



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BARAVELLI LORENA**
Telefono Ufficio 0547-352230
E-mail lorena.baravelli@auslromagna.it
Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro Da febbraio 1984 a marzo 1984 Infermiera incaricata presso Istituti Ortopedici Rizzoli Bologna
Istituti ortopedici Rizzoli di Bologna, Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico - Clinica Ortopedica dell'Università di Bologna

Nome e indirizzo datore di lavoro Da aprile 1984 a luglio 1984 Infermiera incaricata in Pediatria presso USL Rimini Nord
USL n.40 Rimini Nord, in seguito AUSL Rimini, da gennaio 2014 AUSL Romagna, via De Gasperi 8, Ravenna

Nome e indirizzo datore di lavoro Da luglio 1984 a settembre 2002 infermiera nei reparti specialistici: Centro Grandi Ustionati , Dermatologia, Chirurgia Maxillo Facciale e ORL in qualità di tutor di tirocinio, AUSL di Cesena
USL n. 39 Cesena, in seguito AUSL Cesena, da gennaio 2014 AUSL Romagna, via De Gasperi 8, Ravenna

Nome e indirizzo datore di lavoro Da settembre 2002 a giugno 2003 tutor didattico incaricato al Corso di Laurea in infermieristica, sede di Cesena
Università degli studi di Bologna, sede di Cesena

Nome e indirizzo datore di lavoro Da luglio 2003 a aprile 2004 infermiera in ORL/Chirurgia Maxillo facciale AUSL di Cesena
AUSL Cesena, da gennaio 2014 AUSL Romagna, via De Gasperi 8, Ravenna

Nome e indirizzo datore di lavoro Da maggio 2004 a febbraio 2007 collaboratore professionale infermieristico all'Ufficio Sviluppo e Gestione della Qualità, in seguito divenuta UO Qualità e accreditamento, AUSL Cesena
AUSL Cesena, da gennaio 2014 AUSL Romagna, via De Gasperi 8, Ravenna

Nome e indirizzo datore di lavoro Dal marzo 2007 a tutt'oggi Funzioni di Coordinamento struttura organizzativa Ufficio Qualità AUSL Cesena, dal 2014 AUSL Romagna
AUSL Cesena, da gennaio 2014 AUSL Romagna, via De Gasperi 8, Ravenna

Nome e indirizzo datore di lavoro Da dicembre 2010 a giugno 2020 Responsabile Gestione Procedura Accreditamento, Posizione Organizzativa AUSL Cesena dal 2014 AUSL Romagna

Nome e indirizzo datore di lavoro Da luglio 2019 a tutt'oggi Incarico di Funzione “ Supporto al processo Qualità e accreditamento” AUSL Romagna

AUSL Cesena, da gennaio 2014 AUSL Romagna, via De Gasperi 8,
Ravenna
Inquadramento CPSE livello DS

• Tipo di azienda o settore

Sanità

Principali mansioni e responsabilità

A tutt'oggi:

Referente dei Dipartimenti Verticali di ambito Forlì-Cesena per la Qualità al fine di garantire la gestione del processo di accreditamento istituzionale fornendo direttive operative e di coordinamento ai referenti Qualità di Dipartimento e UOOO per la gestione organizzativa del sistema Qualità finalizzata all'accreditamento

Pianificazione e supporto ai Dipartimenti verticali ospedaliero-territoriali per la documentazione richiesta per la domanda di accreditamento, la compilazione Check-list regionali, le azioni di miglioramento, l'audit clinico e il PNE.

Aggiornamento sulle Linee di indirizzo regionali e ricadute applicative ai dipartimenti di afferenza e gruppi di lavoro per l'accreditamento e per il governo clinico, fornite nei Comitati di Dipartimento o in incontri dedicati.

Coordinamento o supporto, in relazione al livello di maturità ai G.d.L aziendali per la realizzazione di Procedure aziendali, Percorsi e PDTA.

Supporto ai professionisti aziendali per la redazione e pubblicazione di documentazione relativa alle reti cliniche aziendali per la progettazione e realizzazione di Audit Clinico e clinico-organizzativo quale strumento del Governo Clinico.

Collaborazione nella realizzazione dei progetti, dei percorsi di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi della UO Qualità e Governo Clinico.

Supporto metodologico e organizzativo ai Dipartimenti di referenza per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e trasversali assegnati

Partecipazione alla redazione di Procedure aziendali di sistema e al Manuale Qualità AUSL Romagna

Partecipazione al gruppo di Lavoro dell'ASSR che ha redatto i Requisiti Generali di Accreditamento Istituzionale, i quali devono essere applicati da tutte le aziende sanitarie.

Effettuazione per conto di ASSR di visite regionali in qualità di valutatore regionale di accreditamento per verificare l'applicazione di tali requisiti generali e dei Requisiti Specifici nelle diverse aziende sanitarie pubbliche e private, ai fini dell'accreditamento delle stesse.

Pianificazione ed organizzazione di verifiche interne nei Dipartimenti di afferenza finalizzati ad accreditamento.

Attività di docente per la formazione a livello aziendale sui nuovi requisiti generali e applicabilità da parte di tutte le strutture AUSL Romagna e attività formativa e informativa ai professionisti dei Dipartimenti di afferenza.

Supporto ai Comitati Consultivi Misti di Forlì e Cesena, con aggiornamento e formazione ai componenti in preparazione alle verifiche di accreditamento aziendale con successiva presentazione dei risultati della visita sia ai CCM che ai Presidenti e all'URP, con analisi e pianificazione degli specifici margini di miglioramento.

Collaborazione alla realizzazione/strutturazione del requisito di umanizzazione aziendale, collaborando con URP e in particolare con CCM e presidenti.

Fornire con tempestività le informazioni di competenza e facilitare le relazioni con fattiva collaborazione all'interno della UO, dei Dipartimenti di referenza, degli organismi istituzionali interni, esterni e regionali (CCM - ASSR)

Attività di valutazione Sistemi Qualità

Dal 2003 ad oggi Attività di valutatore/team leader di Verifiche interne di SGQ di Cesena e AUSL Romagna.

Dal 2010 a tutt'oggi attività di Valutatore Regionale di Accreditamento.

Attività formativa su Sistema Qualità:

Dal 2006 ad oggi Attività di formazione sul campo per Accreditamento Istituzionale a professionalità mediche, infermieristiche e tecniche.

Dal 2006 al 2010 effettuati corsi formativi sulla Qualità presso Laurea infermieristica - Università degli Studi di Bologna, sede di Cesena

Dal 2007 a tutt'oggi Docente al Corso base Qualità di Azienda di Cesena, in seguito AUSL Romagna a professionalità mediche, infermieristiche e tecniche .

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	<p>Istruzione</p> <ul style="list-style-type: none">• 2008 Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche e Ostetriche Università degli studi G. D'annunzio Chieti - Pescara• 2000 Diploma di Dirigente e Docente in Scienze Infermieristiche Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Bologna (Scuola Diretta a Fini Speciali)• 1983 Diploma di infermiera Scuola per infermieri professionali di Cesena• 1979 Diploma di maturità tecnica ad indirizza amministrativo di "Ragioniere e perito commerciale" Istituto Tecnico Commerciale Statale R. Serra di Cesena
• Nome e tipo di istituto di formazione	<p>Formazione specifica</p> <ul style="list-style-type: none">• Valutatore interno di SGQ dal 2004• Auditor/Lead Auditor ISO 9000:2000 nel 2006• Facilitatore per l'Accreditamento nel 2009• Valutatore regionale per l'accreditamento: gestione dei sistemi Qualità e norme ISO nel 2010• Tutor/facilitatore di Audit Clinico 2017 <p>Sedi principali Formazione</p> <ul style="list-style-type: none">- Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale di Bologna- Formazione Azienda USL di Ferrara- Formazione azienda AUSL Cesena, in seguito AUSL Romagna

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRA LINGUA INGLESE:
LETTURA BUONA

SCRITTURA: SCOLASTICA:
ORALE: SCOLASTICA

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Acquisite nei diversi ambiti lavorativi

- In equipe multi professionale, per ricoverati e utenti, nelle loro diverse aspettative e richieste.
- In ambito didattico con gli studenti Universitari in qualità di docente e tutor
- Nelle strutture assegnate per il Sistema Qualità, con operatori di diverse professionalità, con conduzione di gruppi di lavoro

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

acquisite nella :

- Gestione infermieristica di settori e degenti come da responsabilità attribuita da Profilo dell'infermiere e coordinatore infermieristico.
- Organizzazione didattica per gli studenti di Laurea Infermieristica.
- Organizzazione e gestione delle verifiche di Accreditamento, in interfaccia con Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale.
- Organizzazione del supporto per Sistema Gestione Qualità e Governo Clinico ai Dipartimenti e strutture assegnate

CAPACITA' E COMPETENZE
INFORMATICHE

BUONE CAPACITA' NELL'UTILIZZO DI WINDOWS

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

COLLEGIO IPASVI FORLÌ - CESENA 2000-2004

COLLEGIO AZIENDALE DELLE PROFESSIONI SANITARIE 2010

ULTERIORI INFORMAZIONI
PARTECIPAZIONE A CORSI,
SEMINARI, ATTIVITÀ DI DOCENZA E
TUTORING

PRINCIPALI ATTIVITÀ FORMATIVE PER ANNO

FORMAZIONE ANNO 1998

Esterna

- Qualità e accreditamento: presente e futuro delle organizzazioni sanitarie – Si è svolto il 26 e 27/03/1998 - **ASSR**

FORMAZIONE ANNO 1999

Esterna

- L'accREDITAMENTO della professione infermieristica come presupposto allo sviluppo di carriera — Si è svolto 25/01/1999 - AUSL città di Bologna

FORMAZIONE ANNO 2001

Esterna

- Responsabilità infermieristica alla luce delle nuove normative vigenti - Si è svolto il 30/11/2001 - Collegio IPASVI

FORMAZIONE ANNO 2002

Interna residenziale

- Realizzazione di un sistema qualità sul modello regionale per l'accREDITAMENTO – Si è svolto dal 13/05/2002 al 30/05/2002
- "Assistenza infermieristica al paziente politraumatizzato – Si è svolto il 10/10/2002 e 28/11/2002 - In qualità di **docente**

FORMAZIONE ANNO 2003

Interna residenziale

- Corso per Valutatori Interni di Sistemi Qualità - Si è svolto il 31/03/2003 e il

01/04/2003

- Risk Management in ambito infermieristico e tecnico, modalità di gestione e prevenzione del rischio – Si è svolto dal 07/10/2003 al 15/12/2003
- Assistenza infermieristica al paziente politraumatizzato – Si è svolto l'08/01/2003 e 23/04/2003 - In qualità di **docente**

FORMAZIONE ANNO 2004

Esterna

- La statistica applicata-Corso avanzato - Si è svolto da 23-09-2004 al 13-10-2004 a Rimini

Interna residenziale

- Corso avanzato di Evidence based Practice: la ricerca di evidenze scientifiche - Si è svolto da 07-10-2004 al 24-11-2004
- Progettare la formazione sul campo - Si è svolto il 06-12-2004

FORMAZIONE ANNO 2005

Esterna

- Innovazione tecnologica: quali strumenti per la qualità dei servizi – Si è svolto 17-06-2005 Rimini
- Farmaci, un network internazionale per la sicurezza del paziente e la certezza della terapia - Si è svolto il 1/2 dicembre 2005 a Forlì

Interna residenziale

- Corso di Formazione sul Campo “Gestione del rischio in sala operatoria” – da aprile a dicembre 2005
- Corso di Formazione sul Campo “Implementazione del Sistema Qualità secondo i criteri per l’Accreditamento Istituzionale e quelli della Norma ISO 9001:2000 - Si è svolto da Luglio a Dicembre 2005, 20 ore - In qualità di **tutor**

FORMAZIONE ANNO 2006

Esterna

- Il miglioramento del Sistema Sangue Regionale: la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 del Centro Regionale di Coordinamento e Compensazione e l’attività di Accreditamento delle strutture impegnate nelle attività trasfusionali” – Si è svolto 31-05-2006 – **ASSR?**
- ISO 9000:2000 Series Auditor/Lead Auditor Training Course - Si è svolto dal 26 al 30 -06-2006 – **Bureau Veritas 40 ore**

Interna residenziale

- Corso di Formazione sul Campo “Implementazione del Sistema Qualità secondo i criteri per l’Accreditamento Istituzionale e quelli della Norma ISO 9001:2000” - Si è svolto da Gennaio a Dicembre 2006, 20 ore - In qualità di **tutor**
- Corso di Formazione sul Campo “Revisione, implementazione e sistematizzazione degli indicatori sviluppati con il Sistema Qualità per la valutazione dei Risultati e dei Prodotti a livello aziendale” - Si è svolto da giugno a Dicembre 2006, 30 ore

FORMAZIONE ANNO 2007

Interna residenziale

- Implementazione della **metodologia FMEA-FMECA** al processo dell’Odontoiatria del Dipartimento di Cure Primarie - Si è svolto dal 3 aprile al 11 Dicembre 2007
- Certificazione dell’area territoriale dell’Azienda - 22 Marzo 2007
- Le non conformità come strumento di comunicazione organizzativa per la gestione del rischio - Dal 12 al 19 Marzo 2007 – 12 ore
- Realizzazione di un sistema di gestione per la Qualità Aziendale - 7-12-19 Novembre 2007 - In qualità di **docente**
- Gestione dei Gruppi di miglioramento – Si è svolto 23-11-2007 e 14-12-2007
- Corso di Formazione sul Campo “Incontri di Audit con i dipartimenti ospedalieri-territoriali-macroaree” - Si è svolto da aprile a dicembre 2007

FORMAZIONE ANNO 2008

Interna residenziale

- Corso di Formazione sul Campo “Incontri di Audit con i dipartimenti ospedalieri-territoriali-macroaree” - Si è svolto il 05-03-2008
- Corso di Formazione sul Campo “Gestione dei gruppi di miglioramento” Si è svolto il 19-03-2009
- Il sistema di gestione per la Qualità Aziendale – Si è svolto il 30-09-2009 - In

qualità di **docente**

FORMAZIONE ANNO 2009

Esterna

- Facilitatori per l'Accreditamento - Si è svolto 2 Marzo 11 giugno 2009 – **ASSR 40 ore**

Interna residenziale

- Corso di Formazione sul Campo "Implementazione e/o autovalutazione dei requisiti generali e specifici per l'Accreditamento Istituzionale del Dipartimento di Medicina Internistica - Si è svolto da Settembre 2008 a Febbraio 2009 - In qualità di **Responsabile e docente** del corso
- Il sistema di gestione per la Qualità Aziendale - Si è svolto il 23 e 24 aprile 2009 - In qualità di **docente**

FORMAZIONE ANNO 2010

Esterna

- "La gestione del sistema qualità e le Norme ISO 9001:2008 in ambito sanitario" 21-22 Settembre 2010 – **ASSR 12 ore**
- Formazione valutatori per l'accREDITamento: la gestione dei sistemi Qualità e le norme ISO - 11-15 Ottobre 2010 – **ASSR 40 ore**

Interna residenziale

- Corso di Formazione sul Campo " Acquisizione e aggiornamento delle conoscenze e competenze per il rinnovo di AccredITamento Istituzionale del Dipartimento di Medicina Specialistica" - In qualità di **Responsabile e docente** del corso -Si è svolto da gennaio 2010 a ottobre 2010
- Corso di Formazione sul Campo: "Acquisizione e aggiornamento delle conoscenze e competenze per il rinnovo di AccredITamento Istituzionale del Dipartimento Neuroscienze" - In qualità di **Responsabile e docente** del corso - Si è svolto da maggio 2010 a dicembre 2010
- Corso di Formazione sul Campo : "Acquisizione e aggiornamento delle conoscenze e competenze per il rinnovo di AccredITamento Istituzionale del Dipartimento Emergenza" - In qualità di **Responsabile e docente** del corso - Si è svolto da maggio 2010 a dicembre 2010

FORMAZIONE ANNO 2011

Esterna

- Seminario " Valutatori in pratica" Si è svolto 23 Febbraio 2011 - **ASSR**
- Seminario " Il senso delle relazioni con il paziente e i requisiti per l'AccREDITamento - Si è svolto 08-03-2011 - **ASSR**
- Il ciclo pianificazione operativa-controllo-miglioramento – Si è svolto 08-06-2011 - **ASSR**

Interna residenziale

- Corso di Formazione sul Campo: "Acquisizione e aggiornamento delle conoscenze e competenze per il rinnovo di AccredITamento Istituzionale del Dipartimento Immagini" - In qualità di **Responsabile e docente** del corso -Si è svolto da maggio 2010 a maggio 2011
- Evoluzione e identità del Sistema Trasfusionale – Si è svolto 01/2-12-2011

FORMAZIONE ANNO 2012

Esterna

- Aspetti relazionali delle visite di verifica - Si è svolto il 13-14 giugno – **ASSR**
- Costruire Modelli e Strumenti per l'AccREDITamento della Formazione – Si è svolto da Febbraio a settembre - **ASSR**
- Le novità dei sistemi di gestione della Qualità in sanità: i PDTA come elemento di valutazione sperimentale - Si è svolto il 29-11-2012 - **DGSPS**

Interna residenziale

- Il sistema informativo della formazione: corso introduttivo - Si è svolto 09-05-2012
- Management e organizzazione: corso teorico e pratico di approfondimento per Coordinatori - Si è svolto dal 2 ottobre al 6 novembre 2012
- Modelli organizzativi delle cure infermieristiche - Si è svolto novembre 2012

FORMAZIONE ANNO 2013

Interna residenziale

- Equità e disuguaglianze di salute: metodi e strumenti di programmazione e valutazione - Si è svolto 19-03-2013
- Equità e disuguaglianze di salute: metodi e strumenti di programmazione e

valutazione - Si è svolto 26-03-2013

FORMAZIONE ANNO 2014

Esterna

- Sperimentazione di un sistema di valutazione della Qualità dal punto di vista dei cittadini nelle strutture di degenza - studio 1 – sperimentazione di Priority setting - Si è svolto il 31-01-2014 – AUSL Imola
- Nursing sensitive out come - Si è svolto il 28-01-2014 **ASSR**
- Sperimentazione di un sistema di valutazione della Qualità dal punto di vista dei cittadini nelle strutture di degenza- studio 2 – 04-02-2014 - Programma Nazionale per la Formazione Continua degli operatori in Sanità **DGSPS**
- Audit clinico nell'ambito della sicurezza nella gestione clinica dei farmaci – Si è svolto il 22-05-2014 – **ASSR**
- Progetto: sperimentazione di un sistema di valutazione della Qualità dal punto di vista dei cittadini nelle strutture di degenza – 18-09-2014- **ASSR**

FORMAZIONE ANNO 2015

Esterna

- Progetto Regionale: cartella Clinica Integrata - Programma Nazionale per la Formazione Continua degli operatori in Sanità - Si è svolto 31-03-2015
- L'accreditamento istituzionale del sistema trasfusionale: un'esperienza che unisce l'Italia - Si è svolto 13 e 14 -04-2015 – **ASSR**
- Sicurezza delle cure farmacologiche Si è svolto il 03-12-2015 **ASSR**

Interna residenziale

- Progetto Formativo per Accreditamento Jacie: standard jacie 2015 - Si è svolto il 11-03-2015
- Progetto Formativo per Accreditamento Jacie: gestione delle risorse umane - Si è svolto il 15-04-2015
- Progetto Formativo per Accreditamento Jacie: gestione delle non conformità e azioni correttive - Si è svolto il 29-04-2015
- Progetto Formativo per Accreditamento Jacie: la gestione degli audit interni - Si è svolto il 13-05-2015
- Progetto Formativo per Accreditamento Jacie: dal bilancio della qualità al riesame della direzione - Si è svolto il 10-06-2015

FORMAZIONE ANNO 2016

Interna residenziale

- Corso di formazione sul campo su "Macroprocedura aziendale su gestione del dolore" - In qualità di **Responsabile del corso** -Si è svolto da Marzo 2015 giugno 2016
- Corso per "Presentazione della Procedura Aziendale 13: gestione dolore" - Si è svolto il 17-20-25-30 maggio - In qualità di **docente**
- Corso "Presentazione PA01: gestione della documentazione" - Si è svolto il 21-06-2016 a Pievesestina
- Corso per Facilitatore di Audit Clinico - Si è svolto da aprile 2016 a gennaio 2017 – AUSL Romagna 40 ore
- Corso per Tutor di Audit Clinico – Si è svolto da aprile a dicembre 2016 – AUSL Romagna 28 ore
- Corso di formazione sul campo "Appropriatezza gestione pazienti affetti da IVU" - Si è svolto da giugno a dicembre 2016 - in qualità di **coordinatore gruppo di lavoro**

FORMAZIONE ANNO 2017

Interna residenziale

I PNE: data base e analisi indicatori 1

dal 27/03/2017 al 27/03/2017. Organizzato da: Azienda USL della Romagna

Corso per RQ di UO-Presentazione del Servizio

Qualità e Governo Clinico: funzioni e prospettive 2 18/05/2017 e 22/05/2017. **Docente**

Corso base qualità 1

dal 24/05/2017 al 24/05/2017. organizzato da: Azienda USL della Romagna **Docente**

Corso base qualità 2

dal 26/05/2017 al 26/05/2017. Organizzato da: Azienda USL della Romagna **Docente**

I PDTA 2

dal 04/10/2017 al 04/10/2017. Organizzato da: Azienda USL della Romagna

Affrontare e gestire i conflitti in sanità
dal 18/10/2017 al 18/10/2017. Organizzato da: Azienda USL della Romagna
La leadership (per coordinatori)
dal 26/10/2017 al 26/10/2017. Organizzato da: Azienda USL della Romagna
Corso base qualità 3
dal 16/11/2017 al 16/11/2017. Organizzato da: Azienda USL della Romagna **Docente**
IL COORDINATORE E LA SICUREZZA DELLE CURE 4
dal 05/12/2017 al 05/12/2017. Organizzato da: Azienda USL della Romagna

FORMAZIONE ANNO 2018

Esterna

Nuovi requisiti generali di accreditamento e le attività di verifica 16/02/2018
Bologna **ASSR**

La vita dentro e oltre gli ospedali 17-05-2018 – Bologna **ASSR**

Applicazione dei nuovi requisiti generali di accreditamento nei diversi ambiti
assistenziali extraospedalieri 04 e 05 luglio 2018 - Bologna **ASSR**

Congresso PBM 19-10-2018 Bologna

Giornata regionale sulle buone pratiche per la sicurezza delle cure 30-10-2018
Bologna **ASSR**

Interna residenziale

Dipartimento Cure Primarie Forlì-Cesena: gestione informatizzata della
documentazione SGQ 18-05-2018 **Docente**

FAD:piano per la sicurezza informatica

Il passaggio da Collegio a ordine della professioni: quali cambiamenti per la professione
infermieristica 05-10-2018

A che punto SDO? 18-10-2018

Audit clinici su appropriatezza prescrizione farmaci: presentazione dei risultati 2018
04-12-2018

FORMAZIONE ANNO 2019

Interna residenziale

Miglioramento continuo della Qualità: il percorso verso l'accreditamento delle Cure
Primarie 14-01-2019 **Docente**

Corso base Qualità, 21-06 2019 **Docente**

FAD: sicurezza e salute in sanità 08-03-19 al 30-11-19

FAD: Regolamento UE 2016/679 protezione dei dati personali 31-12-19

TAVOLO Rete Locale Cure Palliative – 31-12-19

Il Reaudit: analisi e valutazione 28-11-2019

Corso DOLQUEST: la forza del gruppo 18-09-19 al 10-10 2019

Seminario Le professioni Sanitarie nell'AUSL Romagna: il valore del confronto e dello
sviluppo professionale

Cesena, 15-04-2020

In fede

Lorena Baravelli