

BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi l'AUSL della Romagna ritiene centrale il ruolo dei lavoratori nell'organizzazione aziendale, pertanto, in questa ottica sono stati adottati e sviluppati una ampia serie di interventi e funzioni finalizzate a valutare, promuovere e mantenere il benessere degli operatori:

A) Valutazione del Rischio Stress Lavoro-Correlato (SLC)

L'U.O. Sistemi per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori ha adottato la "Procedura per la Valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato (SLC)" (P01 – U.O. SSSL), in ottemperanza all'obbligo previsto dal D.Lgs. 81/08 e dalle modifiche apportate dal D.Lgs. 106/09, in cui vengono definite le metodologie adottate dall'AUSL della Romagna per effettuare la Valutazione Preliminare e le Valutazioni Approfondite dello Stress Lavoro Correlato.

Naturalmente la procedura succitata ha trovato pratica applicazione nelle Valutazioni effettuate a partire dall'anno 2016.

B) Percorso formativo finalizzato allo sviluppo del benessere organizzativo

La formazione professionale è un importante strumento di promozione del benessere e ha come obiettivo sia l'implementazione delle conoscenze dei lavoratori che lo sviluppo di capacità di coping e di competenze utili a fronteggiare situazioni potenzialmente a rischio psico-sociale nella quotidianità lavorativa.

B1. Informazione e Formazione agli operatori sanitari sulle tematiche stress lavoro-correlato, differenze di genere e violenza da terzi

Ai fini dell'adempimento dell'obbligo previsto dal articolo 36 e 37 del D.Lgs. 81/08 e dalle modifiche apportate dal D.Lgs. 106/09, si è ritenuto importante effettuare attività didattica specialistica, strutturata in corsi di formazione, in materia di prevenzione e protezione dai rischi stress lavoro-correlato, differenze di genere e violenza da terzi.

Le attività di formazione nei riguardi degli operatori sanitari, organizzate e condotte da diverse articolazioni organizzative, trovano riscontro in atti della Formazione Aziendale.

C) Indagini qualitative sulla percezione dei lavoratori per la rilevazione del Benessere Organizzativo e/o Clima Organizzativo

L'AUSL della Romagna ha aderito al progetto della Regione Emilia Romagna partecipando all'Indagine del Clima Organizzativo gestito dal Laboratorio Management e Sanità (Mes) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nel periodo dal 1 marzo 2016 al 15 aprile 2016.

I dati della ricerca sono stati presentati dai due ricercatori coinvolti in un seminario residenziale di ritorno a tutti i Dirigenti dell'Azienda.

D) Comitato Unico di Garanzia dell'AUSL della Romagna

Le azioni di miglioramento mirate alla promozione del benessere organizzativo, alle indagini di clima, alla prevenzione di situazione di discriminazione di genere e/o violenze, psicologiche e morali, sono effettuate in collaborazione con il Comitato Unico di Garanzia.

E) Interventi sulla promozione del Benessere Organizzativo

E1. Ambulatorio per il disagio psicologico nell'ambiente di lavoro

Il disagio lavorativo è un tema che suscita sempre maggior attenzione in quanto influenza la qualità della vita delle persone sia nell'ambiente di lavoro sia in quello familiare.

Nell'anno 2016, le attività dell'Ambulatorio Psicologico sono state incentrate su:

- collaborazione con il Medico Competente nella valutazione del giudizio di idoneità psicofisica nei casi di sospetto disagio o affezione psico-patologica del lavoratore;
- collaborazione con il Medico Competente nella gestione delle problematiche psichiatriche e alcool correlate del dipendente all'interno dei percorsi delle articolazioni aziendali di competenza;
- supporto psicologico per problematiche di stress lavoro-correlato.