

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Casali Maria Lisa
Indirizzo	Omissis
Telefono	Omissis
Fax	
E-mail	marialisa.casali@auslromagna.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	Omissis

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 01/02/2025 ad oggi
AUSL della Romagna
- Nome e indirizzo del datore di lavoro UO Piattaforma Amministrativa Cesena-Rimini
 - Tipo di azienda o settore Coadiutore Amministrativo Senior cat. BS
 - Tipo di impiego Incarico di funzione "Referente per le attività di stampa e consegna referti di Laboratorio-Ambito Cesena-Rimini"
- Principali mansioni e responsabilità
Svolgimento di funzioni di raccordo con gli operatori di sportello di Cesena e Rimini per garantire il regolare svolgimento dell'attività in riferimento all'implementazione della funzione di stampa e consegna presso i front office di ogni territorio dei referti di laboratorio riferiti a prelievi effettuati anche su ambito diverso.
Interfaccia con l' UO Governo Sistemi Informativi e i laboratori analisi al fine di risolvere problematiche informatiche inerenti la stampa referti
Interfaccia con il Laboratorio Analisi per risoluzione problemi inerenti i prelievi effettuati
Supporto ed informazione inerente la modalità di ritiro dei referti e delle relative modulistiche necessarie per la tutela della privacy.

Dal 01/01/2023 al 31/01/2025

AUSL della Romagna

UO Piattaforma Amministrativa Cesena-Rimini

CIP (Centro Interno di Prenotazione) / Accettazione Punto Prelievi

Attività di referenza della segreteria

Attività di front office (prenotazioni, accettazioni e consegna referti), back office (prenotazioni telefoniche e tramite mail) e gestione mail interne

Dal 22/05/2018 al 31/12/2022

AUSL della Romagna

UO Radiologia – Cip (Centro Interno di Prenotazione)

Coadiutore Amministrativo Senior cat.BS

Attività di segreteria, di front office e back office (prenotazioni, accettazioni, gestione mail e consegna referti)

Punto di riferimento della segreteria CIP

Dal 01/01/2014 al 21/05/2018

AUSL di Cesena

UO Radiologia –PDA – Accettazione Punto Prelievi

Coadiutore Amministrativo Esperto cat BS

Attività di segreteria, di front office e back office (prenotazioni, accettazioni, gestione mail e consegna referti)

Dal 01/03/2010 al 31/12/2013

AUSL di Cesena

Accettazione Punto Prelievi

Coadiutore Amministrativo Esperto cat. BS

Attività di segreteria, di front office e back office (prenotazioni, accettazioni, gestione mail e consegna referti di Laboratorio)

Dal 01/07/2002 al 28/02/2010

AUSL di Cesena

UO Radiologia – UO Medicina Nucleare

Coadiutore Amministrativo Esperto cat. BS

Attività di segreteria, di front office e back office (prenotazioni, accettazioni, gestione mail e consegna referti)

Dal 04/01/1999 al 30/06/2002

AUSL di Cesena

UO Radiologia – UO Medicina Nucleare

Coadiutore Amministrativo Esperto cat. B

Attività di segreteria, di front office e back office (prenotazioni, accettazioni, gestione mail e consegna referti)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità relazionali sviluppate nel tempo attraverso i rapporti con gli operatori delle varie UU.OO. aziendali .

Attitudine al lavoro di gruppo sperimentato attraverso le diverse equipe delle varie UO sperimentate e capacità di ascolto e di analisi delle problematiche al fine di trovar soluzioni organizzative.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Propensione alla collaborazione con i vari operatori di front-office ed efficace modalità di comunicazione ed attitudine ad affrontare le criticità al fine di trovare una soluzione.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza dei seguenti Software: Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point); gestionali di prenotazione (On.Health/Ambulatoriale, On.Health Cup, DnTerritorio,Fenix), gestionale anagrafica ARA, gestionale laboratorio analisi Dedalus.

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Leg. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

20/02/2025

Maria Lisa Casali