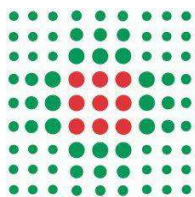


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**SERVIZI PER LA PROSSIMITÀ, LA PREVENZIONE E LA CURA DEL  
DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO E ALTRE DIPENDENZE  
COMPORTAMENTALI PER L'AUSL DELLA ROMAGNA  
- AMBITO DI FORLÌ-CESENA"**

**AVVISO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Ai sensi dell'art. 77 del Codice dei Contratti Pubblici, l'Azienda Usl della Romagna avvia la presente consultazione di mercato per l'acquisizione del servizio di interventi rivolti ad utenti affetti da dipendenze da gioco d'azzardo patologico e comportamentali in carico o meno all'Unità Operativa Dipendenze Patologiche dell'Azienda USL della Romagna – Ambito di Forlì – Cesena.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Obiettivo della presente Consultazione Preliminare di Mercato è la raccolta di informazioni attraverso la consultazione degli Operatori Economici qualificati sul mercato nel settore di riferimento, finalizzata alla redazione della documentazione di gara della procedura da esperire e la definizione della base d'asta.

A tal fine, gli OOOE interessati potranno fornire il proprio contributo partecipando alla consultazione il giorno

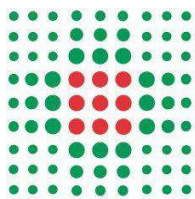
**04 novembre 2025  
alle ore 16:00**

**presso la sede SER.DP di Forlì  
Via Orto del fuoco 10  
Forlì**

La consultazione è preordinata all'acquisizione di un quadro conoscitivo completo sui seguenti aspetti:

- 1) condivisione dei fabbisogni di servizio;
- 2) soluzioni tecniche disponibili nel mercato di riferimento ed eventuali e soluzioni innovative;
- 3) indicazioni di massima circa le condizioni economiche praticate nel mercato di riferimento.

Le attività della consultazione saranno verbalizzate e le informazioni fornite con la partecipazione alla presente consultazione saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto e valutate in modo oggettivo e comparativo, in rapporto alle effettive esigenze della stazione appaltante.



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato:

- non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso;
- non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna ad alcun titolo l'Azienda USL della Romagna nei confronti degli operatori economici interessati, restando altresì fermo che l'acquisizione del servizio oggetto della presente consultazione è subordinata all'apposita procedura che sarà espletata dalla stessa Azienda USL, ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 36/2023.

Per gli OREE che avessero difficoltà a partecipare in presenza sarà disponibile collegamento da remoto via piattaforma di videoconferenza Zoom.

Si invitano pertanto gli OREE interessati a confermare la loro partecipazione – in presenza o da remoto – a confermare **entro il 03 novembre ore 13.00** la propria presenza comunicando i nominativi dei partecipanti (max n. 3) ed i rispettivi indirizzi e-mail (PEO, non pec) al quale inviare il link (qualora non partecipino in presenza) per la partecipazione all'incontro, utilizzando il riferimento di posta elettronica di seguito indicato:

[acquisti@auslromagna.it](mailto:acquisti@auslromagna.it)

[alessandro.segurini@auslromagna.it](mailto:alessandro.segurini@auslromagna.it)

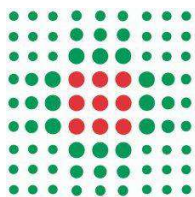
La mancata partecipazione alla consultazione non è preclusiva rispetto alla partecipazione alla futura procedura di gara, non ne costituisce condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della gara stessa.

### Breve descrizione dell'iniziativa

Oggetto del servizio è lo sviluppo sul territorio locale di funzioni stabili di prossimità, sia come progetti di prevenzione sia come proposta di cura, al fine di promuovere strategie di protezione individuale e, ove vi siano situazioni di difficoltà o urgenza, stimolare la domanda di aiuto e attivare accompagnamenti ai servizi del territorio.

Finalità del servizio è un intervento teso alla riduzione della diffusione del gioco patologico nell'Ambito Territoriale di Forlì-Cesena, corrispondente ai tre Distretti sanitari di Forlì, Cesena e Valle del Savio, Rubicone, mantenendo agganciati ai servizi i giocatori patologici e avvicinando quelli non conosciuti e non in carico e che sono ancora inconsapevoli dei rischi del gioco d'azzardo.

Obiettivi dell'intervento sono:



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

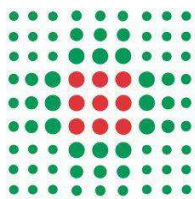
- Ridurre i costi sociali legati al gioco compulsivo (debiti, furti, perdite di giorni di lavoro, tempo impegnato dai caregiver) costruendo relazioni con i giocatori patologici e i loro familiari;
- Aumentare le Informazioni alla cittadinanza sui rischi relativi al fenomeno del disturbo da gioco d'azzardo;
- facilitare l'accesso ai servizi SerDP delle persone con DGA non ancora in carico.

Per la realizzazione delle finalità sopra specificate il servizio si articola nelle seguenti attività:

- Monitoraggio nel territorio dei fenomeni di gioco patologico, individuazione degli ambiti di intervento e attivazione delle collaborazioni necessarie per il raggiungimento del target.
- Contattare e costruire relazioni significative con i giocatori nei luoghi di gioco, fornendo informazioni mirate alla riduzione dei danni e ai servizi esistenti.
- Distribuire materiale informativo fornito dall'ASL Romagna, dalla Regione e altre Istituzioni a livello nazionale.
- Realizzare e mettere a disposizione per le attività oggetto dell'appalto apposito materiale informativo.
- Attivazione di interventi di prevenzione e informazione presso le scuole primarie e secondarie e superiori del territorio al fine di fornire conoscenze sul fenomeno del gioco d'azzardo legale e dipendenze comportamentali.
- Fornire elementi utili al discernimento del gioco come attività ludica e socializzante rispetto alle qualità specifiche del gioco d'azzardo.
- Eventi di sensibilizzazione al gioco rivolti alla cittadinanza, modulati in base a target significativi per età/genere/luoghi individuati (es. anziani, donne, associazionismo, etc.).
- Gestione di sportelli di ascolto rivolti a giocatori e familiari; gli sportelli dovranno fornire informazioni sui rischi del gioco, raccolta della richiesta di aiuto e delle problematiche legate al gioco, informazioni di tipo legale e su indebitamento economico, invio ai servizi per le dipendenze e raccordo con i loro operatori.
- Implementazione della visibilità online del servizio, attraverso l'utilizzo di social network con la finalità di costruire relazioni con target, fare rete, diffondere contenuti, che amplino la conoscenza sul fenomeno.
- Gestione di info point all'interno di particolari eventi e manifestazioni rivolti alla cittadinanza.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati all'Ausl della Romagna: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dal Committente nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE/2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

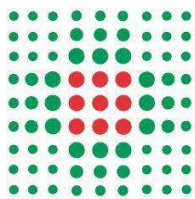
I dati verranno conservati in archivi informatici e cartacei secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, verrà verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

In qualunque momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 22, del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) e, rispettivamente previsti anche dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ovvero revocare il trattamento. La relativa richiesta va rivolta all'Azienda USL della Romagna - U.O. Affari Generali e Legali, con sede legale a Ravenna (RA), 48121, in via De Gasperi, 8, oppure al Direttore dell'U.O. Acquisti Beni e Servizi, con sede a Pievesestina di Cesena (FC), 47522, in viale 1° Maggio, 280.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Per l'Azienda USL della Romagna titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'Azienda USL della Romagna, con sede legale a Ravenna (RA), 48121, in via De Gasperi, 8; Tel. 0544 286502; PEC azienda@pec.auslromagna.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati dall'Azienda USL della Romagna è disponibile sul sito web: [www.auslromagna.it](http://www.auslromagna.it).

L'Azienda USL della Romagna ha provveduto a designare il Responsabile della protezione dei dati (DPO), i cui contatti sono i seguenti: e-mail [dpo@auslromagna.it](mailto:dpo@auslromagna.it); PEC azienda@pec.auslromagna.it.

### **Pubblicità dell'avviso**

Il presente avviso è pubblicato nella sezione amministrazione trasparente al seguente link <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/amministrazione-trasparente/bandi-gara-contratti/obblighi-2024>.

Il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Alessandro Segurini, U.O. Acquisti Beni e Servizi.

Il Responsabile di procedimento per la fase di affidamento è il Dott. Fabio Parma, U.O. Acquisti Beni e Servizi.

Per eventuali chiarimenti Tel-e-mail: 0541/707016 – [alessandro.segurini@auslromagna.it](mailto:alessandro.segurini@auslromagna.it) ; 0541/707020 – [fabio.parma@auslromagna.it](mailto:fabio.parma@auslromagna.it)

Il RUP

Dott. Alessandro Segurini