

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome



SILVIA MAMBELLI

Indirizzo **RESIDENTE IN VIA XIII Novembre, 52
Villafranca - Forlì**

Fax Lavoro 0543.738678 – Personale 0543.764896

Telefono Lavoro 0543.731351 - Personale 0543.764896

Cell. Lavoro 334.6639843 – Personale 3396686237 -

E-mail Lavoro silvia.mambelli@auslromagna.it

Personale silvia.mambelli@fastwebnet.it

Nazionalità Italiana

Data e luogo di nascita NATA A FORLÌ IL 30 OTTOBRE 1959

Codice Fiscale MMBSLV59R70D704K

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

- ⇒ Luglio 1979 assunta presso l'ex Ente Ospedaliero G.B. Morgagni - L. Pierantoni con l'incarico di inf. prof. facente funzione di caposala, nel reparto di malattie infettive, per 1 anno e mezzo.
- ⇒ Dal 1981 fino al 1987 Infermiera di ruolo presso il reparto di medicina, per trasferirsi poi in cardiologia servizio fino al 1989;
- ⇒ Dall'Ottobre 1989 fino al 1997 Caposala Didattica presso la Scuola Infermieri Professionale con funzione di coordinamento del corso Inf. Prof. e attività di docenza;
- ⇒ Dal 1997 al maggio 1999 Coordinatore Infermieristico presso la Unità Operativa di Cardiologia e Nefrologia dell'Azienda USL di Forlì;
- ⇒ Dal 1 luglio 1999 fino al 17 settembre 2006 ha lavorato presso la Direzione del Servizio Infermieristico e Tecnico dell'Azienda USL di Cesena, vincitrice di concorso pubblico indetto per 1 posto di Operatore Professionale Dirigente di Personale Infermieristico, livello DS e dal 2001 ha ricoperto la posizione organizzativa di Responsabile della Direzione Infermieristica e Tecnica del Presidio Ospedaliero "Bufalini – Marconi – Angioloni", nonché di Responsabile Infermieristico del Dipartimento di Neuroscienze;
- ⇒ Nel 2005 ha svolto attività di coordinamento dei Programmi Aziendali in staff al Direttore Sanitario Aziendale
- ⇒ Dal 18 settembre 2006 ad oggi è dipendente dell'Azienda USL di Forlì con incarico di Dirigente conferito ai sensi dell'art 15 septies del D. Lgs. 502/92 e ricopre la funzione di Direttore della Direzione Infermieristica e Tecnica dell'Azienda USL di Forlì
- ⇒ Dal 13.12.2010 ad oggi ricopre la medesima posizione di direttore di struttura complessa "Direzione Infermieristica e Tecnica" con contratto di Dirigente ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 gennaio 2008;
- ⇒ dal 30 luglio 2014 ad oggi ricopre l'incarico di coordinatore Direzione Infermieristica e Tecnica dei Servizi Territoriali dell'AUSL della Romagna.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda AUSL della Romagna
Via De Gasperi, 8 - Ravenna

• Tipo di azienda o settore

Azienda USL della Romagna – sede di Forlì

• Tipo di impiego

- *Direttore: Direzione Infermieristica e Tecnica dell'ambito territoriale di Forlì*
- *Coordinatore Servizi Territoriali Azienda USL della Romagna fino al 30 novembre 2015*
- *Dal 1.12.2015 Direttore dell'Area Dipartimentale DIREZIONE INFERMIERISTICA e TECNICA dell'AUSL della Romagna*
- *Dal 1.05.2016 Direttore ad interim della Direzione Infermieristica e Tecnica dell'ambito territoriale di Cesena*

• Principali mansioni e responsabilità

Assicurare l'assistenza Infermieristica, Tecnica, Ostetrica e Riabilitativa sul piano qualitativo e quantitativo attraverso la gestione delle risorse umane afferenti all'articolazione organizzativa – DIT (programmazione, gestione e sviluppo professionale delle risorse assegnate), in relazione agli obiettivi assegnati dalla Direzione Generale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- ⇒ Luglio 1979 – Diploma di Infermiere Professionale presso la Scuola Infermieri Professionali di Forlì
- ⇒ Luglio 1990 – Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive con valutazione 70/70.
- ⇒ Ottobre 1996 – Diploma Universitario di Dirigente dell'Assistenza Infermieristica conseguito presso la Scuola Speciale annessa alla Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica di Roma con valutazione 50/50 e lode.
- ⇒ 2001 - Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi Sanitari, della durata complessiva di 1000 ore, di cui 250 di stage conclusosi con 30 ore di stage a Copenaghen, organizzato dalla Regione Emilia Romagna in collaborazione con l'Università di Montréal (Québec, Canada) e le Università di Bologna, Modena, Reggio Emilia, Ferrara e Parma.
- ⇒ a.a.2005/2006 Laurea Magistrale Specialistica in Infermieristica e Ostetricia presso l'Università Tor Vergata di Roma

▪ Dal 1988 ad oggi PARTECIPAZIONE A NUMEROSI CORSI DI AGGIORNAMENTO.

Di seguito si riportano solo i più significativi e i più recenti:

- ⇒ 2003 – “Assicuriamoci un servizio di Qualità” presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – “Il sistema delle relazioni sindacali nei contratti collettivi della Sanità”
- ⇒ 2003 – Il trattamento e la protezione dei dati personali e sensibili in ambito sanitario – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – Programmazione e gestione dei turni per amministratori di sistema – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – Il mobbing nelle aziende sanitarie: conoscere e prevenire – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – Agree: valutazione della qualità delle linee guida cliniche – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – Progettare il futuro: gli interventi sanitari per i giovani – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – L'operatore sanitario e la gestione del rischio infettivo: il caso della SARS – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – Il sistema qualità sul modello regionale per l'accreditamento – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2003 – I sistemi premianti e le politiche di gestione delle risorse umane – Bologna
- ⇒ 2003 – I valori di una riforma: 25 anni di SSN – Bologna
- ⇒ 2003 – Un Ospedale “High care” – Forlì
- ⇒ 2003 – La formazione Continua: i Protagonisti della Qualità nel Programma ECM – Verona
- ⇒ 2004 – La gestione dei dispositivi intravascolari: come applicare le evidenze scientifiche – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2004 – Formazione manageriale per l'Unità Organizzativa Direzione dei Programmi – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2004 – Seminario strategico “progettare il futuro: Gli interventi sanitari per gli anziani” presso l'Azienda USL di Cesena
- ⇒ 2004 Seminario strategico “progettare il futuro: Farmaci: appropriatezza prescrittivi e vincoli di spesa” presso l'Azienda USL di Cesena
- ⇒ 2004 Seminario strategico “progettare il futuro: percorsi assistenziali ospedalieri e vincoli clinico organizzativi” presso l'Azienda USL di Cesena
- ⇒ 2004 “Degenza breve: ne parliamo con...” presso l'Azienda USL di Cesena
- ⇒ 2004 Root Cause Analysis Training tenuto a Bologna l'11 – 12 – 14 ottobre e 12 novembre presso l'Agenzia Sanitaria Regionale
- ⇒ 2004 – La prevenzione del mobbing nel contesto organizzativo – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2004 – PRI E-R – Bologna
- ⇒ 2004 – Rischio e Sicurezza in Sanità – Bologna
- ⇒ 2004 – Riconoscimento di 15 crediti quale esperto della Formazione Continua in Medicina per la Professione Infermiere – Funzione di refere per il Ministero della Salute
- ⇒ 2005 – I nuovi Ospedali della Regione – Seminario dell'Associazione Mario Zanetti tenutosi a Bologna
- ⇒ 2005 – Coaching e intelligenza emotiva nella gestione emotiva – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2005 – corso di formazione per l'Unità Organizzativa dei programmi AUSL di Cesena – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2005 – Formazione sul Campo Comitato Etico – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2005 – Pacs ospedaliero e web radiologico aziendale: una realtà in evoluzione al servizio della nostra comunità sanitaria – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2005 – Formazione Sul Campo La pianificazione assistenziale – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2005 – Centro studi evidenze based practice: i primi passi all'interno dell'AUSL di Cesena – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2005 – La riabilitazione del paziente ustionato – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2005 “Trattare il dolore cronico oncologico: una sfida possibile”
- ⇒ 2005 “I livelli di servizio nel territorio e la sfida della qualità”
- ⇒ 2005 – Il presente dell'Infermieristica e il futuro: appropriatezza e governo assistenziale svoltosi a Belluria
- ⇒ 2005 – L'assistenza appropriata al paziente con ictus – 3° Workshop PRI E-R tenuto a Bologna
- ⇒ 2006 “ La responsabilità Disciplinare dei dipendenti delle categorie Professionali (Area Comparto)”
- ⇒ 2006 - Riabilitare alla partecipazione – presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2007 – “Scienze sociali e salute nel XXI secolo: nuove tendenze, vecchi dilemmi?”
- ⇒ 2008 – Cesena, 18 novembre “Nuovi percorsi in medicina di laboratorio: confronto e approfondimenti normativi”
- ⇒ 2009 Firenze febbraio 26,27,28 “XV Congresso Nazionale IPASVI. Infermiere: valori, innovazione e progettualità per l'assistenza alla persona”
- ⇒ 2010 acquisito crediti ECM previsti
- ⇒ 2011 acquisito crediti ECM previsti
- ⇒ 2012 acquisito crediti ECM previsti
- ⇒ 2013 acquisito crediti ECM previsti
- ⇒ 2014 acquisito crediti ECM previsti
- ⇒ 2015 iscritta al corso di formazione per Direttori di Struttura Complessa

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

PUBBLICAZIONI ED ATTIVITA' DI RICERCA DOCUMENTATA

Management

Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi Sanitari

- E' autrice di pubblicazioni:
 - ⇒ 1998 articolo "Dal caso alla persona: approccio assistenziale mirato alla persona affetta da infarto miocardico in Cardiologia sub – intensiva" nella rivista n°2 Aprile – Giugno 1998 *Nursing Oggi*.
 - ⇒ 2003 articolo "Le scelte consapevoli" pubblicato nella rivista *DiBattito* n°1 aprile 2003 (periodico di cultura infermieristica del Gruppo Italiani Infermieri di Cardiologia).
 - ⇒ 2005 articolo "Logiche e strumenti di committenza interna: i Programmi Aziendali dell'AUSL di Cesena" nella rivista *Mecosan – Management ed economia sanitaria* – N. 55 – 2005
 - ⇒ 2011 articolo " Setting ortogeriatrico" pag.269 nel testo " L'infermiere Case Manager dalla teoria alla prassi", P.Chiani, A.Santullo, 2011 seconda edizione - McGraw Hill, Milano
 - ⇒ 2011 articolo " Setting oncologico" pag.337 nel testo " L'infermiere Case Manager dalla teoria alla prassi", P.Chiani, A.Santullo, 2011 seconda edizione - McGraw Hill, Milano

ATTIVITÀ DI DOCENZA

Date (da-a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Materia di insegnamento
N° ore.

CORSI DI FORMAZIONE BASE

- ⇒ a.s. 1989/90 ore 90 "Assistenza Infermieristica" al 1° anno sez. C
- ⇒ a.s. 1990/91 ore 70 "Assistenza Infermieristica" al 2° anno sez. C
- ⇒ a.s. 1991/92 ore 60 "Assistenza Infermieristica" al 3° anno sez. C
- ⇒ a.s. 1982/93 ore 90 1° anno sez. A e 90 ore sez. D "Assistenza Infermieristica"
- ⇒ a.s. 1982/93 ore 6 "Etica Professionale" al corso A.F.D.
- ⇒ a.s. 1992/93 ore 20 1° anno sez. A, ore 20 sez. B, ore 20 sez.C, ore 20 sez.D "Modulo di Etica e deontologia professionale"
- ⇒ a.s. 1993/94 ore 70 "Assistenza Infermieristica" al 2° anno sez. D
- ⇒ a.s. 1993/94 ore 20 1° anno sez. A e ore 20 1° anno B "Modulo di Etica e deontologia professionale, ore 20 2° anno sez. A, ore 20 2° anno sez.B, ore 20 2° anno sez.C, ore 20 2° anno sez.D
- ⇒ a.s. 1994/95 ore 60 3° anno sez. D "Assistenza Infermieristica"
- ⇒ a.s. 1994/95 "Modulo di Etica e deontologia professionale" al 1° anno sez. A , al 2° anno sez. A e B e al 3° anno sez. A – B – C – D
- ⇒ a.s. 1995/96 ore 20 2° anno sez. A, ore 20 3° anno sez.A, 20 ore3° anno sez.B "Modulo di Etica e deontologia prof.le"
- ⇒ a.s. 1996/97 ore 46 "Igiene della persona" al corso O.T.A.
- ⇒ a.s. 1996/97 ore 24 "Relazione e Comunicazione" al corso O.T.A.
- ⇒ a.s. 1996/97 ore 20 3° anno sez.A "Modulo di Etica e deontologia prof.le
- a.a. 2000/2001 ore 10 Nursing cardiologico al 2° anno D.U. Infermiere Sede formativa di Cesena
- ⇒ a.a. 2000/2001 ore 6 Etica e Deontologia Professionale al 1° anno Diploma Universitario per Infermiere – Sede formativa di Cesena
- ⇒ a.a. 2006/2007 ore 30 Infermieristica gestionale al Corso di Laurea in Infermieristica al 3° anno sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2007/2008 ore 30 Infermieristica gestionale al Corso di Laurea in Infermieristica al 3° anno sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2007/2008 6 ore Scienze infermieristiche nella gestione e valutazione dei processi di assistenza al Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche dell'Università di Firenze (Empoli)
- ⇒ a.a. 2007/2008 5 ore di lezione al Master "Management nell'area infermieristica e ostetrica, tecnico sanitaria preventiva e riabilitativa" Fondazione Alma Mater – Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2008/2009 ore 40 Professore a contratto - Infermieristica gestionale al Master Infermieristica in Oncologia Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2008/2009 ore 30 Professore a contratto - Infermieristica gestionale al Corso di Laurea in Infermieristica al 3° anno sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2009/2010 ore 30 Professore a contratto - Infermieristica gestionale al Corso di Laurea in Infermieristica al 3° anno sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ Professore a contratto - dell'Università di Bologna sulla materia "Infermieristica gestionale" al Corso di Laurea in Infermieristica, al Corso di Laurea Specialistica in Ostetricia e Infermieristica dell'Università di Firenze, al Master in Infermieristica in Oncologia organizzato presso l'Azienda USL di Forlì di cui è stata promotrice, al Master in Management dell'Università LIUC Carlo Cattaneo di Varese.
- ⇒ a.a. 2010/2011 ore 30 Infermieristica gestionale al Corso di Laurea in Infermieristica al 3° anno sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2011/2012 ore 30 Professore a contratto - Professore a contratto - Infermieristica gestionale al Corso di Laurea in Infermieristica al 3° anno sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2012/2013 ore 30 Professore a contratto - Infermieristica gestionale al Corso di Laurea in Infermieristica al 3° anno Polo formativo Ravenna - sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Bologna
- ⇒ a.a. 2012/2013 Professore a contratto - presso l'Università di Ferrara al Corso di Laurea Specialistica in Ostetricia e Infermieristica
- ⇒ a.a. 2013/2014 Professore a contratto -"Infermieristica gestionale" al Corso di Laurea in Infermieristica — ore 30 - Polo formativo Ravenna - sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia
- ⇒ a.a. 2014/2015 Professore a contratto -"Modelli organizzativi e gestionali dell'infermieristica" al Corso di Laurea in Infermieristica — ore 30 - Polo formativo Ravenna - sede di Forlì – Facoltà di Medicina e Chirurgia

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Organizzative, gestionali, relazionali, conduzione di gruppi

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

RELATORE/MODERATORE A CONVEGNI e DOCENZA CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA

- ⇒ 1998 relazione sul tema "Dal caso alla persona: approccio assistenziale mirato alla persona affetta da infarto miocardico in Cardiologia sub – intensiva" al Convegno monotematico del Gruppo Italiano Infermieri di Cardiologia svoltosi a Milano, a Piacenza e a Catania;
- ⇒ 2000 – Relatore "Assistere la persona con scompenso cardiaco: dalle conoscenze alle competenze – Pescara e Milano
- ⇒ 2000 – Relatore " L'evidenza scientifica nell'assistenza infermieristica verso il terzo millennio" – Milano
- ⇒ 2000 – Relatore al III Congresso Nazionale GITIC – Montecatini Terme
- ⇒ 2000 ore 4 al corso di aggiornamento per Infermieri di Sala Operatoria dell'A.U.S.L. di Forlì;
- ⇒ 2001 Moderatore al IV Congresso Nazionale GITIC – Montecatini Terme
- ⇒ 2001 ore 24 al corso di Management per coordinatori dell'A.U.S.L. di Cesena;
- ⇒ 2002 Relatore al V Congresso Nazionale GITIC – Cianciano Terme
- ⇒ 2002 Relatore " Metodologia di rilevazione dei bisogni assistenziali: esperienze aziendali "presso l'AUSL di Cesena
- ⇒ 2002 ore 6 al corso di aggiornamento per Infermieri dei poliambulatori dell'A.U.S.L. di Cesena
- ⇒ 2002 Moderatore al Congresso Nazionale Società Italiani Centro Ustioni tenutosi a Rimini
- ⇒ 2003 relazione su " L'area del Governo Assistenziale – Risk Management ed organizzazione dipartimentale" tenuto al corso di aggiornamento per Infermieri organizzato dal Collegio IPASVI della Provincia Forlì - Cesena
- ⇒ 2003 relazione su "Assistenza e management infermieristico" tenuta a Taormina
- ⇒ 2004 – Relatore "Percorsi assistenziali e vincoli clinico-organizzativi" - Cesena
- ⇒ 2004 relazione su "La formazione sul campo" tenuta a Cesena
- ⇒ 2004 Congresso Nazionale GITIC – Chianciano terme
- ⇒ 2005 moderatore al Congresso Nazionale Nursing Cuore tenutosi a Pescara
- ⇒ 2005 moderatore al convegno "Il dolore in day surgery" tenuto a Cesena il 16 settembre
- ⇒ 2005 relazione su "Dai modelli di integrazione alla cultura dell'integrazione" tenutosi a Modena
- ⇒ 2007 relazione "Informatica a supporto della gestione del rischio" tenuto a Palermo
- ⇒ 2007 ore 10 al corso di formazione per coordinatori presso l'azienda USL di Udine
- ⇒ 2008 relazione al convegno tenuto dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Udine "Le nuove responsabilità gestionali in ambito sanitario"
- ⇒ 2009 relazione "L'Unità di Valutazione Multidimensionale a garanzia della continuità assistenziale nella presa in carico del paziente nei percorsi di cura" a Reggio Emilia con vittoria del 1° premio del poster presentato
- ⇒ 2010 relazione al Convegno di Orvieto organizzato dal Comitato Infermieri Dirigenti "Logistica e Management: i supporti tecnologici e organizzativi nel Sistema Sanitario tra opportunità e limiti"
- ⇒ 2010 ore 6 corso di formazione per coordinatori presso l'Azienda USL di Bergamo
- ⇒ 2012 relazione al convegno regionale "integrazione professionale e continuità assistenziale" – Il ruolo dell'Infermiere nella Casa della Salute- Bologna 17.5.2012
- ⇒ 2013 testimonial circa la propria esperienza organizzativa al corso di formazione presso la SDA Bocconi
- ⇒ 2013 testimonial circa la propria esperienza organizzativa al corso di formazione per Direttori di Struttura complessa presso il S.Orsola-Malpighi

⇒ Dal 1990 al 1996 ha fatto parte del Consiglio Direttivo del Collegio Provinciale IPASVI di Forlì-Cesena in qualità di consigliere nei primi tre anni e successivamente di segretario.

⇒ Ha fatto parte del Comitato di Redazione della rivista *DiBattito* (periodico di cultura infermieristica del Gruppo Italiani Infermieri di Cardiologia).

Si riporta altresì la partecipazione a progetti/gruppi di lavoro quali:

- ⇒ Ha fatto parte del gruppo di progetto regionale "Demografia professionale" all'interno del programma triennale 2001-2003 dell'Area Risorse Umane dell'Agenzia Sanitaria Regionale;
- ⇒ Ha fatto parte del gruppo regionale "I modelli di direzione del personale: la previsione del fabbisogno e la ritenzione del personale infermieristico –seconda fase"
- ⇒ Ha fatto parte del Comitato Etico dell'A.U.S.L. di Cesena;
- ⇒ Ha fatto parte della Rete dei Formatori dell' A.U.S.L. di Cesena;
- ⇒ Ha fatto parte del team di progetto "Gruppo Comfort" dell' A.U.S.L. di Cesena;
- ⇒ Dal 2003 al 2005 ha collaborato con il Ministero della Salute in qualità di Referee ECM;
- ⇒ 2004 Stage formativo a Monaco di Baviera "Sistema sanitario tedesco" dal 3 al 7 maggio, organizzato dall'associazione Mario Zanetti;
- ⇒ Dal 2012 al 2014 è Presidente di una Associazione di Volontariato per promuovere e partecipare a iniziative di promozione di stili di vita sana e promozione del territorio

INCARICHI PRESSO ALTRE AZIENDE:

- Incarico triennale quale componente di Nucleo Aziendale di Valutazione presso l'ASL di Città di Castello da giugno 2010 a giugno 2013
- Incarico triennale quale componente dell'Organismo Interno di Valutazione presso l'ASL Umbria 1 da 1.1.2014 a 31.12. 2016

Buone capacità nell'utilizzo di WINDOWS in particolare:

OFFICE 2000: MICROSOFT WORD, MICROSOFT EXCEL, MICROSOFT POWER POINT, MICROSOFT PUBLISHER, MICROSOFT OUTLOOK, INTERNET EXPLORER, MICROSOFT PHOTO EDITOR

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espressione orale*

Italiano

Conoscenza della *Lingua Inglese* .

Conoscenza della *Lingua Francese*

Inglese - Francese: con livello base di comprensione

Inglese - Francese: con livello base di comprensione scritta

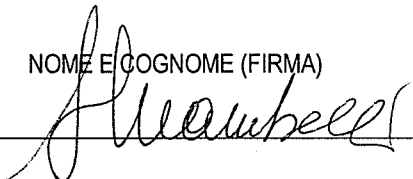
Inglese-Francese: con livello base di comprensione parlata

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30.06.2003, n.196.

Forlì, 27.05. 2015

NOME E COGNOME (FIRMA)



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Mambelli', is written over a horizontal line.