

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Luogo e Data di nascita  
Madrelingua

**RAVAGLIA RITA**

**rita.ravaglia@auslromagna.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)  
Datore di lavoro  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e  
responsabilità

**2008 - OGGI**

Ausl della Romagna – Presidio Ospedaliero di Ravenna  
**Centro Prevenzione Oncologica**  
Tempo indeterminato a tempo pieno

Professionista della salute e dei funzionari Infermiere.  
Dal 01/08/2024 incarico di funzione professionista esperto Infermiere Case  
Manager Percorso Senologico.

Date (da – a)  
Datore di lavoro  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e  
responsabilità

**2007 - 2008**

Ausl di Ravenna – Presidio Ospedaliero di Ravenna  
**Pronto soccorso**  
Tempo indeterminato a tempo pieno

Infermiera professionale

Date (da – a)  
Datore di lavoro  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e  
responsabilità

**1995 - 2007**

Ausl di Ravenna – Presidio Ospedaliero di Ravenna  
**Anestesia e Rianimazione**  
Tempo indeterminato a tempo pieno

Infermiera professionale

Date (da – a)  
Datore di lavoro  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e  
responsabilità

**1991 - 1995**

Ausl di Ravenna – Presidio Ospedaliero di Ravenna  
**U.O Medicina**

Tempo indeterminato a tempo pieno  
Infermiera professionale

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
SCOLASTICA**

Date	Anno scolastico 1995/96
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Magistrale Margherita di Savoia (Ravenna)
Qualifica conseguita	Diploma di maturità quinquennale
Date	Anno scolastico 1990/91
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola per Infermieri Professionali (Ravenna)
Qualifica conseguita	Collaboratore professionale sanitario infermiere – Categoria D0
Date	Anno scolastico 2017/2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Bologna Alma Mater Studiorum
Qualifica conseguita	Corso Alta Formazione Continua e Permanente in Case Management Infermieristica ed Ostetricia

**FORMAZIONE IN AMBITO  
LAVORATIVO**

Date	12 aprile 1991
Corso o convegno o seminario	Convegno: "L'infermiere in area critica degli anni 90"
Date	21 maggio 1991
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento: "La gravidanza alle soglie del 2000: benessere e sicurezza"
Date	1 giugno 1991
Corso o convegno o seminario	Incontro: "I tumori broncopolmonari"
Date	2 aprile 1992
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento: "Ferita da arma da fuoco, sindromi da annegamento, principali incidenti subacquei"
Date	16 dicembre 1992
Corso o convegno o seminario	Giornata di studio: "L'operatore tecnico addetto all'assistenza ruolo e mansione"
Date	3 giugno 1993
Corso o convegno o seminario	Incontro di studio: "La cartella infermieristica"
Date	2 ottobre 1996
Corso o convegno o seminario	Incontro di aggiornamento: "Problematiche del nursing riabilitativo nel politrauma"
Date	15 ottobre 1996
Corso o convegno o seminario	Incontro di aggiornamento: "Le stomie"
Date	13 ottobre 1998
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione: "Addetto al servizio di antincendio per attività a basso rischio"
Date	29 novembre 1999
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione Prot. Nr. 8840/18 del 14/12/1999: "Basic Life Support esecutore per categoria B"
Date	14 gennaio 2000
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione Prot. Nr. 399/42 del 17/01/2000: "L'autonomia infermieristica alla luce dei nuovi profili professionali in situazione di criticità"

Date	06/03/2000 e 07/03/2000
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione Prot. Nr. 1746/30 del 08/03/2000: "Basic Life Support istruttore" corso nr. 34
Date	Dal 10/10/2000 al 27/10/2000
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione Prot. Nr. 6077/90 del 20/09/2001: "ICLS" corso nr. 260
Date	Dal 12/12/2000 al 15/12/2000
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione nr. 250 Prot. Nr. 9722/15 del 20/12/2000: "Windows 1° corso 2000"
Date	Dal 30/03/2000 al 15/02/2001
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione nr. 182 Prot. Nr. 4068/742 del 08/06/2001: "Elementi di riflessione alla luce dei nuovi assetti istituzionali e legislativi"
Date	14 novembre 2002
Corso o convegno o seminario	Convegno: "Dalla formazione e dalla ricerca clinica l'evidenza per una assistenza clinica di qualità"
Date	14 dicembre 2002
Corso o convegno o seminario	Incontro di aggiornamento: "Il dolore in oncologia"
Date	21 marzo 2003
Corso o convegno o seminario	Evento formativo: "Rianimazione cardiopolmonare: riflessioni etiche, psicosociali, spirituali, tecniche e legislative"
Date	Maggio 2003
Corso o convegno o seminario	Evento formativo nr. 178/03: "Assistenza infermieristica al paziente sottoposto ad endoscopia"
Date	Maggio 2003
Corso o convegno o seminario	Tecniche avanzate di rianimazione (ARS) corso base
Date	Maggio 2003
Corso o convegno o seminario	Corso teorico pratico per l'esecuzione dell'ECG
Date	26 maggio 2003
Corso o convegno o seminario	Corso per esecutore BLSD
Date	13 ottobre 2003
Corso o convegno o seminario	Evento formativo: "Evento SARS"
Date	01 dicembre 2003
Corso o convegno o seminario	Corso: "PBLS esecutore per categoria D"
Date	4 dicembre 2003
Corso o convegno o seminario	Incontro: "La ventilazione meccanica non invasiva (CPAP-PVS)"
Date	28 gennaio 2004
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento: "Malattia tromboembolica"
Date	Febbraio 2004
Corso o convegno o seminario	Evento formativo: "Il drenaggio pleurico" nr. 429/04
Date	1 giugno 2004
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento: "Principi di ventilazione non invasiva"
Date	10 giugno 2004
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento: "Percorso traumi"
Date	18 ottobre 2004
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento: "Attualità in tema di trattamento dello scompenso cardiaco"

Date	29 ottobre 2004
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento: "Protocollo per la gestione del paziente con aneurisma dell'aorta addominale"
Date	8-9-10 novembre 2004
Corso o convegno o seminario	Corso: "PTC-IRC"
Date	15 febbraio 2005
Corso o convegno o seminario	Corso: "Emergenza ipertensiva"
Date	4 marzo 2005
Corso o convegno o seminario	Convegno: "Cateterismo venoso centrale a medio e lungo termine"
Date	25 marzo 2005
Corso o convegno o seminario	Retraining BLS-D
Date	4 marzo 2005
Corso o convegno o seminario	Retraining PBLIS
Date	19 marzo 2005
Corso o convegno o seminario	Partecipazione all'attività di formazione a distanza: "Sperimentazioni cliniche ed elementi di statistica descrittiva"
Date	Aprile-maggio 2005
Corso o convegno o seminario	"Corso antincendio ad alto rischio"
Date	18 maggio 05
Corso o convegno o seminario	Giornata di aggiornamento "Nozioni di elettrocardiografia per infermieri professionali"
Date	13 giugno 2005
Corso o convegno o seminario	Corso "Applicazioni cliniche della CPAP"
Date	dal 3 al 5 ottobre 2005
Corso o convegno o seminario	"Primo corso Transplant nurse coordination"
Date	23/26 agosto 2005
Corso o convegno o seminario	Corso teorico pratico introduttivo alle tecniche dialitiche continue in terapia intensiva
Date	20 febbraio 2006
Corso o convegno o seminario	Corso "Rianimazione cardiopolmonare: le nuove linee guida internazionali"
Date	12 aprile 2006
Corso o convegno o seminario	Corso di formazione –informazione per un sicuro ed efficace utilizzo dei gas medicinali, tecnici e puri e dei relativi dispositivi medici
Date	15 maggio 2006
Corso o convegno o seminario	Corso interno "MALS"
Date	9 ottobre 2006
Corso o convegno o seminario	Corso interno "Prelievo multiorgano"
Date	11 ottobre 2006
Corso o convegno o seminario	Corso "Urgenze respiratorie nel bambino: primo intervento in ospedale"
Date	19 ottobre 2006
Corso o convegno o seminario	Corso sulle nuove linee guida PBLIS - D
Date	21 novembre 2006
Corso o convegno o seminario	Retraining BLS - D
Date	13-18 dicembre 2006

Corso o convegno o seminario	Evento formativo "Progetto ALMA, donazione e prelievo d'organi e tessuti a Reggio Emilia e provincia"
Date	Anno 2006, anno 2007, anno 2008
Corso o convegno o seminario	Corsi formazione a distanza progetto "ECCE"
Date	23 aprile 2009
Corso o convegno o seminario	Corso "Sistemi di biopsia mammaria in regione Emilia Romagna: esperienze e metodologie" presso Meldola (FC)
Date	Anno 2009
Corso o convegno o seminario	Corso base "Qualità e accreditamento"
Date	Anno 2009
Corso o convegno o seminario	Predisposizione di protocolli e procedure per il processo di accreditamento istituzionale attraverso il monitoraggio delle funzioni infermieristiche, e nella logica di omogeneizzazione aziendale.
Date	12 ottobre 2010
Corso o convegno o seminario	"Innovazione tecnologica: tecnologia digitale della mammografia"
Date	Anno 2010
Corso o convegno o seminario	"Tru-cut e mammatone su guida ecografica. Aggiornamento della procedura"
Date	Anno 2011
Corso o convegno o seminario	"Microbiopsia mammaria su guida stereotassica"
Date	21 dicembre 2011
Corso o convegno o seminario	Evento formativo: Attività del Centro di Senologia
Date	Anno 2012
Corso o convegno o seminario	"Yoga della risata: come stimolare la risata per migliorare l'ambiente di lavoro"
Date	8 novembre 2012
Corso o convegno o seminario	"La rianimazione cardiopolmonare di base con uso di defibrillatore semiautomatico esterno: BLS - D"
Date	21 dicembre 2012
Corso o convegno o seminario	"Utilizzo della microbiopsia in stereotassi nella diagnostica delle lesioni mammarie al CPO"
Date	20 marzo 2013
Corso o convegno o seminario	"Report 2012 - obiettivi 2013 CPO"
Date	2013
Corso o convegno o seminario	"Formazione per lavoratori ex art. 37 d.lgs. 81/08 nuovi assunti" modulo generale + modulo A + modulo B + modulo C
Date	17 aprile 2013
Corso o convegno o seminario	"Rischio eredo-familiare per il carcinoma della mammella"
Date	10 maggio 2013
Corso o convegno o seminario	"Lavorare in sicurezza al CPO"
Date	25 giugno 2013
Corso o convegno o seminario	"Revisione della procedure operative al CPO in vista dell'accreditamento"
Date	10 settembre 2013
Corso o convegno o seminario	"Addestramento al piano di emergenza di evacuazione"
Date	24 ottobre 2013
Corso o convegno o seminario	"Percorso ticket: Problematiche e soluzioni"
Date	13 dicembre 2013

Corso o convegno o seminario	"La nuova era dello screening cervicale in Area Vasta Romagna"
Date	9 giugno 2014
Corso o convegno o seminario	Corso di aggiornamento "Applicazione normativa ticket"
Date	27 febbraio 2015
Corso o convegno o seminario	"Revisione critica del percorso diagnostico assistenziale del I e II livello dello screening mammografico del CPO"
Date	17 marzo 2015
Corso o convegno o seminario	"Sistema Elite: microbiopsia ecografica mammaria"
Date	novembre 2015
Corso o convegno o seminario	"Microsoft Word: produzione e gestione documenti di testo"
Date	23 novembre 2015
Corso o convegno o seminario	"BLS – D retraining"
Date	24 novembre 2015
Corso o convegno o seminario	"Presentazione della ricetta dematerializzata e del nuovo modulo di prescrizione per DEMA IN MED'S OFFICE WEB"
Date	Dicembre 2015
Corso o convegno o seminario	"Microsoft PowerPoint: produzione e gestione di presentazioni"
Date	2016
Corso o convegno o seminario	"Mammotome revolv: una nuova evoluzione per la raccolta bioptica"
Date	9 marzo 2016
Corso o convegno o seminario	Convegno "La sorveglianza epidemiologia dello screening dei tumori della mammella nella regione Emilia Romagna" Bologna
Date	15 aprile 2016
Corso o convegno o seminario	"Innovazione organizzative: - il defibrillatore: gestione, manutenzione dell'apparecchio elettromedicale. - valutazione della gestione degli ambulatori senologici"
Date	Maggio – giugno 2016
Corso o convegno o seminario	"Microsoft Excel: produzione e gestione di fogli elettronici"
Date	1 luglio 2016
Corso o convegno o seminario	"Aggiornamento su Breast Unit 2016"
Date	21 dicembre 2016
Corso o convegno o seminario	"Microbiopsia ecografica mammaria: il sistema Elite, nuova tecnologia medico-diagnostica per via ecografica"
Date	4 marzo 2017
Corso o convegno o seminario	"Aggiornamento e revisione delle attività di unità operativa"
Date	5 maggio 2017
Corso o convegno o seminario	"Approfondimento sul percorso organizzativo del programma di screening cervicale, evento di formazione residenziale CPO Ravenna"
Date	24 ottobre 2017
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n12259-II futuro aperto dell'infermiere. Idee per continuare il lavoro di Antonietta Santullo
Date	Dal 8 al 10 novembre 2017
Coso o convegno o seminario	AIS Attualità in senologia, Firenze
Date	11 novembre 2017
Coso o convegno o seminario	Evento formativo n 12333-La radioprotezione degli operatori in senologia e del paziente in sanità

Date	22 novembre 2017
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n12457-Rischio infettivo. Presentazione delle nuove procedure aziendali sul contenimento della diffusione degli enterobatteri resistenti ai carbapenemi e l'igiene delle mani
Date	Anno 2018
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 13914 Gruppo Multidisciplinare Breast Unit Ambito Ravenna
Date	02 maggio 2018
Corso o convegno o seminario	Corso- Emilia Romagna La Rete delle Breast Unit, Europa Donna
Date	12 novembre 2018
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 16029 Il Case Management modulo 1
Date	12 dicembre 2018
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 16718-Piano per la sicurezza informatica
Date	Anno 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 17962-Gruppo Multidisciplinare Breast Unit Ambito Ravenna Evento formativo n 17395-FAD regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali Evento formativo n 20294-FAD Sicurezza e Salute in Sanità
Date	06 febbraio 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n17780-II Case Management- corso ICM aziendali modulo 2
Date	18 marzo 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 19366-Preservazione ovarica nella paziente oncologica
Date	04 aprile 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 18808-Le nuove procedure del SGQ aziendale
Date	08 aprile 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 19365-Applicazione del protocollo di sorveglianza RER per le donne a rischio ereditario di tumore della mammella e ovaio al Centro di Senologia di Ravenna
Date	17 aprile 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 17649 BLSD ROMAGNA corso base 5 ore: rianimazione cardiopolmonare con defibrillatore semiautomatico
Date	07 maggio 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 18810- Aggiornamento antincendio Alto Rischio 2019
Date	24 maggio 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 22088-Parole che curano- Il farmaco della comunicazione
Date	14 settembre 2019
Corso o convegno o seminario	Il percorso clinico-assistenziale per le donne con tumore della mammella, Bologna
Date	08 ottobre 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 22404-Bisogni dei pazienti e competenze relazionali degli operatori in senologia
Date	Dal 06 al 08 novembre 2019
Corso o convegno o seminario	AIS Attualità in senologia-Corso infermieri di senologia, Firenze
Date	16 novembre 2019
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 19700-FAD Prevenzione della corruzione, trasparenza e integrità per sanitari
Date	Anno 2020

Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 23555-FAD Prevenzione della corruzione, trasparenza e integrità per sanitari-anno 2020 Evento formativo n 19904-FAD Movimentazione manuale dei pazienti-parte teorica Evento formativo n 25910- Gruppo Multidisciplinare Breast Unit 2020 AT Ravenna Evento formativo n 20294-FAD Sicurezza e salute in sanità
Date	14 luglio 2020
Corso o convegno o seminario	Evento formativo gestione del rischio infettivo in ambito sanitario per la fase 2 dell'epidemia da Covid-19 in AUSL della Romagna
Date	Anno 2021
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 28153 Gruppo Multidisciplinare Breast Unit 2021 AT Ravenna
Date	11 gennaio 2021
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 27632 Covid 19: immunità e vaccini
Date	15 luglio 2021
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 29834-Valutazione geriatrica in paziente senologica
Date	29 marzo 2022
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 33394-Organizzazione dello screening colon-retto: dall'invito al test
Date	08 aprile 2022
Corso o convegno o seminario	3° Meeting di primavera- Garantire la continuità assistenziale: esperienze di Case Management, Montegrotto Terme
Date	03 maggio 2022
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 33395-Biologia del tumore mammario: prognosi e terapia
Date	01 ottobre 2022
Corso o convegno o seminario	4° Congresso di Senologia-Oltre il tumore: Screening genetico multidisciplinare: nuove prospettive e terapie, Riccione
Date	21 ottobre 2022
Corso o convegno o seminario	Evento formativo-Carcinoma Lobulare: diagnosi, prognosi e terapia in un sottotipo speciale, Rimini
Date	Anno 2022
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 34400-FAD Formazione Privacy 2022 Evento formativo n 33402 gruppo di miglioramento e aggiornamento in Senologia CPO
Date	09 marzo 2023
Corso o convegno o seminario	Corso webinar: Il trattamento dell'ascella nella terapia neo-adiuvante (NAC)
Date	05 maggio 2023
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 38457-CESM: radioprotezione e utilizzo nella pratica clinica
Date	Dal 27 al 29 settembre 2023
Corso o convegno o seminario	AIS Attualità in Senologia, Firenze
Date	27 ottobre 2023
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 37156-Tomosintesi radioprotezione e utilizzo nella pratica clinica
Date	21 dicembre 2023
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 38422- Leadership e strategie di comunicazione in Team Evento formativo n 39753-Come agire la relazione di cura nei programmi di Screening oncologici

Date	Anno 2023
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 36897 Gruppo multidisciplinare Breast Unit Ambito Ravenna Evento formativo n 36898 gruppo di Miglioramento e aggiornamento in Senologia CPO Evento formativo FAD-Igiene delle mani nuova edizione 3 Evento formativo n 36899.1 Fenix RIS nuovo sistema operativo Evento formativo FAD-Prevenzione della corruzione, trasparenza e integrità per sanitari 2023 Evento formativo FAD-II rapporto di pubblico impiego: responsabilità disciplinare e prevenzione della corruzione
Date	Dal 29 febbraio al 01 marzo 2024
Corso o convegno o seminario	Il nuovo paradigma di trattamento dell'EBC: dalla profilassi molecolare all'applicazione dell'intelligenza artificiale
Date	05 aprile 2024
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 41540 Aggiornamento Antincendio Alto Rischio 2024
Date	09 aprile 2024
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 42637-Densità mammografica aspetti clinici e software per la valutazione automatica
Date	18 maggio 2024
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 42473-Simulazione di scenari di emergenza-urgenza
Date	06 giugno 2024
Corso o convegno o seminario	Evento formativo n 42644-Approccio diagnostico in mammografia nelle donne con protesi mammarie

## COLLABORAZIONI O ESPERIENZE COME DOCENTE O RELATORE

Date	10 ottobre 1998
Corso o convegno o seminario	Collaborazione allo studio di incidenza delle polmoniti nosocomiali associate a ventilazione meccanica in Terapia Intensiva nella giornata di studio "Le infezioni ospedaliere in terapia intensiva: quali gli indicatori di qualità"
Date	Gennaio-febbraio-ottobre 2006
Corso o convegno o seminario	Tutor ai corsi "Applicazioni cliniche della CPAP"
Date	Ottobre 2006
Corso o convegno o seminario	Relatore nel corso interno "Tecniche di ventilazione e prevenzione delle malattie da ventilazione"
Date	24 settembre 2016
Corso o convegno o seminario	Docenza al corso "Visione e revisione per una riorganizzazione"
Date	21 novembre 2017
Corso o convegno o seminario	Relatore Evento formativo n 12745-II percorso senologico dal punto di vista del Case Manager 1
Date	13 marzo 2018
Corso o convegno o seminario	Relatore Evento formativo n 15336- Il percorso senologico dal punto di vista del Case Manager 2
Date	23 febbraio 2019
Corso o convegno o seminario	Relatore Evento formativo n 18140-Differenza di genere e malattie d'organo: la mammella
Date	Dal 13 luglio al 01 dicembre 2021
Corso o convegno o seminario	Relatore Evento formativo n 29831-Breast Unit: caratteristiche e requisiti per un Centro di Senologia di qualità
	Dal 01 ottobre al 31 novembre 2121
	Tutor Aziendale per studente iscritto al Master 2° livello Case/Care Management in ospedale e territorio per le Professioni Sanitarie Università di Parma

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

La mia attività lavorativa è dedicata al percorso assistenziale del paziente con patologia senologica ed è parte integrante del Gruppo Multidisciplinare del Centro di Senologia.

Nella presa in carico del paziente viene adottato il percorso diagnostico terapeutico aziendale e regionale del paziente con patologia mammaria. Partecipo agli incontri del Gruppo Multidisciplinare, pianificati dal Direttore dell'UOC settimanalmente nella sede di Ravenna.

La presa in carico del paziente con patologia mammaria è successivo all'esito della discussione multidisciplinare, e riguarda tutte le fasi del percorso (diagnosi, trattamento chirurgico, trattamento medico e follow up).

Nello specifico vengono pianificati esami strumentali, di approfondimento, visite chirurgiche/oncologiche e localizzazioni pre-chirurgiche.

I momenti cardine sono rappresentati dalla consegna della diagnosi, alla prima visita chirurgica, in cui sono presente insieme al medico radiologo o al chirurgo, diventando il riferimento per il paziente in ogni fase del percorso.

Collaboro con tutti i professionisti all'interno del Gruppo Multidisciplinare, assicurando la continuità di cura e agevolando la trasmissione di informazioni cliniche ed organizzative al fine del raggiungimento degli obiettivi.

La presa in carico del paziente include la capacità d'identificare i fattori di rischio che richiedono una stringente educazione a stili di vita corretti.

Inoltre gran parte del mio operato richiede impegno comunicativo e un

approccio relazionale.

Attraverso una comunicazione chiara e trasparente si instaura una relazione di aiuto per il paziente e i suoi familiari e caregiver,.

Questo mi ha permesso di sviluppare e rafforzare capacità di ascolto ed empatia, congiunte alle competenze organizzative.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Capacità e competenze informatiche:

Pacchetto Office, Posta Elettronica

Programmi Informatici aziendali (Med, Office, Infoclin, Log80 oncologia-CCE-  
chirurgia, Fenix, Armonia)

Internet Explorer, Firefox, Google Chrome

Lingue straniere

Inglese scolastico

Francese scolastico

PATENTI

Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

06/08/2024