

Tipologia struttura: Struttura Complessa

Collocazione organizzativa: Direzione Strategica

MISSIONE

Attiva, mantiene e sviluppa il Sistema Qualità Aziendale; promuove lo sviluppo ed il miglioramento sistematico della qualità nell'Azienda sostenendo l'utilizzo di strumenti e metodi del governo clinico; partecipa alla definizione della politica sanitaria aziendale con particolare riferimento alla politica per la qualità delle cure.

Opera in staff alla Direzione Strategica.

AREE DI RESPONSABILITÀ

- Predisporre, d'intesa con la Direzione, il documento della Politica della Qualità e il Piano della Qualità Aziendale;
- Coordina e supporta i Dipartimenti e le Unità Operative nello sviluppo del programma aziendale di implementazione del Sistema Qualità per l'accreditamento istituzionale e nelle attività volte all'accreditamento per l'eccellenza o alla certificazione;
- Supporta i responsabili di Dipartimento ed i professionisti nell'attivazione dei processi di miglioramento della qualità dei servizi (audit clinico, linee guida, percorsi clinico-assistenziali);
- Provvede alla gestione della pianificazione/esecuzione delle verifiche ispettive interne in collaborazione con gli operatori dei Dipartimenti;
- Attiva e coordina la rete operativa aziendale della qualità (comitato qualità aziendale, referenti dipartimentali qualità, valutatori interni, gruppi di miglioramento);
- Provvede alla formulazione delle proposte del piano di formazione degli operatori rispetto alle problematiche della qualità;
- Provvede alla gestione del sistema documentale aziendale per la qualità;
- Coordina l'attività di revisione della Carta dei Servizi e cura il monitoraggio degli indicatori di qualità;
- Sviluppa metodologie per l'adattamento locale di linee guida (LG) e la costruzione di percorsi assistenziali (PA);
- Pianifica e conduce audit clinici per sviluppare percorsi di miglioramento anche in relazione agli esiti clinici (PNE);
- Esercita funzioni di controllo di secondo livello in tema di Accredimento/Qualità, contribuendo alla gestione del rischio inerente alla sussistenza dei requisiti richiesti in maniera continuativa, quale parte integrante del Sistema di Controllo Interno (SCI).