

## Curriculum Vitae

**Flavia Gherardi**



### Informazioni personali

Nome / Cognome **FLAVIA GHERARDI**

Indirizzo

Telefono Fisso:

Mobile:

E-mail

Cittadinanza italiana

Data di nascita

### Esperienza professionale

Dal 01.12.2018 ad oggi

ASST Bergamo Est – Seriate BG

Direttore Struttura Complessa U.O.C. Qualità, Risk Management e Processi di Integrazione  
(da nuovo POAS 15.09.2022 cambio denominazione in S.C. Qualità Risk Management)

Dal 16.05.2017 al 30.11.2018

ASST Bergamo Est – Seriate BG

Direzione provvisoria struttura complessa U.O.C. Qualità, Risk Management e Processi di Integrazione

Dal 01.01.2013 al 15.05.2017

Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG) - dal 01.01.2016 ASST Bergamo Est  
Responsabile di Struttura Semplice Dipartimentale Qualità-URP

Dal 01.04.2009 al 31.12.2012

Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Responsabile di Struttura Semplice Qualità

Dal 16.11.2004 al 31.03.2009

Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Dirigente Medico.  
Responsabile Qualità e URP

Dal 17.05.2001 al 15.11.2004

Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Incarico dirigenziale ex 15 Septies D.lgs 502/92-229/99  
Responsabile Aziendale del Sistema Qualità

Dal 24.05.2001 al 15.11.2004  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Dal 17.01.2000 al 16.05.2001  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Dirigente Medico; Disciplina: Direzione Medica di Presidio Ospedaliero  
Servizio presso Sistema Qualità

Dal 14.10.1999 al 16.01.2000  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Libero professionista - Medico presso la Direzione Sanitaria  
Completamento delle procedure per l'Accreditamento  
e per le rilevazioni inerenti l'avvio del Sistema Qualità

Dal 24.05.1999 al 15.01.2000  
Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo  
Libero professionista - Medico presso l'U.O. di Accettazione Medica del Pronto Soccorso

Dal 08.02.1999 al 07.05.1999  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Libero professionista - Medico presso la Direzione Sanitaria

#### **FUNZIONI TRASVERSALI** (che integrano l'attività ordinaria di U.O.)

- Dal 12.05.2022 Responsabile del Team Work aziendale per l'**avvio delle nuove strutture territoriali PNRR**
- Dal 20.09.2021 referente della Direzione Sociosanitaria per le **attività organizzative connesse al PNRR**
- Dal Marzo 2018 **Coordinamento delle attività inerenti la presa in carico del paziente cronico e/o fragile** in attuazione della DGR X/6551 del 4.5.2017
- Nel 2017 avvio di **programmi innovativi per l'integrazione ospedale-territorio**: Nutrizione, Abuso sostanze/alcool, Violenza di genere.
- Dal 2016 Responsabile **Piano Performance aziendale**
- Dal Marzo 2016 **Risk Manager**
- Dal 2013 **Referente per la valutazione della performance aziendale** (Valutazione Performance Regionale, Piano Esiti PNE Agenas, Network Regioni Sant'Anna Pisa).
- Dal 2012 partecipazione a vario titolo (componente, referente della Direzione sanitaria coordinamento del gruppo) al Comitato aziendale per la **documentazione sanitaria e sociosanitaria**.
- Dal 2011 al 2017 **Presidente CUG**
- Dal 2010 **Responsabile aziendale del Servizio di Mediazione Culturale ed Interpretariato**
- Dal 2007 **Referente aziendale Programma Ospedale Donna – Bollini Rosa**
- Dal Novembre 2004 **Responsabile URP**

## PROGETTI INNOVATIVI

Referente aziendale Community Building Network a tutela della salute. 2019-2020-2021. (SDA Bocconi e Scuola Superiore S.Anna di Pisa).

Referente aziendale Progetto Telecovid: piattaforma per Telemonitoraggio con Biosensori remoti e teleconsulto per pazienti Covid 19 e cronici fragili nel 2020-2021. (ASST Bergamo Est partner di UNI BG – POR FESR 2014-2020).

Progetto Cruscotto del territorio: definizione di set di indicatori sintetici per il monitoraggio della performance del polo territoriale (progettazione nel 2018; primo report prodotto nel 2019).

Coordinamento del gruppo tecnico provinciale ATS Bergamo per la revisione dei processi propri dei Consulenti Familiari e della relativa documentazione nel 2018-2019.

Coordinamento progetto cartella clinica clinica informatizzata AO Bolognini Seriate, poi ASST Bergamo Est, dal 2012.

Consulenza per il progetto di organizzazione dei servizi socio-assistenziali Luglio – Settembre 2003 - Comune di Terno D'Isola (BG)

## Istruzione e formazione

### **Maggio-Giugno 2020**

La misurazione e la valutazione della Performance, con particolare riferimento a quella organizzativa ed agli indicatori della condizione dell'Ente e del contesto in cui opera – 2° livello *FORMEL INPS VALORE PA* Corso Universitario di formazione (40 ore) - Webinar Università degli Studi dell'Insubria

### **28 Novembre 2019**

*Corso di rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale per Direttore di struttura complessa “ Management per il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie” PROGEA.* POLIS Lombardia - AFSSL - Milano

### **Giugno - Dicembre 2017**

Patient Safety e Risk based Thinking  
*Corso strategico per risk manager degli enti del sistema (56 ore)*  
Eupolis - Regione Lombardia – Milano

### **5 Marzo 2012**

*Corso di Formazione Manageriale per Direttore di struttura complessa*  
*Eupolis – Regione Lombardia – Milano*  
Decreto DG Sanità Regione Lombardia n.1466 del 27.2.2012

### **Novembre 2005**

*Corso di formazione in comunicazione pubblica (90 ore)*  
IREF – Regione Lombardia - Milano

### **3 Marzo 2003**

*Master in “Management Sanitario” (MIMs 1)*  
Università Commerciale Bocconi - Milano

### **3 Luglio 2001**

*Specializzazione in Endocrinologia Sperimentale*  
Università degli Studi - Milano

**16 Ottobre 1998**

*Laurea in Medicina e Chirurgia*

Università degli Studi - Milano

**28 Luglio 1983**

*Maturità classica*

Liceo "Sarpi" - Bergamo

## Capacità e competenze personali

**Madrelingua** Italiano

Altre lingue	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Intermedio	B2	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B2	Intermedio
Spagnolo	B2	Intermedio	B2	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio

Capacità e competenze relazionali Ottima capacità nella gestione delle reti relazionali formali ed informali.

Capacità e competenze organizzative Buona capacità di analisi ed ottima capacità di sintesi.  
Ottima capacità di pianificazione.  
Ottima capacità di conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari e multiprofessionali  
Forte orientamento al risultato tramite il lavoro per obiettivi.

Capacità e competenze informatiche Buona conoscenza e applicazione del pacchetto Office

Capacità e competenze artistiche Passione per la scrittura di testi.  
Buona capacità manuale nel cucito, soprattutto rammendo a mano; lavoro a maglia e uncinetto.

Altre capacità e competenze Pazienza e resilienza.

Patente Patente B

**Ulteriori informazioni** Premio Miglior Pubblica Amministrazione in Italia 2011 (Formez e Ministero della Pubblica Amministrazione) attribuito alla Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate  
Ruolo: coordinamento della candidatura e redazione del documento di partecipazione.

Premio ALASS 2003 (XIV Congresso ALASS, Lugano) per il lavoro:  
Nuove tendenze organizzative nelle strutture ospedaliere italiane.

**Allegati** Elenco Pubblicazioni/Poster - Relazioni a Congressi, Convegni/Conferenze - Attività di formazione e tutoring - Corsi di formazione - Partecipazione a Convegni.