). E-research Internet per la ricerca sociale e di mercato. Laterza editore

ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

DATE (DA - A)	Ottobre 2021
TITOLO DEL CORSO	Progettare comunità
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Erikson Milano
DURATA	16 ore
DATE (DA - A)	Novembre 2020
TITOLO DEL CORSO	Valutazione dell'impatto dei processi partecipativi
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Regione Emilia-Romagna
DURATA	12 ore
DATE (DA - A)	Gennaio 2019 - Dicembre 2020
TITOLO DEL CORSO	Autoscuola della partecipazione: imparare facendo insieme
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Regione Emilia-Romagna
DURATA	60 ore
DATE (DA - A)	Ottobre 2018
TITOLO DEL CORSO	Una Comunità che cura
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Caritas Diocesana, Bologna
DURATA	21 ore
DATE (DA - A)	Maggio 2015
TITOLO DEL CORSO	EtnografiE . Il mestiere dell'etnografo oggi
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
DURATA	32 ore
DATE (DA - A)	Novembre - Dicembre 2014
TITOLO DEL CORSO	Progettazione europea (europeaid)
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Progetto Mattone Internazionale, International Health Cooperation, Tuscany Region, Brussels Office, Firenze
DURATA	30 ore
DATE (DA - A)	Ottobre 2014
TITOLO DEL CORSO	Leadership al femminile
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano
DURATA	21 ore
DATE (DA - A)	Ottobre 2012 - febbraio 2013

TITOLO DEL CORSO	La comunità di pratica dei responsabili della formazione della RER: strumenti e metodi per una cultura della formazione condivisa
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
DURATA	49 ore
DATE (DA - A)	Febbraio 2012 - giugno 2012
TITOLO DEL CORSO	Dalla comunità di apprendimento alla comunità di pratica
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Regione Emilia-Romagna
DURATA	36 ore
DATE (DA - A)	Ottobre 2011 - marzo 2012
TITOLO DEL CORSO	L'utilizzo dei focus group nella ricerca organizzativa in sanità
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
DURATA	45 ore
DATE (DA - A)	Gennaio - Giugno 2011
TITOLO DEL CORSO	Nuovi modelli di formazione sul lavoro
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Regione Emilia-Romagna
DURATA	79 ore
DATE (DA - A)	29 ottobre - 17 novembre 2009
TITOLO DEL CORSO	Adobe Indesign: corso di base
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Fondazione Aldini Valeriani, Bologna
DURATA	24 ore
DATE (DA - A)	13 - 17 luglio 2006
TITOLO DEL CORSO	Formazione organizzativa in materia di archivio digitale, sistema documentale e protocollo unico regionale per collaboratori di direzioni e strutture regionali
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Regione Emilia-Romagna
DURATA	7,5 ore
DATE (DA - A)	9-21 marzo 2006
TITOLO DEL CORSO	Linee guida in materia di accessibilità web: concetti, indicazioni tecnico-operative per realizzare e gestire siti web accessibili
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Regione Emilia-Romagna
DURATA	14,5 ore
DATE (DA - A)	21-22-23 novembre 2005
TITOLO DEL CORSO	Per una sanità transculturale: costruire una relazione efficace con la persona straniera
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Azienda Usl di Imola
DURATA	14 ore
DATE (DA - A)	13-14 gennaio 2004
TITOLO DEL CORSO	Adobe Pagemaker
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Fondazione Aldini Valeriani, Bologna
DURATA	16 ore
DATE (DA - A)	settembre 2003
TITOLO DEL CORSO	Laurea in Statistica, popolazione, ambiente e salute.
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Università degli studi di Bologna
	Iscrizione al 3° anno del corso
DATE (DA - A)	29 maggio 2003
TITOLO DEL CORSO	4° modulo del Corso per Dirigenti della Comunicazione delle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna
ISTITUTO DI FORMAZIONE	Azienda Usl di Forlì
DURATA	8 ore
DATE (DA - A)	23- 24 - 25 ottobre 2002
TITOLO DEL CORSO	Il governo della Medicina Generale e delle Cure Primarie
ISTITUTO DI FORMAZIONE	SDA Bocconi, Milano
DURATA	25,5 ore

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- CAPACITÀ DI LETTURA
- CAPACITÀ DI SCRITTURA
- CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

- CAPACITÀ DI LETTURA
- CAPACITÀ DI SCRITTURA
- CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

FRANCESE

BUONO

BUONO

DISCRETA

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Significative conoscenze tecnico-informatiche acquisite nella pratica lavorativa, attraverso lo studio universitario e la partecipazione a corsi dedicati:

- ottima conoscenza dell'ambiente Windows, degli applicativi più diffusi del pacchetto office (word, power point, excel, access), di internet Explorer e della posta elettronica (outlook).
- buona conoscenza del software statistico SPSS
- buona conoscenza del software per lo sviluppo e la produzione di siti web Dreamweaver
- buona conoscenza del software per la creazione e impaginazione di testi Adobe Pagemaker.
- buona conoscenza del software di georeferenziazione Arcview Gis

PATENTE O PATENTI

Patente B

Imola, 1 febbraio 2025

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).