CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

II/La sottoscritto/a ANGELINI ANGELA

Ho svolto servizio dal 1980 presso l'allora Ospedale Infermi di Rimini , poi confluito nell'Ausl Rimini con incarichi di assistente amministrativo in vari Servizi (Ospedale Infermi come Interprete, nel Personale e Affari Generali). Dal 1997 ho iniziato a lavorare presso l'URP dell'Azienda e in seguito nell'Ufficio Stampa. Dal 1998 Collaboratore Amministrativo. Dal 2007 sono Referente con attività di coordinamento e gestione dell'Urp di Rimini. Dal novembre 2019 al 2022 sono stata Referente anche su Urp di Cesena con delega di firma sulle risposte ai cittadini

Attualmente sono Collaboratore Amministrativo Senior, Referente URP di Rimini, con incarico di funzione su Procedura delle segnalazioni e Rapporti con i Comitati Consultivi Misti Ausl Romagna.

FORMAZIONE	
. 0.1	
Laurea in Scier	nze Politiche indirizzo Politico Internazionale
Conseguita pres	sso l'Università degli studi di Bologna
-	
-	
-	
Master biennal	e La comunicazione : teorie e pratiche
	sso l'Università degli Studi di San Marino il 23/09/2002.
2 anni	oo i omitorena aegii etaan ar ean marine ii 20,00,2002.
	oi-iono della taoi:
	sizione della tesi:
	nccoglienza in ospedale con riferimento anche alla
gestione delle	Portinerie/Punti informativi "
Master univers	itario in Management Innovativo delle
	Sanitarie della Facoltà di Sociologia dell'Università di
	uito nel mese di novembre 2003 .
1 anno	
Titolo di Giorna	lista/Pubblicista conseguito c/o Ordine dei Giornalisti
di Bologna	
	a iscritta all'Ordine.
7.101 2000 0 141101	a 10011110 an 0.001101
-	
-	

	Stage formativo presso Azienda Usl Rimini di 150 ore finalizzato al completamento della formazione del Master "Teorie e pratiche della Comunicazione" dal 17/1/2002 al 25/3/2002. "Comunicazione e potere personale" percorso formativo organizzato da Consulenza Strategica Srl di Rimini
Attività di aggiornamento e formazione professionale.	Corso di formazione per Comunicatore Pubblico dell'Area Informazione e Comunicazione nelle Aziende Sanitarie dell'Emilia Romagna Organizzato dalla Direzione Generale -Sanità Politiche Sociali Regione Emilia Romagna ai sensi della Legge 150/2000 presso il Campus Universitario di Pieve di Cento (Fe)
	Corso Qualità, Comunicazione e Benchmarking nelle aziende sanitarie - modulo "La comunicazione in situazioni di crisi" - organizzato dalla Scuola di Management dell'Università Luiss Guido Carli di Roma Temi trattati sulla gestione di situazioni di crisi/forti criticità all'interno delle Aziende sanitarie in termini di corretta informazione al cittadino e gestione della crisi nei confronti della stampa

Corso "La comunicazione scientifica e i Mass Media " organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità di Roma dal 12/06/2000 al 14/06/2000

Argomenti trattati: come veicolare messaggi in ambito sanitario e renderli efficaci anche attraverso una gestione della comunicazione pubblica finalizzata anche alle campagne informative e alla gestione dei rapporti con i media

"Comunicazione sociale per la salute SALUTE 2.0: fra domanda e offerta di informazione" organizzato dal Dipartimento Discipline della Comunicazione Università di Bologna e la RER Strumenti di comunicazione scritta per comunicare i bisogni

informativi nel campo della salute ai cittadini.

" L'utilizzo del Focus Group nella Ricerca Organizzativa in Sanità Unica "

Organizzato dalla RER

Conoscenza del Focus Group per il suo utilizzo come strumento di indagine conoscitiva nell'ambito dell'organizzazione sanitaria a fini anche comunicativi, conoscere per orientare, indirizzare il punto di vista dell'utente in campo sanitario

" Qualità dei servizi e monitoraggio dell'utenza " organizzato dalla RER

Elementi di conoscenza sulla qualità dei servizi sanitari rispetto ai bisogni dell'utenza

Percorso formativo " **Prendersi cura dei conflitti in ospedale. La mediazione in Sanità** –

organizzato dalla RER e dall'Ausl di Forlì

Tecniche e strumenti di comunicazione verbale e non per dirimere e mediare i conflitti tra i professionisti e i pazienti.

"L'Ufficio stampa: ruolo, norme e deontologia"

organizzato dal Cisel (Centro Interdisciplinare di studi per gli Enti Locali)

Elementi di conoscenza sull'attività dell'Ufficio stampa in ambito della P.A.

"Comunicazione e Urp"

Scuola Infermieri Prof.li sede Rimini

"Corso per operatori Urp " Segnalazioni in Sanità Punti di forza e sviluppo" della Rer"

Normativa Urp e L. 150/2000

organizzato dalla Agenzia Sanitaria regionale E.R.

Attività di docenza

Corso per Referenti Amministrativi di Dipartimento di Rimini "Il ruolo dell'Urp" organizzato da Ausl Rimini

Partecipazione come relatore nell'ambito del convegno Feel better sulla "Comunicazione interna e esterna nelle strutture pubbliche e non solo".

Organizzato in ExpoSanità da FeelBetter Integrated communication Maggio 2010