

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ROBERTA MAZZONI

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

roberta.mazzoni@ausl.auslromagna.it

Nazionalità

italiana

Data di nascita

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- *Infermiera Professionale presso l' U.O di Medicina Ospedale di Cervia - 1985 (dal 3 Luglio al 7 Settembre);*
- *Infermiera Professionale presso l'U.O Terapia Intensiva e Cardiologia Ospedale di Ravenna - 01.04.86 al 16.11 1994;*
- *I.P.A.F.D. - Infermiere Professionale Abilitata a Funzioni Direttive M.B.S.F. e A.A.- Lugo - dal 19.11.94 al 01.10.97 – Responsabile Residenza Sanitaria e Assistenziale sede di Alfonsine e Conselice;*
- *I.P.A.F.D. Infermiere Professionale Abilitata a Funzioni Direttive in comando presso l'Azienda Ospedaliera «S. Camillo - Forlanini», Roma - Direzione Generale; dal 1.10 1997 al 31.05.98;*
- *C.S.S.A - Coordinatore Servizio Infermieristico, S. Camillo Forlanini; dal 01.06.98 al 31.12.99;*
- *Direttore Dipartimento dell'Assistenza infermieristica, Tecnico-Sanitaria, Riabilitativa ed Ostetrica dal 01.01.2000 al 31.08.01 presso l'Azienda Ospedaliera San Camillo - Forlanini Roma;*
- *Responsabile del Servizio Infermieristico e Tecnico - Azienda U.S.L di Cesena dal 01.09.01 al 16.12.03 con conferimento Posizione Organizzativa ai sensi dell'ex art. 20 CCNL, dal 01.12.2003 "Dirigente del Servizio Infermieristico e Tecnico" e dal 17.07.07 al 30.04.2016 Direttore di Struttura Complessa – Direzione Infermieristica e Tecnica;*
- *Direttore "ad Interim" della Direzione Infermieristica e Tecnica ambito di Rimini dal 31.07.2014 al 16.06.2015;*
- *Direttore "ad Interim" della Direzione Infermieristica e Tecnica ambito di Ravenna dal 01.11.2015 al 30.11.2015*
- *Coordinatore Direzione Infermieristica e Tecnica – Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna dal 31.07 2014 al 30.11.2015*
- *Dal 01.05.2016 al 13.11.2016 in posizione di comando, presso l'A.U.S.L di Modena con affidamento incarico di Direttore del Distretto di Carpi.*
- *Dal 14.11.2016 a tutt'oggi Direttore del Distretto di Ravenna.*

- *Responsabile del Servizio Infermieristico e Tecnico - Azienda U.S.L di Cesena dal 01.09.01 al 16.12.03 con conferimento Posizione Organizzativa ai sensi dell'ex art. 20 CCNL, dal 01.12.2003 "Dirigente del Servizio Infermieristico e Tecnico" e dal 17.07.07 al 30.04.2016 Direttore di Struttura Complessa – Direzione Infermieristica e Tecnica;*
- *Direttore "ad Interim" della Direzione Infermieristica e Tecnica ambito di Rimini dal 31.07.2014 al 16.06.2015;*
- *Direttore "ad Interim" della Direzione Infermieristica e Tecnica ambito di Ravenna dal 01.11.2015 al 30.11.2015*
- *Coordinatore Direzione Infermieristica e Tecnica – Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna dal 31.07.2014 al 30.11.2015*
- *Dal 01.05.2016 al 13.11.2016 in posizione di comando, presso l'A.U.S.L di Modena con affidamento incarico di Direttore del Distretto di Carpi.*
- *Dal 14.11.2016 a tutt'oggi Direttore del Distretto di Ravenna.*

• **Principali mansioni e responsabilità**

- *Garantire il Governo clinico-assistenziale mediante la definizione, lo sviluppo e la direzione di modelli organizzativi tesi al raggiungimento di un migliore livello di efficienza, efficacia e appropriatezza;*
- *Assicurare la definizione delle risorse umane assegnate alle strutture organizzative sanitarie in linea con i principi di razionalizzazione e appropriatezza e in conformità con quanto previsto dagli istituti contrattuali vigenti;*
- *Promuovere la gestione del rischio clinico, attraverso la creazione di condizioni organizzative che riducano il rischio di eventi avversi e il costante monitoraggio della loro osservanza e adeguatezza in collaborazione con le funzioni aziendali dedicate;*
- *Assicurare il processo di turno – over, nel rispetto delle linee strategiche e degli accordi aziendali, con particolare riferimento ai processi di acquisizione del personale e di mobilità tra le diverse strutture aziendali;*
- *Pianificare il processo di sviluppo delle risorse umane (formazione e addestramento) al fine di elaborare e implementare il piano formativo aziendale, in collaborazione con gli organi aziendali preposti, al fine di favorire il processo di "professionalizzazione" e di cambiamento organizzativo;*
- *Sviluppare meccanismi operativi volti all'identificazione d'indicatori di qualità dell'assistenza e dell'organizzazione nel rispetto dei criteri stabiliti dalla comunità scientifica e, attraverso la ricognizione ed estensione delle best practice già presenti nel territorio aziendale;*
- *Collaborare all'individuazione di aree di sviluppo aziendale, promuovendo e sviluppando progetti di ricerca e sviluppo professionale, dando impulso all'integrazione delle diverse professionalità, nell'ottica del lavoro per processi e nella presa in carico globale della persona assistita;*
- *Collaborare con gli organi aziendali preposti all'implementazione di sistemi valutativi e strategie finalizzate alla definizione dei sistemi premianti orientati alla valorizzazione dell'apporto professionale, nel rispetto della normativa contrattuale e degli accordi locali;*
- *Assicurare i rapporti di collaborazione e forme di sinergie con gli organismi di tutela dei diritti dei cittadini e con le associazioni di volontariato;*
- *Assicurare in collaborazione con gli organi aziendali preposti adeguati percorsi di tirocinio clinico per gli studenti dei diversi Corsi di Laurea presenti in Azienda.*

- Tipo di azienda o settore *Azienda U.S.L di Modena*
1.05.2016 al 13.11.2016
- Tipo di impiego *Direttore del Distretto di Carpi – Popolazione di riferimento 108.104 residenti, 1 Presidio Ospedaliero con circa 300 posti letto, 2 Case della Salute, 316 posti letto presso Case Residenza Anziani , 4 strutture per disabili di cui 2 semi-residenziali.*
- Principali mansioni e responsabilità
 - *esercita la funzione di garanzia d'integrazione istituzionale, organizzativa e professionale tra gli organi sanitari e tra questi e gli organi sociali e sanitari;*
 - *individuazione dei bisogni di salute e delle esigenze locali, confrontandosi con gli Enti Locali;*
 - *garantire nel rispetto della programmazione aziendale, il soddisfacimento dei bisogni sanitari e socio sanitario della popolazione;*
 - *verifica la congruenza tra gli obiettivi aziendali e il livello dei servizi offerti;*
 - *assicurare l'accesso ai servizi integrati e ai percorsi assistenziali riducendo le disuguaglianze;*
 - *la cura, per conto della Direzione Generale dei rapporti con gli EELL, i cittadini, i CCM e le associazioni di volontariato e del terzo settore presenti nel distretto, garantendo il buon funzionamento dell'URP distrettuale ricorrendo, quando necessario, alla stipula di apposite convenzioni;*
 - *la realizzazione d'interventi di prevenzione e promozione della salute e dei sani stili di vita nell'ottica della progettazione di comunità;*
 - *supporta il governo della programmazione del "welfare territoriale", individuando le priorità per la pianificazione sanitaria e socio-sanitaria ma anche educativa, abitativa, ambientale secondo il paradigma della "salute in tutte le politiche";*
 - *assicura l'equità di accesso alla rete dei servizi sociosanitari;*
 - *supporto alle funzioni di governo relativamente alla programmazione di ambito distrettuale, con il Piano delle attività della non autosufficienza, nell'ambito del Piano sociale di zona per la salute e il benessere sociale e dei Piani attuativi annuali, assicurando la corretta imputazione ed utilizzo del FRNA rispetto alla programmazione e il suo equilibrio economico-finanziario;*
 - *assicura la corretta stesura e il costante monitoraggio dei contratti di servizio previsti dalla normativa in materia di accreditamento socio-sanitario.*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - *Diploma: Stenodattilografo (corso biennale) - Istituto Professionale di Stato per il Commercio «A. Olivetti» - Ravenna – 1982;*
 - *Diploma: Infermiere Professionale- Scuola per Infermieri Professionali - Ravenna – 1985;*
 - *Diploma di Maturità: Istituto Tecnico Professionale «Iris Versari» - Cesena – 1991 (47/60);*
 - *Abilitazione: Certificato di abilitazione a funzioni direttive nell'Assistenza Infermieristica - Scuola per Operatori Sanitari non Medici, Scuola per Infermieri Professionali - Faenza -1991;*
 - *Diploma: Dirigente dell'Assistenza Infermieristica - Università Cattolica del Sacro Cuore - Roma – 1995 (50/50L);*
 - *Laurea in Sociologia – Università Urbino anno 2003 (110/110);*
 - *Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (110/110 L) – con bacio accademico e menzione - Università Cattolica Sacro Cuore Roma - 2006;*
 - *Master 2° livello in Ricerca Organizzativa – Università degli Studi di Ferrara anno 2010 (29/30).*

PARTECIPAZIONE A CORSI DI AGGIORNAMENTO

Partecipazione a numerosi corsi di aggiornamento – seminari, convegni, congressi, fra i più rilevanti si segnala:

- *Corso di formazione in Management sanitario – Scuola di Pubblica Amministrazione Lucca 1998;*
- *Corso intensivo in economia e management sanitario – Facoltà di Economia, Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” anno 2000;*
- *Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Servizi Socio-Sanitari residenziali per anziani - Alta Scuola per lo Sviluppo delle Risorse Umane – Milano 1995;*
- *Corso per Responsabili di Dipartimento – Progetto - Process Management SDA Bocconi anno 1999;*
- *Progettazione e Gestione degli eventi Formativi – Azienda San Camillo – Forlanini – Anno 2000 per un totale di 60 ore;*
- *Corso avanzato Evidence – Based Nursing Azienda UsI Rimini – GIMBE – Azienda Ospedaliera S. Orsola Malpighi anno 2002 ECM 50;*
- *Ruolo Competenze e Tecniche di Lavoro per Facilitatori del ‘Accreditamento Programma Ministeriale collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento – Bologna 2002-2003 ECM 40;*
- *La gestione del sistema qualità e le nuove norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario anno 2003 ECM 16;*
- *Superamento esame di qualifica CEPAS per certificatori nazionali Sistemi di qualità ai sensi delle norme ISO 9000 novembre 2003;*
- *Formazione Manageriale per l’U.O Direzione dei Programmi, anno 2004, 16 ECM;*
- *Corso di formazione avanzato EBP: la ricerca di evidenze scientifiche, anno 2004, 30 ECM;*
- *Coaching e intelligenza emotiva nella gestione dei collaboratori 14 ECM – Cesena 2005;*
- *Progetto regionale per la Formazione avanzata dei valutatori delle strutture i sanitarie ai fini dell’Accreditamento Istituzionale 16 ECM – Bologna 2005;*
- *Corso Accreditamento e dintorni la “ tre giorni del Team Leader” 20 ECM 13-15 marzo 2007;*
- *Regione Emilia Romagna “ Le visite di verifiche per l’accreditamento ed ii percorsi diagnostici – assistenziali” Edizione 1 – 31.10.2013 – 8 ECM.*

L'attività svolta in qualità di docente e relatore risulta essere ampia e diffusa lungo tutto il percorso professionale. Si evidenzia unicamente il lavoro svolto dall'anno 2000 all'interno di programmi universitari e Associazioni Professionali di rilievo:

- Università degli Studi di Roma " La Sapienza" Scuola Diretta a fini Speciali per Dirigenti dell'Assistenza Infermieristica – Docente nella disciplina " Principi amministrativi applicati alla professione infermieristica ore 16 – 1999-2000;
- IPASVI Campobasso Isernia Docente al corso "Organizzazione e gestione dell'assistenza infermieristica nella realtà dipartimentale" lezione dal titolo "Il dipartimento infermieristico e l'autonomia gestionale. Un modello teorico di applicazione, le fonti giuridiche. Il direttore del dipartimento: identificazione della figura di dirigente infermiere. Isernia 2001;
- Docente alla Scuola Speciale per Dirigenti Università Cattolica Sacro Cuore anno 2004 nella disciplina "Metodologia ed Organizzazione della professionale peer un totale di 10 ore;
- Docente al Corso di Perfezionamento per lo sviluppo delle funzioni manageriali dell'infermiere dirigente nel nuovo contesto sanitario – strategie e metodi per lo sviluppo e l'innovazione organizzativa dei servizi e nelle aziende sanitarie . anno 2004 e 2005 – Università cattolica sacro Cuore Roma per un totale di 10 ore per anno;
- AIOSS Evento Formativo " La scienza del Nursing Clinico dal quadro concettuale agli strumenti operativi" 4 ore di docenza - Rimini 2004;
- Docente di Sociologia Sanitaria presso il Corso di Laurea in Fisioterapia – Università degli Studi Alma Mater Bologna anni 2006-07-08-09-10 e 2011 per un totale di 12 ore per anno accademico;
- Docente al Master di primo livello " Management Infermieristico per le funzioni di coordinamento" Università Cattolica Sacro Cuore, anni 08-09-10-11-12 e 13 per un totale di 26 ore per anno accademico;
- Docente al Corso di Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche e Ostetriche nella disciplina Scienze Infermieristiche Generali e Cliniche Pediatriche – Programmazione e Gestione delle Risorse Umane – USCS, negli anni 2007,08,09,10,11,12,13,14 e 15 per un totale di 24 ore per anno accademico;
- Docente al Corso di Laurea in Infermieristica, Università Alma Mater, della disciplina " Metodologia della Ricerca, per un totale di 15 ore negli anni 2009 - 10 e 2011;
- Docente al Corso di Laurea in Infermieristica, Università Alma Mater, della disciplina "Infermieristica Gestionale" per un totale di 24 ore per anno accademico negli 2012 e 2013;
- Docente all'evento formativo promosso dalla Regione Emilia Romagna in data 13.01.20014 "Le visite di verifica per l'accreditamento: modalità per i rinnovi" – Edizione 2 – 10 ECM.
- Docente per n. 9 ore al progetto Formativo Aziendale dal titolo "Modelli Organizzativi – Gestionali e Clinico Assistenziali in ambito Infermieristico – Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche – gennaio 2016 .

- ANAAO ASSOMED Lazio – Focus Group sul Piano Sanitario Regionale Marzo 2000;
- Ospedale Fatebenefratelli – Roma “L’infermiere una professione in cammino” Pianificazione, organizzazione e gestione nella professione infermieristica – ottobre 2000;
- SDA Bocconi: Nuovi Responsabilità per la professioni sanitarie: competenze distintive e gestione del cambiamento. Dalla ridefinizione del profilo professionale alla proposta di legge 4980 – 12.06.2000 Milano;
- Coordinamento Nazionale dei Caposala – Convegno Regionale: Il caposala dirigente infermieristico di 1° livello : Un’esperienza italiana –centro” Caserta 2000;
- Collegio IPASVI di Roma in collaborazione con l’Associazione Alzheimer Roma Aggiornamento sull’assistenza ala persona Alzheimer – 2001;
- Università Cattolica del sacro Cuore Roma – relatore al Corso di Formazione “Le funzioni manageriali nell’Assistenza Infermieristica” 28.02.2001;
- Università Cattolica del Sacro Cuore Roma – relatore al corso di formazione “ Le funzioni manageriali nell’Assistenza Infermieristica” 28.02.2001;
- Azienda U.S.L di Reggio Emilia nell’ambito del Convegno “Le cure primarie nel Distretto” relazione dal titolo “ Il punto di vista dell’infermiere” 25.06.2002;
- A.u.s.l Cesena “ Metodologia di rilevazione dei bisogni assistenziali esperienze aziendali – aprile 2002;
- La gestione del rischio clinico assistenziali: una strategia vincente per anticipare l’errore – A. Caminati, S. Mambelli, R. Mazzoni – Nursing Cardiologico di nuova generazione la qualità come fattore strategico – Milano 2002;
- Regione Emilia Romagna – Convegno “Rischio e Sicurezza in Sanità” Governo assistenziale e gestione del rischio: un modello infermieristico – Bologna 29.11.2004;
- 1° Convegno Internazionale Associazione Italiana Infermieri Anestesia “ Infermiere di Anestesia: formazione, comunicazione e relazione nel contesto dei modelli organizzativi in area critica – relazione “ le competenze distintive dell’infermiere nel processo di cura del paziente chirurgico: esperienza dell’azienda USL di Cesena – Forlì 2004;
- Risk Management nell’area materno infantile – relatore al Corso di aggiornamento Torino 03.11.2005;
- XXIII Convegno regionale Collegi IPASVI Regione Emilia Romagna – Il Rischio in Sanità 2006 – Modello assistenziale integrato di governo clinico e gestione del rischio”;
- Relatore al corso di formazione “IL responsabile Infermieristico di Dipartimento quale sconosciuto” organizzato presso l’Azienda USL di Ravenna – 2007;
- IPASVI Regione Emilia Romagna – Convegno regionale “Infermiere, una professione per la vita: Formazione-Esercizio-Persona” Bologna 2008;
- Università Cattolica Sacro Cuore Roma – Relatore al Seminario “Formarsi per costruire il futuro” Roma 2009;
- Relatore al Festival dell’Urologia – Raccontiamoci i progressi dell’urologia in Emilia Romagna – Cesenatico 1 -2 ottobre 2010;
- Relatore al 2°Congresso per Infermieri di Camera Operatoria – San Marino 28 e 29 settembre 2012;
- Relatore al Corso di formazione satellite al Convegno “ Ripensare la Cooperazione sanitaria – Proposta di un modello di cooperazione guidata da medici africani in Italia 16-17 novembre 2012 – Croce Rossa Italiana sede Locale di Cesenatico;
- XVIII Convegno Nazionale AIOSS: i modelli organizzativi e di modelli assistenziali in Stomatoterapia – Teramo 16.03.2013 – Modello organizzativo aziendale Case Management e la funzione del Case Manager;

- Relatore al corso di formazione “IL responsabile Infermieristico di Dipartimento quale sconosciuto” organizzato presso l’Azienda USL di Ravenna – 2007;
- IPASVI Regione Emilia Romagna – Convegno regionale “Infermiere, una professione per la vita: Formazione-Esercizio-Persona” Bologna 2008;
- Università Cattolica Sacro Cuore Roma – Relatore al Seminario “Formarsi per costruire il futuro” Roma 2009;
- Relatore al Festival dell’Urologia – Raccontiamoci i progressi dell’urologia in Emilia Romagna – Cesenatico 1 -2 ottobre 2010;
- Relatore al 2°Congresso per Infermieri di Camera Operatoria – San Marino 28 e 29 settembre 2012;
- Relatore al Corso di formazione satellite al Convegno “ Ripensare la Cooperazione sanitaria – Proposta di un modello di cooperazione guidata da medici africani in Italia 16-17 novembre 2012 – Croce Rossa Italiana sede Locale di Cesenatico;
- XVIII Convegno Nazionale AIOSS: i modelli organizzativi e di modelli assistenziali in Stomatoterapia – Teramo 16.03.2013 – Modello organizzativo aziendale Case Management e la funzione del Case Manager;
- Relatore al Corso di Aggiornamento “In una sanità in continua evoluzionequali garanzie e tutele per il ruolo del Coordinatore? Promosso dal Coordinamento Nazionale dei Caposala con una relazione dal titolo “Il coordinatore infermieristico è ancora un ruolo necessario negli attuali contesti organizzativi sanitari? Exposanità Bologna 2016

*PUBBLICAZIONI ED ATTIVITÀ DI
RICERCA DOCUMENTATA*

- Il monitoraggio e la valutazione delle attività di Camera Operatoria: S. Ferro, E. Cescutti, R. Mazzoni – Poster Congresso AIE – Roma 2000;
- Il Dipartimento dell’Assistenza Infermieristica Tecnico Sanitaria Riabilitativa ed Ostetrica dell’azienda ospedaliera S.Camillo Forlanini di Roma: un’opportunità irrinunciabile – R. Mazzoni, G. Angeloni – Professioni Infermieristiche aprile-giugno 2000;
- Unità Operativa a gestione infermieristica: rivendicazione degli infermieri o risposte a reale necessità del paziente? – F. Berti – S. Columbo – C. D’Ottavio – M. Lombardi – R.Mazzoni – Società Italiana per la qualità dell’assistenza sanitaria XI Congresso Nazionale – Saint Vincent 2000;
- Segnalazione di eccellenza al lavoro “Unità Operativa a Gestione Infermieristica rivendicazione degli infermieri o risposta a reale necessità del paziente?
- L’innovazione manageriale nelle professioni sanitarie dal dipartimento dell’assistenza al ruolo del coordinatore nell’organizzazione dipartimentale – Mecosan Management ed Economia Sanitaria – 2001;
- Coautrice del “ manuale per l’operatore socio sanitario” Guida alla formazione delle figure di supporto alle cure Società Editrice Universo – Roma 2002;
- Il rischio prevenibile - Caminati, Mambelli, Mazzoni, Ceccarelli, Beccari – Dibattito 2003 Vol. N.2;
- Modelli Organizzativi infermieristici per il governo assistenziale: A. Caminati, R. Mazzoni, A. Santullo, G.Tura – Management Infermieristico N. 1/2004 Lauri Editori;
- Coautrice di Risk Management Manuale Teorico-Pratico per le professioni dell’assistenza a cura di A. Caminati, P. Di Denia, R. Mazzoni i – Carocci Faber, ottobre 2007;
- Coautrice del capitolo “Case Manager presso il Centro Grandi ustioni” testo “Il Case manager” A. Santullo, P. Chiari – Mc Graw Hill :seconda edizione 2010;
- Coautrice del capitolo “L’ambulatorio vulnologico a gestione infermieristica” testo “Le ferite acute” G. Caminati, A. Peghetti - Mc Graw-Hill 2012.

Incarichi di Particolare Rilievo:

- Responsabile Residenza Sanitaria Assistenziale Azienda U.S.L di Ravenna, sede di Alfonsine e di Conselice anni 1996 e 1997;
- Responsabile dell'organizzazione e gestione sanitaria del Grande Evento Santo "Giubileo 2000" Roma;
- Valutatore Qualificato e Team Leader verifiche ispettive - Sistema di Accredimento Istituzionale (L.R ER 34/98);
- Componente Gruppo di lavoro Regionale per la gli Indirizzi per l'organizzazione dei dipartimenti di Cure Primarie;
- Componente Gruppo di Lavoro Regionale per la "Individuazione di aree di miglioramento della qualità delle cure e integrazione delle politiche assicurative e di gestione del rischio" delibera GRER n. 1706 del e Profilassi Antibiotica in chirurgia;
- Componente Gruppo di Lavoro Regionale - per il capitolo relativo alla profilassi del Tromboembolismo Venoso in chirurgia delibera GRER n. 1706;
- Componente del gruppo di lavoro Ministeriale in qualità di membro nominato dalla Federazione IPASVI per la stesura del Manuale Audit Clinico;
- Componente del NIV dell'Azienda U.S.L di Forlì anni 2010-2011-2012-2013;
- Componente del NIV dell'Azienda U.S.L di Siena anno 2010;
- Componente Commissione Aziendale di Valutazione A.U.S.L della Romagna ambito di Forlì anni 2014 e 2015
- Componente della Commissione Aggiudicatrice del Global Service – Azienda U.S.L della Romagna per una valore economico previsto come base di gara pari a, su base seennale, € 176.000.000 complessivi.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese – elementare, francese – buono;
Inglese – elementare, francese –buono;
Inglese – elementare, francese – buono.

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Organizzative, gestionali, relazionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

BUONE CAPACITÀ NELL'UTILIZZO DI WINDOWS E DELL'APPLICATIVO MICROSOFT OFFICE (WORD, POWER POINT.)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76, del DPR del 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30.06.2003, n. 196

Ravenna, 10 agosto 2016

Nome e cognome

Roberta Mazzoni