

INFORMAZIONI
PERSONALI

Federico Busatto

 federico.busatto@auslromagna.itESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 1/11/2019

Collaboratore Tecnico Professionale – Programmatore, tempo indeterminato e pieno, cat.D.**Incarico di funzione coordinamento front-office territoriale - Rimini**

U.O. Piattaforma Amministrativa di Rimini - Azienda USL della Romagna, via De Gasperi, 8 – 48121 Ravenna

Garantisce la continuità organizzativa e la definizione delle azioni necessarie al funzionamento degli sportelli in tutte le sedi territoriali di afferenza con particolare riferimento alle attività di:

- prenotazione di prestazioni sanitarie, iscrizione al SSN (compresa scelta e revoca del medico/pediatra), rilascio attestato di esenzione per età, reddito e patologia;
- accettazione amministrativa di prelievi laboratorio analisi in accesso diretto, consegna referti, fatturazioni prestazioni sanitarie in L.P., assistenza sanitaria stranieri;
- ritiro autocertificazioni fasce di reddito, attivazione FSE, stampa etichette prenotati a CUP, attività connesse al malfunzionamento riscuotitrici, raccolta richieste per non
- applicazione Malus, istruttoria pratiche relative a rimborsi;
- collabora ad assicurare l'ottimizzazione allocativa delle risorse umane negli uffici di afferenza e ne garantisce il processo di gestione con particolare riferimento agli aspetti di inserimento, collocazione, valutazione e sviluppo professionale;
- promuove indirizzi organizzativi per la piena funzionalità degli uffici di afferenza in qualità di punto di riferimento sia per gli operatori che per i cittadini;
- garantisce la diffusione delle informazioni, normative, indicazioni relative alle attività svolte agli sportelli favorendo e organizzando momenti di incontro e di confronto, sulle tematiche trattate quotidianamente.

Dal 1/1/2014
al 31/10/2019**Collaboratore Tecnico Professionale – Programmatore, tempo indeterminato e pieno, cat.D.**

U.O. Governo Sistemi Informativi - Azienda USL della Romagna, via De Gasperi, 8 – 48121 Ravenna

- Gestione e partecipazione alle attività per la realizzazione dei progetti di sviluppo del sistema informativo aziendale, partecipare ai gruppi di lavoro con le UO aziendali coinvolte.
- Proposte sugli interventi, sulle attività necessarie e sulle tempistiche per il raggiungimento dell'obiettivo assegnato.
- Partecipazione al collaudo degli sviluppi richiesti e verifica delle attività delegate a ditte/professionisti esterni.

Dal 30/12/2010
al 31/12/2013**Collaboratore Tecnico Professionale - Programmatore, cat.D.**

U.O. Tecnologie Informatiche e di Rete - Azienda USL di Rimini, via Coriano, 38 - 47924 Rimini

Implementazioni su procedure sanitarie:

- gestione delle attività tecniche dell'area Sanitaria Ospedaliera, assicurando la regolare manutenzione delle procedure applicative di competenza;
- gestione della parametrizzazione delle procedure, controllare le abilitazioni degli utenti e formazione degli operatori;
- collaborazione nel disegno e nella gestione delle banche dati e nello sviluppo di software;
- definizione delle modalità di assistenza e i livelli di servizio per la formalizzazione e la

- gestione dei contratti di manutenzione relativi agli applicativi di competenza ;
- collaborazione nella produzione dei flussi informativi regionali e nazionali;

Dal 2/1/2008 al 29/12/2010

Programmatore, cat.C.

U.O. Tecnologie Informatiche e di Rete - Azienda USL di Rimini, via Coriano, 38 - 47924 Rimini

- Gestione del sistema ERP Aziendale denominato MedTrak/TrakCare su tutti i flussi informativi implementati.
- Interfacciamenti ed integrazioni HL7 tra sistemi informatici.
- Produzione report, statistiche e collaborazione nella produzione dei flussi informativi.
- Servizio help desk e assistenza utenti.

Dal 1/2001 al 31/12/2007

Programmatore, Collaborazione a progetto

Azienda USL di Rimini, via Coriano, 38 - 47924 Rimini

Dal 6/2006 al 12/2007

Consulente

Datasiel S.p.A. , via De Marini ,1 - 16121 Genova

Da 16/2006 al 12/2007

Consulente

CUP2000 S.p.A., via Del Borgo di San Pietro, 90c – Bologna

Dal 11/2004 al 12/2005

Consulente

Entis Consulting S.r.l., Casalecchio di Reno (BO)

Dal 4/2001 al 8/2004

Software Engineer

Trak Systems Italia S.r.l., Garbagnate Milanese (Milano)

Dal 1/2001 al 4/2001

Web Developer

Polinetwork S.p.A., Rovigo

Dal 3/2000 a 11/2000

Ufficiale addetto alla sezione "Personale e Addestramento"

Arma dei Carabinieri - Reparto Investigazioni Scientifiche , Messina e Comando Generale, Roma

- Ufficiale addetto alla sezione "Personale e Addestramento" : gestione del personale e della logistica; rapporti con Tribunali e Procure;
- Delegato Co.Ce.R. presso il Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri: formulazione di pareri, proposte e richieste su tutto ciò che attiene alle condizioni, trattamento, tutela di natura giuridica, economica, previdenziale e sanitaria, culturale e morale del personale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016

Corso di Alta Formazione eHealth

CUP2000 S.p.A., Bologna

2012

Laurea in Informatica

Università degli Studi di Ferrara

1999

Diploma Universitario in Ingegneria Informatica e Automatica

Università degli Studi di Padova

1995

Diploma di Perito Industriale Capotecnico (Telecomunicazioni)

I.T.I.S. "Ferruccio Viola" di Rovigo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

Inglese
Spagnolo

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
B2	B1	B1
B2	B2	B2

Competenze e competenze relazionali

- Capacità di ascolto ed interpretazione delle esigenze esposte da parte di tutte le categorie aziendali, sanitarie e amministrative.
- Attitudine al lavoro di gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure professionali diverse

Competenze organizzative e gestionali

Gestione di progetti software nelle diverse fasi: progettazione, implementazione, installazione, formazione e avvio

Competenza informatiche

Sistemi operativi: Windows, Linux.
Linguaggi, ambienti di sviluppo e strumenti applicativi: Visual Basic, Java, Javascript, HTML, Clipper, Assembler, Cold Fusion, Dreamweaver, Crystal Reports, QlickView.
Database: Ensemble, Oracle, SQL Server, MySQL, Informix.
Formalismo UML. Protocollo HL7.
Suite Office.

Patente di guida B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".