

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

CAVALLUCCI BEATRICE

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
- Principali responsabilità

Da settembre 2015 a tutt'oggi
Azienda U.S.L. della Romagna
Direttore Generale Marcello Tonini
Servizio Sanitario Nazionale
Lavoratore dipendente a tempo pieno
Collaborazione con Società CUP2000 spa
Coordinamento progettuale, per quanto di competenza della Società, negli ambiti di attività:

1. Applicazione della normativa sulla privacy con particolare attenzione al Fascicolo Sanitario Elettronico;
2. Sviluppo e diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico;
3. Laboratorio analisi unico logico regionale;
4. Relazione con Parer per quanto riguarda gli standard di conferimento dei documenti prodotti dalle Aziende Sanitarie e per quanto riguarda il processo di digitalizzazione delle cartelle cliniche ospedaliere al fine dell'archiviazione digitale sostitutiva.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
- Principali responsabilità

Da gennaio 2014 a settembre 2015
Azienda U.S.L. della Romagna
Direttore Generale Andrea Des Dorides e successivamente Marcello Tonini
Servizio Sanitario Nazionale
Lavoratore dipendente a tempo pieno
Direttore di struttura complessa
Direttore della struttura complessa "Gestione sistemi informatici" dell'Azienda USL della Romagna - Cesena

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
- Principali responsabilità

Da settembre 2012 a settembre 2015

Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia Romagna
Direttore Generale Tiziano Carradori e successivamente Kyriakoula Petropulacos
Servizio Sanitario Nazionale

Collaboratore a tempo parziale

Collaboratore del Servizio Innovazione e Sviluppo ICT e Tecnologie Sanitarie, ora Servizio Strutture e Tecnologie in Ambito Sanitario, Socio Sanitario e Sociale
E' referente regionale 2015 delle attività Evoluzione infrastruttura Fascicolo Sanitario Elettronico e Supporto all'avvio e utilizzo delle funzionalità esposte sul portale Fascicolo Sanitario Elettronico.

Coordinamento a livello regionale il gruppo di lavoro "Integrazione flussi documentali SOLE/Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Polo Archivistico Regionale (Parer)".

Componente del Gruppo regionale della ricetta dematerializzata per l'Azienda USL della Romagna.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
- Principali responsabilità

Da luglio 2005 a dicembre 2013

Azienda U.S.L. Di Cesena

Direttore Generale Maria Basenghi e successivamente Franco Falcini
Servizio Sanitario Nazionale

Lavoratore dipendente a tempo pieno

Direttore di struttura complessa

Direttore della struttura complessa "Gestione sistemi informatici" dell'Azienda USL di Cesena

Dal 2012 a settembre 2015: componente del Gruppo Tecnico ICT regionale per l'Area Vasta Romagna

Dal 2010 a tutt'oggi: Gestore unico del contratto LIS – Sistema Informativo del Laboratorio Analisi - del Centro Servizi di Pievesestina e dell'Area Vasta Romagna

Dal 2010 a tutt'oggi: Gestore unico del contratto TIS – Sistema Informativo della Medicina Trasfusionale - del Centro Servizi di Pievesestina e dell'Area Vasta Romagna

Dal 2006 al 2009: componente del Direttivo dell'Associazione Italiana dei Direttori dei Sistemi informativi in Sanità (AISIS)

Dal 2005 al 2007: componente del Comitato di verifica del progetto Sanità on line (S.O.L.E.) in qualità di rappresentante unica per le Aziende sanitarie regionali

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni

Dal 2004 a giugno 2005

Azienda U.S.L. Di Bologna

Direttore Generale Franco Riboldi

Servizio Sanitario Nazionale

Lavoratore dipendente a tempo pieno

Direttore di struttura complessa

- Principali responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
 - Principali responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
 - Principali responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
 - Principali responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
 - Principali responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
 - Principali responsabilità

Direttore della struttura complessa “Progetti di informatica sanitaria e telemedicina”, funzione in staff alla Direzione Sanitaria a supporto del governo clinico

Nell'anno 2004

Azienda U.S.L. Di Bologna

Direttore Generale Franco Riboldi

Servizio Sanitario Nazionale

Lavoratore dipendente a tempo pieno

Direttore di struttura complessa

“Direttore della struttura complessa Servizio acquisizione e gestione tecnologie informatiche e di rete” dell'ex Azienda U.S.L. della Città di Bologna

Coordinatore dei Servizi Informatici delle tre ex Aziende della Città di Bologna, Bologna Nord e Bologna Sud e successivamente di “Responsabile del Sistema Informatico” dell'Azienda USL di Bologna

Nell'anno 2003

Azienda U.S.L. Di Bologna – Area Vasta Bolognese

Coordinatore dei Direttore Generali Augusto Cavina

Servizio Sanitario Nazionale

Lavoratore dipendente a tempo pieno

Direttore di struttura complessa

”Incarico per l'unificazione del Sistema Informatico e di reti (CED) dell'Area Vasta Bolognese”

Da aprile 1998 al 2004

[Azienda U.S.L. della Città di Bologna](#)

Direttore Generale Maurizio Guizzardi

Servizio Sanitario Nazionale

Lavoratore dipendente a tempo pieno

Direttore di struttura complessa

Direttore della struttura complessa Servizio acquisizione e gestione tecnologie informatiche e di rete

Dal 1998 al 1999: Consigliera d'Amministrazione su nomina della [Azienda U.S.L. della Città di Bologna del Centro servizi CUP 2000 S.r.l.](#)

Da luglio 1994 a marzo 1998

Azienda U.S.L. Bologna Nord

Direttore Generale Enzo Palma

Servizio Sanitario Nazionale

Lavoratore dipendente a tempo pieno

Responsabile di Unità Operativa

Responsabile Ufficio Sistema informativo e gestione dei sistemi di elaborazione dati

Da maggio 1992 a giugno 1994

U.S.L. 26 - S.Giovanni in Persiceto

- di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni
- Principali responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Amministratore Albino Poggioli successivamente Commissario Enzo Palma
 Servizio Sanitario Nazionale
 Lavoratore dipendente a tempo pieno
 Responsabile di Unità Operativa
 Responsabile Unità operativa per il sistema informativo sanitario

Anno accademico 2005-2006
 Scuola triennale di Counseling e Coaching "InnerTeam" di Cotignola (RA).

Project management, stili di leadership, empowerment, capacità di lavorare in gruppo, problem solving, pianificazione, capacità innovative. Nel periodo 2005-2015 ha frequentato numerosi corsi con docenti internazionali (Olanda, Gran Bretagna, America del Nord e del Sud) ed ha sviluppato competenze specifiche sul counseling in ambito aziendale e sul coaching.

Diploma in Counseling Relazionale.

Dal 2006 è socia dell'Associazione Nazionale Counselor Relazionali (A.N.C.O.R.E.) ed ha conseguito nel 2015 il livello di accreditamento di "Coach Relazionale" e "Counselor Relazionale Advanced". Certificazione ECCac (European Certificate of Counsellor Accreditation) rilasciata da EAC (European Association for Counseling) in corso di perfezionamento.

Anno accademico 1989/90
 Università degli Studi di Bologna

Nel corso degli studi universitari ha frequentato i seguenti corsi di contenuto informatico e computazionale: Calcolo numerico e programmazione (30/30) e Analisi Numerica (30/30 con lode) con il Prof. Ilio Galligani; Teoria e Applicazione delle Macchine Calcolatrici (30/30) e Sistemi per il Trattamento delle Informazioni (28/30) con Prof. Ozalp Babaoglu. Tesi di laurea, relatore Prof. Cesare Maioli, sui sistemi ipertestuali distribuiti, realizzando tipi di dati astratti in C++ in ambiente distribuito. Nel 1991 ha conseguito l'idoneità tramite concorso pubblico per esami all'ammissione al corso di Dottorato di Ricerca in: Informatica Giuridica e Diritto dell'Informatica, direttore Prof. Enrico Pattaro, presso il CIRFID dell'Università degli Studi di Bologna.

Laurea in Matematica (indirizzo applicativo) con voto 110/110 con lode

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera anche riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

ottima

buono

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Integra il suo stile di leadership, le competenze tecnologiche e l'attività professionale con strumenti di coaching e tratta l'impatto dell'innovazione, dell'informatica e della tecnologia sui professionisti e sulle organizzazioni sanitarie, in un'ottica di empowerment dei collaboratori e dei colleghi.

L'esperienza nei processi di integrazione ed unificazione di Aziende Sanitarie le ha permesso di sviluppare una specifica competenza sul ruolo dei sistemi informativi quale strumento di riorganizzazione, sulla gestione del cambiamento e sul senso di appartenenza nelle organizzazioni.

Progetta, organizza e realizza corsi formativi a tema ed utilizza il coaching durante lo sviluppo dei progetti di innovazione tecnologica e di sviluppo organizzativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Si occupa di progettazione in informatica sanitaria secondo il modello della interoperabilità con cooperazione applicativa che utilizza lo standard HL7.

Si occupa in particolare di progetti di informatizzazione dei servizi diagnostici. Ha coordinato e realizzato, dal punto di vista informatico, il progetto di un laboratorio logicamente unificato sull'area aziendale bolognese. A tutt'oggi coordina le implementazioni informatiche del laboratorio della Romagna, che utilizza la firma digitale automatica xml-signature e la conservazione sostitutiva per i referti.

A tutt'oggi coordina le implementazioni informatiche della medicina trasfusionale della Romagna, che vede l'introduzione della tecnologia RFID per la raccolta e la distribuzione di emocomponenti.

Ha partecipato ai lavori per l'elaborazione di un progetto di RIS e PACS sull'area aziendale bolognese

L'argomento è ampliato nell'allegato n.1.

CAPACITÀ E COMPETENZE FORMATIVE

Ha sviluppato specifiche competenze formative e in qualità di Coach Relazionale propone corsi per il personale dipendente su progetti complessi ad alto impatto

tecnologico ed organizzativo e sul lavoro di equipe per condurre il cambiamento nelle organizzazioni.

Dal 2006 a tutt'oggi ha realizzato attività formative presso le Aziende UU SS LL di Cesena, Imola, Ferrara, presso la Regione Emilia-Romagna e la società CUP2000 spa.

L'argomento è ampliato nell'allegato n.2.

ALLEGATI

n.1: Sintesi delle esperienze professionali salienti

n.2: Sintesi delle presentazioni a convegni ed eventi formativi

23 dicembre 2015

Beatrice Cavallucci

SINTESI DELLE ESPERIENZE PROFESSIONALI SALIENTI (ALLEGATO n.1)

Dipendente del Servizio Sanitario Nazionale dal 1992 si occupa di direzione, coordinamento e gestione dei sistemi informativi e dei progetti ICT (Information & Communication Technology). Si riporta una sintesi delle esperienze salienti realizzate in questo ambito.

Unificazione di Aziende Sanitarie

Negli anni 1994-1998 ha partecipato alla unificazione dell'Azienda USL Bologna Nord a partire dalle tre ex UU.SS.LL. 24, 25 e 26, definendo gli standard aziendali relativamente all'informatizzazione e uniformando la rete di telecomunicazione e le procedure applicative (procedure amministrative, anagrafi assistibili, C.U.P., procedure di gestione delle degenze ospedaliere).

Negli anni 1998-2002 ha partecipato alla unificazione dell'Azienda USL della Città di Bologna a partire dalle tre ex UU.SS.LL. 27, 28 e 29, definendo gli standard aziendali relativamente all'informatizzazione e uniformando la rete di telecomunicazione e le procedure applicative (sistema informativo ospedaliero, anatomie patologiche, cardiologie, laboratori analisi, medicina nucleare, neuroradiologia, radiologie, medicina trasfusionale) adeguando tutti i sistemi aziendali all'anno 2000.

Negli anni 2003-2005 ha partecipato alla unificazione dell'Azienda USL di Bologna a partire dalle tre ex UU.SS.LL. di Bologna Città, Bologna Nord e Bologna Sud definendo gli standard aziendali relativamente all'informatizzazione e uniformando la rete di telecomunicazione e le procedure applicative (rete di telecomunicazione, gestione e assistenza delle postazioni di lavoro, laboratorio analisi unico).

Dal 2013 partecipa alla unificazione dell'Azienda USL della Romagna a partire dalle quattro UU.SS.LL. di Ravenna, Forlì, Cesena e Rimini. Ha coordinato il progetto di anagrafe unica della Romagna (ACERO) che ha avuto come esito il capitolato per la procedura di acquisizione del sistema ACERO.

E' stata la referente informatica aziendale per il progetto di screening tramite HPV test, che vede il coinvolgimento dei quattro ambiti territoriali della AUSL della Romagna e della componente strumentale laboratoristica presso il Centro Servizi di Pievesestina; in questa funzione ha condiviso il modello architeturale dei sistemi informativi sanitari da integrare con i professionisti sanitari e con i tecnici informatici, fino al completamento della soluzione dal punto di vista tecnologico ed economico.

E' stata componente della "Cabina di regia" sull'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali, coordinata dalla Direzione Sanitaria, come referente unico per il sistema informatico aziendale. In questo ruolo si è occupata dell'integrazione dei sistemi di prenotazione CUP dei quattro ambiti territoriali della AUSL della Romagna al fine di realizzare strumenti informativi per la riduzione delle liste di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali (invio di promemoria ai cittadini via SMS, cruscotto direzionale per il monitoraggio dei tempi di attesa, ecc.).

Integrazioni software in ambito sanitario

Si è occupata di progetti di informatizzazione dei servizi diagnostici. Ha elaborato, coordinato e realizzato, dal punto di vista informatico, il progetto di un laboratorio logicamente unificato per l'Azienda USL di Bologna che utilizza identificativi a campione. Ha partecipato ai lavori per l'elaborazione di un progetto di RIS e PACS sull'area aziendale bolognese.

Negli anni 2003-2005 ha progettato e coordinato il progetto Luna dell'Azienda USL di Bologna, negli anni 2006-2013 ha progettato e coordinato il progetto Venus dell'Azienda USL di Cesena, che vedono il processo di evoluzione dei sistemi informativi in una visione più ampia secondo un preciso modello teorico e poi tecnologico, che rispetta gli standard di riferimento per ciascuna area (standard informatici quali la messaggistica HL7 e sistemi di codifica di rilevanza sistemica quali il catalogo SOLE) e ciascun contesto (aziendale, regionale e nazionale).

Servizi diagnostici e telemedicina

Ha promosso e coordinato il progetto di trasmissione in rete nell'area metropolitana bolognese di immagini diagnostiche digitali con gestione elettronica dei referti, realizzando il collegamento delle attrezzature diagnostiche ad alta tecnologia (tomografie computerizzate e risonanze magnetiche) su area provinciale al fine di effettuare teleconsulti neuroradiologici.

E' stata responsabile del programma speciale ex art.12, comma 2, lett.B del D.L.502/92: "Programma di assistenza sanitaria attraverso la telemedicina" che ha previsto l'utilizzo della telemedicina in ambito cardiologico, gastroenterologico e ortopedico (Azienda U.S.L. della Città di Bologna, Azienda Ospedaliera, Azienda U.S.L. di Imola, Istituti Ortopedici Rizzoli).

In qualità di esperto aziendale ha partecipato ai lavori del "Gruppo di lavoro nazionale tematico relativo a telemedicina e telematica" organizzato dalla Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere (FIASO).

Servizi diagnostici accentrati: l'esperienza di Pievesestina

Ha coordinato e a tutt'oggi coordina le attività di implementazione informatica del laboratorio unico della Romagna in qualità di gestore unico del contratto, realizzando un sistema informatico esteso sull'area della Romagna che vede integrati i quattro sistemi ospedalieri e territoriali delle ex Aziende UU.SS.LL. Il sistema produce referti firmati digitalmente con xml-signature in modalità automatica per ciascun settore di produzione, conservati in modalità dematerializzata presso il Polo Archivistico regionale (PARER) e consegnati on-line al cittadino tramite il suo Fascicolo Sanitario Elettronico.

Ha coordinato e a tutt'oggi coordina le attività di implementazione informatica del sistema della medicina trasfusionale, esteso alle quattro strutture trasfusionali della Romagna e alle associazioni dei donatori. Come referente dei progetti regionali del Centro Regionale Sangue si occupa della implementazione della tecnologia RFID nella raccolta e nella distribuzione delle sacche trasfusionali, in un'ottica di sicurezza ed automazione delle attività per la gestione degli emocomponenti.

Trattamento dei dati personali in ambito sanitario: privacy e dematerializzazione:

Si è occupata della normativa relativa al trattamento dei dati personali in ambito sanitario fin dall'inizio degli anni '90. Ha applicato le sue competenze in ambito di informatica giuridica nelle varie organizzazioni in cui si è trovata, sia per gli aspetti di gestione ordinaria, sia per le estensioni ed integrazioni di sistemi informativi complessi.

Ha collaborato con le articolazioni organizzative preposte alla predisposizione di linee guida e procedure, confrontandosi direttamente con gli uffici del Garante per la protezione dei dati personali e della Regione Emilia-Romagna.

Ha recentemente partecipato alla definizione dei trattamenti dei dati nei sistemi:

- ✓ sistema integrato socio-sanitario, in cui si realizza la comunione dei dati della ex Azienda Sanitaria di Cesena con i Comuni del territorio;
- ✓ sistema del Laboratorio Analisi di Area Vasta Romagna, in cui si realizza la comunione dei dati delle ex Aziende Sanitarie;
- ✓ sistema della Medicina Trasfusionale di Area Vasta Romagna, in cui si realizza la comunione dei dati delle ex Aziende Sanitarie con le Associazioni dei donatori.

Ha inoltre proposto e realizzato un sistema informativo per la raccolta dei consensi al trattamento dei dati personali (a livello aziendale, regionale, per il Fascicolo Sanitario Elettronico, etc.) che elimina la raccolta cartacea e permette la sola registrazione informatica del rilascio del consenso del cittadino. Il sistema è in grado di ricevere il consenso raccolto dai Medici di Medicina Generale.

E' componente del gruppo privacy del progetto *Scheda sanitaria individuale dei Medici di Medicina Generale* coordinato da CUP2000.

A tutt'oggi coordina il gruppo regionale "Dossier sanitario – Fascicolo Sanitario Elettronico e Privacy" per nomina regionale, nell'ambito della collaborazione con la Società CUP2000.

Si è occupata della normativa relativa alla dematerializzazione della documentazione sanitaria ed alla distribuzione dei dati sanitari fin dall'inizio degli anni 2000. Nell'anno 2015 ha realizzato:

- ✓ la dematerializzazione dei referti del Laboratorio Analisi della AUSL della Romagna conservando i referi firmati digitalmente presso PARER con recupero dei referti già conservati precedentemente in un altro sistema;
- ✓ la dematerializzazione completa della documentazione sanitaria prodotta dal Dipartimento Immagini di Cesena, implementando la conservazione presso PARER dei referti firmati digitalmente, dei log di sistema e delle immagini diagnostiche digitali;
- ✓ la conservazione dei referti di Anatomia Patologica di Cesena.

Visite all'estero

Nell'ambito dell'analisi di casi di eccellenza e best-practice ha visitato varie strutture sanitarie e centri di ricerca in Europa e in America. In particolare:

- ✓ è stata componente della commissione per "fornitura, installazione e manutenzione di n. 2 risonanze magnetiche necessarie all'Ospedale Bellaria": nel contesto dei lavori di aggiudicazione, in particolare relativamente alla risonanza magnetica con campo magnetico a 3 Tesla, ha visitato, nell'anno 2000, la Clinica Mayo di Rochester, Minnesota, il Centro di Ricerca Psichiatrica dell'Università di New York, il centro di ricerca della ditta Philips a Eindhoven, Paesi Bassi e il Centro di Ricerca della ditta Marconi di Londra;
- ✓ è stata componente della commissione per l'appalto concorso relativo alla fornitura, installazione e manutenzione di un acceleratore lineare completo di sistema informatico: nel contesto dei lavori di aggiudicazione ha visitato, nell'anno 2001, il Kanton Hospital di Basilea, l'Ospedale Universitario di Friburgo, il Donau Hospital di Vienna ed Policlinico Universitario di Innsbruck;
- ✓ è stata componente del gruppo di lavoro per la definizione dei requisiti di un operatore logistico per la gestione dei farmaci su area provinciale; in questo ambito ha partecipato, nell'anno 2002, alla visita al St.Franziskus-Hospital di Munster e al Medical Order Centre di Allen.

Occupandosi di progettazione dei sistemi RIS e PACS ha partecipato a numerose edizioni del Congresso Europeo di Radiologia organizzato dalla Società Europea di Radiologia.

Counseling e coaching relazionale

"Coach Relazionale" e "Counselor Relazionale Advanced" accreditata presso l'Associazione Nazionale Counselor Relazionali (ANCORE), ha integrato la sua attività professionale e il suo stile di leadership occupandosi degli aspetti formativi e applicativi del coaching nelle organizzazioni sanitarie.

Tratta di prassi l'impatto dell'innovazione, dell'informatica e della tecnologia sui professionisti e sulle organizzazioni sanitarie in un'ottica di empowerment dei collaboratori e dei colleghi.

L'esperienza maturata sul campo negli anni 1994-2005 nei processi di integrazione ed unificazione di Aziende Sanitarie, consolidata con le teorie del coaching ed unita alle competenze tecniche in ambito informatico le ha permesso di sviluppare una specifica competenza sul ruolo dei sistemi informativi quale strumento di riorganizzazione, sulla gestione del cambiamento e sul senso di appartenenza nelle organizzazioni.

Nel decennio 2005-2015 ha utilizzato questo approccio innovativo nella gestione e valorizzazione dei collaboratori della Unità Operativa e nella gestione dei progetti multidisciplinari che hanno visto il coinvolgimento di colleghi delle altre articolazioni aziendali. Ha inoltre proposto questa metodologia presso altre Aziende sanitarie, la regione Emilia-Romagna e la Società CUP2000 spa.

Collaborazioni regionali

Nell'ambito della collaborazione con il Servizio Innovazione e Sviluppo ICT e Tecnologie Sanitarie, Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia Romagna, nel 2013 ha avviato la dematerializzazione della prescrizione dei Medici di Medicina Generale delle prestazioni di specialistica ambulatoriale presso la ex Azienda USL di Cesena come prima esperienza a livello nazionale.

Ancora, nel 2013 ha avviato la consegna on line dei referti tramite Fascicolo Sanitario Elettronico.

E' stata referente a livello regionale per le seguenti aree tematiche:

- ✓ Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ✓ Anagrafe sanitaria aziendale unificata col livello regionale.

A tutt'oggi coordina a livello regionale il gruppo di lavoro "Integrazione flussi documentali SOLE/Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) – Polo Archivistico Regionale (Parer)" che ha il compito di individuare le modalità tecniche ed organizzative della comunicazione e conservazione dei documenti sanitari a partire dal caso specifico dei referti di anatomia patologica o di laboratorio analisi.

E' stata componente del gruppo di lavoro regionale "Ricetta de materializzata" e referente regionale delle

attività "Evoluzione infrastruttura Fascicolo Sanitario Elettronico e Supporto all'avvio e utilizzo delle funzionalità esposte sul portale Fascicolo Sanitario Elettronico".

Collaborazioni con la Società CUP2000 spa

Essendo stata individuata dalla AUSL della Romagna come professionista maggiormente idonea a sviluppare una reale sinergia nell'ambito del modello di condivisione e collaborazione tra la Società CUP000 spa e i professionisti ICT delle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna, dal mese di settembre 2015 collabora con la Società. Con l'accordo dei competenti uffici regionali, sono stati individuati i seguenti ambiti di attività per i quali è richiesto il coordinamento progettuale:

- ✓ Applicazione della normativa sulla privacy con particolare attenzione al Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ✓ Sviluppo e diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ✓ Laboratorio analisi unico logico regionale;
- ✓ Relazione con Parer per quanto riguarda gli standard di conferimento dei documenti prodotti dalle Aziende Sanitarie e per quanto riguarda il processo di digitalizzazione delle cartelle cliniche ospedaliere al fine dell'archiviazione digitale sostitutiva.

Contribuisce a valorizzare la "community ICT" ed il network regionale utilizzando l'esperienza maturata sul campo nelle Aziende Sanitarie e le specifiche competenze, utilizzando la forma organizzativa della rete collaborativa. Inoltre, nella prospettiva del modello di collaborazione tra CUP2000 e le Aziende sanitarie per lo sviluppo dei sistemi ICT, al fine del miglioramento dell'integrazione della Società nella rete delle Aziende Sanitarie, conduce un percorso di valorizzazione ed empowerment rivolto al gruppo dei referenti aziendali della BU Servizi regionali della Società CUP2000.

Nell'ambito delle azioni volte al miglioramento della diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico in Emilia-Romagna secondo un approccio per target differenziati, conduce un percorso di approfondimento e valutazione quali-quantitativa rivolto al gruppo degli operatori dell'Help Desk cittadino della BU Servizi regionali della Società CUP2000.

23 dicembre 2015

Beatrice Cavallucci

SINTESI DELLE PRESENTAZIONI A CONVEGNI ED EVENTI FORMATIVI (ALLEGATO n.2)

Partecipazioni Corsi e Congressi di ambito ICT

Al fine di mantenersi aggiornata sulle tematiche ICT in termini tecnologici e normativi in continua e rapida evoluzione, ha partecipato e partecipa a numerosi convegni, corsi di formazione ed eventi formativi di settore di argomento puramente tecnologico-informatico e riguardanti la progettazione di sistemi informativi sanitari. Ha partecipato a corsi in tema di normativa sugli appalti e sul trattamento dei dati, ad esempio, il più recente sulla privacy in data 29/5/2015 sul tema "Dalla cartella clinica al Dossier Sanitario Elettronico, tecnologia e tutela del paziente" organizzato dalla Associazione Privacy & Information Healthcare Manager (A.P.I.H.M.) presso l'Università degli Studi di Pisa.

Ha svolto attività di docenza, ha organizzato e organizza, nell'ambito dell'attività propria e dei collaboratori, corsi di aggiornamento anche su richiesta per il personale dipendente, al fine di rendere omogenee le modalità di trattamento dei dati e di divulgare la cultura del sistema informativo tra il personale. Ad esempio, ha organizzato il convegno aziendale "Codice Amministrazione Digitale", in occasione della pubblicazione del nuovo C.A.D. nel 2011. Incoraggia i collaboratori ad organizzare attività formative a favore del personale dipendente, al fine di promuovere e far crescere la cultura digitale all'interno e nel contesto dell'Azienda.

Partecipa di prassi ai workshop organizzati dalla Società CUP2000 per i dipendenti ICT aziendali.

Nell'anno 1991 ha elaborato l'articolo "Analisi di un sistema informativo sanitario per un servizio dietetico", pubblicato su riviste specializzate ("Gli Ospedali della Vita" e "Medicina e informatica").

Ha partecipato in qualità di relatrice:

- 1) al convegno "Informatica e sanità" tenutosi a Bologna, presentando la relazione "Distribuzione di immagini diagnostiche digitali nella Provincia di Bologna" (2001);
- 2) al 18° Congresso Nazionale della Associazione Italiana di Neuroradiologia tenutosi a Bologna, presentando la relazione "La telemedicina e le teleconsultazioni neuroradiologiche" (2001);
- 3) al Master triennale di Angiologia organizzato dall'Azienda U.S.L. della Città di Bologna (Direttore del corso: Dott. Gaetano Scondotto), presentando la relazione dal titolo: "Telemedicina in patologia vascolare" (2002);
- 4) al convegno "ICT for Health-Innovazione tecnologica e servizi per la salute" tenutosi a Modena, presentando la relazione "La distribuzione del referto radiologico" (2002);
- 5) al convegno "Alla ricerca di: efficacia, efficienza, appropriatezza" tenutosi a Ferrara, presentando la relazione "Programma di assistenza sanitaria attraverso la telemedicina" (2002);
- 6) al convegno "Sistemi informativi sanitari: standard ed esperienze" tenutosi a Trento, presentando la relazione "Immagini digitali: l'esperienza bolognese" (2002);
- 7) ai seminari di approfondimento della Direzione aziendale sulle strategie aziendali organizzato dall'Azienda U.S.L. di Bologna, presentando la relazione dal titolo "Progetti di Informatica Sanitaria e Telemedicina" (2004);
- 8) al convegno "L'Ospedale in rete" organizzato nell'ambito di "I nuovi ospedali. Esperienze a confronto" tenutosi a Grado (UD) presentando con Andrea Oliani, AO di Verona e Presidente A.I.S.I.S. la relazione dal titolo "Gestione informatica in rete" (2006);
- 9) al corso "Sistemi informatici trasfusionali di Area Vasta, loro identità ed evoluzione verso un sistema regionale. Complessità e prospettive" organizzato dall'Azienda U.S.L. di Cesena tenutosi a Cesena, presentando la relazione "Caratteristiche del Sistema Informativo Trasfusionale T.I.S. di Area Vasta Romagna – replicabilità a livello regionale" (2012);
- 10) al convegno "Gestione del rischio nella terapia farmacologica" organizzato dalla Regione Emilia-Romagna presentando la relazione "La sicurezza farmacologica in una visione integrata ospedale-territorio" (2013);

- 11) al convegno 8° Forum Risk Management in Sanità presentando con il collaboratore Riccardo Castagnoli la relazione dal titolo “Sistema integrato FSE – Progetto Sole: gestione prenotazione ed erogazione specialistica ambulatoriale” tenutosi ad Arezzo (2013);
- 12) al workshop di studio “Fascicolo Sanitario Elettronico, le reti e-health e i cittadini” organizzato da CUP2000 tenutosi a Bologna presentando la relazione “Case study: l’esperienza di Cesenatico – Ospedale e territorio: distribuzione delle informazioni” (2015);

Nell’ottobre 2002 ha organizzato a Bologna il seminario, rivolto ai Direttori di Sistemi informativi ed informatici delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere nazionali, “Costituzione dell’associazione dei sistemi informativi in sanità”, che ha avuto come esito la costituzione della Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità (A.I.S.I.S.) nel 2003. Ha partecipato agli eventi organizzati dalla Associazione, ed ha presentato numerose relazioni sulle esperienze realizzate in ambito ICT.

Partecipazioni Corsi e Congressi di ambito direzionale e relazionale

Ha partecipato a numerosi corsi di aggiornamento professionale dell’area direzionale e nell’ambito della valorizzazione delle risorse umane.

Nell’anno accademico 2005-2006 ha conseguito il diploma in Counselor Relazionale presso la Scuola di Counseling e Coaching InnerTeam di Cotignola (RA) e dal 2006 è socia dell’Associazione Nazionale Counselor Relazionali (A.N.C.O.R.E.).

Nel periodo 2005-2015 si è formata principalmente all’estero, con docenti internazionali (Olanda, Gran Bretagna, America del Nord e del Sud) che hanno sviluppato in vari settori il modello del coaching. Nel marzo 2015 ha conseguito il livello di accreditamento di “Coach Relazionale”. Nel settembre 2015 ha conseguito il livello di accreditamento di “Counselor Relazionale Advanced”. A tutt’oggi è in corso di perfezionamento la certificazione ECCac (European Certificate of Counsellor Accreditation).

Nel decennio 2005-2015 ha utilizzato questo approccio innovativo nella gestione e valorizzazione dei collaboratori della Unità Operativa e nella gestione dei progetti multidisciplinari che hanno visto il coinvolgimento di colleghi delle altre articolazioni aziendali. Ha inoltre proposto questa metodologia presso altre Aziende sanitarie e presso la regione Emilia-Romagna.

In primis, ha avviato nel 2005 un percorso di gestione delle risorse umane rivolto ai collaboratori della Unità Operativa Gestione sistemi informatici della AUSL di Cesena (ora Romagna) che si è protratto fino al 2015. L’esperienza è rappresentata nelle relazioni:

- 1) “Resoconto di un’esperienza decennale di sviluppo delle risorse umane”.
- 2) “Un’esperienza decennale di counselling in un contesto lavorativo ad alta complessità” presentata in occasione del XV Congresso Nazionale “Il Counselling e l’Orientamento in Italia e in Europa” organizzato nelle giornate del 2 e 3 ottobre 2015 da La.R.I.O.S. Laboratorio del Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata dell’Università di Padova.
- 3) “Resoconto di un’esperienza decennale di sviluppo delle risorse umane in ambito ICT” presentata in occasione del convegno annuale dell’Associazione Direttori Sistemi Informativi in Sanità (A.I.S.I.S.), in seno all’assemblea associativa, avvenuto a Napoli il 22 e 23 ottobre 2015.

Ha progettato, organizzato e realizzato corsi formativi a tema durante lo sviluppo dei progetti aziendali di innovazione tecnologica:

- 1) progetto “Revisione della lettera di dimissione ospedaliera con sviluppo di sperimentazioni” rivolto al gruppo multidisciplinare di progetto composto da farmacisti, informatici e medici nell’anno 2009 per un ammontare di 18 ore;
- 2) progetto “Rinnovo del sistema informativo del Pronto Soccorso” rivolto al gruppo multidisciplinare di progetto composto da operatori infermieri, informatici, medici e tecnici di radiologia nell’anno 2009 per un ammontare di 9 ore;
- 3) “Progetto di rinnovo del sistema di prenotazione CUP (empowerment su progetto di informatizzazione esteso)” rivolto al gruppo multidisciplinare di progetto composto da operatori amministrativi, informatici e medici nell’anno 2011 per un ammontare di 15 ore e 4 crediti ECM;

Ha inoltre progettato e realizzato le seguenti attività:

- 1) “Empowerment. Il ruolo degli informatici nell'organizzazione sanitaria” rivolta ai Dirigenti e Collaboratori dell'Unità Operativa Tecnologie Informatiche e di rete della AUSL di Imola nell'anno 2010 per un ammontare di ore 24;
- 2) “Empowerment. Il ruolo degli informatici nell'organizzazione sanitaria” (base e avanzato) rivolta ai Dirigenti e Collaboratori del Dipartimento interaziendale gestionale I.C.T. (Tecnologia della comunicazione e dell'informazione) della AUSL di Ferrara negli anni 2011 e 2012 per un ammontare di ore 128;
- 3) “Governo Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta” rivolta ai referenti aziendali ICT ed organizzativi aziendali del progetto SOLE organizzato da CUP2000 S.p.A. nel 2012 per un ammontare di 3,5 ore;
- 4) “Empowerment base per i collaboratori del Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali” presso Direzione generale sanità e politiche sociali della Regione Emilia Romagna nell'anno 2013 per un ammontare di 16 ore;
- 5) “Dedicato ai Referenti Aziendali” rivolta al gruppo dei referenti aziendali della BU Servizi regionali della Società CUP2000 nell'anno 2015 per un ammontare di ore 24;
- 6) “Azioni volte al miglioramento della diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico in Emilia-Romagna, attivazione di gruppi per valutazioni qualitative per target differenziati di riferimento” rivolta al gruppo degli operatori dell'Help Desk cittadino della BU Servizi regionali della Società CUP2000 nell'anno 2015 per un ammontare di ore 8.

23 dicembre 2015

Beatrice Cavallucci