

# Accesso alla documentazione sanitaria e al rilascio di copie di cartella clinica

## Tipologie di Procedimento

### Procedimento

Accesso alla documentazione sanitaria e al rilascio di copie di cartella clinica

### Rif. normativi

L. 241/90, DPR n.445/00 e s.m.i; D.Lgs. n.196/2003 "Codice Privacy" e s.m.i; Regolamento aziendale Delibere D.G. n.502 del 3.11.2017; GDPR 27 aprile/679/UE.

### Tipo struttura responsabile

(UO) Unità Operativa

### Struttura responsabile

Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche Ravenna

### Ufficio procedimento

RAVENNA: supporto amministrativo al CSM, Anna Montanari

### Telefono

RAVENNA: 0544 287050 - 0544 286630

### Email

RAVENNA: dsmdp.ra@auslromagna.it; cassa.ticket.ra@auslromagna.it

### PEC

azienda@pec.auslromagna.it - dsmdp.ra@pec.auslromagna.it

### Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale

RAVENNA: Centro Salute Mentale di Ravenna

### Responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale

RAVENNA: Direttore CSM Ravenna - D.ssa Antonella Mastrocola

tel. 0544 - 287050

mail: antonella.mastrocola@auslromagna.it

### Conclusione del procedimento

30 gg. dalla ricezione dell'istanza ex art.2 L.n.241/90 e s.m.i.

### Per Informazioni

Richieste dirette/telefoniche/scritte

### Silenzio assenso

silenzio-assenso

### Strumenti di tutela

Ricorso a T.A.R. in caso di diniego o di inerzia ex art.25 della L.n.241/90 e s.m.i.

### Accesso al servizio on-line

### Pagamento

RAVENNA: Cassa Ticket Ospedale "S. Maria delle Croci" Ravenna, Viale Randi, 5 Ravenna  
Versamento tramite macchine riscuotitrici Ravenna-Lugo-Faenza

---

**Potere sostitutivo**

Direttore Sanitario Bravi D.ssa Francesca, tel. 0544 286515, email: direzione.sanitaria@auslromagna.it

---

**Data di inserimento**

14-10-2020 11:53:48

---

**Data ultima modifica**

08-05-2023 16:00:24

---

## Se a istanza di parte

---

**Istanza di parte**

si

---

**Informazioni**

RAVENNA

Sede CSM Via della Magnolia 5 - Ponte Nuovo, Lun.- Ven. 08.00 - 20.00, Sabato 08.00 - 14.00, tel. 0544 - 287050,  
csm.ra@auslromagna.it

Piattaforma Amministrativa Area 1 - Ospedale S. Maria delle Croci Viale Randi 5 - Lun.- Ven. 07.30 - 18.00

---

## Documenti

---

**Nome documento**

---

[Modulo Richiesta Rilascio Cartella Clinica](#)

---

[Modulo Dichiarazione sostitutiva di notorietà](#)

---