

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRAMITE DOSSIER SANITARIO

ELETTRONICO (DSE)

(Artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016)



1. CHI TRATTA I MIEI DATI?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'AUSL Romagna con sede legale a Ravenna (RA) Via De Gasperi, 8 che Lei può contattare:

- via PEC all'indirizzo: azienda@pec.auslromagna.it
- via posta ordinaria all'indirizzo di cui sopra

2. COME POSSO CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI MIEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)?

Lei può contattare il DPO:

- via e-mail all'indirizzo: dpo@auslromagna.it
- via PEC all'indirizzo: azienda@pec.auslromagna.it

3. QUALI MIEI DATI VENGONO TRATTATI?

Il dossier sanitario costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi che La riguardano, messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti sanitari dell'AUSL Romagna che La assistono, e rappresenta un trattamento di dati personali specifico, volto a documentare parte della storia clinica attraverso la realizzazione di un sistema integrato delle informazioni sul suo stato di salute accessibile da parte del personale sanitario che lo ha in cura.

In particolare per DSE s'intende l'insieme dei dati sanitari in formato elettronico relativi al Suo stato di salute, raccolti in occasione di eventi clinici presenti e passati (ad es. referti di Pronto Soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali, ecc.) relativi a prestazioni effettuare sia in regime istituzionale che in regime di libera professione (ALP).

4. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I MIEI DATI E PERCHÉ IL TRATTAMENTO È LEGITTIMO?

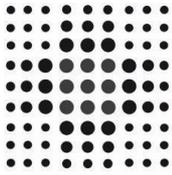
La costituzione del Suo DSE è utile per migliorare i processi di cura e di assistenza sanitaria, ma costituisce un trattamento di dati personali ulteriore rispetto a quelli effettuati per le finalità istituzionali o di cura. Per questi motivi, la formazione del DSE potrà avvenire solo con il Suo esplicito consenso e le informazioni sanitarie in esso contenute o trattate sono accessibili ai soli professionisti sanitari che la prendono in cura.

Il dossier consente al personale sanitario aziendale di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla sua salute al fine di poterLe offrire un'assistenza sempre più adeguata

Il Titolare La informa che gli **eventi clinici progressi** o comunque precedenti alla formazione del DSE potranno essere inseriti nel DSE e consultati dal personale sanitario **solo se Lei manifesterà un ulteriore e separato consenso** seguendo le modalità indicate nella presente informativa.

Inoltre, La informiamo che l'inserimento nel DSE di **informazioni particolarmente sensibili** riguardati il Suo stato di salute (ad es., prestazioni rese a persone sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool; a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale o di pedofilia o da parte dei consultori familiari) **avverrà solo se Lei manifesterà un ulteriore e separato consenso** seguendo le modalità indicate nella presente informativa.

Il suo consenso sarà annotato nel sistema informativo aziendale.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Nel caso in cui lei **non intenda fornire il suo consenso e quindi non intenda far creare il suo Dossier**, potrà comunque accedere alle prestazioni erogate dal servizio Sanitario: **l'assistenza sanitaria le è comunque garantita**.

Tuttavia, occorre informarla che, in tal caso, non sarà permesso, ai professionisti che La hanno in cura, di avere la conoscenza immediata di tutti i suoi dati clinici, relativi anche al passato, permettendo la migliore strategia diagnostica e di cura.

5. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?

Il Suo DSE potrà essere consultato nella sua interezza:

- da parte di tutto il personale sanitario che fornirà nel tempo e a vario titolo assistenza sanitaria allo stesso per il tempo necessario all'espletamento di tali attività sanitarie.
- da parte dei professionisti che agiscono in libera professione intramuraria (*intramoenia*) ovvero nell'erogazione di prestazioni al di fuori del normale orario di lavoro utilizzando le strutture ambulatoriali e diagnostiche dell'AUSL della Romagna a fronte del pagamento da parte del paziente di una tariffa.

Non è consultabile dagli operatori delle altre Aziende Sanitarie e dal Suo Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta (MMG/PLS).

L'accesso al Suo dossier è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario, che abbia accesso alle informazioni trattate tramite DSE. L'Azienda inoltre effettua controlli periodici sulla sicurezza del sistema e sulla correttezza degli accessi ai dati contenuti nel Dossier. In ogni caso i Suoi dati personali contenuti nel DSE non saranno diffusi.

Dal luglio 2022, in virtù di un contratto c.d. di Contitolarità stipulato tra Azienda UsI della Romagna e Istituto Scientifico per la cura e la ricerca dei Tumori di Meldola (IRST), il Dossier sanitario può essere consultato dai professionisti di entrambi i suddetti Enti per finalità di prevenzione, diagnosi cura o riabilitazione dei pazienti oncematologici solo nel caso in cui Lei abbia fornito a IRST il proprio consenso e per il tempo necessario all'espletamento delle attività sanitarie riguardanti i medesimi pazienti.

La informiamo che con il Suo consenso, il dossier può essere consultato anche dai professionisti, che esercitano l'attività professionale in regime di intramoenia, al fine di favorire un miglior percorso di cura. Allo stesso tempo, sempre con il suo assenso, i professionisti sanitari che operano all'interno dell'Azienda potranno consultare le informazioni relative alle prestazioni erogate dai professionisti in regime di prestazione intramoenia.

Occorre, inoltre, precisare che, come previsto dalla legge, il Dossier, una volta costituito, potrà essere consultato anche qualora sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo e della collettività.

6. I MIEI DATI SONO TRASFERITI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA?

I Suoi dati contenuti nel DSE non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

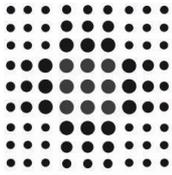
7. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per il periodo in cui il Dossier rimarrà attivo e, in ogni caso, fino a revoca del consenso da parte Sua.

L'Azienda, nel periodo di conservazione, potrà utilizzare i Suoi dati personali in occasione di un Suo eventuale successivo accesso (ricovero, prestazione ambulatoriale, accesso in P.S., ecc.) al fine di garantirLe e assicurarLe le cure e l'assistenza più appropriata.

8. SARÒ SOTTOPOSTO A PROFILAZIONE?

I Suoi dati non verranno in nessun caso utilizzati per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze o al Suo comportamento né Lei sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

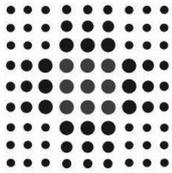
9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato,** compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Inoltre, con riferimento al DSE Lei può esercitare i seguenti diritti:

- **Verifica degli accessi al DSE:** Lei può fare richiesta di **visionare gli accessi** che sono stati effettuati al Dossier, con l'indicazione della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso. L'esercizio di tale diritto può riguardare le registrazioni degli accessi avvenute nei due anni precedenti la richiesta.
- **Diritto di oscuramento:** Lei può richiedere anche l'oscuramento di singoli eventi clinici che La riguardano, ossia può decidere di non far confluire nel suo DSE tutte o alcune delle informazioni relative all'evento clinico che La riguarda (ad es., referto di visita specialistica, o intero episodio clinico), le quali, pertanto, resteranno conosciute solo dall'Unità Operativa che ha effettuato la prestazione. Allo stesso modo, Lei può richiedere l'oscuramento di informazioni relative a singoli eventi clinici pregressi, cioè antecedenti all'autorizzazione alla creazione del Dossier. La richiesta di oscuramento potrà essere in ogni momento revocata seguendo le modalità indicate nella presente informativa. Esercitando la facoltà di oscuramento potrebbe venir meno l'efficacia e l'utilità del suo Dossier Sanitario, in quanto maggiore è la sua completezza, migliore è la cura che possiamo fornirle. L'oscuramento dell'evento clinico avviene con modalità tecniche tali da garantire che gli operatori abilitati alla consultazione del suo Dossier Sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire a conoscenza del fatto che lei ha effettuato tale scelta. Con la



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

procedura di oscuramento i referti/episodi oscurati non saranno più consultabili attraverso lo strumento del Dossier Sanitario e, pertanto, i clinici non avranno la possibilità di visionare i dati oscurati, anche in caso di emergenza/urgenza. Il dato o il singolo episodio oscurato resterà visibile soltanto al reparto che le ha fornito la prestazione oscurata. Lei può esercitare il diritto all'oscuramento sia nel momento di erogazione della prestazione sanitaria che intende oscurare, facendone semplice richiesta al medico che la eroga, sia successivamente, rivolgendo specifica richiesta

- **Revoca del consenso:** Lei ha sempre diritto di revocare per iscritto in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati. Il trattamento dei Suoi dati effettuato prima della revoca rimane lecito. In caso di revoca del consenso (liberamente manifestabile in qualsiasi momento), il Dossier sanitario non verrà ulteriormente implementato. Le informazioni sanitarie presenti resteranno disponibili al professionista o alla struttura interna al titolare che le ha redatte (ad es., informazioni relative a un ricovero utilizzabili solo dal reparto di degenza) e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno più condivise con i professionisti degli altri reparti che La prenderanno in seguito in cura.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo al Titolare al seguente indirizzo PEC: azienda@pec.auslromagna.it oppure al seguente indirizzo di posta ordinaria: Azienda USL della Romagna Via De Gasperi, 8 – 48121 Ravenna. Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

10. DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI?

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente da Lei, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza¹;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l.219/2017.

In loro assenza, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i dati personali idonei a rivelare il Suo stato di salute.

11. SONO OBBLIGATO AD ACCONSENTIRE ALLA FORMAZIONE DEL DSE?

No. Lei è libero di non prestare il consenso alla costituzione del DSE e l'eventuale mancato consenso al trattamento dei dati personali mediante il dossier sanitario non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste. In assenza del dossier sanitario, infatti, il professionista avrà accesso alle sole informazioni da Lei fornite ed elaborate in relazione all'evento clinico per il quale Lei ha richiesto una prestazione sanitaria (ad es., raccolta dell'anamnesi e delle informazioni relative all'esame della documentazione diagnostica prodotta) e quelle relative alle precedenti prestazioni erogate dallo stesso professionista.

Tuttavia, occorre informarla che, in tal caso, non sarà permesso, ai professionisti che La hanno in cura, di avere la conoscenza immediata di tutti i suoi dati clinici, relativi anche al passato, permettendo la migliore strategia diagnostica e di cura.

12. COME POSSO PRESENTARE RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it.

¹¹ In caso di minori, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato verrà acquisito nuovamente.