

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

ACCORDO AZIENDALE

SULLA RISTRUTTURAZIONE E POTENZIAMENTO DELL' IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESENTI PRESSO IL PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE "BUFALINI" DI CESENA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 4 LEGGE N. 300/1970 E SS.MM.II.

Tra

L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

e

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI – AMBITO DI CESENA

- DIRIGENZA AREA SANITÀ

**- DIRIGENZA AREA FUNZIONI LOCALI (DIRIGENTI AMMINISTRATIVI, TECNICI E
PROFESSIONALI)**

- AREA COMPARTO E RSU AZIENDALE

Richiamati:

- L'art. 4 della Legge n. 300 del 20/05/1970 "Statuto dei lavoratori", novellato dall'art. 23 del Decreto Legislativo n. 151 del 15/09/2015 che disciplina l'installazione e l'utilizzo di impianti audiovisivi e di altri strumenti dai quali derivi un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, prevedendone l'ammissibilità solo per esigenze organizzative e produttive ovvero per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e, più precisamente, il comma 3 art. 4 Statuto dei lavoratori citato per quanto riguarda la disciplina della raccolta delle informazioni attraverso gli impianti audiovisivi e altri strumenti la quale stabilisce che venga utilizzata a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che il lavoratore riceva adeguata informazione sulle modalità d'uso degli strumenti e di svolgimento dei controlli nel rispetto della vigente normativa;
- il Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (GDPR) che ha avuto piena applicazione a far data dal 25.05.2018;
- il D.Lgs. 101 del 10.08.2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati";
- il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018;
- il Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010, compatibile, ai sensi dell'art. 22 del Decreto di adeguamento (D. Lgs. 101/2018 sopracitato), con l'attuale assetto normativo previsto dal Regolamento UE;

- le Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati il 29 gennaio 2020;
- la deliberazione n. 568 del 22/12/2016 di istituzione della Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza come integrata dalla deliberazione n. 345 del 26/9/2018.
- La deliberazione n. 197 del 24/06/2021 di approvazione del "Regolamento aziendale in materia di videosorveglianza.

Dato atto che in data 27.09.2018 era stato sottoscritto con le Rappresentanze Sindacali Aree della Dirigenza e Area Comparto l'Accordo aziendale sull'ampliamento del sistema di videosorveglianza presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Bufalini" di Cesena e che tuttavia non è mai stato installato a causa del sopraggiungere di altri interventi prioritari nonché dell'emergenza Covid.

Considerato che il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Bufalini" di Cesena è stato oggetto di lavori di ristrutturazione totale ed ampliamento (tuttora in corso) e che l'impianto attuale risulta del tutto incompatibile con la nuova distribuzione interna dei locali.

Preso atto che nel Pronto Soccorso dell'Ospedale "Bufalini" di Cesena sono ricoverati degenti che presentano la necessità di essere continuamente monitorati, indipendentemente dal codice di gravità assegnato loro.

Considerato che nelle sale d'attesa e nei luoghi di ingresso/passaggio è anche necessario monitorare i comportamenti di pazienti e/o parenti che, per la natura stessa della tipologia del reparto, possono trovarsi in stati emotivamente instabili la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio ai danni sia del patrimonio aziendale che del personale;

In conformità anche alle indicazioni del Ministero della Salute, il quale nel 2007 ha emanato la "Raccomandazione per prevenire i comportamenti aggressivi e la violenza a danno degli operatori sanitari" ove, tra le misure strutturali e tecnologiche indicate si sottolinea di "(...) *installare un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio*" come anche riportato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna nel 2010 e nel 2020 nel documento "Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari" che ha portato alla adozione della Procedura Aziendale "Prevenzione e gestione della violenza da terzi a danno degli operatori aziendali" (PA 95) dell'AUSL della Romagna, si ritengono opportuni la ristrutturazione e il potenziamento dell'impianto di videosorveglianza presente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Bufalini" di Cesena, al fine di migliorare la sicurezza quale fattore prioritario, nelle aree ad alto rischio, rispetto alla privacy.

Precisato che l'impianto, configurato sia per la visione che per la registrazione delle immagini, avrà l'esclusiva finalità di:

- garantire la tutela della salute dei pazienti all'interno del Pronto Soccorso;

- preservare la sicurezza sia dei lavoratori che dell'utenza che accede e sosta nei locali interessati escludendo qualsivoglia tipo di controllo a distanza dei lavoratori, delle loro attività e di relativi addebiti;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare di proprietà dell'Azienda USL della Romagna in quanto altri sistemi di controllo e di allarme, anche qualora venissero installati, non sarebbero parimenti efficaci.

Valutato che il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali acquisiti mediante il sistema di videosorveglianza avverrà nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e che verrà quindi posta particolare attenzione nelle fasi di raccolta, elaborazione e conservazione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Considerato che saranno installati gli opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza nonché contenenti l'informativa minima sul trattamento dei dati e che la registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Preso atto della positiva valutazione espressa con nota prot. n. 283403/P del 11/10/2021 dalla preposta Commissione Aziendale per la gestione dei sistemi di Videosorveglianza in merito all'istanza di completa ristrutturazione e potenziamento dell'impianto di videosorveglianza presente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Bufalini" di Cesena.

LE PARTI SI ACCORDANO:

- sulla completa ristrutturazione e potenziamento dell'impianto di videosorveglianza presente presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Bufalini" di Cesena come da progetto di rifacimento impianto e relativa planimetria, parte integrante del presente accordo;
- sul superamento dell'Accordo aziendale sull'ampliamento del sistema di videosorveglianza presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale "Bufalini" sottoscritto in data 27.09.2018 con le Rappresentanze Sindacali Aree della Dirigenza e Area Comparto che viene sostituito dal presente.

NORMA DI SALVAGUARDIA

Eventuali modifiche od integrazioni dovessero successivamente intervenire, nel rispetto dei principi elencati nel presente Accordo, saranno oggetto di preventiva informazione alle Organizzazioni Sindacali della Dirigenza, del Comparto ed alla RSU aziendale.

Cesena, 22 febbraio 2022

Per la delegazione di parte pubblica

	Nome Cognome	Firma
La Direttrice Amministrativa	dott.ssa Agostina Aimola	Firmato
Il Dirigente Amministrativo Relazioni Sindacali	dott.ssa Barbara Camerani	Firmato

Per le Rappresentanze Sindacali Dirigenza Area Sanità, Dirigenza Area Funzioni Locali (Dirigenti Amministrativi, Tecnici e Professionali) e per le Rappresentanze Sindacali Area Comparto

Sigla sindacale	Nome Cognome	Firma
RSU	Marco Bulletti	Firmato
ANAAO ASSOMED	Gilberto Vergoni	Firmato
FP CGIL	Raffaella Neri	Firmato
Nursing Up	Gianluca Gridelli	Firmato
CISL FP Romagna	Maria Antonietta Pedrelli	Firmato
Federazione CISL Medici	Maria Antonietta Pedrelli	Firmato
Nursind	Silvia Mondardini	Firmato
FASSID	Angelo Gazzilli	Firmato
FVM	Daniele Petrozziello	Firmato
FESMED	Alberto Zaccaroni	Firmato
AAROI EMAC	Fulvio Fracassi	Firmato
CIMO	Monica Montepaone	Firmato
CISL FP Romagna	Mario Giovanni Cozza	Firmato
UIL FPL Cesena	Paolo Manzelli	Firmato

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA RELATIVA AL PROGETTO PER IL RIFACIMENTO
DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO IL PRONTO SOCCORSO
DELL'OSPEDALE "M. BUFALINI" DI CESENA (FC).**

**Informativa per accordo sindacale ai sensi dell'art. 4, comma 1, L. 300/1970, così come
modificato dall'art. 23 del D.lgs. 151/2015**

Breve premessa esplicativa del tipo di richiesta avanzata

In un reparto di Pronto Soccorso, che si occupa del trattamento delle urgenze e delle emergenze sanitarie, è necessario garantire il monitoraggio continuo del degente in ricovero provvisorio indipendentemente dal grado di gravità assegnatogli al suo arrivo.

In secondo luogo, è necessario monitorare comportamenti di pazienti e parenti nelle sale di attesa e luoghi di ingresso/passaggio, che per la natura stessa della tipologia del reparto, possono trovarsi in stati emotivamente instabili la cui possibile perdita di controllo determina un livello non trascurabile di rischio ai danni sia del patrimonio aziendale che del personale.

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale "M. Bufalini" di Cesena, è oggetto di ristrutturazione totale e di ampliamento, con una ridistribuzione generale dei locali che lo compongono, ragion per cui l'impianto di videosorveglianza attuale (autorizzato dalla Commissione di Videosorveglianza in varie fasi ed a causa dell'emergenza Covid non ultimato nonostante la presenza dell'Accordo Sindacale del 27/09/2018), risulta incompatibile con le nuove esigenze.

L'impianto sarà installato in diversi step che seguiranno le diverse fasi di lavoro, che per garantire la continuità dei servizi prestati, non possono essere eseguiti in contemporanea.

L'intervento prevede l'installazione di n.21 nuove telecamere (di cui solo per due si conferma il posizionamento dell'impianto originale) da installare nei locali: camera calda, ingresso, luoghi di attesa e passaggio, codici giallo, verde e rosso, sala pazienti visti e OBI.

Le telecamere previste saranno di tipo IP da installare a parete e/o a soffitto e dotate di fuoco fisso con trasmettitore ad infrarossi per ottimizzare le riprese anche in condizione di scarsa illuminazione e con angolo di ripresa adeguato. Gli orari di ripresa delle telecamere saranno h 24 e le immagini potranno essere visualizzate e/o consultate tramite i tre nuovi monitor da posizionare nei locali triage/accettazione, sala OBI e studio medico, in prossimità delle postazioni di lavoro del personale. L'impianto (con registrazione delle immagini), prevede l'installazione di un nuovo dispositivo di gestione DVR che con i suoi 32 ingressi potrà supportare tutte le telecamere. Tale dispositivo da posizionare nello studio medico, sarà custodito in apposito armadietto chiuso a chiave con accesso riservato al solo personale autorizzato. La registrazione delle immagini sarà conservata per un tempo pari a 3 giorni (72 ore), trascorsi i quali le immagini verranno sovrascritte dalle ultime acquisite.

Il delegato e gli autorizzati al Trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo del sistema di videosorveglianza, saranno gli unici a poter accedere al locale in cui sarà situata la postazione di controllo del sistema ed a visionare le relative immagini durante la rilevazione.

Il delegato del trattamento dei dati deve garantire che l'accesso alle immagini rilevate per le predette finalità sia limitato al solo personale medico ed infermieristico autorizzato.

CONCLUSIONI

Il presente impianto di videosorveglianza, configurato per la visione e registrazione delle immagini, è finalizzato esclusivamente al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- preservare la sicurezza dei lavoratori, dei pazienti e dei parenti che accedono e sostano nei locali del Pronto Soccorso;
- tutelare il patrimonio mobiliare ed immobiliare dell'Azienda;
- garantire la tutela della salute dei pazienti all'interno del Pronto Soccorso.

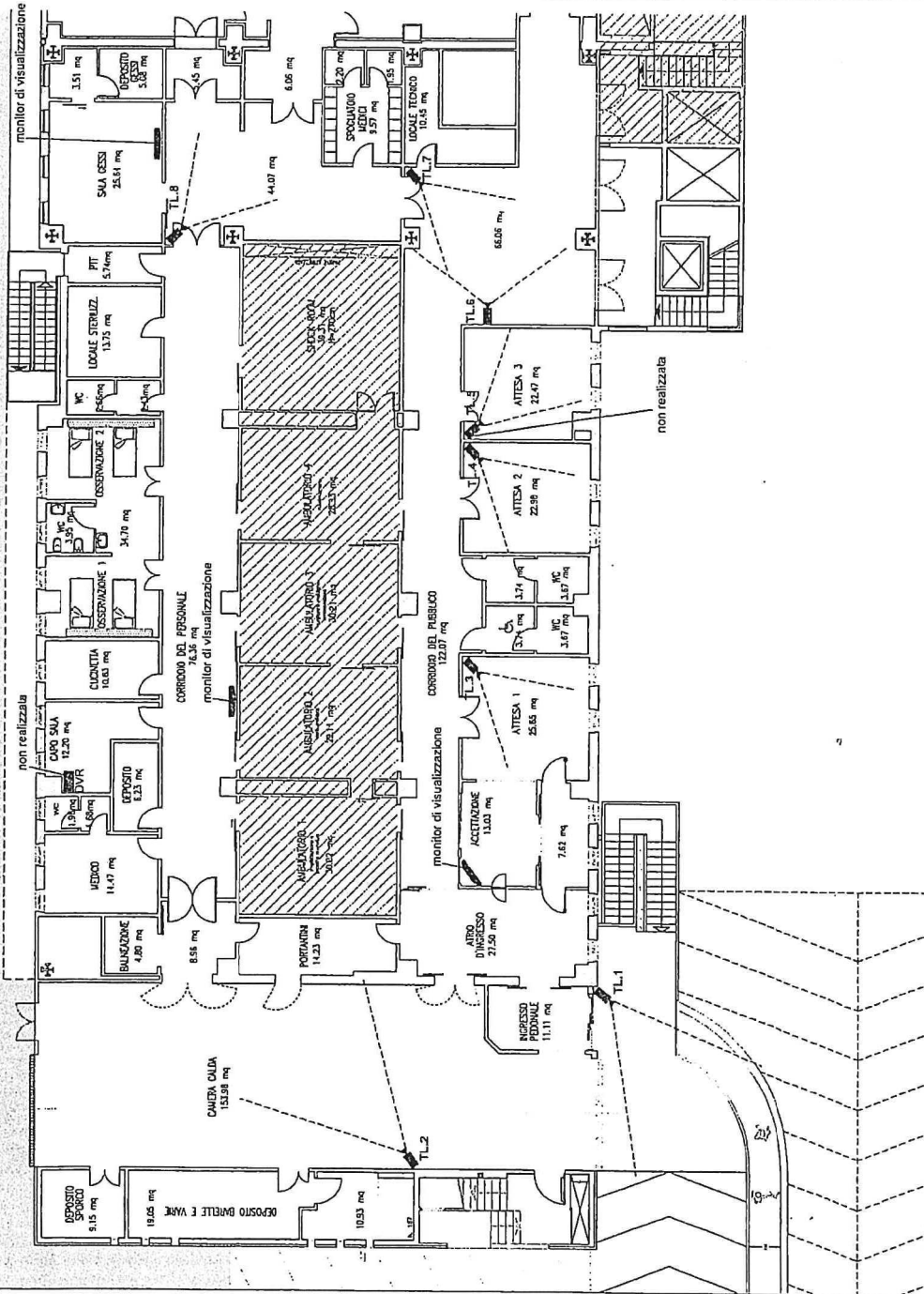
Il progetto garantisce che il trattamento dei dati personali, acquisiti mediante l'impianto di videosorveglianza, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Particolare attenzione verrà pertanto posta nelle fasi di raccolta e di visione dei dati, nel pieno rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Saranno inoltre installati opportuni cartelli indicanti che l'area è sottoposta a videosorveglianza contenenti l'informativa minima sul trattamento dei dati .

Il titolare del trattamento dei dati raccolti sarà l'Azienda USL della Romagna

Il Responsabile del Trattamento dati raccolti è il Direttore dell'U.O. Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza di Cesena.

PLANIMETRIA IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA (4-BUF-SOC-P10)



LEGENDA SIMBOLI GRAFICI

SMB.	Q.TA'	DESCRIZIONE PRODOTTO	SMB.	Q.TA'	DESCRIZIONE PRODOTTO
8	1	Telecamera esistente (da TL1 a TL8). Queste telecamere sono state autorizzate in vari stadi: - nel 2010 per le TL 1, 2, 3, 4 e 6; - nel 2010 con richiesta separata dalla precedente (sala gessi), per le TL 7 e 8; - nel 2018 per la TL 5 (quale ampliamento della prima richiesta - non realizzato). A seguito della richiesta di ampliamento del 2018 è stato redatto e firmato l'Accordo sindacale in data 27/09/2018 per implementazione di registrazione.	3	1	Monitor di visualizzazione esistenti installati il primo nell'accettazione. Il secondo nel corridoio del personale ed il terzo nella sala gessi.
					Dispositivo di gestione DVR nel locale destinato alla "cupa sale" (non realizzato).

RELAZIONE DESCRITTIVA IMPIANTO DI VIDEOCONTROLLO

La presente planimetria riporta l'impianto regolarmente autorizzato in vari stadi come indicato all'interno della "Legenda Simboli Grafici" che per ragioni di priorità di altri interventi e per le difficoltà ad intervenire durante l'emergenza Covid in Pronto Soccorso, è in parte ancora in attesa di essere completato (si si riferisce all'ampliamento della telecamera denominata TL5 e del DVR).
L'intero reparto ad oggi, è soggetto a ristrutturazione totale con ampliamento, da eseguirsi in diversi stadi per consentire e garantire la continuità del servizio, per cui si redige oltre alla presente planimetria, anche la tav.2/2 riportando lo stato di progetto con la distribuzione degli spazi che si otterrà al completamento di tutti i lavori ed il conseguente nuovo posizionamento delle telecamere necessarie con relativi monitor di visualizzazione e sistema di gestione.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

EMILIA - ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Area Diagnostica Buena Suportada e Tirologica

U.O. Progettazione e Sviluppo Edilizio

Direttore Arch. Enrico Sacchi

IMPIANTO SPECIALE IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO U.O. PRONTO SOCCORSO dell' OSPEDALE "M. BUFALINI" di CESENA (FC)

AZIENDA U.S.L. della ROMAGNA

Via De Gasperi, 8

48121 Ravenna (RA)

P.IVA 0248810392

U.O. Progettazione e Sviluppo Edilizio

Stato Autorizzato al 27/09/2018

Tav. 1/2

I.TVCC.PL.

Come anticipato nella *lav. 112*, il presente progetto riguarda il rifacimento dell'impianto di videosorveglianza del Pronto Soccorso, che attualmente è in fase di ristrutturazione totale ed ampliamento. Per consentire e garantire la continuità dei servizi prestati presso il P.S., questi lavori (comprensivi dell'installazione dell'impianto qui visualizzato) saranno realizzati in diverse fasi.

Il nuovo impianto, così come Originale, è utile al controllo dei pazienti, oltre che alla sicurezza del patrimonio aziendale e del personale.

L'impianto manterrà la registrazione delle immagini, senza però il controllo sul lavoratore.

Dalla l'entità dei lavori, dell'impianto originario non verrà praticamente nulla, se non il posizionamento di una telecamera all'interno della rampa calda ed una alla fine della rampa d'accesso (TL1 e TL2).

Queste ultime telecamere verranno comunque sostituite con telecamere ad alta definizione di tipo POE ip Day&Night.

E altre telecamere, verranno dismesse a seguito dell'incompatibilità con la nuova distribuzione interna dei locali, mentre i monitor ed il sistema di gestione verranno dismessi in quanto non in grado di supportare il nuovo impianto.

Verranno quindi installate n.21 nuove telecamere (di cui due in sostituzione) e gli immagini saranno visualizzabili su n.3 monitor ed il nuovo sistema di gestione dell'impianto sarà rappresentato da un DVR a 32 ingressi per poter supportare le numerose telecamere.

Gli operatori interessati sarà installata apposita segnaletica indicante l'area di telecamera a videosorveglianza e l'informativa sul trattamento dati.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
AGENZIA UNITÀ SANITARIA LOCALE DELLA ROMAGNA
Area Operativa: Piacenza, Parma, Reggio Emilia e Lombardia
U.O. Diagnostica e Cura: 0521/240000

IMPIANTO SPECIALE
IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO U.O. PRONTO SOCCORSO dell' OSPEDALE "M. BUFALINI" di CESENA (FC)





AZIENDA U.S.L. della ROMAGNA
Via De Gasperi, 8
48121 - Ravenna (RA)
P.I.V.A. 024830392 -

Stato di Progetto

Tav.	2/2
------	-----

NOVOSOLAR		NOVOSOLAR		NOVOSOLAR	
Date	Order Number	Customer	Product	Material	Material
21 January 2011	1174503000	Novosolar	Novosolar	Novosolar	Novosolar
Tav. 2/2		LITVOC.PL.			

LEGENDA SIMBOLI GRAFICI

SINB.	Q.TA'	DESCRIZIONE PRODOTTO	SINB.	Q.TA'	DESCRIZIONE PRODOTTO
	2	Telecamere esistenti (TL1 e TL2), da sostituire con nuove telecamere ad alta definizione di tipo POE IP Day&Night. L'iter autorizzativo di queste telecamere è riportato nella "Legenda Simboli Grafici" della tav. 12/.		3	Nuovi Monitor da 27", da installare all'accettazione/bugie il primo, nello studio medico il secondo e nella sala OBI il terzo. In prossimità delle postazioni di lavoro del personale.
	19	Nuove telecamere ad uso interno, ad alta definizione di tipo POE IP Day&Night con trasmettitore ad infrarossi per ottimizzare le riprese anche in condizioni di scarso illuminamento, 4MPixel (da TL3 a TL21) Tali telecamere saranno installate in diversi stop dettagli dalla programmazione dei lavori di ampliamento e ristrutturazione di tutto il reparto.		1	Nuovo dispositivo di gestione DVR, tipo Rack 19" a 32 ingressi per gestione delle immagini acquisite dalle telecamere.

NOTA BENE: l'angolatura dell'obiettivo è puramente indicativa. In fase di installazione o di programmazione dovrà essere influenzata dalla data installazione al fine di videosorvegliare le aree strettamente interessate.