

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

BOZZA

**ACCORDO AZIENDALE
SULL'INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA
PRESSO IL PUNTO DI PRIMO INTERVENTO
DELL'OSPEDALE "FRANCHINI" DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN)
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 4 LEGGE N. 300/1970 E SS.MM.II.**

Tra

L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

e

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI – AMBITO DI RIMINI

- **DIRIGENZA MEDICA E VETERINARIA, SANITARIA E DELLE PROFESSIONI SANITARIE**
- **DIRIGENZA PROFESSIONALE, TECNICA E AMMINISTRATIVA**
- **AREA COMPARTO SANITÀ E RSU AZIENDALE**

Richiamati:

- L'art. 4 della Legge n. 300 del 20/05/1970 "Statuto dei lavoratori", novellato dall'art. 23 del Decreto Legislativo n. 151 del 15/09/2015 che disciplina l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e di altri strumenti dai quali derivi un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, prevedendone l'ammissibilità solo per esigenze organizzative e produttive ovvero per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e, più precisamente, il comma 3 art. 4 Statuto dei lavoratori citato per quanto riguarda la disciplina della raccolta delle informazioni attraverso gli impianti audiovisivi e altri strumenti la quale stabilisce che venga utilizzata a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che il lavoratore riceva adeguata informazione sulle modalità d'uso degli strumenti e di svolgimento dei controlli nel rispetto della vigente normativa;
- il Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (GDPR) che ha avuto piena applicazione a far data dal 25.05.2018;
- il D.Lgs. 101 del 10.08.2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati";

David
Bader

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including "C. Vignati", "PN", "Rh", and others.]

- il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così' come modificato dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018;
- il Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010, compatibile, ai sensi dell'art. 22 Del Decreto di adeguamento (D. Lgs. 101/2018 sopracitato), con l'attuale assetto normativo previsto dal Regolamento UE;
- la deliberazione n. 568 del 22/12/2016 di istituzione della Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza come integrata dalla deliberazione n. 345 del 26/9/2018.

Premesso che nei locali adibiti a Pronto Soccorso o Punto di Primo Intervento gli operatori sanitari sono a contatto diretto con gli utenti e poiché sono presenti condizioni di forte emotività caratterizzate da stati di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo, il rischio di subire violenze non può essere trascurato.

Preso atto di una serie di eventi violenti avvenuti all'interno dei locali sul Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "Franchini" di Santarcangelo di Romagna (RN) e in considerazione del fatto che nella predetta area non è presente alcun sistema di controllo accessi né di allarme, sistemi peraltro di scarsa efficacia in tali tipologie di ambienti, si rende necessario mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione a favore dei lavoratori.

Conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute il quale nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione nelle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy ..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza a danno degli operatori aziendali" (PA 95), al fine di migliorare la sicurezza.

Precisato che l'impianto avrà l'esclusiva finalità di:

- preservare la sicurezza sia dei lavoratori che dell'utenza che accede e sosta nei locali interessati;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare di proprietà dell'Azienda USL della Romagna in quanto altri sistemi di controllo e di allarme, anche qualora venissero installati, non sarebbero parimenti efficaci;
- garantire la tutela della salute dei pazienti all'interno del Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "Franchini" di Santarcangelo di Romagna (RN);

mentre si esclude qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti.

in
tele
selezione

h

h

C. Oliveri

2

RN

h

Rh

h

h

h

h

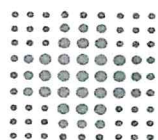
h

h

Direttore amministrativo	Firma

Per le Rappresentanze Sindacali Dirigenza Medica e Veterinaria, Dirigenza Sanitaria e delle Professioni Sanitarie, Dirigenza Professionale, Tecnica e Amministrativa e per le Rappresentanze Sindacali Area Comparto

[illegible]



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA RELATIVA AL PROGETTO DI INSTALLAZIONE DI
APPARECCHIATURA DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO IL PUNTO DI PRIMO
INTERVENTO DELL'OSPEDALE "FRANCHINI" DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA.**

**Informativa per accordo sindacale ai sensi dell'art. 4, comma 1, L. 300/1970, così come
modificato dall'art. 23 del D.Lgs 151/2015**

Breve premessa esplicativa del tipo di richiesta avanzata

Nei locali adibiti a Pronto Soccorso o Punto di Primo Intervento gli operatori sanitari sono a contatto diretto con gli utenti e, in quanto presenti condizioni di forte emotività caratterizzate da uno stato di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo, il rischio di subire violenze non può essere trascurato.

In considerazione inoltre di una serie di eventi violenti avvenuti all'interno dei locali sul Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "Franchini" di Santarcangelo di Romagna e poiché nella predetta area non è presente alcun sistema di controllo accessi né di allarme, sistemi peraltro di scarsa efficacia in tali tipologie di ambienti, si rende necessario mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione, a favore dei lavoratori.

Conformemente anche alle indicazioni del Ministero della Salute che nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove tra le misure indicate si sottolinea di: *"installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio. In queste situazioni la sicurezza è un fattore prioritario rispetto alla privacy..."* recepita dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 con la "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95), al fine di migliorare la sicurezza del Punto di Primo Intervento dell'Ospedale "Sacra Famiglia" di Santarcangelo, si ritiene opportuna l'installazione di un impianto di videosorveglianza

U.O complessa Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti
Ospedale M. Bujalini, Viale Ghirotti 286 - Cesena
T. +39.0547.332320 - F. +39.0547.645196
uo.tecnico.patrim.ce@auslromagna.it

Azienda USL della Romagna
Sede legale: Via De Gasperi, 8
48121 Ravenna
Partita iva 02483810392

Il progetto prevede l'installazione di n. 13 telecamere, tutte ad alta definizione con sistema PoE IP, con tecnologia ottica WDR e Starlight (immagini a colori anche al buio), dotate di obiettivo fisso con trasmettitore ad infrarossi, per ottimizzare le riprese anche in condizioni di scarsa illuminazione esterna e senza sonoro. Di queste 10 telecamere saranno installate all'interno della struttura, in prossimità delle sale d'attesa e dei corridoi ad uso pubblico, utilizzando il tipo Dome Fisso "Antivandalo", mentre le n.3 telecamere esterne, installate sull'ingresso esterno del Punto Primo Intervento e della Camera Calda, sarà di tipo Bullet. Le videocamere saranno configurate in maniera tale da limitare l'angolo di visuale all'area effettivamente da proteggere e gli orari di ripresa saranno sulle 24 ore.

L'impianto di videosorveglianza sarà dotato di registrazione, con sistema di gestione/registrazione digitale, DVR IP a 16 ingressi (come utile predisposizione ad eventuali ulteriori future telecamere). Il dispositivo sarà custodito all'interno del locale "Centrale Gestione Emergenze" sito al piano terra della struttura, in un apposito armadietto chiuso a chiave ad accesso riservato al solo personale autorizzato e sarà consultabile, nei casi previsti, tramite postazione collegata alla rete aziendale previo accesso degli autorizzati, mediante sistema di autenticazione protetto da password.

La registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Si prevede di installare un totale di n.2 monitor LCD da 32" per la visualizzazione e/o consultazione delle immagini riprodotte dalle telecamere, posizionati ognuno nei due ambulatori del pronto intervento.

Nel caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, le immagini acquisite saranno rese disponibili dal Responsabile del Trattamento dei dati o da un Incaricato, dallo stesso espressamente autorizzato a eseguire operazioni di estrazione, duplicazione e conversione dei file.

Il Responsabile e gli Incaricati al Trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo del sistema di videosorveglianza, saranno gli unici autorizzati ad accedere al monitor di consultazione e a visionare le relative immagini durante la rilevazione.

CONCLUSIONI

Il presente impianto di videosorveglianza, dotato di registrazione, è finalizzato esclusivamente al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- preservare la sicurezza sia dei lavoratori che dell'utenza che accede e sosta nei locali interessati;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare di proprietà di Azienda USL in quanto altri sistemi di controllo ed allarme, anche qualora venissero installati, non sarebbero parimenti efficaci;
- garantire la tutela della salute dei pazienti all'interno del Punto di Primo Intervento.

La finalità dell'installazione di tali strumentazioni *non è da ricercarsi in qualsivoglia tipo di controllo a distanza della attività dei lavoratori delle loro attività e di relativi addebiti*, bensì nell'aumento della sicurezza sul lavoro, della tutela del patrimonio aziendale e del personale, senza nessuno scopo sanzionatorio.

Si garantisce che la ripresa dei dipendenti avvenga in via incidentale e con criteri di occasionalità.

Il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'installazione del sistema di videosorveglianza in locali di proprietà dell'Azienda, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Particolare attenzione verrà pertanto posta nelle fasi di raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

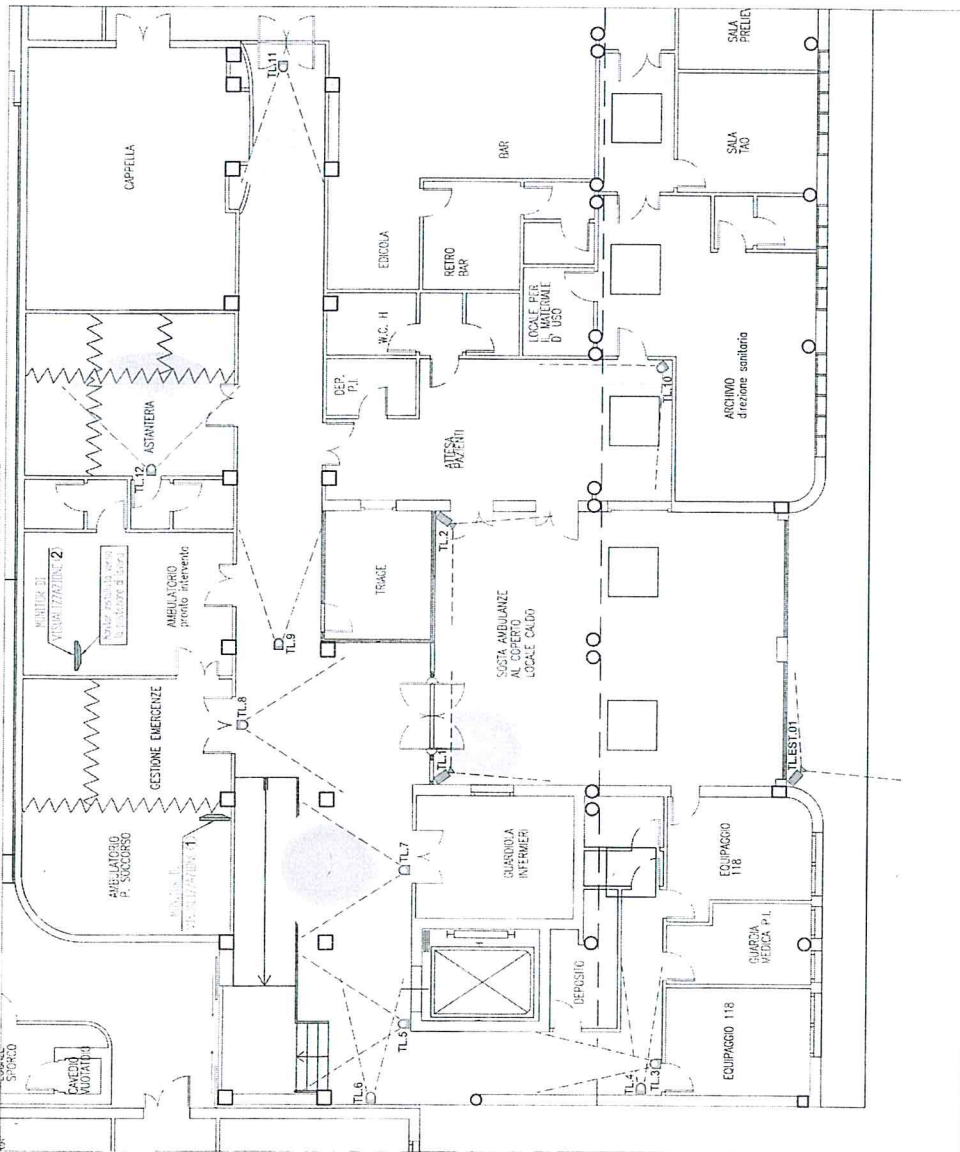
Il progetto come sopra descritto, rispetta i principi di liceità, necessità, proporzionalità, pertinenza e finalità. Saranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dei dati.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti sarà l'Azienda USL della Romagna.

Il Responsabile del Trattamento dati raccolti è il Direttore della U.O. Punto di Primo Intervento dell'Ospedale di Santarcangelo di Romagna.

U.O complessa Manutenzione e Gestione Immobili e Impianti
Ospedale M. Bufalini, Viale Ghisotti 286 - Cesena
T. +39.0547.352320 - F. +39.0547.645196
uo.tecnico.patrim.ce@auslromagna.it

Azienda USL della Romagna
Sede legale: Via De Gasperi, 8
48121 Ravenna
Partita iva 02483810392



LEGGENDA SIMBOLI GRAFICI		
SIMB.	Q.TA.	DESCRIZIONE PRODOTTO
	3	Telecamera tipo Bullitt da esterno ad alta definizione con tecnologia POE IP Day/Night con trasmissione ad infrarossi.
	10	Telecamera tipo Dome antivanitadale IK10, ad uso interno e esterno con tecnologia POE IP Day/Night con trasmissione ad infrarossi.
	DVR 1	Sistema di registrazione tipo Rack 16x1 DVR da 16 ingressi (per eventuali future telecamere), dotato di Hard. In memoria flash, software di gestione e riprese efficienti dalle telecamere per 72h.
	2	Monitor LCD 32" per la visualizzazione delle immagini in tempo reale e registrate dalle telecamere dell'impianto di Videosorveglianza.

NOTA BENE: Il collegamento è puramente indicativo e in fase di realizzazione e di progetto, si dovranno collegare alla telecamera di tipo Bullitt, un cavo di tipo BNC, per la trasmissione delle immagini, e un cavo di tipo RJ45, per la trasmissione delle immagini in rete.

NOTA BENE:
L'angolatura dell'obiettivo è puramente indicativa e in fase di installazione e di programmazione dovrà essere configurata dalla ditta installatrice, al fine di videosorvegliare le aree strettamente interessate.

IMPIANTO SPECIALE
IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

**NUOVO IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA
PRESSO PUNTO DI PRIMO INTERVENTO
OSPEDALE "FRANCHINI"
DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN)**


AZIENDA U.S.L. della ROMAGNA
Via De Gasperi, 8
48121 - Ravenna (RA)
P.I. V.A. 02412810552
R.O. Via Ferrara, 1 - 48100 - Ravenna (RA)

DATE RECEIVED		DATE SHIPPED		DATE RECEIVED		DATE SHIPPED	
DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME
1		2		3		4	
5		6		7		8	
9		10		11		12	
13		14		15		16	
17		18		19		20	
21		22		23		24	
25		26		27		28	
29		30		31		32	
33		34		35		36	
37		38		39		40	
41		42		43		44	
45		46		47		48	
49		50		51		52	
53		54		55		56	
57		58		59		60	
61		62		63		64	
65		66		67		68	
69		70		71		72	
73		74		75		76	
77		78		79		80	
81		82		83		84	
85		86		87		88	
89		90		91		92	
93		94		95		96	
97		98		99		100	
101		102		103		104	
105		106		107		108	
109		110		111		112	
113		114		115		116	
117		118		119		120	
121		122		123		124	
125		126		127		128	
129		130		131		132	
133		134		135		136	
137		138		139		140	
141		142		143		144	
145		146		147		148	
149		150		151		152	
153		154		155		156	
157		158		159		160	
161		162		163		164	
165		166		167		168	
169		170		171		172	
173		174		175		176	
177		178		179		180	
181		182		183		184	
185		186		187		188	
189		190		191		192	
193		194		195		196	
197		198		199		200	
201		202		203		204	
205		206		207		208	
209		210		211		212	
213		214		215		216	
217		218		219		220	
221		222		223		224	
225		226		227		228	
229		230		231		232	
233		234		235		236	
237		238		239		240	
241		242		243		244	
245		246		247		248	
249		250		251		252	
253		254		255		256	
257		258		259		260	

DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME
1		2		3		4	
5		6		7		8	
9		10		11		12	
13		14		15		16	
17		18		19		20	
21		22		23		24	
25		26		27		28	
29		30		31		32	
33		34		35		36	
37		38		39		40	
41		42		43		44	
45		46		47		48	
49		50		51		52	
53		54		55		56	
57		58		59		60	
61		62		63		64	
65		66		67		68	
69		70		71		72	
73		74		75		76	
77		78		79		80	
81		82		83		84	
85		86		87		88	
89		90		91		92	
93		94		95		96	
97		98		99		100	
101		102		103		104	
105		106		107		108	
109		110		111		112	
113		114		115		116	
117		118		119		120	
121		122		123		124	
125		126		127		128	
129		130		131		132	
133		134		135		136	
137		138		139		140	
141		142		143		144	
145		146		147		148	
149		150		151		152	
153		154		155		156	
157		158		159		160	
161		162		163		164	
165		166		167		168	
169		170		171		172	
173		174		175		176	
177		178		179		180	
181		182		183		184	
185		186		187		188	
189		190		191		192	
193		194		195		196	
197		198		199		200	
201		202		203		204	
205		206		207		208	
209		210		211		212	
213		214		215		216	
217		218		219		220	
221		222		223		224	
225		226		227		228	
229		230		231		232	
233		234		235		236	
237		238		239		240	
241		242		243		244	
245		246		247		248	
249		250		251		252	
253		254		255		256	
257		258		259		260	

DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME
1		2		3		4	
5		6		7		8	
9		10		11		12	
13		14		15		16	
17		18		19		20	
21		22		23		24	
25		26		27		28	
29		30		31		32	
33		34		35		36	
37		38		39		40	
41		42		43		44	
45		46		47		48	
49		50		51		52	
53		54		55		56	
57		58		59		60	
61		62		63		64	
65		66		67		68	
69		70		71		72	
73		74		75		76	
77		78		79		80	
81		82		83		84	
85		86		87		88	
89		90		91		92	
93		94		95		96	
97		98		99		100	
101		102		103		104	
105		106		107		108	
109		110		111		112	
113		114		115		116	
117		118		119		120	
121		122		123		124	
125		126		127		128	
129		130		131		132	
133		134		135		136	
137		138		139		140	
141		142		143		144	
145		146		147		148	
149		150		151		152	
153		154		155		156	
157		158		159		160	
161		162		163		164	
165		166		167		168	
169		170		171		172	
173		174		175		176	
177		178		179		180	
181		182		183		184	
185		186		187		188	
189		190		191		192	
193		194		195		196	
197		198		199		200	
201		202		203		204	
205		206		207		208	
209		210		211		212	
213		214		215		216	
217		218		219		220	
221		222		223		224	
225		226		227		228	
229		230		231		232	
233		234		235		236	
237		238		239		240	
241		242		243		244	
245		246		247		248	
249		250		251		252	
253		254		255		256	
257		258		259		260	

DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME	DATE	TIME
1		2		3		4	
5		6		7		8	
9		10		11		12	
13		14		15		16	
17		18		19		20	
21		22		23		24	
25		26		27		28	
29		30		31		32	
33		34		35		36	
37		38		39		40	
41		42		43		44	
45		46		47		48	
49		50		51		52	
53		54		55		56	
57		58		59		60	
61		62		63		64	
65		66		67		68	
69		70		71		72	
73		74		75		76	
77		78		79		80	
81		82		83		84	
85		86		87		88	
89		90		91		92	
93		94		95		96	
97		98		99		100	
101		102		103		104	
105		106		107		108	
109		110		111		112	
113		114		115		116	
117		118		119		120	
121		122		123		124	
125		126		127		128	
129		130		131		132	
133		134		135		136	
137		138		139		140	
141		142		143		144	
145		146		147		148	
149		150		151		152	
153		154		155		156	
157		158		159		160	
161		162		163		164	
165		166		167		168	
169		170		171		172	
173		174		175		176	
177		178		179		180	
181		182		183		184	
185	</						

 Anneke Beekun
