



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Argia Bartolini
E-mail argia.bartolini@auslromagna.it;
Nazionalità italiana

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date* Dal 01.01.2014 ad oggi:
Dipendente a tempo indeterminato quale "Collaboratore amministrativo esperto – cat DS" a tempo pieno presso UO Sistemi Relazionali – Ufficio Relazioni con il Pubblico - ambito territoriale Forlì
- Ente* Azienda Usl della Romagna, Via de Gasperi, 8 Ravenna
- Date* dal 01/07/2002 al 31.12. 2013
Dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno quale "Collaboratore amministrativo- Esperto cat. Ds", coordinatore URP dell'Azienda USL di Forlì.
- Ente* Azienda Unità Sanitaria Locale di Forlì, Corso della Repubblica , 171/d Forlì
- Date* dal 15/11/1993 al 30/06/2002 quale dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno quale "Collaboratore amministrativo- cat. D" presso il Servizio Affari Generali fino al maggio 1995 ; da tale data in poi presso l'UO Comunicazione in Staff alla Direzione Generale
- Ente* USL 38 Forlì poi Unità Sanitaria Locale di Forlì, Corso della Repubblica, 171/d Forlì
- Date* dal 20/07/91 al 14/11/93
Dipendente a tempo indeterminato quale "collaboratore amministrativo - categoria D" a tempo pieno presso il Servizio Igiene Pubblica della USL 20 Casalecchio di Reno e nel periodo dal 01/03/1992 al 16/11/1992: Dipendente a tempo determinato quale "Collaboratore Amministrativo cat. D" supplente - in conservazione del posto titolare di incarico di supplenza" nella USL 38 Forlì, Corso della Repubblica, 171/D
- Ente* Unità Sanitaria Locale n. 20 di Casalecchio di Reno, Via del Lavoro 23 (Bologna) –
USL 38 Forlì, Corso della Repubblica, 171/D Forlì
- Date* dal 16/01/1990 al 19/07/1991
Dipendente a tempo determinato quale "collaboratore amministrativo " presso il Servizio Medicina di Base
- Ente* Unità Sanitaria Locale n. 3 di Fiorenzuola d'Arda , Via M. Gioia 19, Fiorenzuola d'Arda - Piacenza
- Date* dal 06/07/89 al 15/01/90
Dipendente a tempo determinato quale: "Collaboratore amministrativo" non di ruolo presso il servizio di Igiene Pubblica"
- Ente* Unità Sanitaria Locale n. 1 di Castel San Giovanni, via 8, Via I Maggio - Castel San Giovanni (Piacenza)

Date dal 28/11/88 al 27/06/89
Dipendente a tempo determinato quale "assistente amministrativo " non di ruolo

Ente Unità Sanitaria Locale n. 16 di Modena , Via San Giovanni del Cantone 23, Modena

• *Principali mansioni incarichi di responsabilità*

Dal maggio 1995 referente della Funzione Informazione. Partecipazione, Tutela dei diritti ed ho curato l'avvio dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico Azienda USL di Forlì, nel 1996 di cui sono attualmente coordinatore;

Responsabile del Progetto Numero Verde Regionale (del. 281/2001): ho curato la progettazione, la definizione dei flussi informativi, la rete dei referenti per alimentare la banca dati regionale;

predisposto il progetto di trasferimento dell'URP in ospedale a gennaio 2007;

dal 01/03/2011 ad oggi

titolare di Posizione organizzativa denominata: "Coordinatore URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) Centrale Azienda USL Forlì" ex art. 20 CCNL 7/4/1999 Comparto Sanità all'interno della UO Comunicazione, Relazioni interne, Relazioni con il cittadino, Ufficio Stampa; dal 01/03/2011 al 01/10/2015; dal 01/10/2015 all'interno dell'UO Sistemi Relazionali;

dal 2006 al 2013

partecipazione tra le più recenti, a vari gruppi di lavoro per responsabili URP regionali, tra i più recenti sui temi:

"Le segnalazioni dei cittadini agli URP delle Aziende Sanitarie. Come condividere i risultati"

"Gestione della reportistica e gestione Tecnica del software"

"Innovazione del percorso di gestione delle segnalazioni"

"Integrazione delle banche dati e miglioramento dei contenuti informativi per una efficace relazione con gli utenti"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1999** "Corso annuale di Perfezionamento in Diritto Sanitario" (ora master di primo livello) presso l'Università degli Studi di Bologna – Scuola di Specializzazione in Diritto Amministrativo e Scienze dell'Amministrazione - Facoltà di Giurisprudenza con tesi finale pubblicata su Ragiusan n. 204/205 2001 Bartolini A. et al. "La partecipazione nell'attività del settore Sanitario: i Comitati Consultivi Misti"
- 1997** Diploma di Specializzazione post laurea in "Relazioni Industriali e del Lavoro" presso l'Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche con tesi finale dal titolo: "Innovazioni organizzative nel Servizio Sanitario Nazionale: la Carta dei Servizi "
- 1988** Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Bologna

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

<i>Date</i>	Dal 24/02/2015 al 05/05/2015 Di aver svolto attività di docenza nel corso di formazione per operatori URP: “Segnalazioni in Sanità: punti di forza e di sviluppo” Edizione 1- Agenzia Sanitaria e Socio Sanitaria regionale- Bologna per ore 6
	Dal 27/03/2015 al 19/06/2015 Di aver svolto attività di docenza nel corso di formazione per operatori URP: “Segnalazioni in Sanità: punti di forza e di sviluppo” Edizione 2 - Agenzia Sanitaria e Socio Sanitaria regionale- Bologna per ore 6
	Dal 18/09/2015 al 11/12/2015 Di aver svolto attività di docenza nel corso di formazione per operatori URP: La relazione con i cittadini, con i professionisti e con le comunità: Principi e tecniche di comunicazione Pubblica, organizzativa interpersonale- Edizione 1 Agenzia Sanitaria e Socio Sanitaria regionale- Bologna per ore 3.30.
<i>Date</i>	07/10/2014 - 08/10/2014- 13/10/2014 Partecipazione alle tre giornate del corso di Formazione - intervento tra pari (responsabili URP aziende RER) della Regione Emilia_Romagna per la programmazione corso di formazione operatori URP : “Strumenti per l’URP di domani: il sistema informativo Segnalazioni in Sanità: punti di forza e sviluppo” – Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna- Bologna per complessive ore 21 .
<i>Date</i>	Dal 09 -11 novembre 2011 e dal 01 al 02 febbraio 2012 Corso di Health Literacy (HL): conoscenza ed applicazione dei principi e delle pratiche in ambito sanitario” organizzato da RER Assessorato alla sanità in collaborazione con Azienda USL Reggio Emilia per 5 giornate intere e complessive ore 35. – Reggio Emilia
<i>Date</i>	Gennaio-Giugno 2006 Percorso formativo: “Mediatori del Conflitto tra Professionisti sanitari e pazienti” nell’ambito del Progetto “Gestione extra-Giudiziale del contenzioso. La mediazione dei conflitti per la prevenzione/riduzione del contenzioso nelle Organizzazioni Sanitarie” dell’Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna per complessive 180 ore-

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

italiano

ALTRE LINGUE
INGLESE

• Capacità di lettura

Avanzato

• Capacità di scrittura

Avanzato

• Capacità di espressione orale

Fluente

CAPACITÀ E COMPETENZE
INFORMATICHE

Buona conoscenza Sistemi applicativi: Microsoft™ Word, Microsoft™ Excell ,
Power Point Ambienti internet: Internet Explorer

LA SOTTOSCRITTA _BARTOLINI ARGIA _ CONSAPEVOLE DELLE SANZIONI E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA DI DICHIARAZIONI NON VERITIERE, DI FORMAZIONE O USO DI ATTI FALSI, RICHIAMATE DALL'ART. 76 DEL D.P.R. N. 442 DEL 28 DICEMBRE 2000, ATTESTA LA VERIDICITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI COMUNICATE

DATA, _____

FIRMA ARGIA BARTOLINI _____

CONSENSO

LA SOTTOSCRITTA ___BARTOLINI ARGIA _____ ACQUISITA L'INFORMATIVA DI CUI ALL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003 (FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO) ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO AL TRATTAMENTO, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA VIGENTE NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

DATA,

FIRMA PER CONSENSO ___ARGIA BARTOLINI _____