

Registro di Sistema Quesito	Quesito	Risposta
PI333864-23	Relativamente ai lotti dal 33 al 45 si richiede l'esperienza maturata per un importo non inferiore ai 50.000,00. Tale esperienza è relativa ai soli gruppi appartamento o è comprensiva anche delle comunità alloggio e del Budget di salute?	L'importo "complessivo non inferiore a € 50.000,00" deve corrispondere a "uno o più contratti instaurati nell'ultimo triennio antecedente alla data prevista quale termine per la presentazione delle offerte" relativi a servizi "a favore di utenti in cura ed inviati dai Centri Salute Mentale delle aziende sanitarie pubbliche", senza ulteriore specificazione limitativa in ordine a tipologia del servizio e livello assistenziale (residenza sanitaria psichiatrica, comunità alloggio per la salute mentale, comunità diurna per la salute mentale, gruppo appartamento, intervento di supporto individualizzato alla persona ...). La sussistenza di tali contratti, il cui valore complessivo sia almeno dell'importo suddetto, è ritenuta sufficiente se documenta il "requisito 2" di capacità tecnica e professionale richiesto per la partecipazione ai lotti dal n. 33 al n. 45, cioè la "esperienza maturata nell'area della salute mentale e nella riabilitazione di persone adulte con esiti di patologie psichiatriche".
PI335361-23	Buongiorno, in riferimento all'articolo 15.1." Domanda di partecipazione ed eventuale procura" del disciplinare di gara ed in specifico al capoverso, "il concorrente indica nella domanda di partecipazione per quale lotto/i concorre", non ci è chiaro l'interpretazione da dare a quanto riportato al secondo punto Prima parte - "di non partecipare alla medesima gara contemporaneamente in forme diverse (individuale e associata; in più forme associate; in forma singola e quale consorzio esecutore di un consorzio; in forma singola e come ausiliaria di altro concorrente che sia ricorso all'avvalimento per migliorare la propria offerta)." Seconda parte - "Se l'operatore economico dichiara di partecipare in più di una forma, allega la documentazione che dimostra che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali" In particolare chiediamo se è possibile che un'impresa partecipi ad alcuni lotti in forma singola, e in altri lotti in RTI anche con più raggruppamenti con componenti differenti (esempio lotto x in RTI con a,b, lotto y in RTI con gestore a, c, b) In caso affermativo vi chiediamo come gestire il contenuto della busta amministrativa nella piattaforma in quanto è prevista un'unica busta amministrativa per tutti i lotti ai quali si intende partecipare In subordine chiediamo se la seconda parte del capoverso si riferisce al caso in cui un'impresa partecipi al medesimo lotto in più forme, esempio partecipi al lotto in forma sia singola sia in RTI. Cordiali Saluti.	È possibile che un'impresa partecipi ad alcuni lotti in forma singola e ad altri lotti in RTI (anche con componenti di RTI differenti da un lotto all'altro, come da esempio in quesito). Quando si partecipa in RTI (costituito o costituendo) è il Raggruppamento stesso ad assumere il ruolo di operatore economico. Quindi se l'impresa "A" partecipa al lotto 1 come impresa singola, al lotto 2 in RTI con "B" (RTI per lotto 2 = A + B) ed al lotto 3 in RTI con B e C (RTI per lotto 3 = A + B + C), siamo in presenza di tre differenti operatori economici. Ciascuno di questi operatori economici dovrà presentare distinta domanda di partecipazione e, quindi, caricare su SATER la relativa OFFERTA costituita da "BUSTA DOCUMENTAZIONE", "BUSTA TECNICA" e "BUSTA ECONOMICA". Quanto alla vostra domanda in subordine, la seconda parte del capoverso richiamato si riferisce al caso in cui un'impresa partecipi <u>AL MEDESIMO LOTTO</u> in più forme (sia in forma singola che in RTI).
PI336420-23	BUONGIORNO, SI CHIEDE SE, PARTECIPANDO COME CONSORZIO DI CUI ALL'ART 65 COMMA 2 LETTERA b, A LOTTI DIVERSI MA CON DIVERSE CONSORZIATE ESECUTRICI PER OGNI LOTTO, OCCORRE COMPILARE SUL SATER TANTE OFFERTE PER QUANTI SONO I LOTTI SCELTI	Nel caso di un consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b, del Codice, è ammessa la partecipazione a lotti diversi indicando differenti consorziate esecutrici per i vari lotti. Per gli aspetti tecnico-informatici si rinvia alle istruzioni operative date da Intercent-ER, come indicato al punto 2.1 del Disciplinare di gara.
PI337141-23	E' possibile partecipare al lotto 54 dando però la disponibilità solo per alcuni Comuni del Distretto di Forlì (Forlì, Castrocaro, Forlimpopoli, Meldola) ?	No, non è possibile.
PI337145-23	In relazione a quando indicato nell'art. 3 del disciplinare, per cui le tariffe sono comprensive degli incrementi del costo del lavoro legati alla prossima stipula di rinnovo del ccnl della cooperazione sociale, si chiede di precisare la percentuale di rinascimento dell' aumento del costo del lavoro già ricompresa nella tariffa della base d'asta.	Anche in conseguenza di quanto appreso dagli operatori economici che hanno partecipato alla consultazione preliminare del mercato, ex art. 77 del D.Lgs. 36/2023, svolta nello scorso mese di settembre, si è costruita una base d'asta coerente sia con l'attuale CCNL di riferimento vigente, sia con quanto si stima sarà definito da quello futuro.
PI337146-23	La stesura del PTRI avviene utilizzando un modulo in uso al committente? Si chiede di averne copia.	La modulistica richiesta, attualmente in uso presso i CSM, sarà trasmessa agli Enti gestori a seguito della stipula del contratto di Accordo quadro.
PI337628-23	Buongiorno, con la presente siamo a porre i seguenti quesiti :  - Nell'allegato 1C viene indicata la figura del Direttore: si chiede di specificare quali siano le mansioni di tale figura professionale - Nell'allegato 1C, in riferimento alla dicitura "N. ORE GIORNALIERE DI ASSISTENZA DIRETTA ALL'UTENZA PER FIGURA PROF.LE", si chiede di specificare cosa sia escluso da tale "assistenza diretta all'utenza", in modo tale da poterlo distinguere dalla colonna "TOT. ORE GIORNALIERE PER FIGURA PROF.LE"  Grazie, cordiali saluti.	Risposta al quesito di cui al I capoverso: la figura del Direttore è richiamata nell'allegato 1C a scopo esemplificativo. Se tale figura fosse effettivamente presente, in quanto funzionale al modello organizzativo adottato dall'Ente Gestore, la relativa <i>job description</i> deve essere definita in offerta dall'O.E. partecipante. Risposta al quesito di cui al II capoverso: la specificazione di quali siano le attività che non implicano "assistenza diretta all'utenza" è proprio l'informazione che la SA chiede all'OE offerente di fornire identificando, nell'ambito della propria struttura organizzativa e della pianificazione del lavoro, quali siano le ore dedicate ad attività diverse dal trattamento riabilitativo dell'utente, ancorché funzionali ad esso. A titolo meramente esemplificativo: -con riferimento ai lotti dal 1 al 45, il responsabile/coordinatore di struttura svolge, in tale veste, funzioni di rilievo organizzativo/gestionale, ma, in relazione alla sua specifica qualifica professionale, potrebbe anche essere coinvolto nei turni di assistenza a copertura del servizio di assistenza diretta all'utenza; -con riferimento ai lotti dal 51 al 58, l'orario espletato dall'O.E. per partecipazione a incontri con gli operatori del CSM finalizzati alla co-progettazione e/o alla verifica intermedia e finale sull'andamento del progetto dell'utente non rientrano in attività di "assistenza diretta all'utenza".
PI338653-23	Egredia SA, in merito ai Lotti 46, 47, 51, 54, siamo a chiedere se possano essere considerati mezzi adeguati di trasporto, per il Servizio di accompagnamento/trasporto se previsto da PTRI dell'Utente, automezzi privati degli Operatori (in regola con gli adempimenti di legge ed in materia di manutenzione, copertura assicurativa, ecc.), oltreché quelli eventualmente in disponibilità dell'Operatore Economico. 2.in merito al Criterio 3 dell'Offerta tecnica "Sistema di pianificazione della formazione del personale, distinta per i vari ruoli professionali impiegati nell'esecuzione del Servizio", quali sono i criteri specifici di attribuzione del punteggio; nel format è indicato per i lotti l'attribuzione dle punteggio massimo per il Criterio, ma come verranno attribuiti i punti, secondo un criterio oggettivo o discrezionale? 3. in merito al Criterio 10 dell'Offerta tecnica "Azioni innovative, in particolare nel lavoro di rete, nell'integrazione socio-sanitaria, nella costruzione del welfare di comunità", quali sono i criteri specifici di attribuzione del punteggio; nel format è indicato per i lotti l'attribuzione dle punteggio massimo per il Criterio, ma come verranno attribuiti i punti, secondo un criterio oggettivo o discrezionale? 4. In merito all'allegato 10, al punto 17 del disciplinare di gara , si chiede se lo stesso debba essere trasformato in pdf prima della firma digitale. 5. si chiede inoltre conferma, come descritto al punto 16 del disciplinare di gara, che l'allegato B vada presentato per tutti i lotti, mentre l'allegato C - D -E solo per i lotti dal n.1 al 45 e per i soli lotti 49 e 50. Grazie	<b>1:</b> Non può essere consentito l'utilizzo di mezzi di trasporto di soggetti privati, benché dipendenti, il cui possesso o disponibilità non sia riconducibile all'operatore economico; <b>2:</b> si rimanda al Disciplinare di gara punto 18.1; <b>3:</b> si rimanda al Disciplinare di gara punto 18.1; <b>4:</b> è ammesso caricare file secondo i formati previsti su SATER; <b>5:</b> si conferma, con riferimento specifico a ciascuno dei lotti per i quali si presenta offerta.
PI340464-23	con la presente siamo a richiedere se gli interventi di progettazione ed attuazione di percorsi individualizzati di autonomia possibile per utenti in cura presso i CSM - di cui al lotto nr. 55 - possano essere realizzati nell'ambito delle attività e dei servizi resi nei centri socio occupazionali	Il servizio che si richiede nell'ambito del lotto 55 non coincide con la frequenza di un CSO. Quest'ultima, se il PTRI dell'utente lo prevede, può costituire una delle attività attraverso le quali si dà attuazione al progetto individualizzato di autonomia possibile.

Registro di Sistema Quesito	Quesito	Risposta
PI341897-23	Si chiede se, in riferimento ai Lotti 51 e/o 52 si chiede se l'OE offerente sia vincolato a intervenire anche a supporto di dimissioni da struttura residenziale gestita da altro Ente e, per estensione, se sia vincolato a garantire supporto ai percorsi di dimissione in tutto il territorio dell'Area Vasta Romagna, a prescindere dal proprio comune/distretto di appartenenza	Il servizio di cui ai lotti 51 e 52 è finalizzato a garantire all'utente la continuità di cura nella delicata fase, successiva alla dimissione dalla residenzialità, del passaggio all'abitare proprio: proprio ai fini della continuità di cura, il servizio dev'essere garantito dal medesimo Operatore Economico gestore del servizio residenziale di cui ha beneficiato l'utente fino alla dimissione. Pertanto l'OE che presenta offerta per i lotti 51 e 52 si vincola a garantire interventi di continuità di cura a supporto unicamente di utenti dimessi dai servizi residenziali da lui stesso gestiti presso le proprie sedi operative, ovunque esse siano ubicate nell'ambito distrettuale di riferimento di ciascun lotto di residenzialità di cui l'OE stesso risulterà aggiudicatario.
PI343848-23	<p>"Egredia Stazione Appaltante, al fine di poter partecipare alla procedura di selezione, si chiede di chiarire quanto segue:</p> <p>1.Per il Lotto 49, la Sede Operativa del CD è messa a disposizione da codesta Committenza o la Struttura deve essere necessariamente messa in disponibilità dall'Operatore Economico?</p> <p>2.Si chiede conferma che sia possibile partecipazione a più Lotti con la stessa Sede Operativa, come riportato all'art. 8.2.1 del Capitolato tecnico</p> <p>"8.2.1. Nei casi in cui l'OE sia aggiudicatario con la medesima sede operativa di uno o più lotti dal n. 1 al n. 24, i Contratti Applicativi saranno differenziati in base ai posti letto specificamente offerti nell'ambito della procedura di gara per ciascuna delle diverse tipologie di servizio aggiudicate relativamente alla medesima struttura ("comunità alloggio h.24 a bassa intensità assistenziale", "comunità alloggio h.24 a bassa intensità assistenziale per utenti con bisogni internistici a bassa integrazione sanitaria", "comunità alloggio h.24 a intensità di supporto variabile")."</p> <p>1) Questo VALE PER TUTTI I LOTTI, O SOLAMENTE PER I LOTTI DAL 1 AL 24?</p> <p>2) Se con la medesima Sede Operativa è possibile partecipare a più Lotti, è dunque possibile produrre una sola Relazione Tecnica, con le specifiche dotazioni organizzative relative ai singoli Servizi? In caso affermativo, qual è il limite di pagine da osservare?</p> <p>3.Non troviamo corrispondenza (nel file All.3 Personale precedente appalto), nel foglio di "Legenda Nuova Gara-Precedente Gara" tra i vecchi Oggetti ed i Lotti attuali, e nello specifico tra: Oggetto 3 ed Oggetto 13 della precedente Gara Oggetto 38 della precedente Gara Grazie</p>	<p>1. Deve essere necessariamente messa a disposizione dall'Operatore Economico; 2.1) Si rinvia a quanto previsto nel Capitolato tecnico; 2.2) No, per ogni lotto a cui si partecipa deve essere presentata una specifica Relazione Tecnica; 3. L'allegato 3 (Personale precedente appalto) è funzionale all'applicazione della clausola sociale per l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di cui al punto 9 del Disciplinare di gara. A tale proposito preme osservare che le verifiche del rispetto di quanto indicato in detta clausola sociale sono demandate alla fase di stipula dei contratti applicativi. Il quesito, pertanto, non rileva ai fini della partecipazione alla procedura di gara.</p>
PI343881-23	"Egredia SA, siamo a segnalare che nell'All. 3 Personale Precedente Appalto, il Lotto 40 Gruppo Appartamento per almeno 6 h/gg per 5 gg alla sett. è considerato "new", nuovo servizio, quando invece corrisponde all'Oggetto 38 della precedente procedura di Gara. Attendiamo conferma da parte vostra, Cordiali Saluti	Si rinvia a risposta a quesito PI343848-23.
PI345984-23	<p>1. In riferimento all'art.3 del disciplinare si chiede a quanto ammonta la percentuale di incremento del costo del lavoro che è stata applicata all'attuale CCNL utili per definire le basi d'asta di ogni lotto</p> <p>2. In riferimento all'art 6.3 del disciplinare lettera e) requisito 2) si chiede se sia necessario per i soli lotti 56-57-58, pena esclusione, detenere il possesso di un immobile da dichiarare in sede di gara oppure si possa partecipare anche senza detenere l'immobile</p> <p>3. In riferimento al lotto 46 "progetto tipo 1" si chiede se il valore a base di gara di 661 euro sia raffrontabile alle 30 h nel bimestre permettendo di costruire la seguente relazione 661 (valore del progetto nel bimestre)/30h=22,03 costo orario per OSS e così via per gli altri progetti</p> <p>4. In riferimento al lotto 47 "progetto tipo 1" si chiede se il valore a base di gara di 740,2 euro sia raffrontabile alle 30 h nel bimestre permettendo di costruire la seguente relazione 740,2 (valore del progetto nel bimestre)/30h=24,67 costo orario per EDUCATORE e così via per gli altri progetti</p> <p>5. In riferimento al lotto 51 "progetto tipo A" si chiede se il valore a base di gara di 3.811,98 euro sia raffrontabile alle max 160 h permettendo di costruire la seguente relazione 3.811,98 (valore del progetto)/160 h=23,82 costo orario medio per EDUCATORE e così via per gli altri progetti</p> <p>6. In riferimento alla sezione "offerta economica" del programma "SATER" si chiede se in riferimento alla offerta economica dei lotti dal 1 al 45 e 49 e 50, il "il prezzo offerto" (campo sater) sia rappresentato dalla retta giornaliera da esprimere in ribasso rispetto alla base d'asta. inoltre andando avanti nella compilazione non si trova corrispondenza tra il campo "quantità" che rappresenta le giornate di presenza messe a base d'asta e le presenze che il singolo concorrente può offrire. Esempio per il lotto 2 le quantità sono 27.740 nel quadriennio, vale a dire 27.740/4 anni/365 gg anno =19 presenze medie giornaliere. Se il concorrente concorre con una struttura da 8 posti letto non potrà mai raggiungere le quantità messe in disponibilità in quanto sono 19 e non 8, pertanto il "valore offerto" (campo sater calcolato) dato dalla moltiplicazione delle quantità messe a base d'asta (che non sono modificabili) e il prezzo offerto rende una offerta complessiva che non corrisponde a quanto realmente sta offrendo il concorrente...Le stesse difficoltà si hanno poi quando si compila il ( campo sater) degli oneri aziendali e costi della manodopera che non troveranno mai corrispondenza in quanto il campo calcolato del valore offerto ragiona per 19 presenze e il concorrente sta presentando una offerta per 8 pl. Si chiede se è possibile modificare il meccanismo dell'offerta economica in modo tale da inserire al concorrente di offrire un totale complessivo (valore offerto sater) corrispondente al numero di posti per cui sta concorrendo, nello specifico caso 8 posti letto...lo stesso vale per la quantificazione degli oneri sicurezza e costo manodopera che devono essere coerenti con posti offerti.</p>	<p>1.: Si veda risposta quesito PI337145-23;</p> <p>2.: Si rinvia a quanto disposto dal richiamato punto del Disciplinare di gara;</p> <p>3.: Il valore a base di gara è riferito ai singoli progetti considerati nella loro interezza ed articolazione;</p> <p>4.: Il valore a base di gara è riferito ai singoli progetti considerati nella loro interezza ed articolazione;</p> <p>5.: Il valore a base di gara è riferito ai singoli progetti considerati nella loro interezza ed articolazione;</p> <p>6.: Come indicato al punto 17 del Disciplinare di Gara, le offerte economiche riferite ai lotti da 1 a 45 e ai lotti 49 e 50 debbono essere espresse per "tariffa giornaliera offerta". Quanto alla rilevata "non corrispondenza" tra il numero delle giornate previste per la definizione della base d'asta [Q.TÀ (4 ANNI) GIORNI OCCUPAZIONE] e la disponibilità che un singolo concorrente può offrire, non vi è incoerenza, in quanto non è richiesto ad un solo concorrente di essere in grado di garantire per lotto, in una o più strutture, la soddisfazione dell'intero fabbisogno aziendale.</p> <p>Si precisa, una volta ancora, che l'Accordo quadro è "a quantità non predefinite" e che "l'importo complessivo di ciascuno dei lotti", in funzione del quale non sorge alcun impegno in capo all'Azienda USL della Romagna, "costituisce unicamente il limite massimo di spesa entro il quale la Stazione appaltante può stipulare contratti applicativi".</p> <p>La presente procedura, inoltre, "è finalizzata all'individuazione di più operatori economici per ciascun lotto", ragione per cui "sarà definita una graduatoria per lotto" degli enti gestori "con cui stipulare un Accordo quadro, ai sensi dell'art. 59 del D.Lgs. 36/2023".</p> <p>Quindi, gli importi a base di gara per ciascun lotto costituiscono, al netto delle eventuali opzioni, quanto al massimo l'Azienda potrà spendere per ciascun lotto, nell'arco di quattro anni, attraverso la stipula di più contratti applicativi con una pluralità di operatori economici. Nell'esempio riportato in quesito, i concorrenti che partecipano al lotto 2, offrendo la propria "tariffa giornaliera", non si impegnano singolarmente a garantire la copertura di tutte le 27.740 giornate in comunità alloggio nei quattro anni della durata dell'Accordo quadro.</p> <p>Le "tariffe giornaliere" offerte dagli operatori economici, che concorreranno per il lotto 2, saranno moltiplicate per detta quantità complessiva (27.740) solo al fine di ottenere valori comparabili tra loro: i valori così definiti costituiranno il parametro per la determinazione del ribasso offerto da ciascun operatore economico e l'attribuzione del punteggio per la parte economica, come definito al punto 18.3 del Disciplinare di gara. Analogamente, allorché si procederà in SATER alla compilazione dei campi dedicati agli oneri aziendali e ai costi della manodopera, i valori economici, espressi in euro con due decimali, dovranno essere rapportati al "valore offerto" determinato dal prodotto [tariffa giornaliera offerta] x [Q.TÀ (4 ANNI) GIORNI OCCUPAZIONE].</p> <p>Nell'esempio di cui al presente quesito, per il lotto 2 l'Operatore Economico "OEX" offre per "PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA (2 dec.)" il valore di € xx,xx (ove € xx,xx &lt; € 90,00).</p> <p>Quindi € xx,xx * 27.740 = € x.xxx.xxx,xx.</p> <p>Se gli oneri aziendali fossero stimati dall'operatore economico per un valore pari (ad esempio) al 2%, nel campo dedicato su SATER inserirà il valore (espresso in euro) pari al 2% di € x.xxx.xxx,xx.</p> <p>Mentre, se i costi della manodopera fossero stimati dall'operatore economico per un valore pari (ad esempio) al 65%, nel campo dedicato su SATER inserirà il valore (espresso in euro) pari al 65% di € x.xxx.xxx,xx</p> <p>Non si può procedere alla "modifica del meccanismo dell'offerta economica" come da voi richiesto.</p>
PI346655-23	Cosa si intende per "valore offerto" nel file Articoli? Si tratta del prodotto tra il prezzo offerto per um iva esclusa, moltiplicato per il numero dei posti offerti? Quanti giorni sono da considerare?	Si rinvia al punto 6 del quesito PI345984-23.
PI346658-23	In cosa consiste la differenza tra IMPORTO PER ATTUAZIONE SICUREZZA e ONERI AZIENDALI PER LA SICUREZZA indicati nel file Articoli?	L'importo per attuazione sicurezza è riferito ai costi per la sicurezza da interferenze: nel caso del presente appalto tali costi sono pari ad € 0,00, in quanto le attività oggetto dell'appalto non sono svolte in sedi AUSL. Gli oneri aziendali della sicurezza fanno riferimento, invece, a spese generali sostenute dall'impresa in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e devono essere indicati nell'offerta economica, come indicato al punto 17, lett. e) del Disciplinare di gara.