

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

INFORMAZIONI PERSONALI

Tomasi Francesca
Cittadinanza italiana
e-mail francesca.tomasi@auslromagna.it
PEC francesca.tomasi@ingpec.eu

TITOLI DI STUDIO

A) Elencare titoli di studio/abilitazioni professionali, lauree, specializzazioni, dottorati, master ecc:

Titolo di studio	Conseguito il	Presso (
Laurea in ingegneria informatica e dell'automazione indirizzo Ingegneria informatica e dell'automazione LM-32- Classe delle Lauree Magistrali in Ingegneria Informatica	06/10/2022	Università telematica e-Campus Via Isimbardi, 10 Novedrate (CO)
Laurea in Ingegneria Biomedica classe L9	15/10/2002	Università degli studi di Bologna sede di Cesena
Diploma Universitario in Ingegneria Biomedica classe L9	13/07/2000	Università degli studi di Bologna sede di Cesena

B) Iscrizione ad Ordini Professionali/Albi Professionali

Ordine Professionale/ Albo Professionale	Numero	Dal	Sede legale:
Albo degli Ingegneri Forlì Cesena sezione A settore Ingegneria dell'informazione	2971	18/09/2024	Via Bruni, 4 Forlì (FC)

CURRICULUM PROFESSIONALE

Attività lavorativa svolta presso il **Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)** e altre **Pubbliche Amministrazioni**:

1	Datore di lavoro (Ente)	data di inizio	data di cessazione	Indicare se:	Qualifica	Impegno orario settimanale
	Azienda Usl della Via De Gasperi, 8 Ravenna	01/01/2014		Dipendente a tempo indeterminato	Tecnico biomedico	36
	Interruzioni - Aspettative senza retribuzione/compensi e senza decorrenza dell'anzianità – indicare periodo dal (gg/mm/aa) al (gg/mm/aa)			Motivo:		
	Unità Operativa / Struttura / Servizio in cui è stata svolta l'attività Incarichi di responsabilità ricoperti (es. incarichi dirigenziali, incarichi di coordinamento, posizioni organizzative incarichi di funzione ecc.)	U.O. Home care e tecnologie domiciliari Dal 01/11/20219 Incarico di funzione gestione dei Dispositivi Monouso e delle tecnologie connesse all'Integrativa revisionato il 22/03/2023 come Incarico di funzione organizzativo a complessità media ed adeguato al nuovo sistemi di incarichi in data 01/07/2024				
	Ambiti in cui l'attività lavorativa è stata svolta, principali mansioni svolte, responsabilità, capacità e competenze acquisite:	L'incarico ha tra gli obiettivi quello di sfruttare le competenze tecniche e quelle acquisite sul campo, con il fine di semplificare, ottimizzare i percorsi per l'utenza e per il personale coinvolto con particolare attenzione alla dematerializzazione dei processi di erogazione dei dispositivi monouso e dell'assistenza integrativa afferenti al DPCM del 12 gennaio 2017. L'unità Operativa Home care e tecnologie domiciliari dell'Azienda USL della Romagna ha implementato il software Auxilium fornito dalla ditta Maggioli Spa per la gestione del percorso di erogazione di ausili e dispositivi contenuti nel DPCM del 12 gennaio 2017. Il programma, che è stato sviluppato sulla base delle specifiche esigenze dell'Unità Operativa, è basato su tecnologia web e modulare. L'elemento centrale del sistema è l'utente, infatti si accede per ID paziente ed a esso sono collegati i diversi moduli afferenti a quanto erogabile in base al DPCM 2017, compreso l'ossigeno e tutto quanto è connesso con la medicina territoriale (a titolo esemplificativo anche le tecnologie fornite al domicilio nell'ambito del progetto regionale di telemedicina). Un aspetto rilevante è che il programma permette di gestire tutto il percorso dalla prescrizione fino alla fatturazione per tutti i moduli,. A seguito di mandato del Direttore Generale nel 2019 Responsabile del progetto di revisione del percorso dalla prescrizione all'erogazione di dispositivi monouso quali stomie, cateteri, sacche, con il fine di garantire equità ed uniformità di accesso, semplificazione del percorso per utenti ed operatori sanitari ed amministrativi; per il quale a partire dal 2020, è stato introdotto un modulo "Dispositivi Monouso" per la prescrizione informatizzata di stomie, cateteri, sacche, condom, TAI, secondo i vincoli imposti dal DPCM 2017, attualmente utilizzato in tutta la Romagna da Chirurghi, Urologi, Gastroenterologi. L'indicatore del successo del progetto è rappresentato dall'utilizzo al 100% del software Auxilium, a testimonianza dell'attenzione che nello sviluppo, è stata prestata all'usabilità del software. E' stata data la massima importanza al costante coinvolgimento degli utilizzatori condotto mediante condivisione del percorso con i Direttori di tutte le Unità Operative coinvolte ed a caduta con tutti gli operatori				

Si ritiene questo un approccio fondamentale, proficuo e propedeutico per la buona riuscita del progetto. Senza dubbi è stato realizzato un processo di semplificazione dei percorsi, non solo per gli utenti, ma anche per gli operatori sanitari in quanto permette una razionalizzazione delle risorse in senso lato, essendo uno strumento agile, che permette anche di valorizzare i ruoli professionali, tant'è vero che gli infermieri esperti in stoma terapia o in urologia funzionale che accompagnano l'utente nell'individuazione del dispositivo più idoneo rispetto al suo quadro, inseriscono in modalità estremamente semplificata la proposta informatizzata di piano terapeutico che poi viene approvata dal clinico di riferimento.

L'informatizzazione di questi piani terapeutici rappresenta un potente strumento di governo per:

- l'appropriatezza prescrittiva, il monitoraggio dei consumi;
- la tracciabilità dei dispositivi medici rispetto al tema della Vigilanza;
- i rinnovi che si ricorda, devono essere al massimo annuali.

Inoltre è stato possibile mettere in campo il modello distributivo agile e dematerializzato indicato nella DGR329/2019 "Farmacia dei servizi", mettendo in rete TUTTE (350) le farmacie territoriali della Romagna per le quali è possibile visualizzare e tracciare l'erogazione di Dispositivi Monouso, semplicemente con la tessera sanitaria dell'utente, il quale ha pertanto un'adeguata risposta a questo specifico bisogno, di prossimità e con un orario di accesso molto ampio. e nel pieno rispetto della privacy. È importante sottolineare che anche per questo ulteriore sviluppo sia stato istituito e coordinato un tavolo permanente con le Associazioni di categorie delle Farmacie e vi sia stato un costante confronto con le Associazioni dei pazienti.

La modalità di accesso con Tessera sanitaria semplifica anche le attività degli uffici amministrativi aziendali, in quanto rende non più necessaria la stampa dei moduli e riduce gli accessi degli utenti per il ritiro dei "buoni" che erano mensili o bimestrali. Gli utenti che utilizzano tali tipologie di ausili sono circa 3.000 e tutti usufruiscono del percorso scegliendo una delle farmacie territoriali della Romagna.

Si evidenzia inoltre che per il materiale per TAI, non previsto nella "Farmacia dei servizi", distribuito internamente, Auxilium permette anche la gestione degli ordini domiciliati e la tracciabilità dell'erogato anche ai fini della Vigilanza sui Dispositivi Medici.

Dal 2020 responsabile per la realizzazione di un analogo progetto in ottemperanza a quanto previsto dalla circolare 13/2015, "Linee di indirizzo regionali per un uso appropriato dei Dispositivi medici per l'autocontrollo e l'autogestione del Diabete Mellito"; a tal fine con la massima gradualità è stata implementata per tutte le diabetologie e pediatrie la prescrizione informatizzata per il diabete di base ovvero per strisce, lancette punge dito, aghi per penna e per il diabete "tecnologico", ovvero per sensori per il monitoraggio in continuo della glicemia, microinfusori, Hybrid Cloose loop, limitatamente ai centri prescrittori hub

In Romagna il diabete di base coinvolge circa 20.000 utenti, la prescrizione informatizzata vincola strettamente la tipologia di Dispositivi che sono quelli oggetto di aggiudicazione Intercent ER oltre ai benefit sopra elencati.

Il Diabete tecnologico è riservato ad una più ristretta cerchia di pazienti con determinate caratteristiche cliniche di eleggibilità al trattamento insieme ad altre valutazioni di contesto, a oggi gli utenti sono circa 1200.

Questi due moduli, analogamente ai Dispositivi monouso, rappresentano un importante strumento di governo, consentono di tracciare le forniture e i dispositivi anche ai fini della Vigilanza. Per il diabete di base, il modulo è interfacciato con la cartella diabetologica di Meteda in uso presso le diabetologie e pediatrie di Cesena, Ravenna Rimini ed a partire da Aprile 2024 è stato realizzato un progetto sperimentale di distribuzione dematerializzata per conto, mettendo in rete anche per tali dispositivi ,tutte le Farmacie territoriali della Romagna.

Come per i dispositivi monouso l'erogazione all'utente avviene con la presentazione del codice fiscale in modalità agile e dematerializzata, in un'ottica di sanità digitale e conseguente semplificazione dei percorsi per gli utenti, per i sanitari , gli amministrativi . Responsabilità anche per gestione di tutti gli ordini per dispositivi per diabete tecnologico e distribuzione per conto, che cubano su base annua 9.000.000 €. L'indicatore che testimonia il successo del progetto è rappresentato dal 100% delle prescrizioni che sono informatizzate in Auxilium.

La responsabilità e realizzazione di questi progetti che hanno anche una forte connotazione di informatizzazione, evidenziano abilità nel risolvere problemi complessi utilizzando un approccio analitico e basato su dati , capacità di ottimizzare algoritmi e processi per migliorare le prestazioni e l'efficienza, conoscenze in materia di sanità digitale , di normative sulla tutela dei dati personali di ergonomia del software e richiedono doti di leadership, capacità di conduzioni di gruppi di lavoro , ottime capacità relazionali.

		Dal 2016 Referente Aziendale vigilanza dispositivi medici per l'ambito domiciliare , (dal 2007 al 2016 Referente vigilanza dispositivi medici per l'ambito di Forlì) ruolo che prevede, tra le varie attività la gestione degli avvisi di sicurezza/recall, segnalazione di incidenti reclami , che richiede competenze specifiche sulla normativa vigente (Il Regolamento UE 2017/745 MDR ed il Regolamento UE2017/746 (IVDR) e relativamente allo specifico contesto. Si tratta di un'attività di forte impatto in quanto coinvolge clinici ed utilizzatori e la complessità è amplificata dal fatto che gli utenti e quindi i dispositivi siano al domicilio e la tracciabilità sia quindi più complicata. L'informatizzazione relativa alla dotazione al domicilio dell'utente ha agevolato tale attività; per esempio è stato gestito dal 2021 ad oggi un avviso di sicurezza internazionale di forte impatto mediatico che ha coinvolto oltre 2500 utenti in Romagna e tutti i Pneumologi che si occupano di ventiloterapia. Dal 2009 valutatore per la regione Emilia Romagna per l'accreditamento istituzionale e dal 2017 valutatore regionale per centri di procreazione medicalmente assistita ; eseguiti oltre 20 audit in strutture sanitarie (sia pubbliche che private)della Regione Emilia Romagna anche con ruolo di team leader, si tratta di un'attività assai complessa che richiede nozioni specifiche della normativa vigente , ottime capacità relazionali e di leadership. Inoltre si sottolinea l'importanza di tali verifiche ispettive in particolare per i centri medicalmente assistiti; l'audit viene condotto, in base alla complessità dell'attività del centro, con il team del Centro Nazionale Trapianti e l'esito viene trasmesso all'Assessorato regionale ed è propedeutico alla concessione dell'autorizzazione al funzionamento.				
2	Azienda Usl di Forlì Corso della Repubblica 171 d Forlì Unità Operativa / Struttura / Servizio in cui è stata svolta l'attività Ambiti in cui l'attività lavorativa è stata svolta, principali mansioni svolte, responsabilità, capacità e competenze acquisite:	03/04/2007	31/12/2013	Dipendente a tempo indeterminato	Tecnico biomedico	36
3	Azienda Usl di Forlì Corso della Repubblica, 171 d Forlì Unità Operativa / Struttura / Servizio in cui è stata svolta l'attività Ambiti in cui l'attività lavorativa è stata svolta, principali mansioni svolte, responsabilità, capacità e competenze acquisite:	01/11/2000	31/03/2007	Collaboratore coordinato e continuativo e Collaboratore	Tecnico biomedico	36
		U.O. Ingegneria Clinica di Forlì Referente per la gestione completa delle attrezzature sanitarie, compreso il software collegato alla strumentazione elettromedicale, dall'acquisto, collaudo, manutenzione per i Dipartimenti chirurgici, materno infantile di Forlì U.O. Ingegneria clinica di Forlì L'attività lavorativa è stata svolta nell'ambito della gestione completa delle attrezzature sanitarie, compreso il software collegato alla strumentazione elettromedicale, dall'acquisto, collaudo manutenzione e presso il Servizio Prevenzione e Protezione in termini di misure e valutazioni dei rischi aziendali. Da Aprile a Giugno 2004 Attività di supporto per il trasloco dell'ospedale Morgagni al nuovo Ospedale Pierantoni				

Incarichi di **Docenza** per **Centri di Formazione autorizzati, Scuole/Istituti scolastici pubblici/riconosciuti, Università**

	Centro formativo/Scuola/Università	data di inizio	data fine	Indicare	Impegno orario complessivo	Materia di insegnamento
1.	Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le Nuove Tecnologie della Vita Alessandro Volta AREA SCIENCE PARK SS 14 Km 163,5 Basovizza • Trieste	26/06/2019	26/06/2019	1	8 ORE (1 VOLTA)	CORSO TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DELLE TECNOLOGIE A SUPPORTO DELLA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE E DELLA MEDICINA D'INIZIATIVA ATTRAVERSO LA GESTIONE DI DATI E L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI CLINICI (TOHC) MODULO 9 UF3 – DISPOSITIVI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE

CURRICULUM FORMATIVO

Attività di **Relatore / Docente / Tutor / Moderatore / Segreteria Scientifica** nell'ambito di eventi formativi e/o di aggiornamento professionale:

	Ente organizzatore dell'evento formativo e/o aggiornamento professionale	Tipologia evento	Titolo dell'evento formativo	Data / date	Ruolo
1.	Società italiana di Farmacia Clinica e Terapia	XI CONGRESSO NAZIONALE SIFACT	Nuovi scenari clinici e terapeutici della patologia diabetica e "diabete tecnologico": la tecnologia giusta al paziente giusto, valutazioni cliniche e tecnologiche	20/10/2023 30 minuti	Relatore con clinico di riferimento
2.	Regione Emilia Romagna Organismo tecnicamente accreditante	Corso	Approfondimento sui criteri generali di Accreditamento (DGR 1943/2017) Criterio 3 - Aspetti Strutturali	15/09/2022 45 minuti	Relatore
3.	Società Italiana di Farmacia Ospedaliera	XLIII CONGRESSO NAZIONALE SIFO Bologna	Assistenza Integrativa e modelli organizzativi: multi professionalità capillarità e qualità dell'assistenza un SSN di valore "Continuità ospedale territorio; l'assistenza e la telemedicina	28/10/2022 1 ora	Relatore

Partecipazione in qualità di **discente / uditore** ad eventi formativi e/o di aggiornamento professionale :

	Ente organizzatore dell'evento formativo e/o aggiornamento professionale	Tipologia evento	Titolo del evento formativo	Data/date di svolgimento e durata
1.	Kenes Group	Convegno	The 17 th International Conference on advance technologies & treatment for Diabetes (Firenze)	Dal 06/03/2024 Al 09/03/2024
2.	Kenes Group	Convegno	The 13 th International Conference on advance technologies & treatment for Diabetes (Madrid)	Dal 19/02/2020 Al 22/02/2020
3.	Kenes Group	Convegno	The 9 th International Conference on advance technologies & treatment for Diabetes (Milano)	Dal 03/02/2016 Al 06/02/2016
4.	SDA Bocconi /Regione Emilia Romagna	Corso	Progetto di ricerca e formazione in materia di vigilanza dei dispositivi medici	20/05/2021 10/06/2021 16/09/2021 30/09/2021 06/10/2021 12/10/2021 19/10/2021 03/11/2021 24/11/2021 15/12/2021
5.	Centro Nazionale Trapianti per Regione Emilia Romagna	Corso	Corso di Formazione per Ispettori regionali PMA (Centri di Procreazione Medicalmente Assistita)	09/01/2017 10/01/2017 11/01/2017
6.	Regione Emilia Romagna CEPAS		Auditor sistemi qualità in sanità" e "Valutatore Regione Emilia Romagna per accreditamento istituzionale	25/11/2009

Attività tramite **Borsa di studio / Frequenza volontaria / Tirocinio:**

	Ente conferente	Sede dove viene svolta l'attività – se Ente diverso dal conferente	data di inizio	data di cessazione	Indicare se:	Impegno orario
1	Azienda Usl di Forlì Corso della Repubblica 171 d Forlì	U.O. Ingegneria clinica presso Ospedale Morgagni Via Forlanini 34 Forlì	01/04/2000	31/10/2002	Frequenza volontaria	20 ore
	Ambiti in cui l'attività è stata svolta, principali mansioni, responsabilità, capacità e competenze acquisite		Attività di supporto alla gestione completa delle attrezzature sanitarie, compreso il software legato alla strumentazione elettromedicale , dall'acquisto, collaudo, alla manutenzione.			
2	Azienda Usl di Forlì Corso della Repubblica 171 d Forlì	U.O. Ingegneria clinica presso Ospedale Morgagni Via Forlanini 34 Forlì	26/07/1999	31/03/2000	Tirocinio universitario	150 ore
	Ambiti in cui l'attività è stata svolta, principali mansioni, responsabilità, capacità e competenze acquisite		Attività di tirocinio e ricerca su: La Qualità in un Servizio di Ingegneria Clinica 26/07/1999 al 31/03/2000			
3	Azienda Usl della Romagna Via de Gasperi 8 Ravenna	U.O. Home care e tecnologie domiciliati	21/04/2024	20/05/2024	Tirocinio unoversitario	150 ore

	Ambiti in cui l'attività è stata svolta, principali mansioni, responsabilità, capacità e competenze acquisite	E' stato fornito supporto nell'implementazione di nuovi moduli web del gestionale software "Auxilium" i e nella gestione di attività di telemedicina. In particolare si è provveduto a seguire sia la parte di analisi che di sviluppo ed implementazione in collaborazione con l'unità operativa dedicata "Governo Sistemi Informativi" e con la software house di riferimento, di un modulo web che viene utilizzato dalle unità operative di diabetologia e pediatria di tutta la Romagna , da personale infermieristico e medico, per la prescrizione dematerializzata del materiale tecnologico per pazienti affetti da diabete tipo 1. Inoltre il modulo traccia anche il percorso di fornitura fino all'ordine del materiale all'assistito ed è interfacciato con altri applicativi aziendali. Collaborazione con Gruppi di lavoro per il monitoraggio e lo sviluppo di sistemi di telemedicina anche rispetto ai contenuti della Missione 6 del PNRR con particolare attenzione all'interfaccia utente, alla privacy ed alla sicurezza informatica.
--	--	---

ULTERIORI INFORMAZIONI

Capacità e competenze informatiche:

Comprensione approfondita dei principali sistemi operativi e delle tecniche di gestione e configurazione.

Conoscenza delle tecniche di crittografia, gestione delle vulnerabilità, delle misure di protezione da minacce informatiche, di tutela dei dati personali e della privacy.

Conoscenza degli standard di interoperabilità sanitaria (HL7, FHIR, Open EHR) e della normativa specifica del software sanitario e software come dispositivo medico che rientra nel Regolamento europeo MDR 745/2017.

Ottime conoscenze nell'ambito dell'ergonomia del software in termini di accessibilità, usabilità in relazione al tema della User Experience.

Conoscenza di soluzioni informatiche innovative orientate alla sanità con riferimento agli ambiti di Internet of Thing, Big Data, Decision Support System ed Intelligenza Artificiale.

Lingue Straniere:

Inglese

Capacità di scrittura e lettura testo molto buona

Capacità di comprensione orale buona

Capacità di espressione orale sufficiente

Data 27/01/2025